

LA FORMATION CONTINUE VUE PAR LES FRANÇAIS

Enquête d'opinion des Français sur la formation continue

SEPTEMBRE 2008

L'Observatoire de la Formation, de l'Emploi et des Métiers (OFEM) de la CCIP en partenariat avec Infraforces



Objectif et méthodologie

◆ Identifier :

- la notoriété de la formation continue
- l'opinion des Français vis-à-vis de la formation continue
- les pratiques des Français

◆ Echantillon de 1000 personnes représentatif de la population française de 18 à 60 ans

Construit par stratification géographique

Selon la méthode des quotas sur le sexe et l'âge

Tout en tenant compte de la taille d'agglomération, de la profession, du diplôme et de la situation maritale

◆ Administration effectuée en juin et juillet 2008 par téléphone par Infraforces



PARTIE 1 :

La formation continue, une valeur universelle dans l'opinion



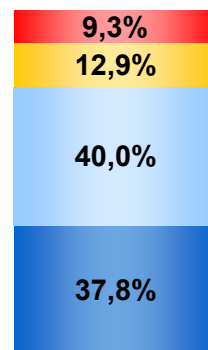
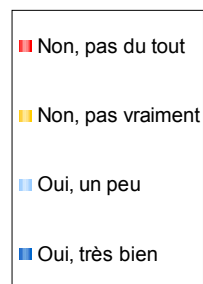
La formation continue, un concept connu

◆ 78% des Français déclarent connaître la formation continue

Elle est souvent décrite comme une formation menée pendant le travail visant à améliorer ses compétences (remise à niveau ou perfectionnement)

Base : 1000

Q1 : Savez-vous ce qu'est la formation continue ?



CONNAISSANCE MEME INTUITIVE
Peu de différence dans les réponses sur l'utilité de la FC et ses cibles entre les personnes qui déclarent bien connaître et les autres

« L'école pour tous »

◆ Pour 83% des répondants, tous les adultes peuvent bénéficier d'une formation continue quel que soit leur âge ou leur situation professionnelle (sauf les retraités)

◆ La formation continue s'adresse :

Aux salariés comme aux non salariés (73%)

Aux personnes ayant un emploi comme à celles à la recherche d'un emploi (76%)

À des personnes ayant déjà un diplôme comme à celles sans diplôme (89%)

À des personnes ayant déjà une expérience comme à celles sans expérience (82%)

Aux cadres comme aux non cadres (82%)



« L'école pour tous » sans exception !

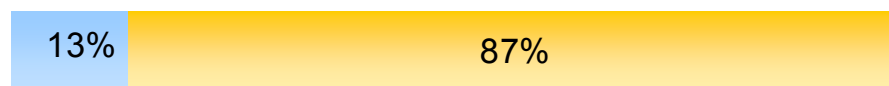
La FC s'adresse surtout aux personnes en difficulté dans leur emploi



La FC s'adresse en priorité aux cadres des entreprises



Quand on a un bon diplôme scolaire ou universitaire, on n'a pas besoin de FC



■ % d'accord

■ % de désaccord

Base : 1000

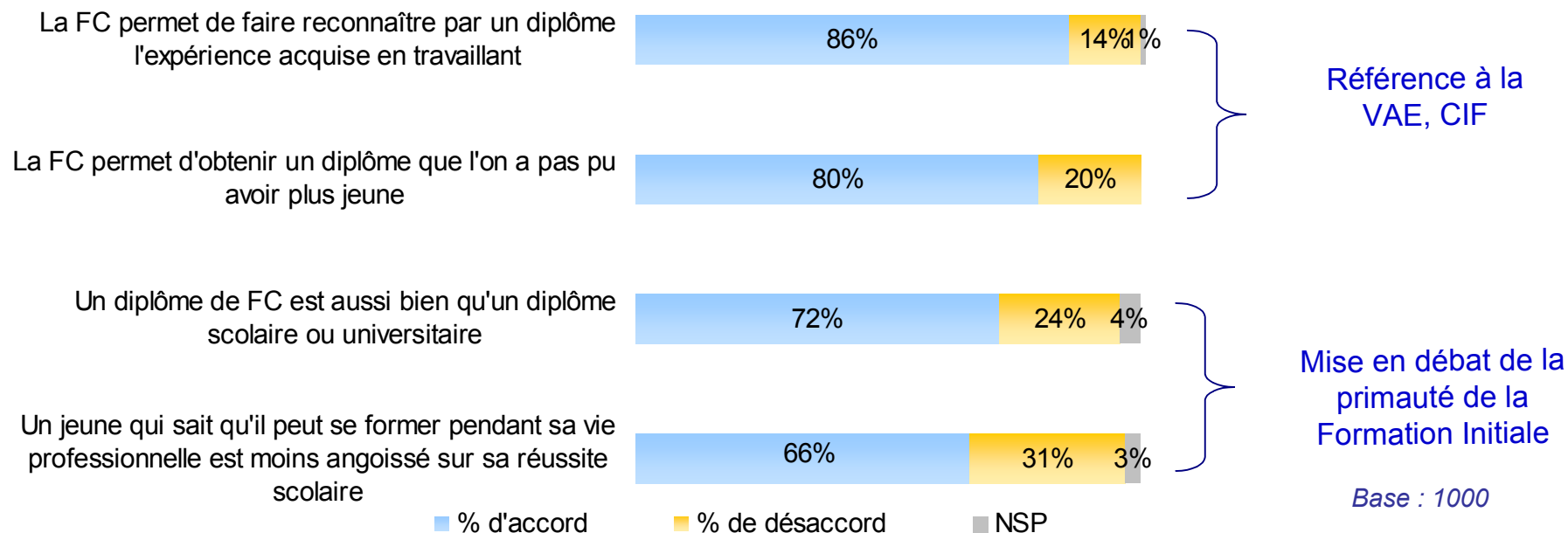


Sa valeur de principe est reconnue

♦ Une formation tout au long de la vie

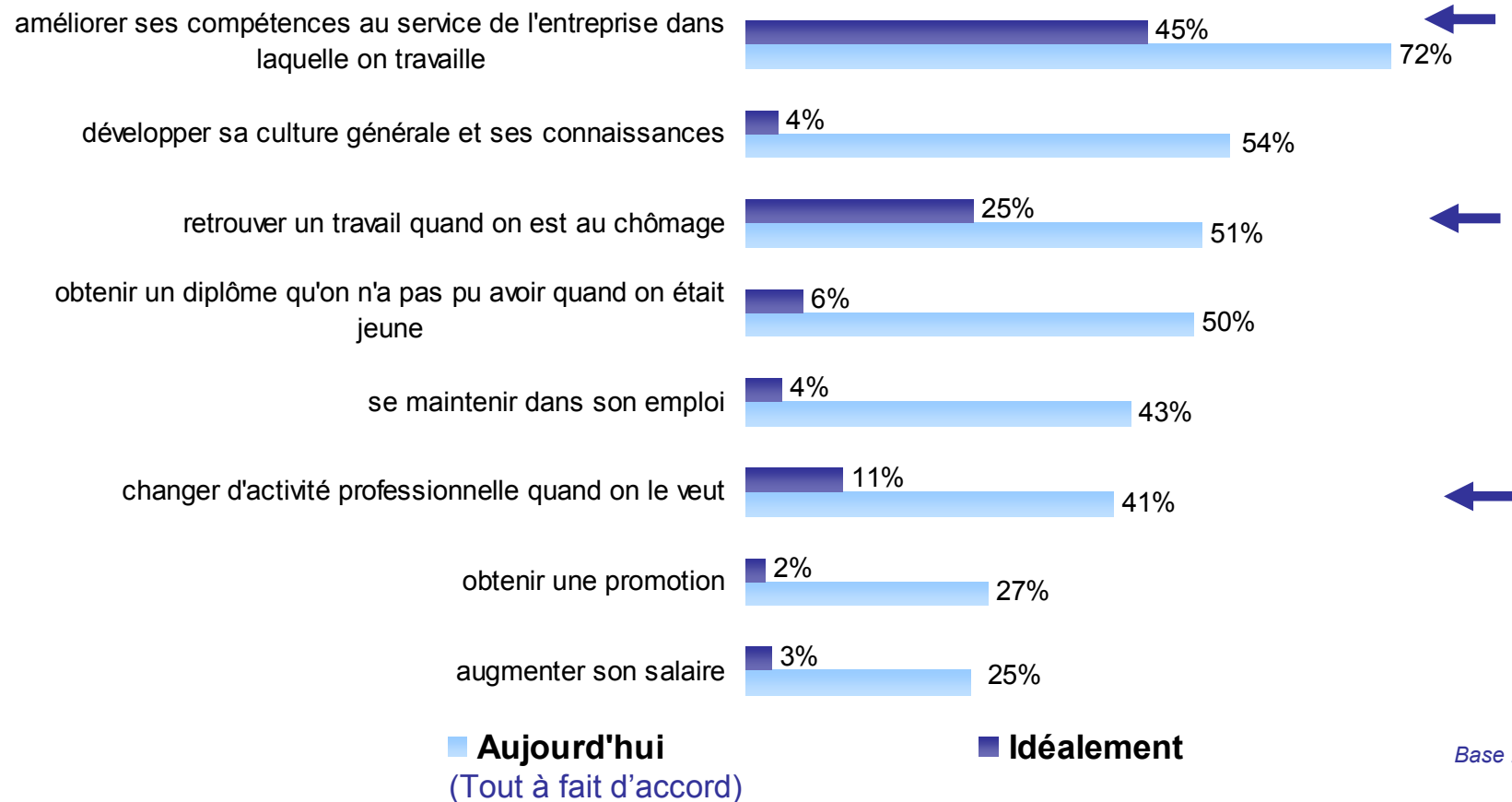
Pour 89% des répondants, il est indispensable de se former tout au long de sa vie, un seul diplôme ne suffit plus.
67% des répondants rejettent l'idée que l'on se forme surtout au cours de sa jeunesse.

♦ Une formation diplômante



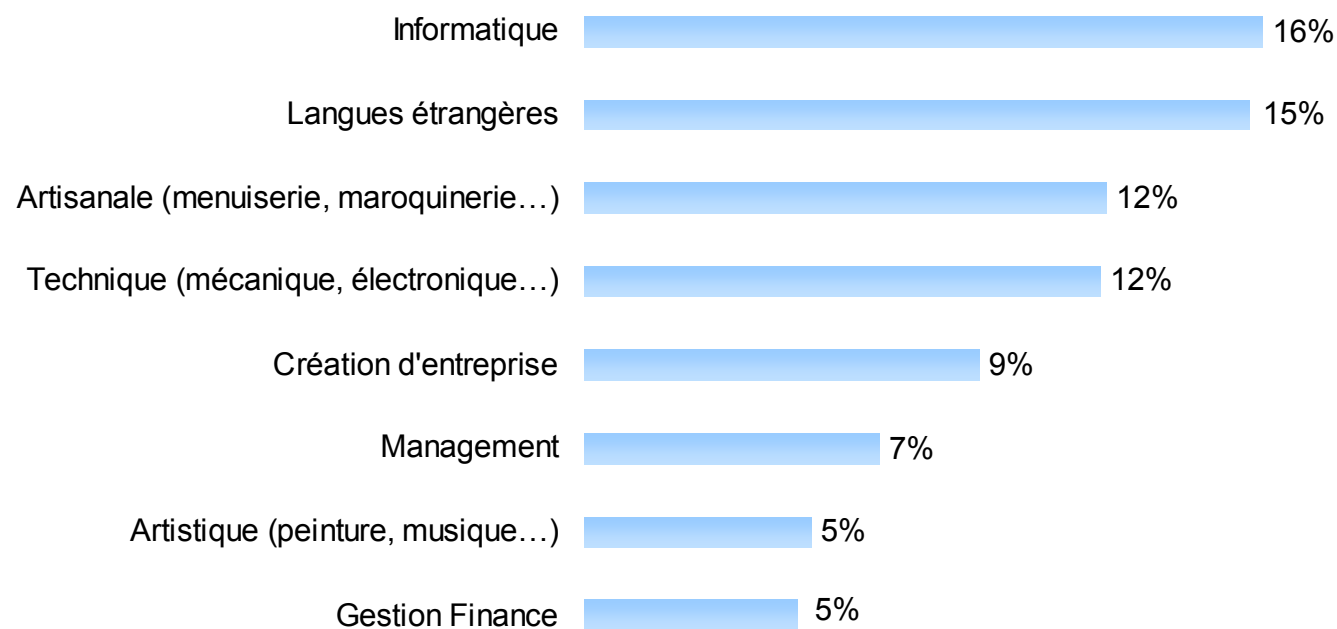
La finalité première : un co-bénéfice pour l'entreprise et le salarié

La formation continue sert à :



Des disciplines transversales et des savoir-faire

Q13 : Si on vous donnait la possibilité de suivre une formation aujourd'hui, laquelle choisiriez-vous ?



Base : 1000



Une co-responsabilité

- ◆ Une décision prise en concertation entre :

Le salarié et l'entreprise (64% des répondants)

Le demandeur d'emploi et l'ANPE (56%)

- ◆ Le financement concerne :

L'entreprise (citée en 1^{ier} pour 60% des répondants)

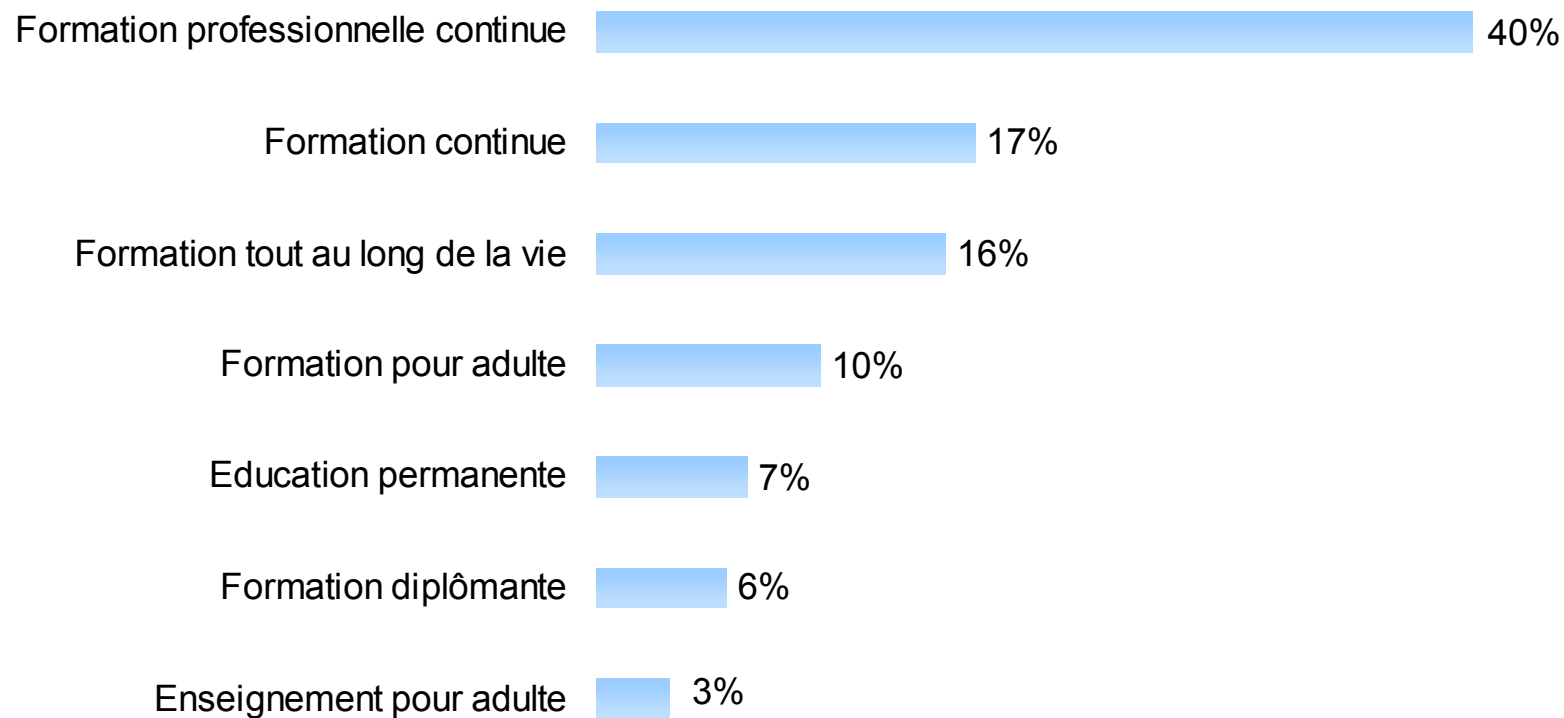
L'Etat (citée en 1^{ier} pour 35% des répondants)

Et plus de 60% des répondants se déclarent prêts à financer une partie de leur formation et même à la suivre en dehors de leur temps de travail.



Formation Professionnelle Continue

Q7 : Quelle dénomination serait la plus appropriée selon vous ?



En lien avec la finalité perçue par les Français :
« améliorer ses compétences au service de l'entreprise »

Base : 1000



PARTIE 2 :

Une vision segmentée du bénéfice de la Formation Continue



A qui profite la FC ?

Réponses floues sur le bénéfice

- ◆ La formation ne sert pas seulement à l'entreprise :
55% de désaccord « La formation continue est surtout bénéfique pour l'employeur »
- ◆ La formation ne sert pas seulement à son épanouissement personnel :
Si, **aujourd'hui**, «la FC sert à développer sa culture générale et ses connaissances » (2^{ième} position), cette finalité arrive en 5^{ième} position, **idéalement**.
- ◆ La formation ne sert pas seulement à changer de métier :
50% de désaccord « On fait une formation surtout quand on a envie de changer de métier »

*Difficile d'établir une typologie car il existe un consensus mou dans les réponses
40% des répondants se situent dans la médiane*

Vision utilitariste versus épanouissement personnel

- ◆ Vision utilitariste de ceux qui déclarent ne pas connaître du tout la FC :
(sur représentation des CSP-, bac et moins, entre 18 et 24 ans)

La FC s'adresse plutôt à des personnes en difficulté dans leur emploi

(52% de ceux qui déclarent ne pas connaître du tout la FC contre 29% de ceux qui déclarent la connaître très bien)

La FC devrait servir en priorité à retrouver un travail quand on est au chômage (38% contre 21%)

On fait une FC surtout quand on a envie de changer de métier (62% contre 44%)

Ils choisiraient plus une formation artisanale (26% contre 10%)

- ◆ Bénéfice individuel pour ceux qui déclarent connaître très bien la FC :
(sur représentation des CSP+, des Bac+3 et plus)

La FC sert en priorité à améliorer ses compétences au service de l'entreprise

(49% de ceux qui connaissent très bien la FC contre 29% de ceux qui ne connaissent pas du tout)

La FC est surtout bénéfique pour l'employeur (39% contre 50%)

Paradoxes

- ◆ « Il n'y a pas d'âge pour effectuer une formation » (88%)
Or l'âge des bénéficiaires de la FC serait de 31 à 45 ans (72%)
- ◆ « Faire une FC, c'est trop compliqué » (seulement 18%)
Or 52% des répondants ne savent pas auprès de qui s'adresser

Notons que les avis sont mitigés sur les freins (forts taux d'indécis) : trop de temps, chère, plutôt adaptée aux métiers techniques, réticence des employeurs



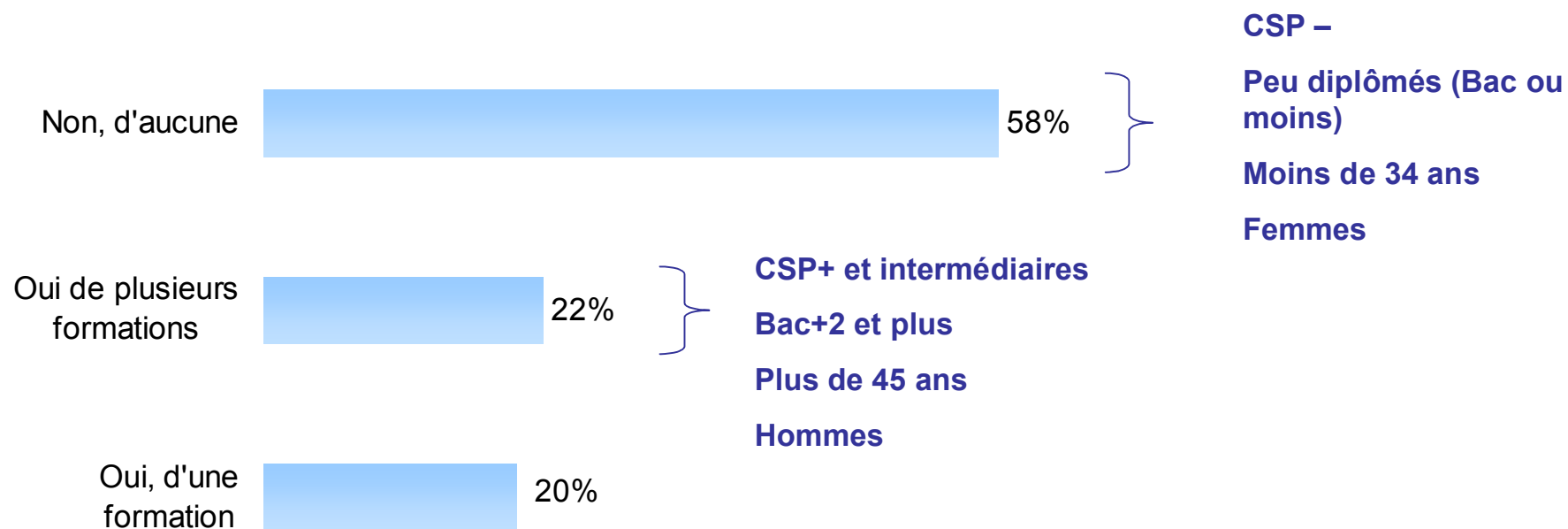
PARTIE 3 :

Une réalité très sélective



58% des répondants n'ont pas bénéficié de FC

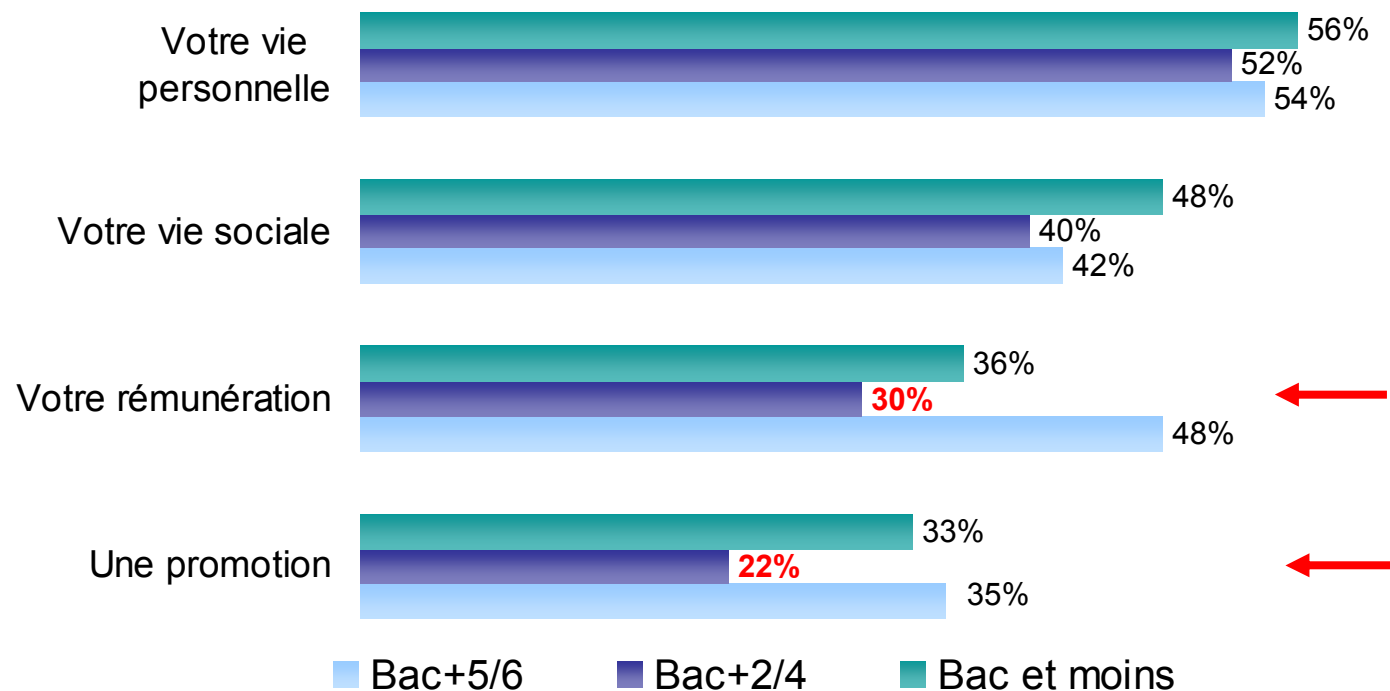
Q18 : Avez-vous bénéficié d'une ou plusieurs formations de ce type ?



Base : 1000

Une FC moins profitable pour les BAC+2/4

Q20 : Cette formation a-t-elle eu un effet sur... ?



Pro-activité des plus diplômés

♦ Au niveau de la demande :

Plus d'un 1/3 des Bac+5/6 et Bac+3/4 ont trouvé seuls leur formation et 1/5 l'ont demandée à leur entreprise.
44% des Bac et moins ont reçu une proposition de leur entreprise. Ils sont seulement 12% à l'avoir demandé à leur entreprise.

♦ Au niveau du choix du formateur :

Pour les Bac+5/6, la formation est dispensée par une école ou une université (39%) ou par une société de formation (32%).

Pour 51% des niveaux Bac et moins, l'entreprise s'en charge.

Quant aux Bac+3/4 et Bac+2, la formation est dispensée par une société de formation ou par l'entreprise (36%).

♦ Au niveau du financement :

22% des Bac+5/6 ont financé eux-mêmes leur formation contre 13% des Bac et moins et des Bac+3/4

Notons que 47% des CSP+ seraient tout à fait d'accord pour faire leur formation sur leur temps personnel contre 34% des CSP intermédiaire et -.

ANNEXES :
Echantillon
Autres diapos

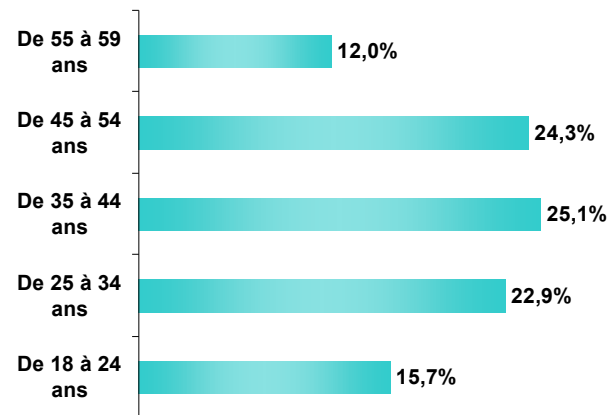


Echantillon

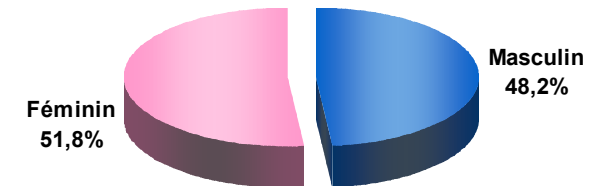
Base : 1000

Base : 1000

S1. Quel âge avez-vous ?

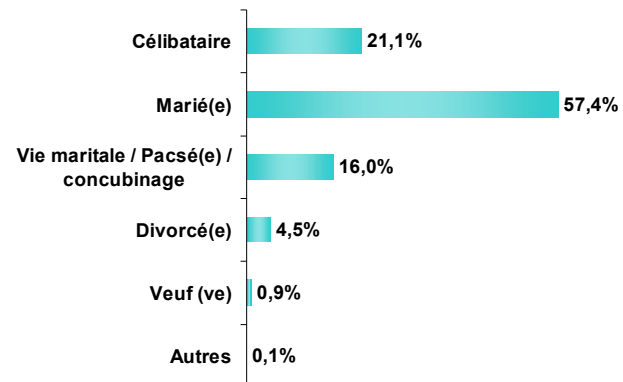


S2. Sexe



Base : 1000

S9 : Pouvez-vous me préciser votre situation familiale ?

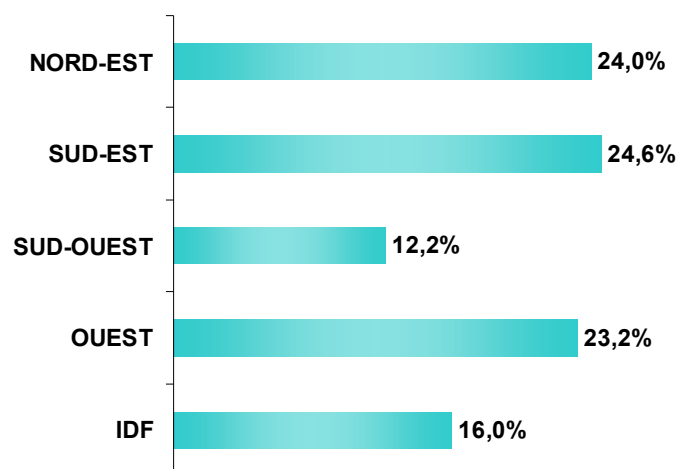


Echantillon

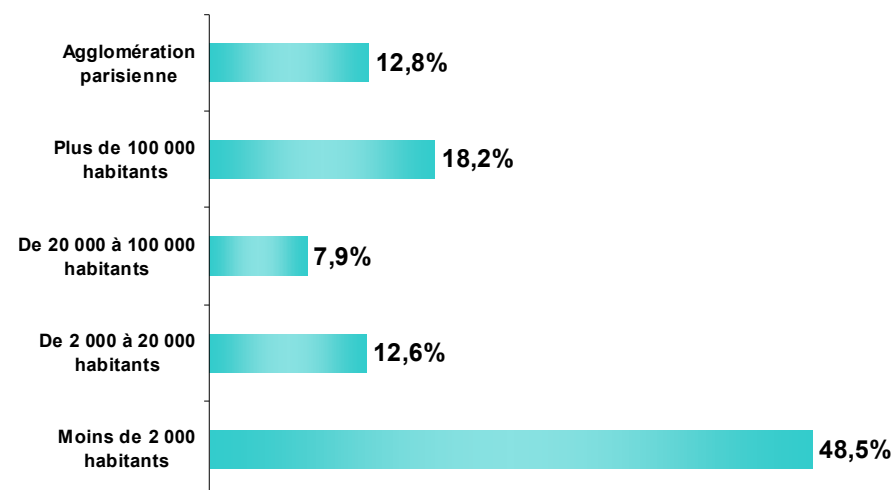
Base : 1000

Base : 1000

S3. Région



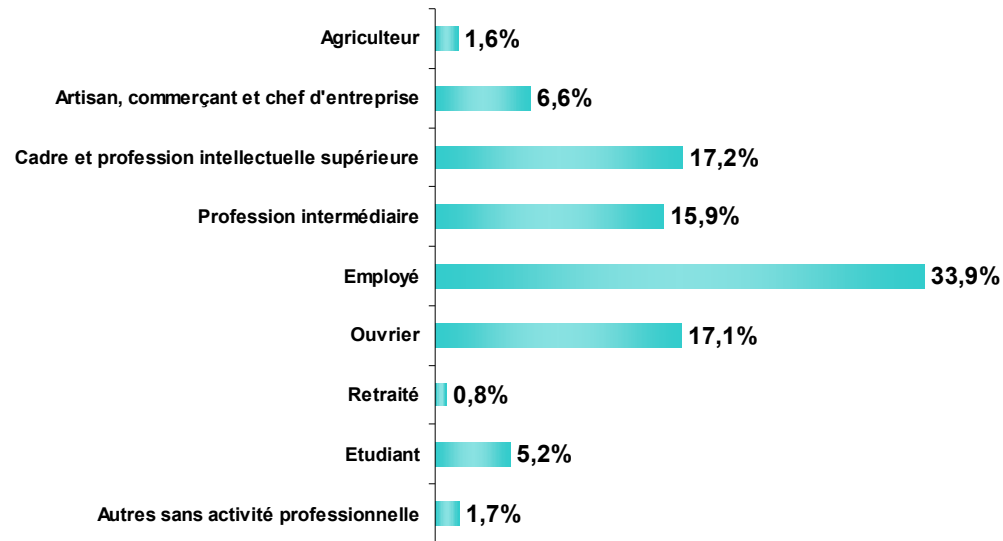
S4. Taille d'agglomération



Echantillon

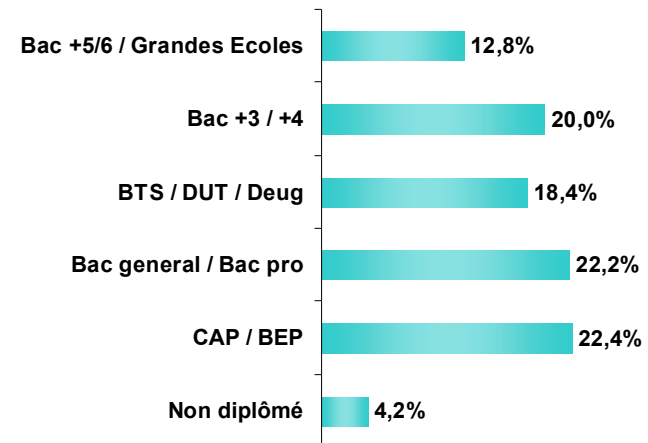
Base : 1000

S6. Quelle est votre profession ?



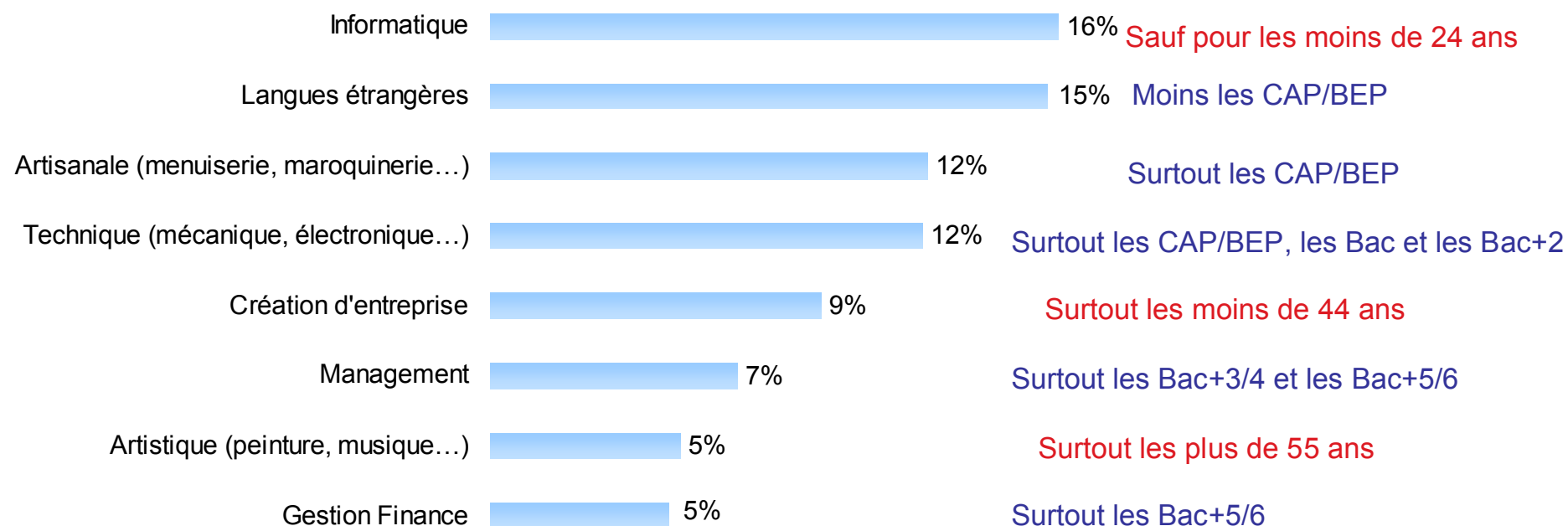
Base : 1000

S8 : Pouvez-vous me préciser votre niveau d'études ?



Des formations selon les affinités d'âge et de diplôme

Q13 : Si on vous donnait la possibilité de suivre une formation aujourd'hui, laquelle choisiriez-vous ?



Base : 1000

