

# Les préoccupations et les attentes des salariés en région PACA en matière de formation professionnelle



## Contacts

Thierry DEBAILLE

☎ 04 91 57 71 85

## Contacts TNS Sofres :

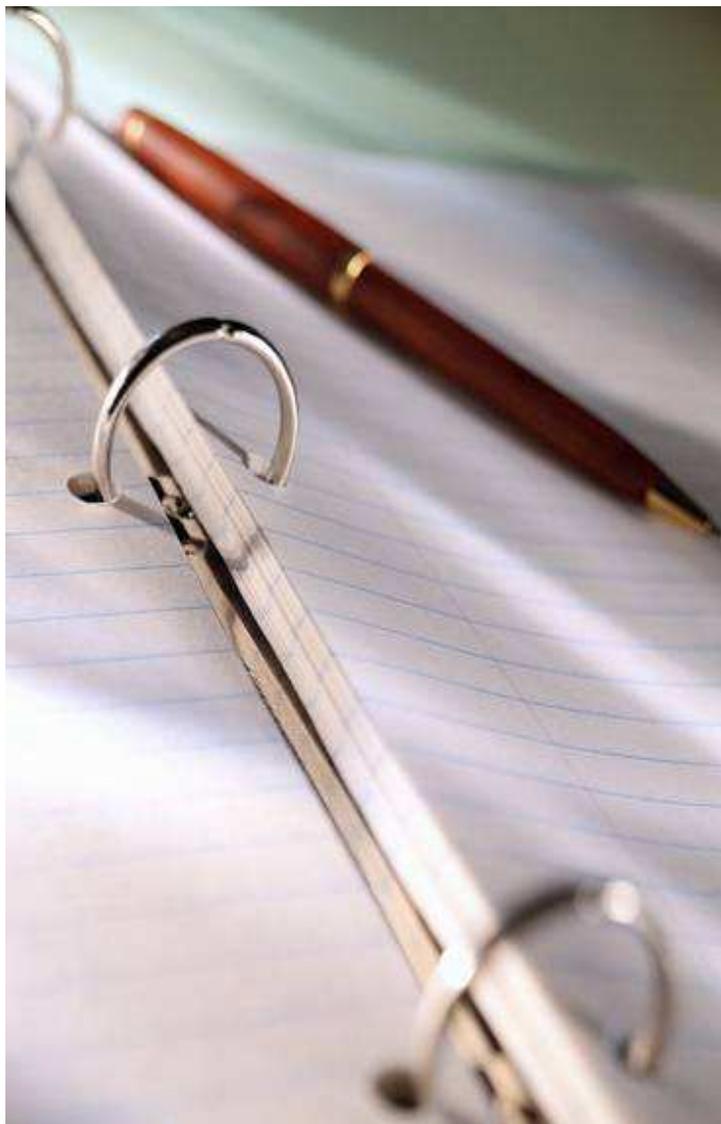
Département Stratégies d'Opinion

Emmanuel RIVIERE / Jérémie PIQUANDET

☎ 01 40 92 46 30 / 45 49 / 47 03



# SOMMAIRE



## 1. Présentation de l'étude

p. 3

## 2. Résultats détaillés

p. 6

1. L'évolution professionnelle et les souhaits de parcours
2. La formation
3. Les dispositifs d'évolution professionnelle
4. Le FONGECIF PACA

## 3. En synthèse...

p. 32

## 4. Annexes

p. 37

# Contexte et objectifs

- Pressvox a demandé à l'institut TNS SOFRES de réaliser un sondage, pour le compte du FONGECIF de la Région PACA, auprès de salariés de la région Provence-Alpes-Côte-d'Azur sur leurs préoccupations et leurs attentes en matière de formation professionnelle.
- Cette conférence de presse est l'occasion de rendre ce sondage publique. TNS SOFRES s'associe à cette communication des résultats.

# Fiche technique

## Etude réalisée pour **FONGECIF PACA**



### ■ Dates de réalisation

Terrain : du 02 au 16 octobre 2008



### ■ Nombre d'interviews

**502 interviews** réalisées de salariés du secteur privé résidant en PACA



### ■ Méthode

Enquête par téléphone



### ■ Structure de l'échantillon et redressement

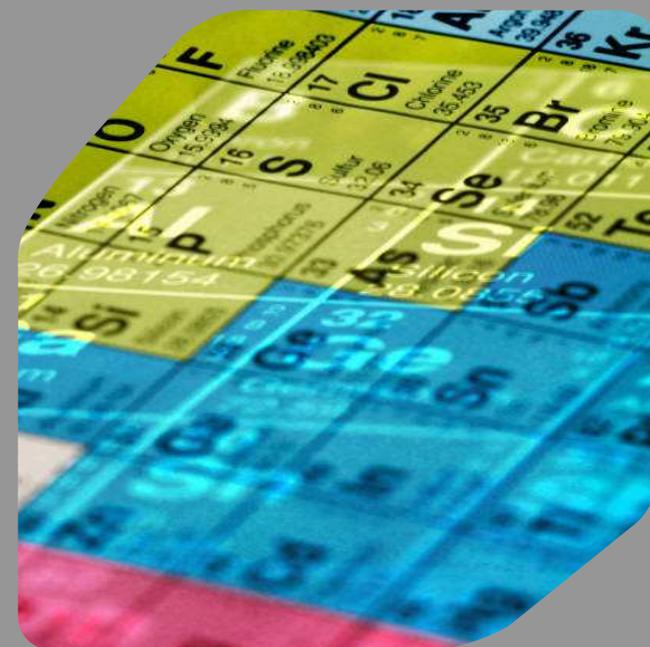
Échantillon représentatif des salariés actifs occupés du secteur privé en région PACA (sexe, âge, catégories socioprofessionnelles de l'interviewé) après stratification géographique (départements et catégories d'agglomération)

# Note de lecture des résultats

- Dans ce rapport, **lorsque la somme des pourcentages est différente de 100%**, cela s'explique :
  - soit par le fait que les interviewés pouvaient citer plusieurs réponses (dans ce cas la somme des pourcentages est supérieure à 100),
  - soit du fait des « non réponses » qui n'ont pas toujours été indiquées dans ce rapport afin d'en alléger la lecture (dans ce cas la somme des pourcentages est inférieure à 100).



# RESULTATS DETAILLES



# 1

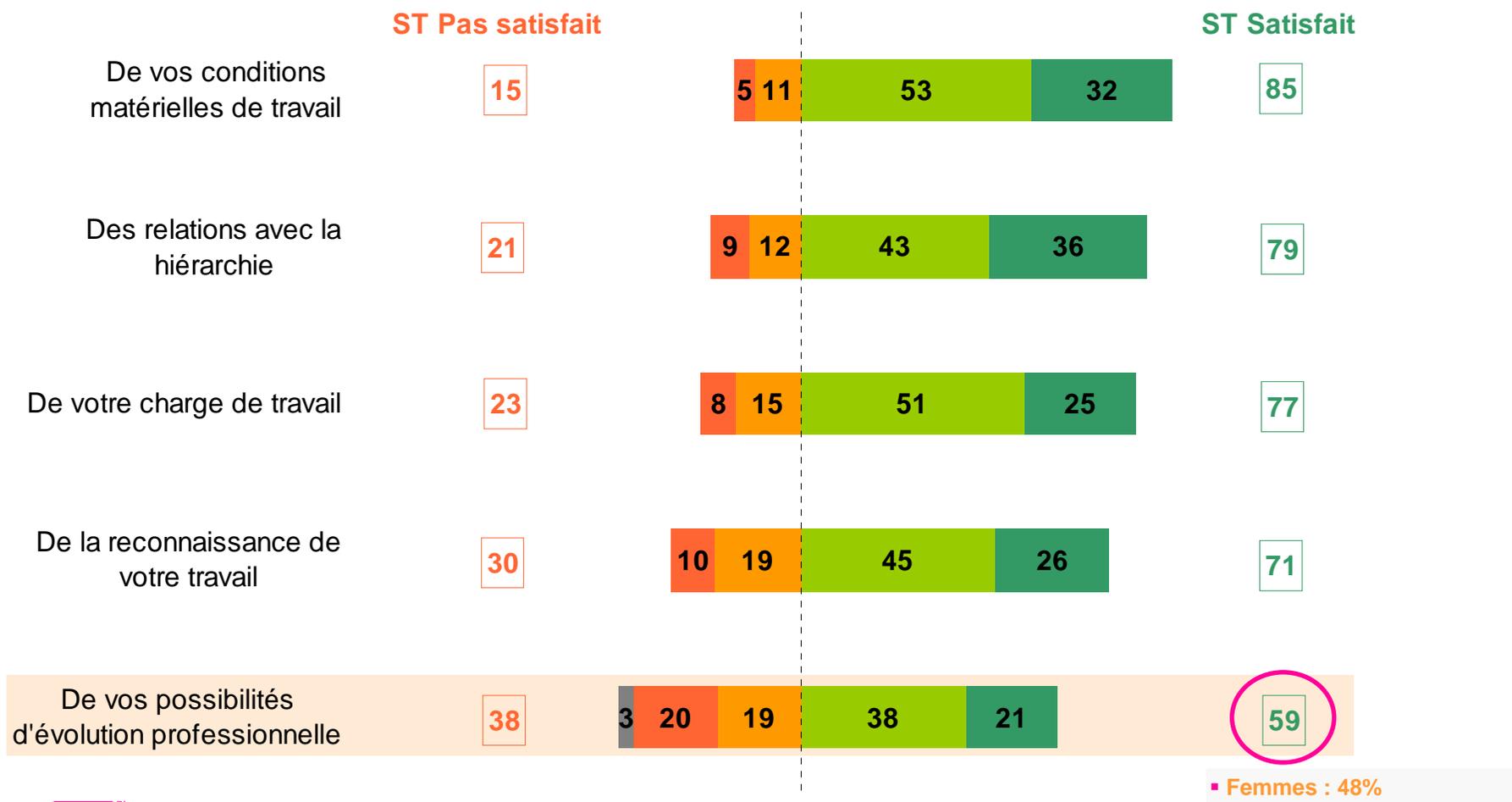
## L'EVOLUTION PROFESSIONNELLE ET LES SOUHAITS DE PARCOURS



# Les possibilités d'évolution professionnelle sont le point dont est le moins satisfait

Q4 Dans votre entreprise, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait...?

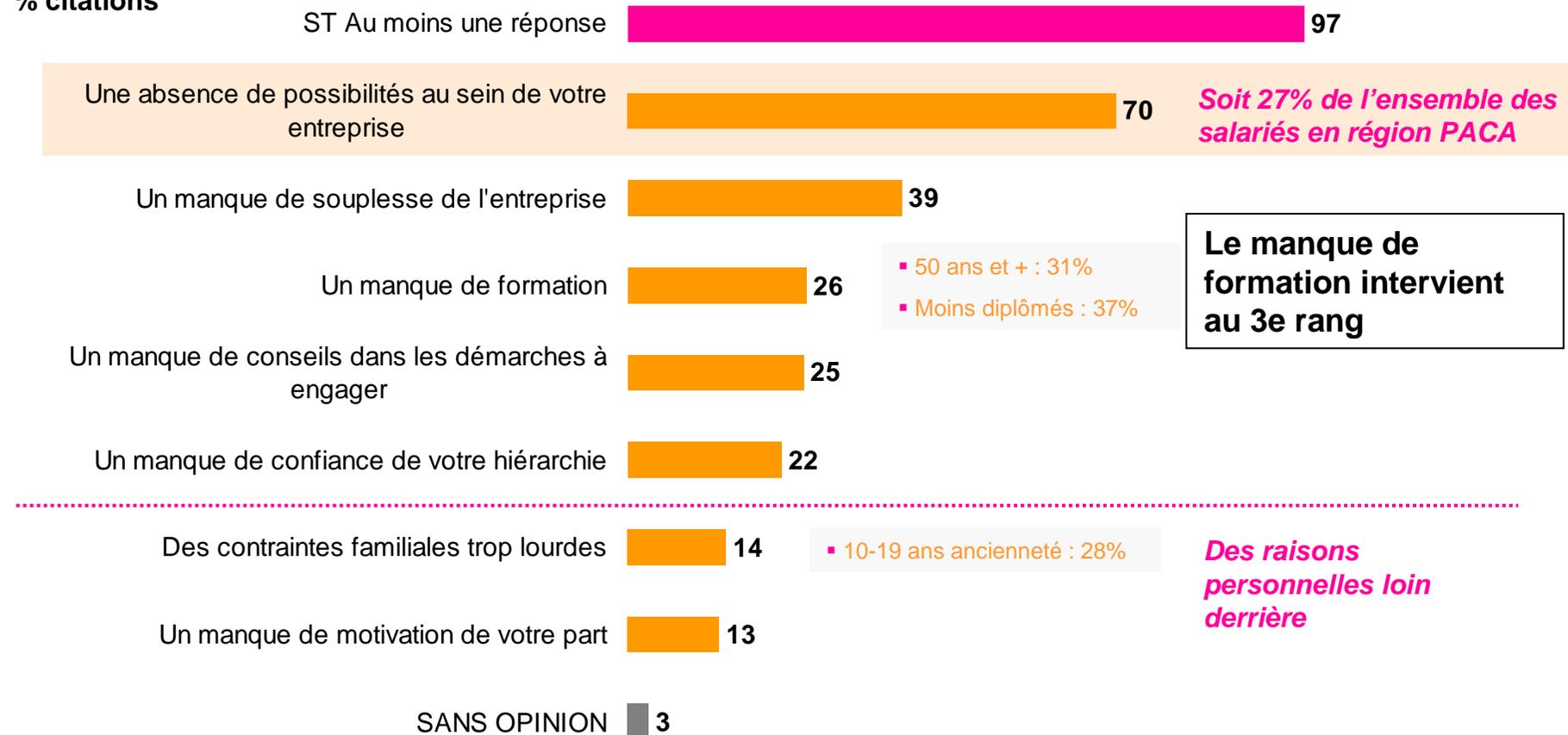
■ SANS OPINION ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait



# Pour les insatisfaits de leurs perspectives d'évolution, le 1<sup>er</sup> frein à la progression reste le manque d'opportunités dans l'entreprise

Q5 Quels sont selon vous les principaux freins à votre évolution professionnelle ?

% citations

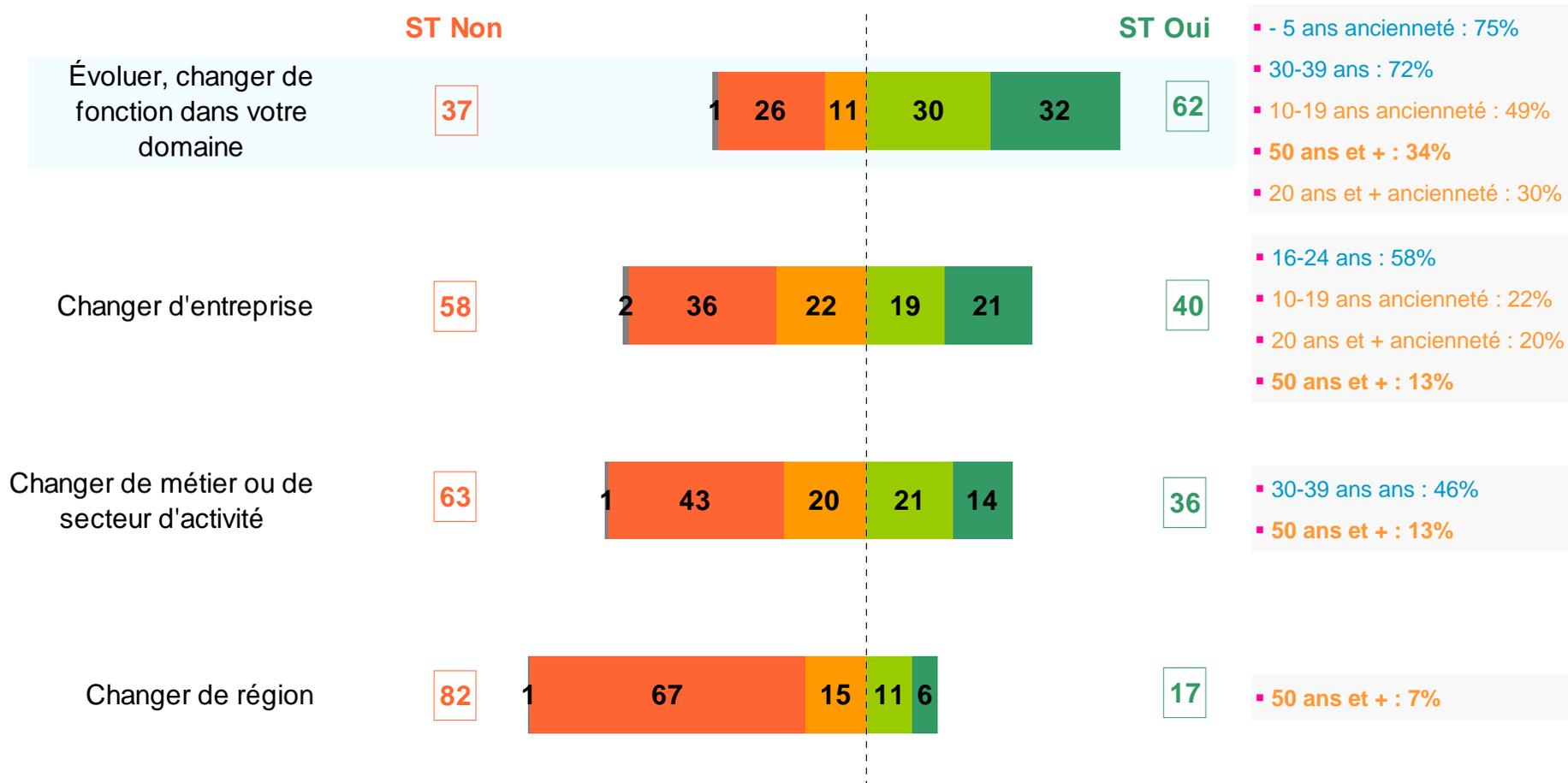


# Ce que souhaitent les salariés... progresser, davantage que changer de métier ou d'entreprise

Q6 Au cours des prochaines années, souhaiteriez-vous... ?

Une mobilité qui varie selon l'âge et l'ancienneté

■ SANS OPINION ■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait



# En résumé...

- **Les salariés interrogés en région PACA semblent globalement satisfaits de leur travail, et ce, sur divers composantes (conditions matérielles de travail, relations avec la hiérarchie, charge de travail et reconnaissance des efforts effectués).**
  - On note tout de même une nuance sur la satisfaction à l'égard des possibilités d'évolution professionnelle en retrait (59% de satisfaits contre 38% d'insatisfaits).
  - Ceux qui ne sont pas satisfaits de leurs possibilités d'évolution désignent à 70% « l'absence de possibilité au sein de l'entreprise » comme principal frein à leur progression.
- **Les salariés expriment un vrai désir de progresser, d'évoluer dans l'entreprise.**
  - L'ambition de progresser, davantage que de changer (d'entreprise, de métier ou bien de région)
- **Par ailleurs, les salariés ont des projets différents suivant leur âge ou encore leur ancienneté :**
  - Les quinquas expriment par exemple moins le souhait d'avoir des projets dans les prochaines années alors que la moitié des trentenaires pourrait envisager de changer de métier.

# 2

## LA FORMATION



# La formation paraît **nécessaire** pour ceux qui ont un projet d'évolution...

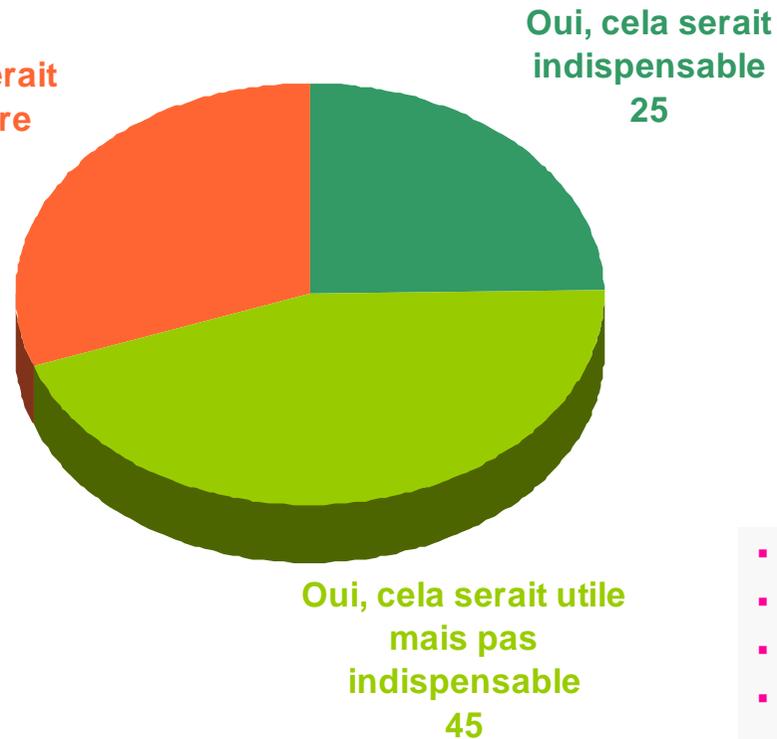
Q7 Vos projets d'évolution nécessiteraient-ils une formation ?

**ST OUI**  
**70%**

- 50 ans et + : 44%
- Changer de métier : 85%
- Changer d'entreprise : 80%
- Changer de région : 82%
- Évoluer, changer de fonction / domaine : 81%

**Non, cela ne serait pas nécessaire**  
**30**

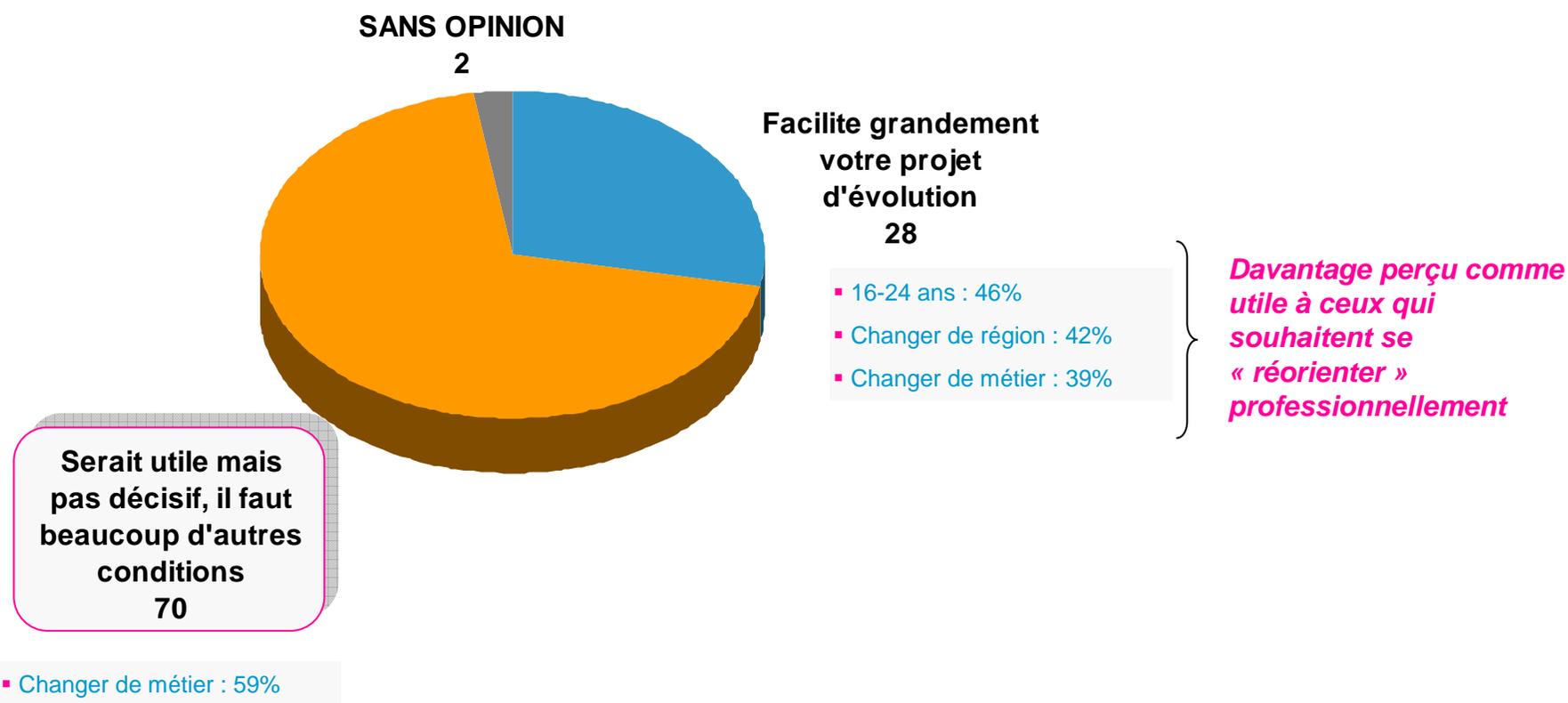
- Cadre / ingénieur : 16%
- 20 ans et + ancienneté : 51%
- 50 ans et + : 55%



- Ouvrier : 65%
- Cadre / ingénieur : 59%
- 30-39 ans : 34%
- 20 ans et + ancienneté : 30%
- 50 ans et + : 22%

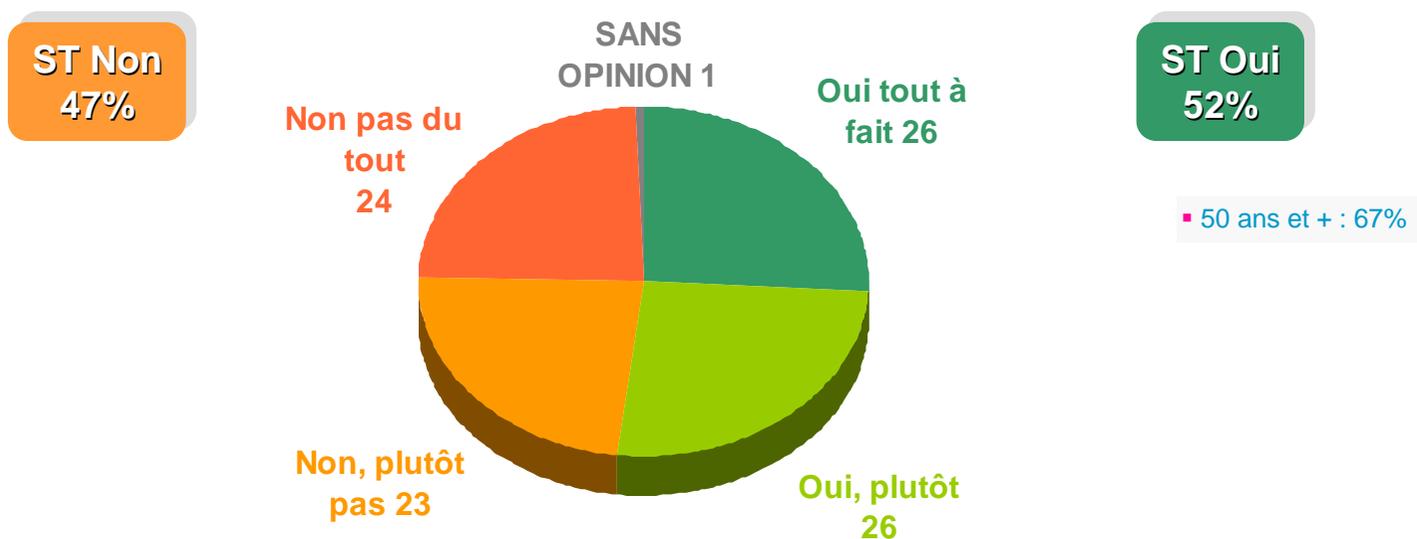
# La formation, un moyen essentiel, même s'il n'est **pas** suffisant pour mener son projet à bien

Q8 Et diriez-vous que le fait de bénéficier d'une formation...?



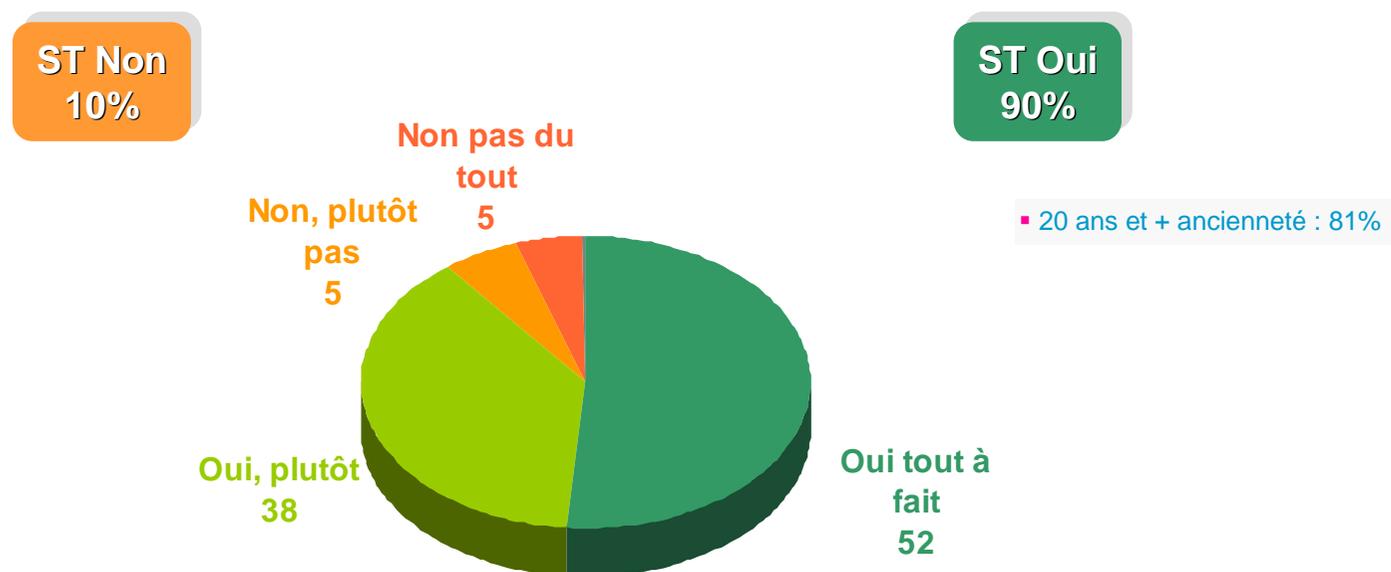
# La formation : une **protection contre la perte d'emploi** pour la moitié des salariés

Q12 Selon vous, la formation professionnelle constitue-t-elle une protection contre le risque de perdre son emploi ?



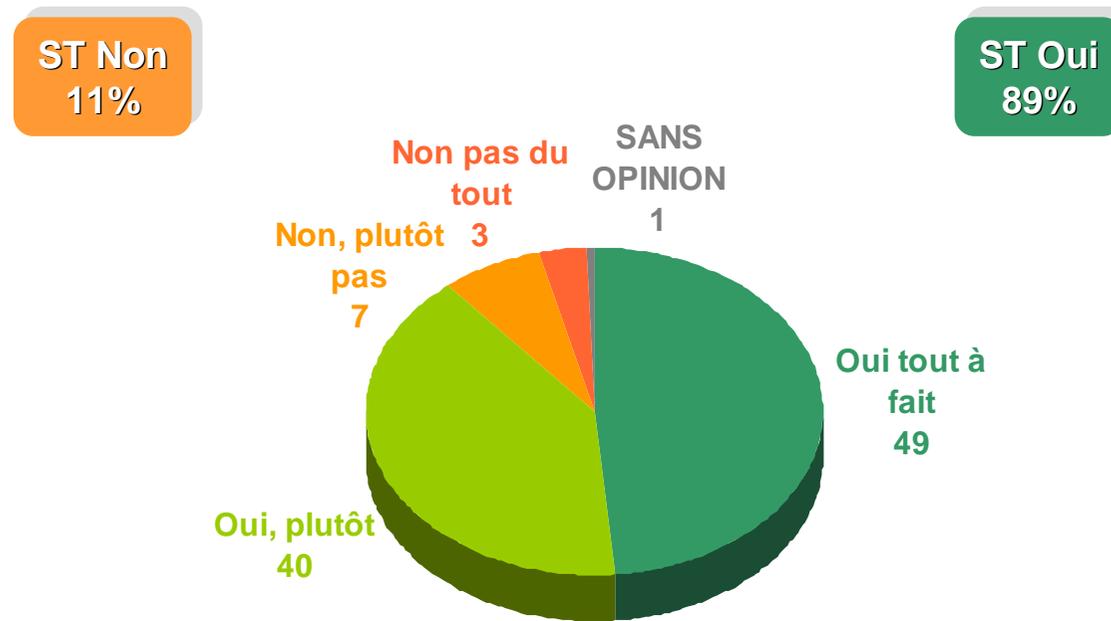
# Se former augmente les chances de retrouver un emploi...

Q13 Selon vous, la formation professionnelle augmente-t-elle les chances de retrouver un emploi si on perd le sien ?



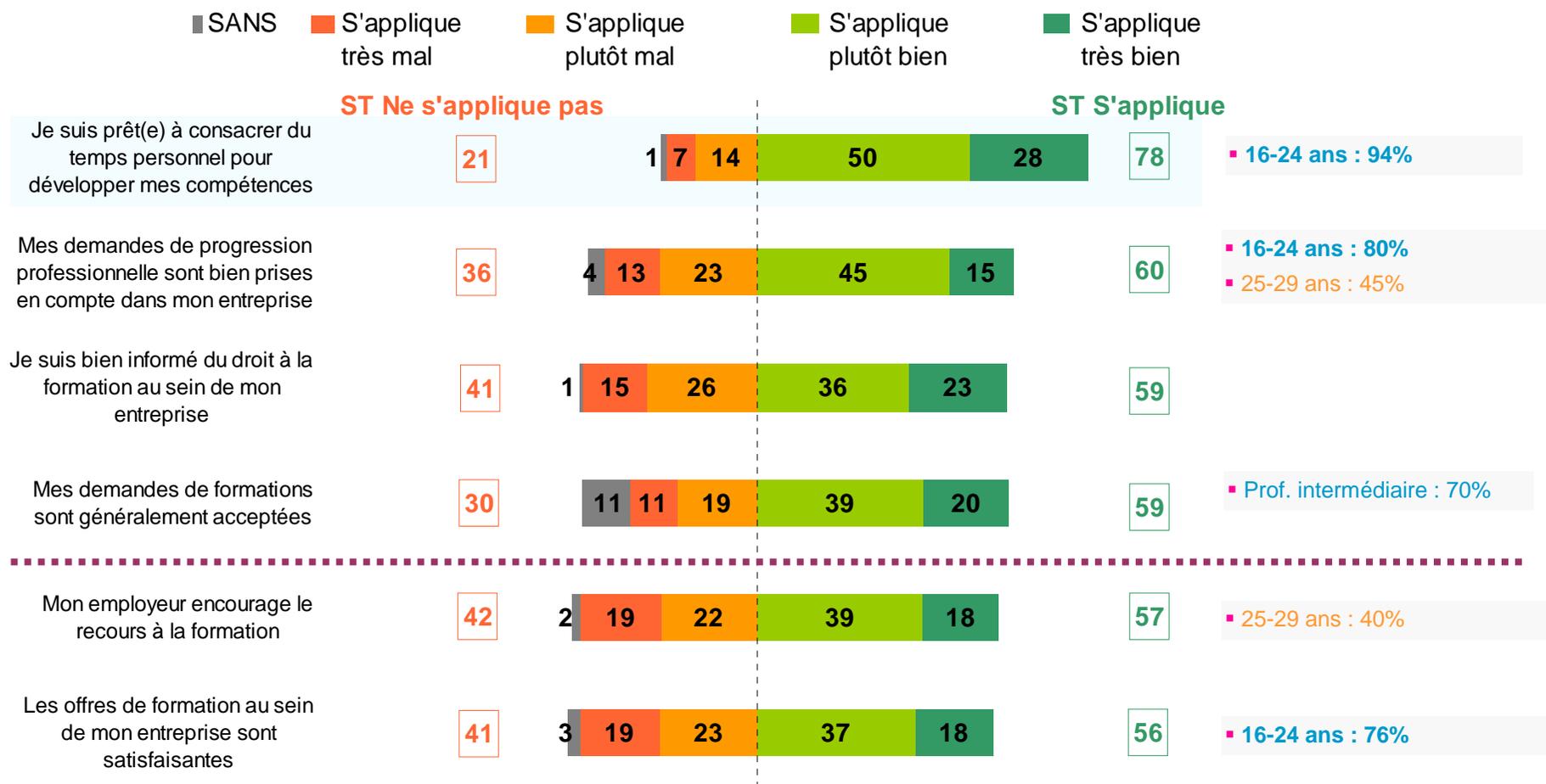
# ... et demeure un **moyen efficace** pour évoluer dans son entreprise

Q14 Selon vous, la formation professionnelle constitue-t-elle un moyen efficace pour évoluer dans une entreprise ?



# Le volontarisme semble plus fort du côté des salariés

Q11 Pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire si elle s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à votre situation ?



# En résumé...

- **Les différents projets d'évolution / de progression envisagés nécessitent une formation pour 70% des salariés interrogés – dont un quart estime cela « indispensable ».**
  - La formation apparaît déjà comme une des clés du parcours professionnel.
  - Sans être plébiscitée comme solution unique par ceux qui ont un projet, la formation paraît profitable tout au long de la vie. 89% estiment que la formation professionnelle est un moyen efficace pour évoluer dans l'entreprise.
- **Dans un contexte marqué par la recrudescence de la crainte du chômage, la moitié considère que la formation est une protection contre la perte d'emploi.**
  - Les quinquas sont ainsi plus nombreux que la moyenne à penser que la formation constitue une protection contre le risque de perdre son emploi (67% vs 52% pour l'ensemble).
  - Cependant, au final, 90% disent que la formation professionnelle renforce ses chances de retrouver un emploi.

# En résumé...

## ■ Une volonté de se former pas toujours pleinement satisfaisante.

- Près de 80% se disent prêts à prendre de leur temps personnel pour former leur « capital compétences ».
- Les demandes de progression paraissent assez bien prises en compte (60% de satisfaits) et les demandes de formation acceptées (59%) dans l'entreprise.
- Mais l'offre et l'implication des entreprises ne paraissent pas toujours à la hauteur des attentes.

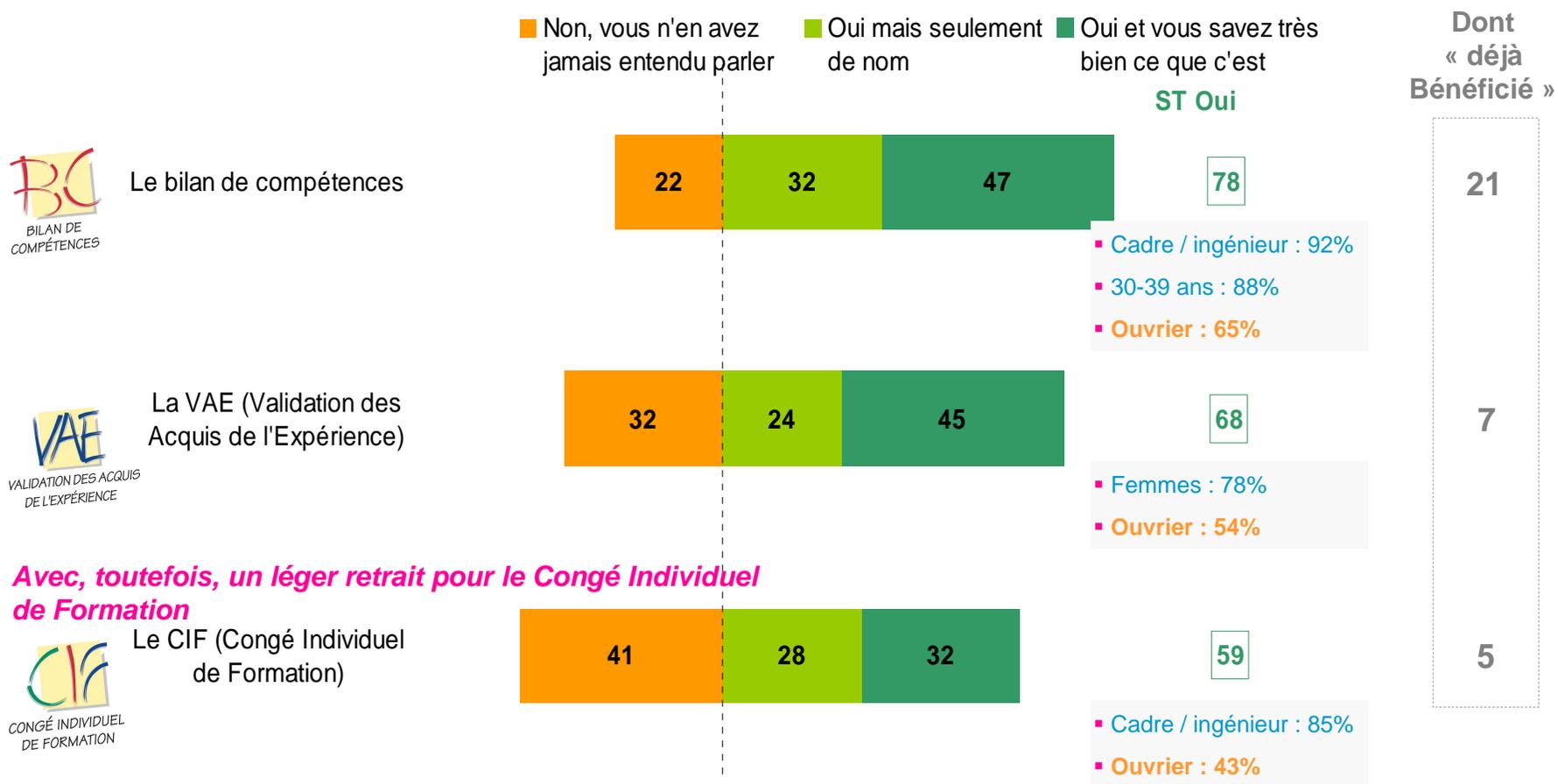
# 3

## LES DISPOSITIFS D'EVOLUTION PROFESSIONNELLE



# Des dispositifs qui dans l'ensemble jouissent d'une **bonne notoriété... même s'ils peinent encore à être utilisés**

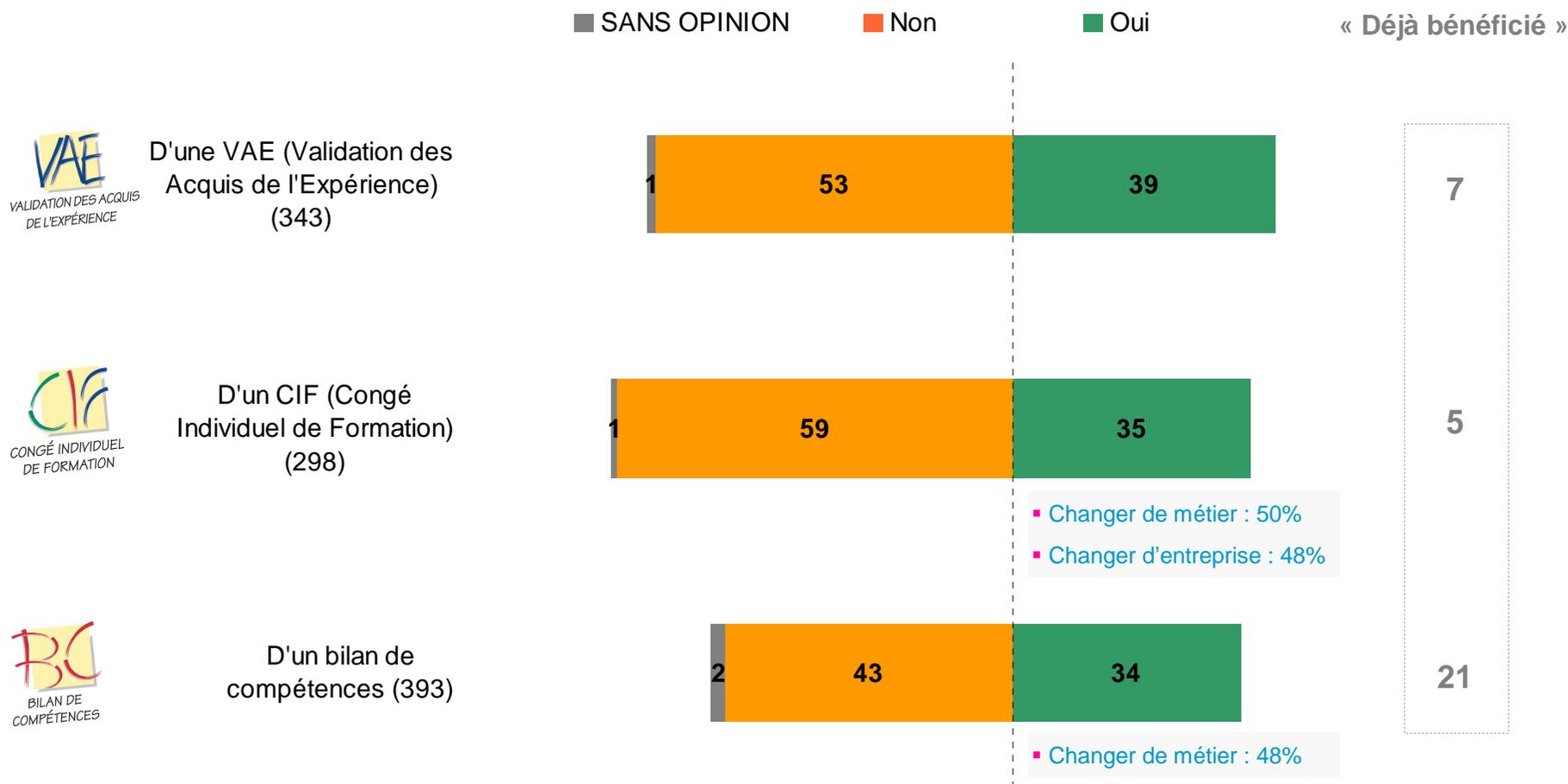
Q9 Connaissez-vous les dispositifs suivants ?



**Moins de 10% des salariés en région PACA ne connaissent aucun de ces dispositifs**

# En outre, ces dispositifs qui rencontrent encore un **attrait moyen**, avec **1/3 des salariés intéressés**

Q10 Et souhaiteriez-vous bénéficier...?



# En résumé...

- **Plus de 6 salariés sur 10 connaissent au moins de nom les différents dispositifs proposés.**
  - Le Bilan de Compétences est le dispositif le mieux identifié.
  - En revanche, 4 salariés sur 10 n'ont jamais entendu parler du Congé Individuel de Formation.
- **Le Bilan de Compétences est également le dispositif le plus utilisé (21%) alors que les deux autres ne le sont que par 7% (VAE) et 5% (CIF) des salariés en région PACA.**
  - Dans les trois cas, 1/3 des salariés se dit intéressé.

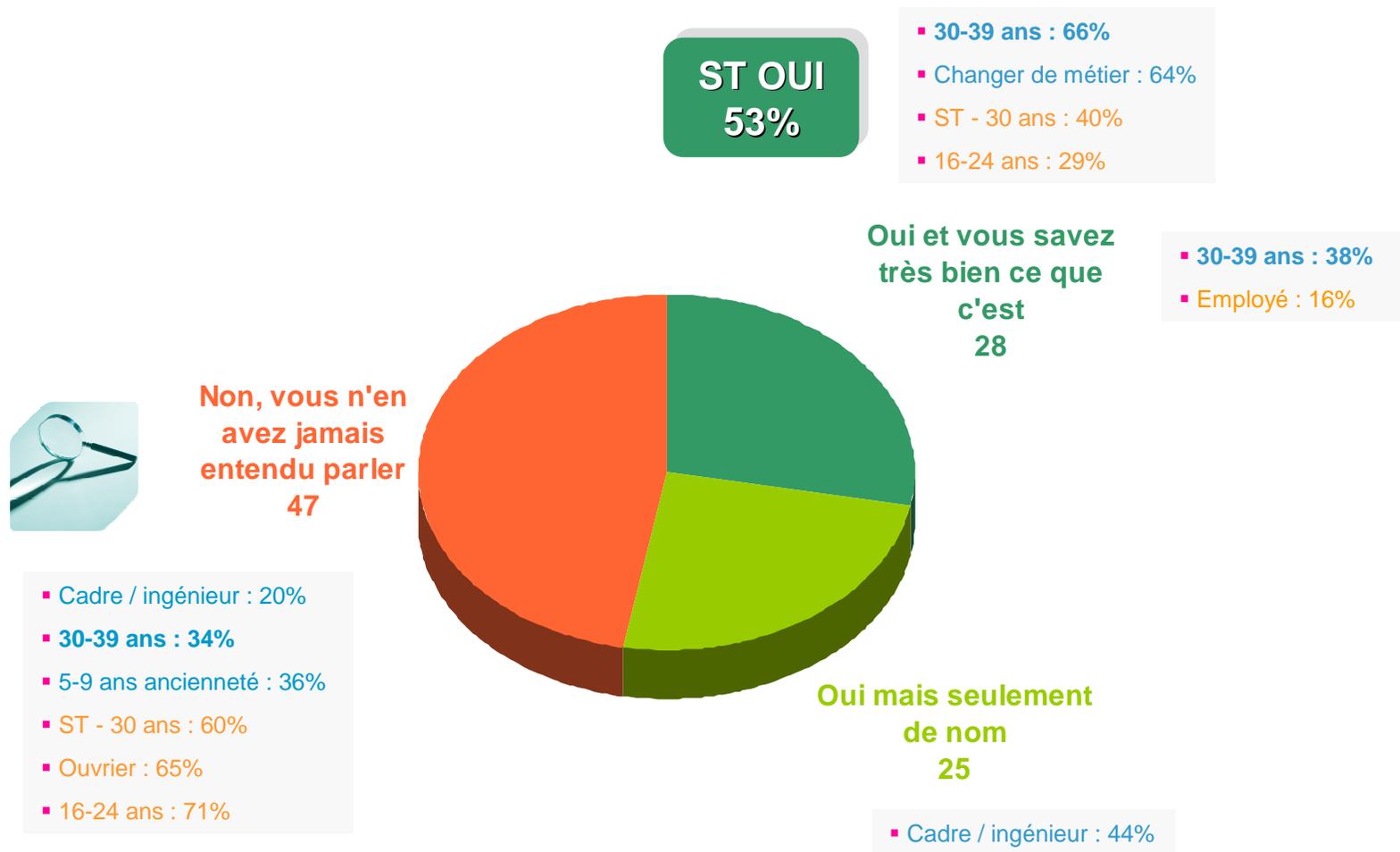
# 4

## LE FONGECIF PACA



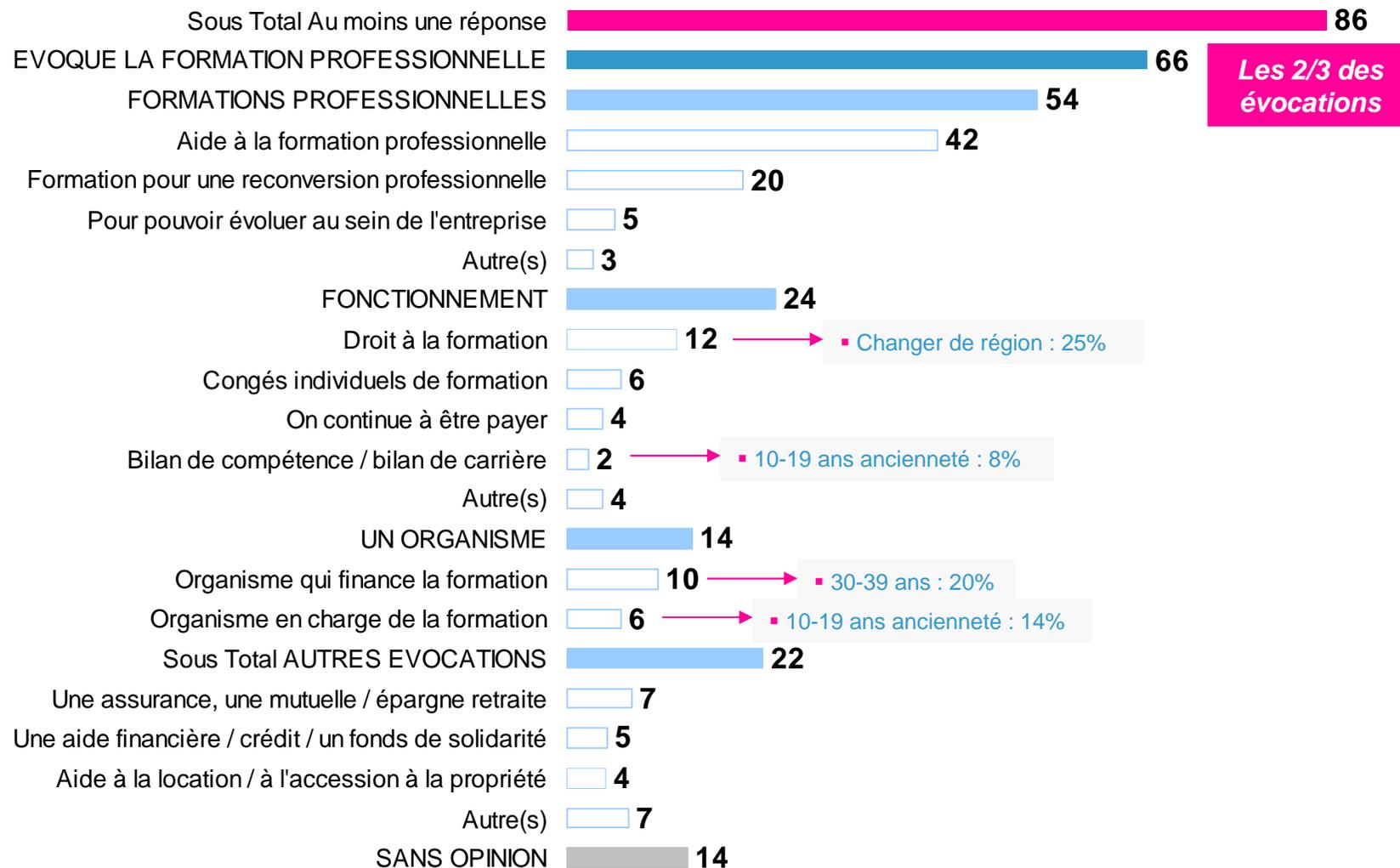
# Le FONGECIF, un organisme connu par la moitié des salariés de PACA

Q2 Avez-vous déjà entendu parler du FONGECIF ?



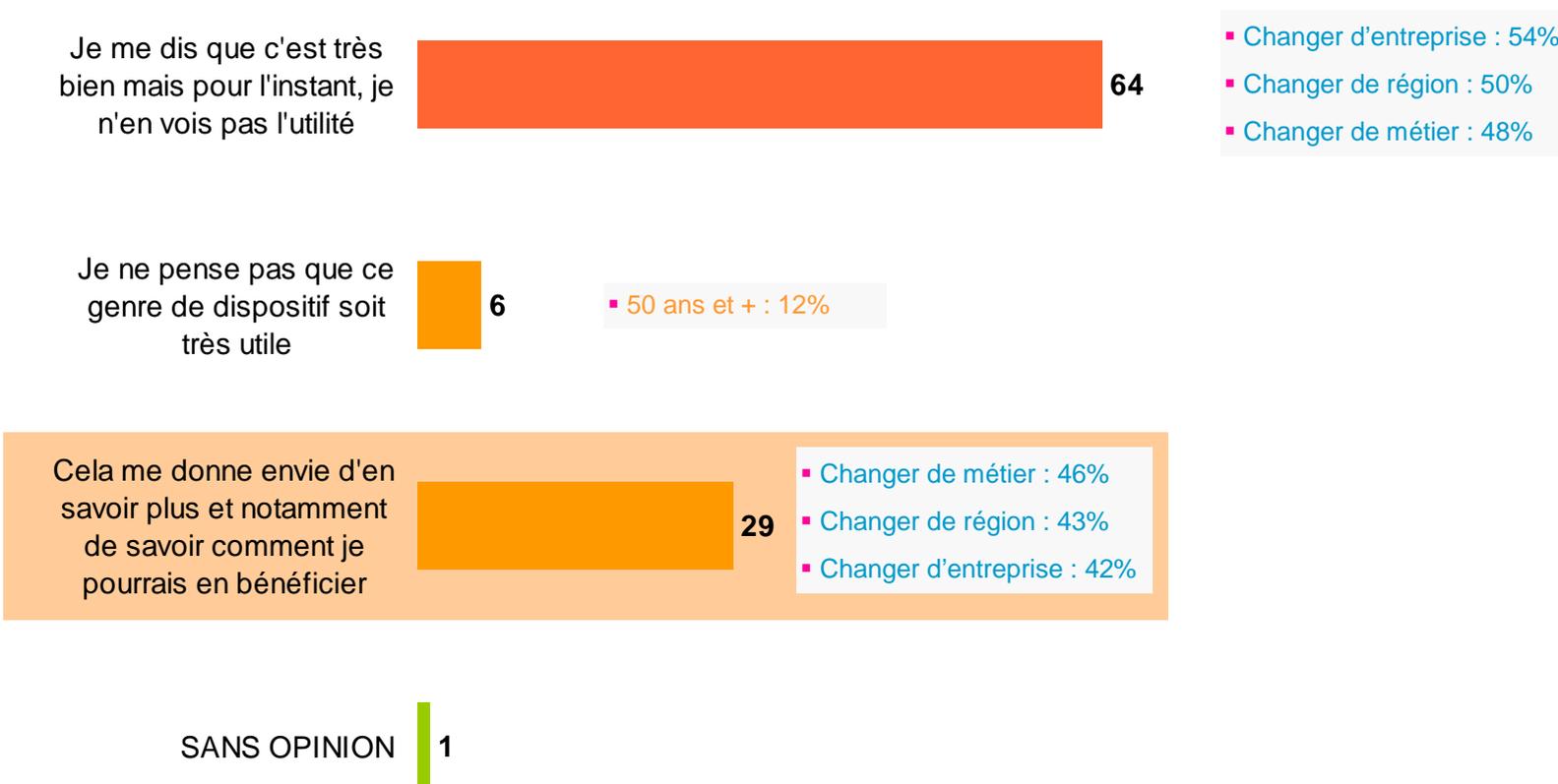
# Pour ceux qui le connaissent, le FONGECIF évoque d'abord la **formation professionnelle**

Q3 Pour vous, même si vous ne connaissez le FONGECIF que de nom, qu'est-ce que cela vous évoque ?



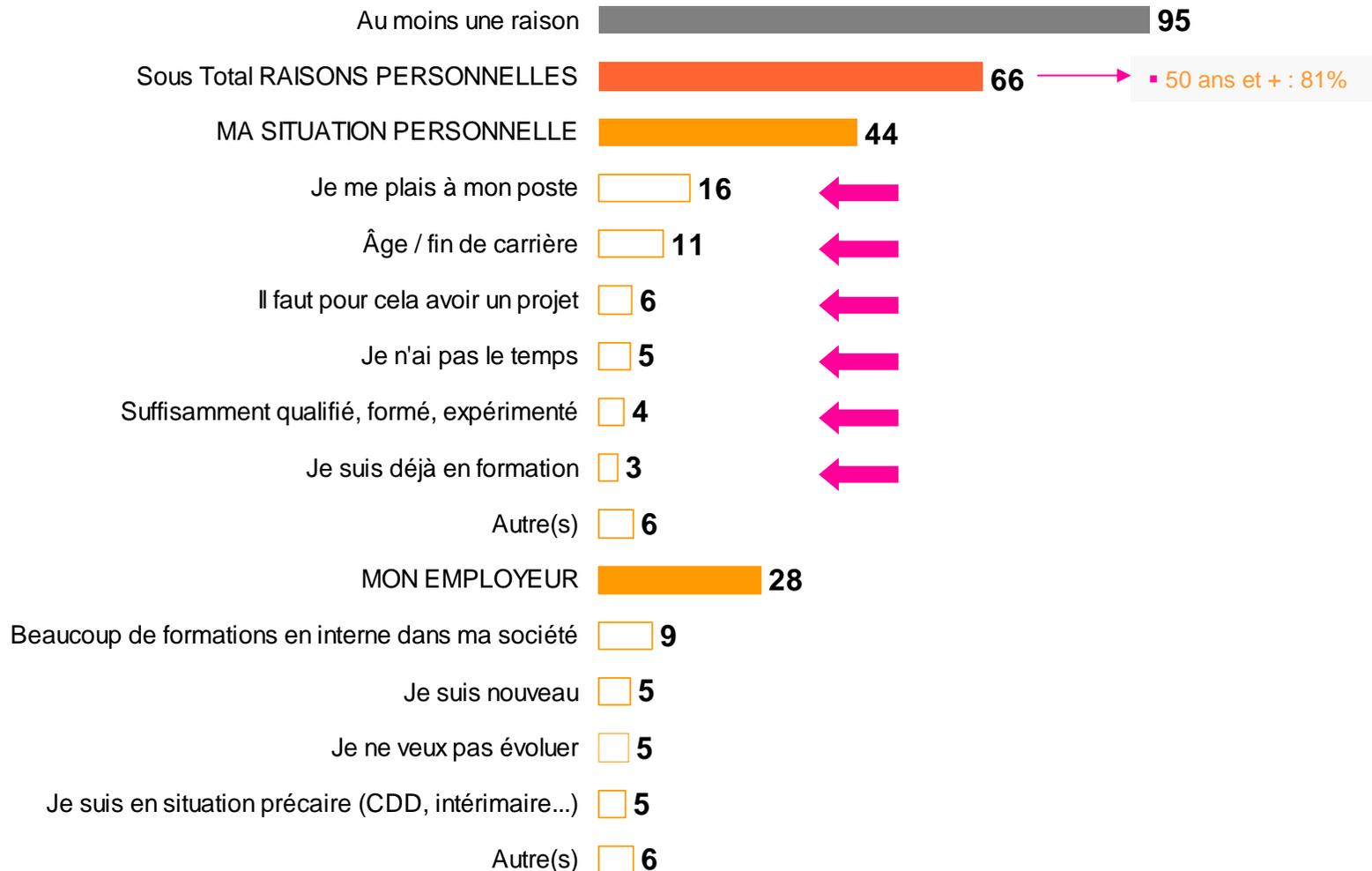
# Une **utilité immédiate et personnelle** perçue par 3 salariés sur 10

Q15 Le FONGECIF est un organisme paritaire créé en 1983 chargé d'informer et de conseiller les salariés sur leur projet de mobilité professionnelle mais également de financer leur projet de formation. Quand vous entendez cette description, vous vous dites...?



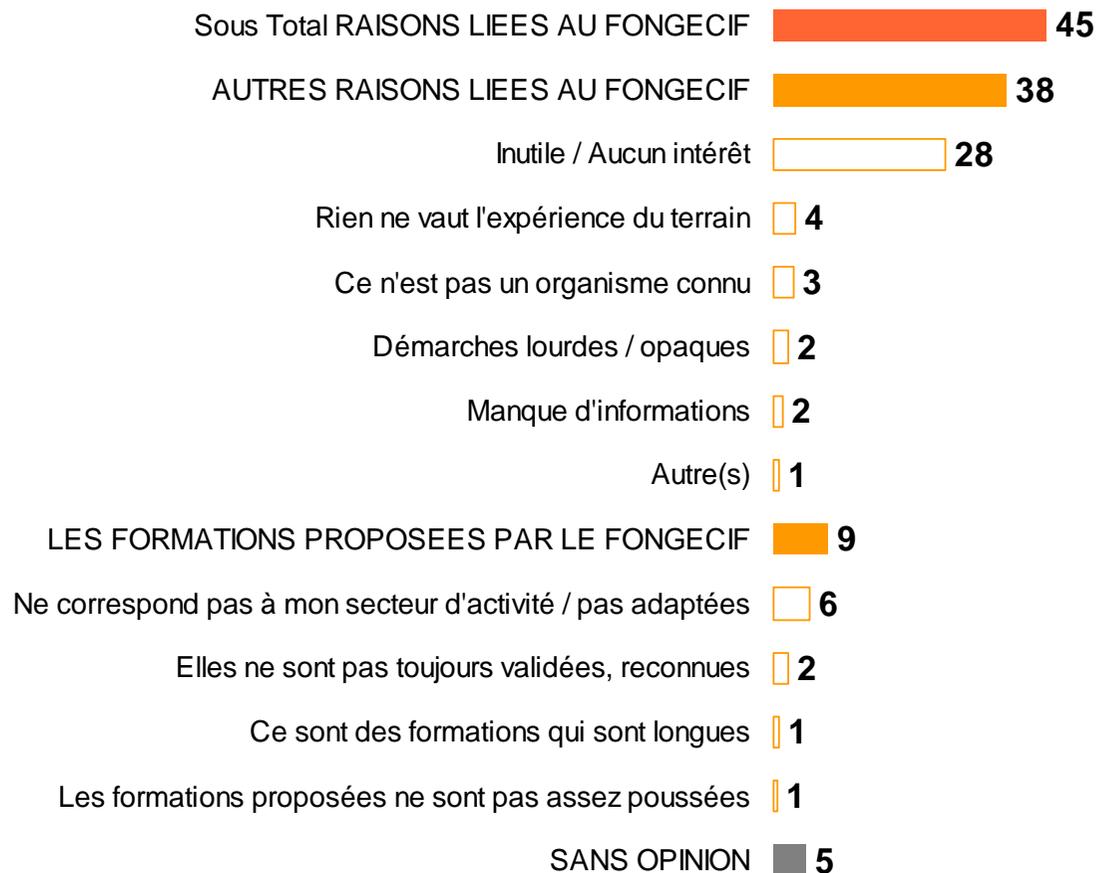
# Un intérêt d'abord **lié à la situation personnelle**

Q16 Pour quelles raisons considérez-vous que le dispositif de formation professionnelle du FONGECIF n'est pas très utile ?



# Raisons avancées par ceux qui ne ressentent pas l'inutilité du Fongecif (2/2)

Q16 Pour quelles raisons considérez-vous que le dispositif de formation professionnelle du FONGECIF n'est pas très utile ?



# En résumé...

## ■ Le FONGECIF...

- est connu par 53% des interviewés (dont 28% « Oui, vous savez très bien ce que c'est ») – connu majoritairement par les 30-39 ans à 66%.
- est clairement identifié et évoque – *pour ceux qui savent ce qu'est le FONGECIF ou le connaissent seulement de nom* – principalement la formation professionnelle.
- L'utilité du FONGECIF perçue pour soi dépend essentiellement de la situation personnelle. 3 salariés sur 10 évoquent le désir d'en savoir davantage.
- Pour les autres, c'est l'absence de projet d'évolution qui explique le plus le manque d'intérêt pour le FONGECIF.

En synthèse...



# Les principaux enseignements de l'enquête (1/4)

- **Des salariés en région PACA qui paraissent globalement satisfaits de leur emploi mais qui, pour plus d'un quart d'entre eux constatent déjà l'horizon peu ouvert dans leur cadre actuel de travail**
  - Les **conditions matérielles de travail** ou encore les **relations avec la hiérarchie** sont manifestement des **composantes très satisfaisantes du travail** pour les salariés (85% et 79% de satisfaction).
  - Si les conditions de travail sont une composante satisfaisante de l'emploi, en bas du tableau, les **possibilités d'évolution professionnelle** avec 38% d'insatisfaits apparaissent comme **le point dont on est le moins satisfait**.
  - Parmi ces insatisfaits, 70% citent **en premier frein à leur évolution le manque d'opportunités dans leur entreprise**, soit 27% de l'ensemble des salariés sondés.

# Les principaux enseignements de l'enquête (2/4)

- Il s'agit donc ici de développer son « capital compétences » pour se maintenir dans l'emploi, voire de changer de métier.
- Ainsi, la formation est un moyen connu pour évoluer.
  - Les salariés estiment quasiment unanimement (90% et 89%) que **se former développe ses chances de retrouver un emploi...** ou déjà, est un **moyen efficace pour évoluer dans son entreprise.**
  - Les **différents projets envisagés** (progression, mobilité géographique, changement d'employeur) **nécessitent une formation pour 70%** des salariés interrogés – dont 25% seulement disent cela « indispensable ».

# Les principaux enseignements de l'enquête (3/4)

- **Les salariés semblent prêts à investir sur la formation. 8 salariés sur 10 se disent prêts à prendre de leur temps pour se former. Mais l'offre de formation en interne est jugée moyennement satisfaisante.**
  - Le **plan de formation de l'entreprise** (les « offres de formations » proposées) souvent concentré sur les compétences opérationnelles – quand il existe – **ne répond pas toujours pleinement aux souhaits de véritable progression.**
- **Les salariés manifestent un désir de progression dans leur vie professionnelle, en particulier les trentenaires**
  - **62%** expriment le **désir d'évoluer**, de changer de fonction dans leur domaine... ce désir est plus accentué (72%) parmi les trentenaires.

# Les principaux enseignements de l'enquête (4/4)

- Dans ce cadre, les dispositifs sont assez bien connus et suscitent de l'intérêt pour 1/3 des salariés de la région PACA.
  - En effet, **39% à 34% des salariés** manifestent le **souhait de bénéficier de ces dispositifs** (VAE, CIF, Bilan de Compétences).
- Dans ce cadre, le degré d'intérêt manifeste pour le FONGECIF dépend essentiellement de la situation personnelle.
  - Des **raisons personnelles** sont majoritairement citées par ceux qui estiment que le FONGECIF ne leur paraît pas utile quand on leur demande d'expliquer leur perception : « mon poste actuel me plaît », « je suis en fin de carrière » ou encore « il faut pour cela un projet ».



**Merci de votre attention**

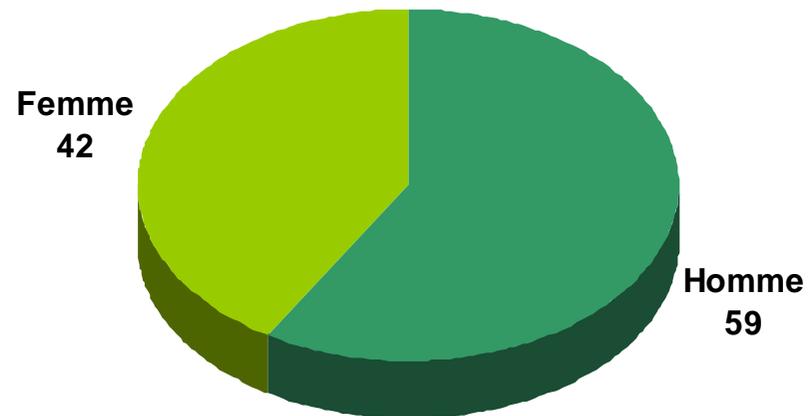
# ANNEXES



# SEXE

## Structure représentative

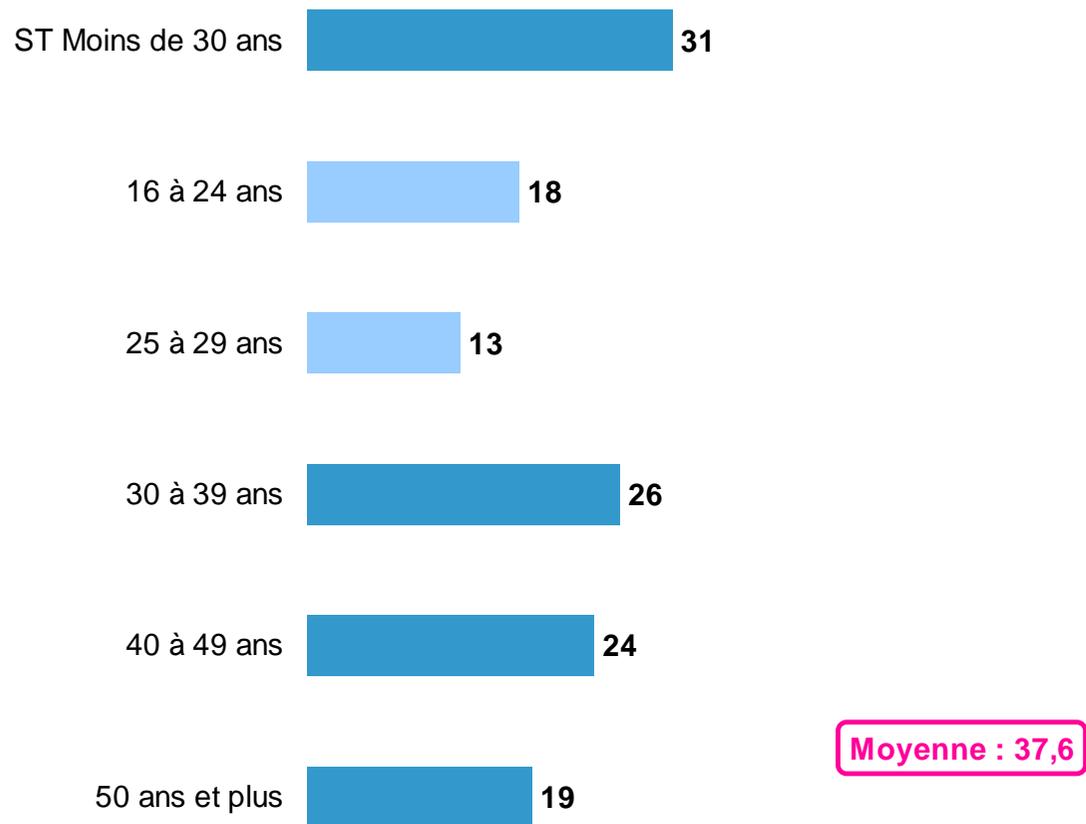
RS1 Sexe de l'interviewé ?



# ÂGE

## Structure représentative

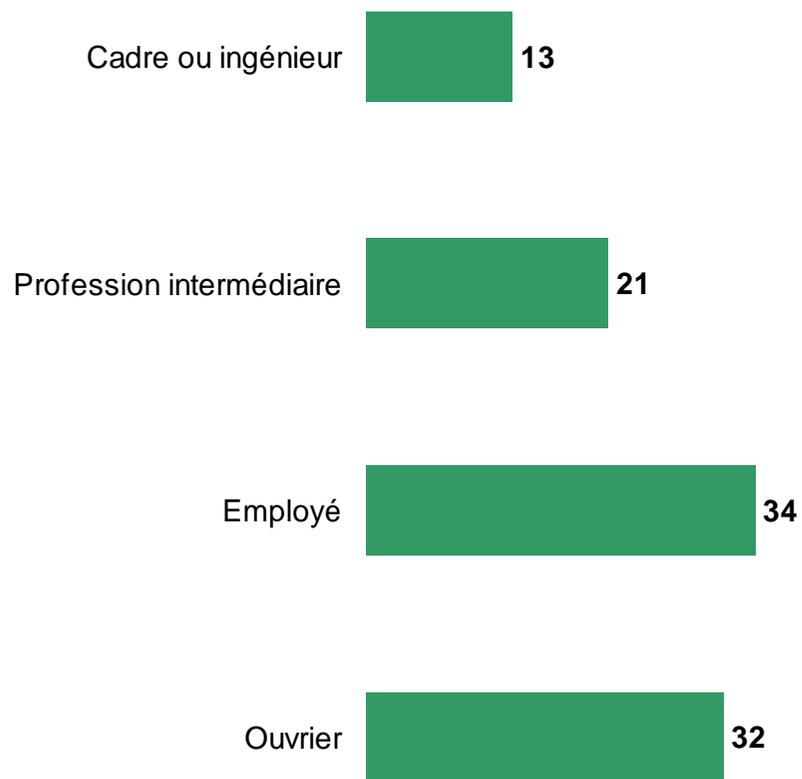
RS2 Pouvez-vous me préciser votre âge ?



# CATEGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE

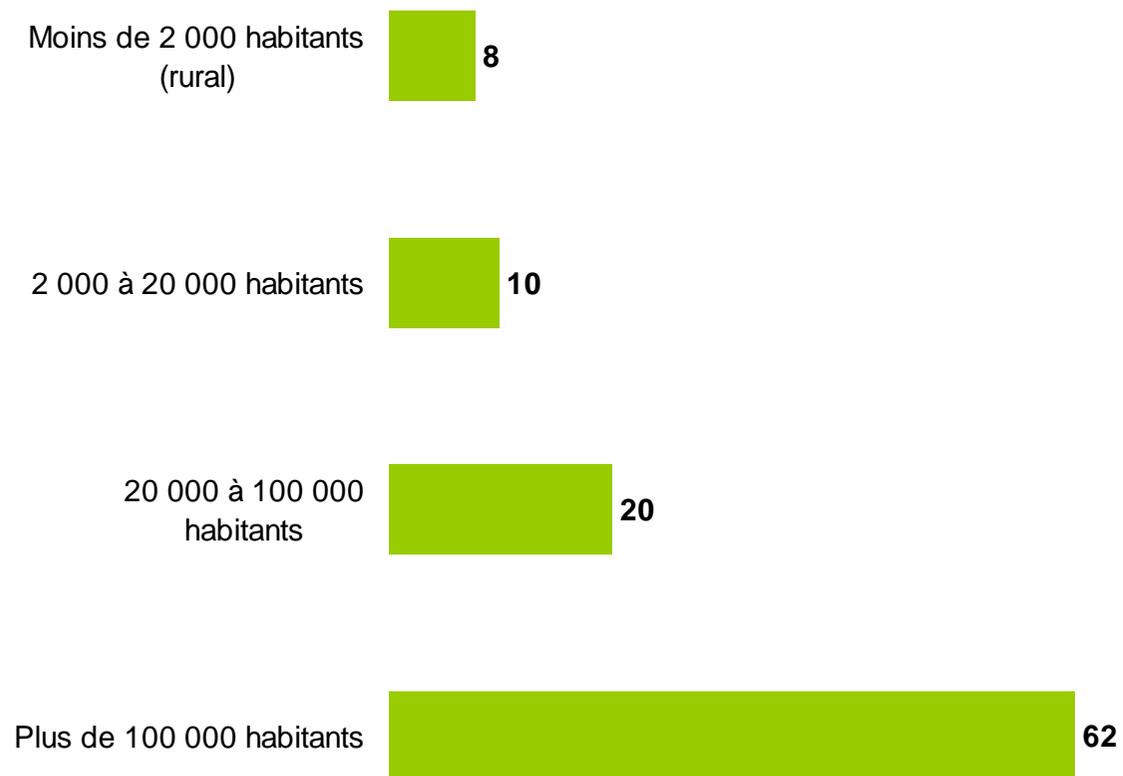
## Structure représentative

RS3 Quelle est votre profession ?



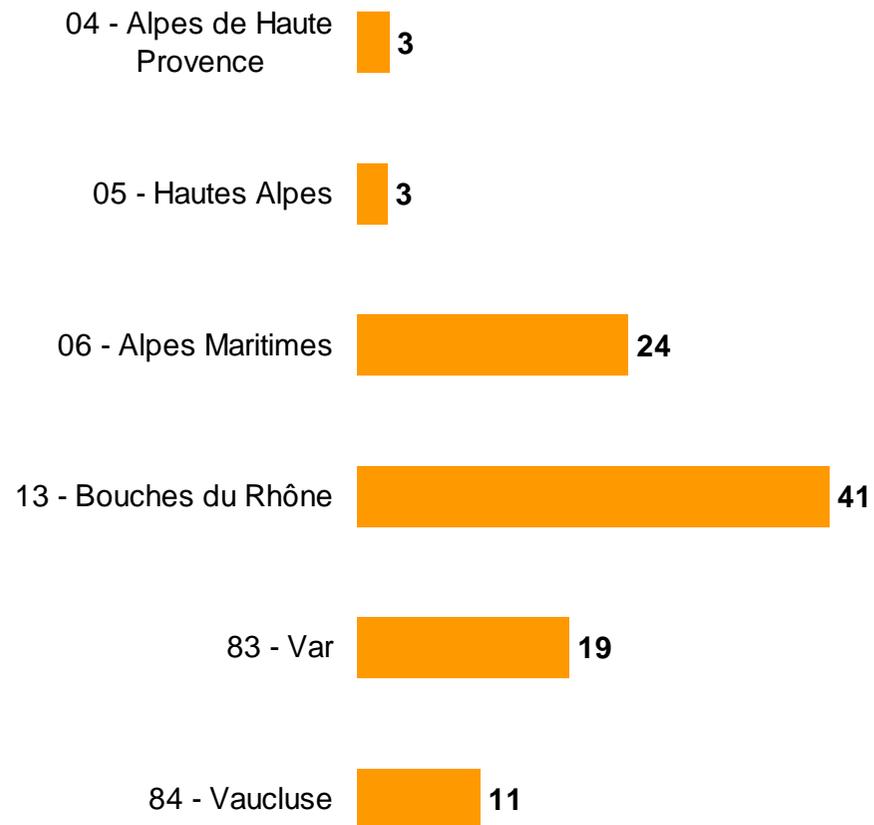
# CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION

## Stratification géographique



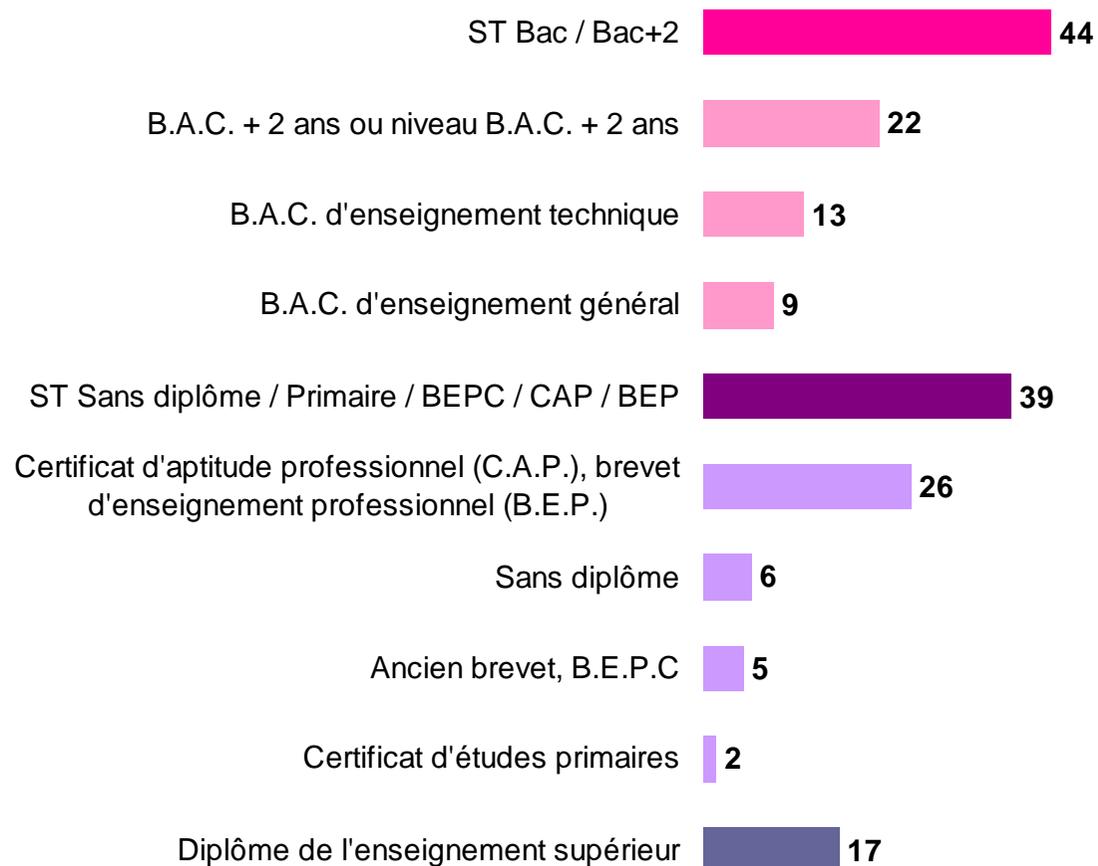
# DÉPARTEMENT DE LA REGION PACA

## Stratification géographique



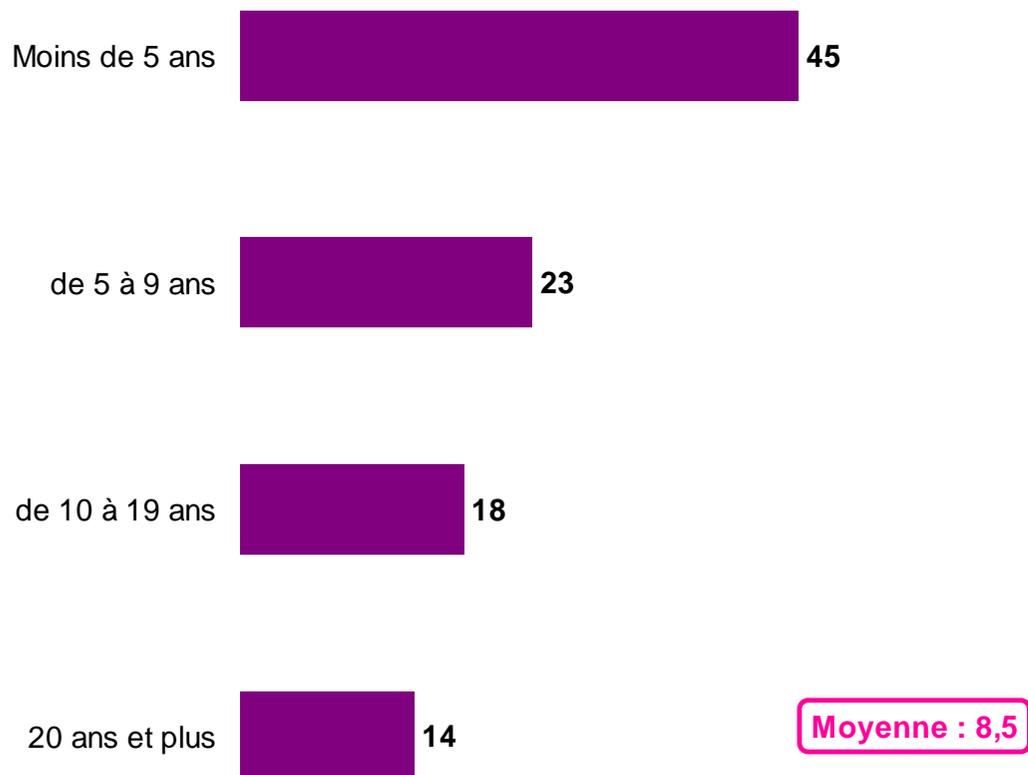
# NIVEAU DE FORMATION

RS5 Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?



# ANCIENNETÉ SUR LE POSTE OCCUPÉ ACTUELLEMENT

RS4 Depuis combien de temps travaillez-vous au poste que vous occupé actuellement ?



# TYPE DE CONTRAT

Q1 Quel est votre statut ?

