



www.agefos-pme.com

Perspectives 2011

1^{er} semestre

- **Emploi et formation dans les TPE-PME**
- **Cahier spécial**
OPCA et réformes de la formation professionnelle





Perspectives 2011 1^{er} semestre

www.agesfos-pme.com

- ▶ **Jean-Philippe Leroy**, Vice-président national
- ▶ **Francis Pétel**, Vice-président de la Commission Nationale de Formation
- ▶ **Joël Ruiz**, Directeur Général
- ▶ **Laurence Carlinet**, Directeur du développement
- ▶ **Stéphane Phan**, Etudes & Statistiques
- ▶ **Vincent Capoën et Solène Collignon**, Service Communication



Principe et objectifs

■ Baromètre annuel

- ▶ Créé en 1992 (19^{ème} édition)

■ 2 parties

1. **Baromètre** : analyse des pratiques et perspectives en termes d'activité, d'emploi et de formation
2. **Cahier spécial** :
OPCA et réformes de la formation professionnelle

■ Cible

- ▶ Dirigeants et Responsables RH de
 - TPE (1-9 sal.)
 - PME (10-499 sal.)



Principe et objectifs

www.agesfos-pme.com

- **Nouveauté 2010**
 - ▶ Baromètre devient **semestriel**
 - ▶ Publications
 - En juin
 - En décembre
 - ▶ Objectif
 - Être au près des préoccupations des TPE-PME et de l'actualité



L'échantillon

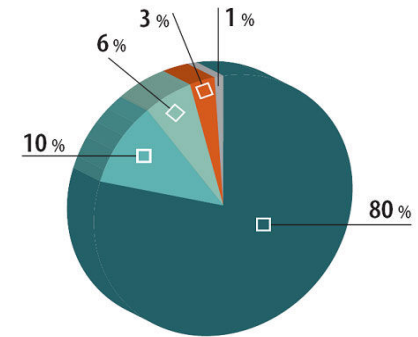
www.agefos-pme.com

■ Représentativité des TPE-PME

- ▶ Échantillon représentatif base Ipsos
- ▶ Taille, secteur, localisation

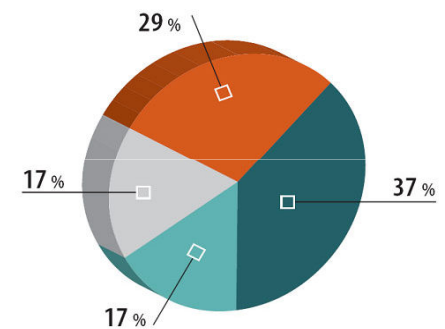
■ 500 dirigeants et RRH

- ▶ Interrogés **par téléphone**
- ▶ Sur le lieu de travail
- ▶ Entre le **26 octobre au 05 novembre 2010**



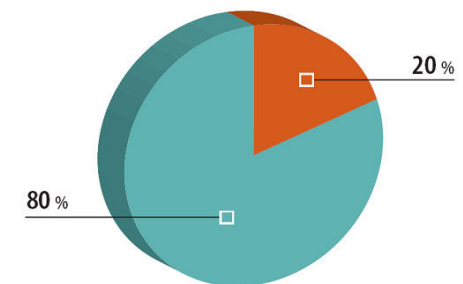
Taille des entreprises

■ 1 à 9 ■ 20 à 49 ■ 200 à 500
■ 10 à 19 ■ 50 à 199



Secteurs d'activité

■ Services ■ Construction ■ Industrie ■ Commerce



■ Province ■ Ile-de-France

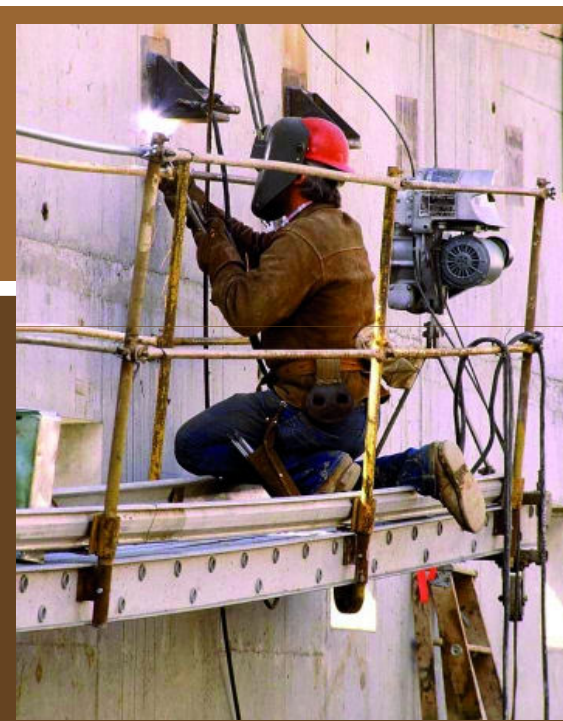


www.agefos-pme.com

1

Perspectives
2010

Les prévisions dans les TPE-PME





ACTIVITE : Bilan de l'année 2010

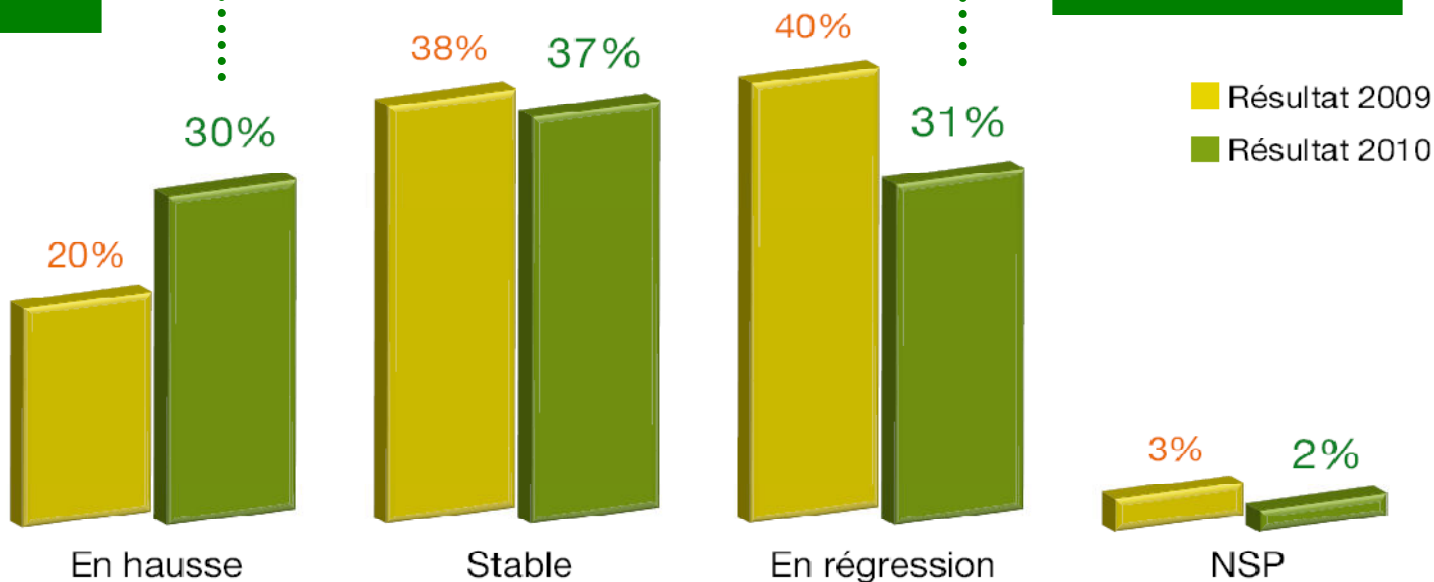
■ Une amélioration de l'activité est constatée

Selon vous, le niveau d'activité (ou chiffre d'affaires) de votre entreprise en 2010, par rapport à l'exercice passé, sera très probablement ?

www.agefos-pme.com

PME : 39%
Industrie : 37%
IDF : 50%

Commerce : 43%



Détail page 6
du rapport

Base : ensemble TPE-PME, soit 500 répondants



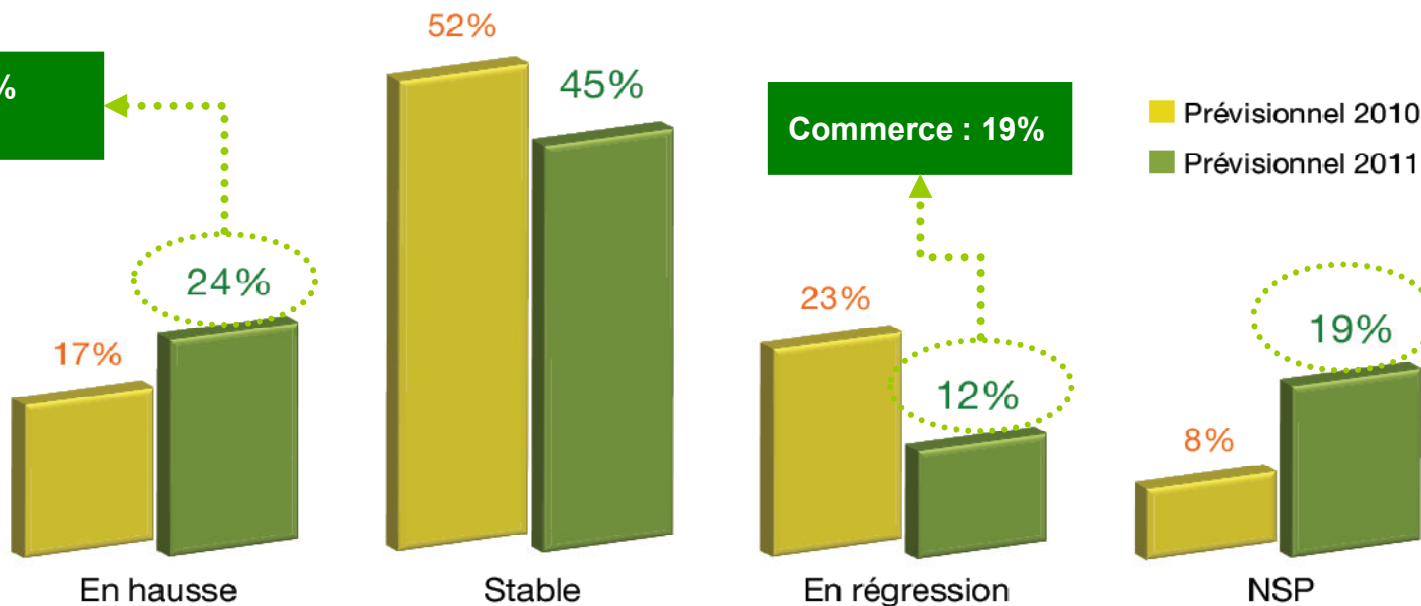
ACTIVITE : Prévisions 1^{er} semestre 2011

www.agesfos-pme.com

■ Des projections encourageantes, mais une incertitude demeure

De façon prévisionnelle, au cours du 1^{er} semestre 2011, votre niveau d'activité sera en hausse/stable/en régression par rapport à 2010 ?

Commerce : 29%
Industrie : 27%



Détail page 7
du rapport

Base : ensemble TPE-PME, soit 500 répondants



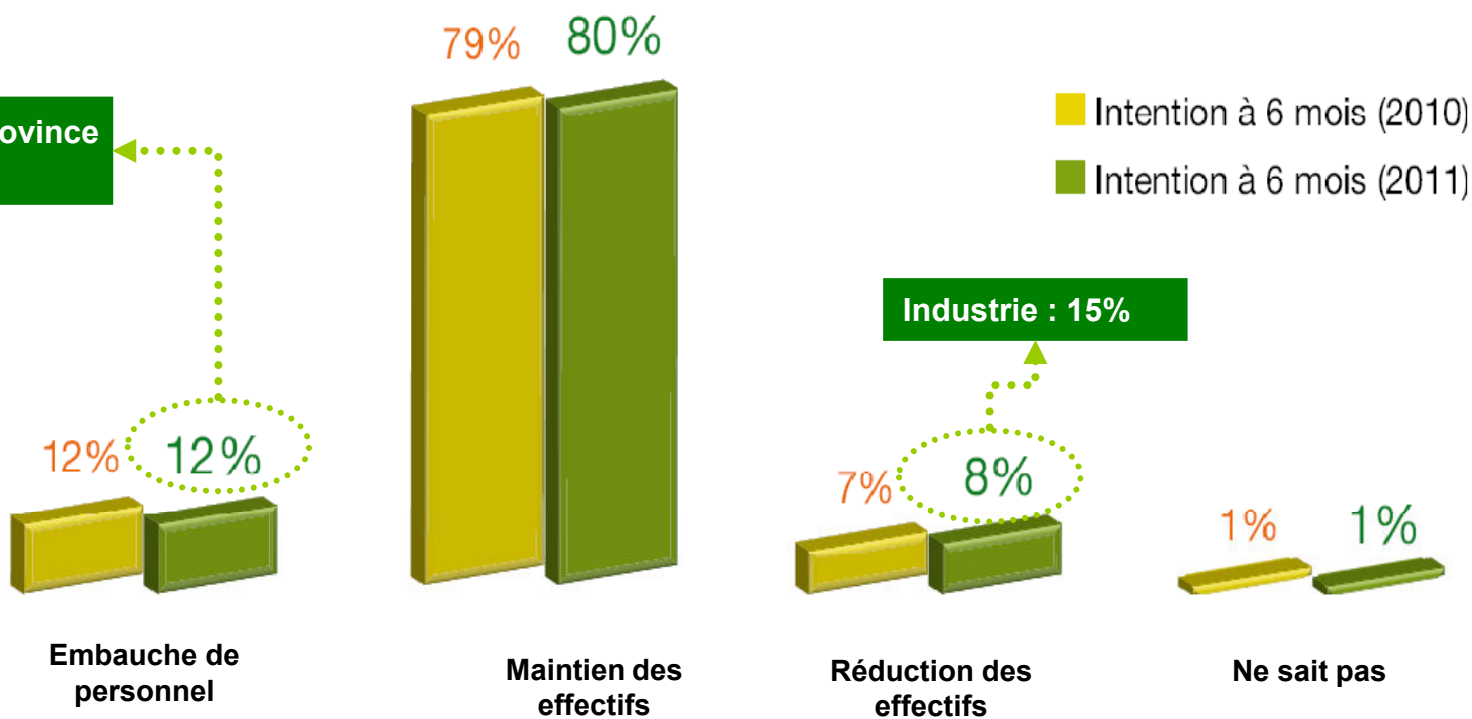
EMPLOI : Prévisions 1^{er} semestre 2011

www.agefos-pme.com

■ Prédominance du maintien des effectifs

Envisage-t-on, dans votre entreprise, au cours des 6 mois à venir, d'embaucher / de maintenir / de réduire vos effectifs ?

**IDF: 22% vs 9% province
32% : 200-500 sal**



Détail page 8
du rapport

8 décembre 2010

Perspectives 2011 – 1^{er} semestre

Base : ensemble TPE-PME, soit 500 répondants

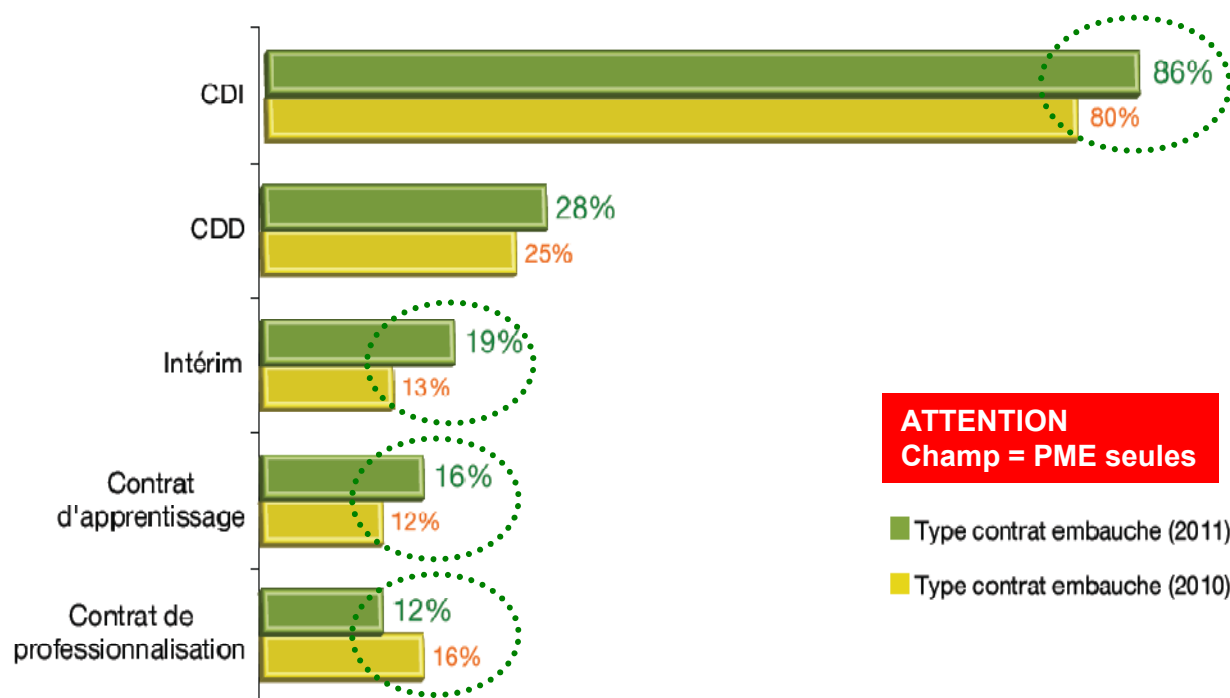


EMPLOI : Prévisions 1^{er} semestre 2011

www.agesfos-pme.com

■ CDI est toujours privilégié, mais reprise de l'intérim

Pour le personnel dont l'embauche est envisagée au cours des six mois à venir, s'agit-il a priori plutôt de ?



ATTENTION
Champ = PME seules

■ Type contrat embauche (2011)

■ Type contrat embauche (2010)

Détail page 9
du rapport

8 décembre 2010

Perspectives 2011 – 1^{er} semestre

Base : PME ayant l'intention de recruter,
soit 80 répondants

10



www.agesfos-pme.com

2

Perspectives 2010

Les pratiques de formation dans les TPE-PME





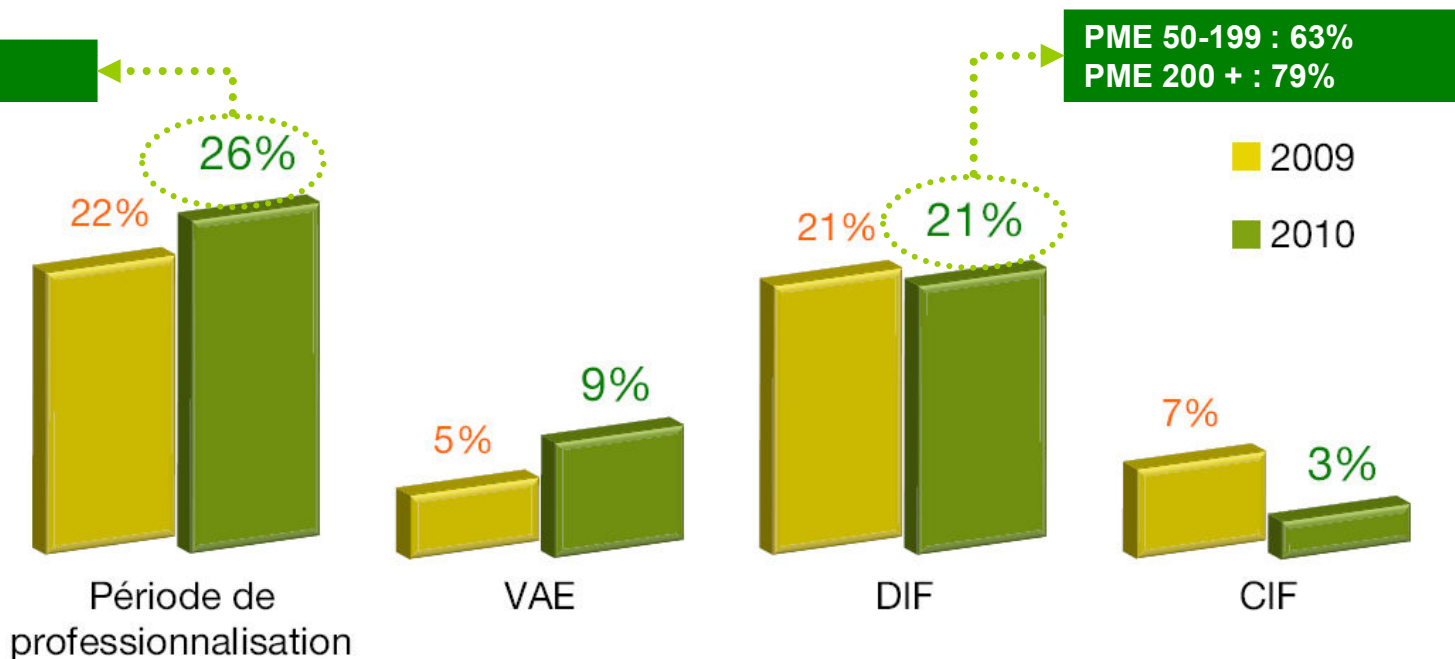
Les formations à l'initiative des salariés

www.agefos-pme.com

■ Demandes de période de professionnalisation et de VAE : progression confirmée

Votre entreprise a-t-elle fait l'objet de demandes de la part de vos salariés sur les possibilités de formation des salariés au titre ?

Services : 34%



Détail page 11 du rapport

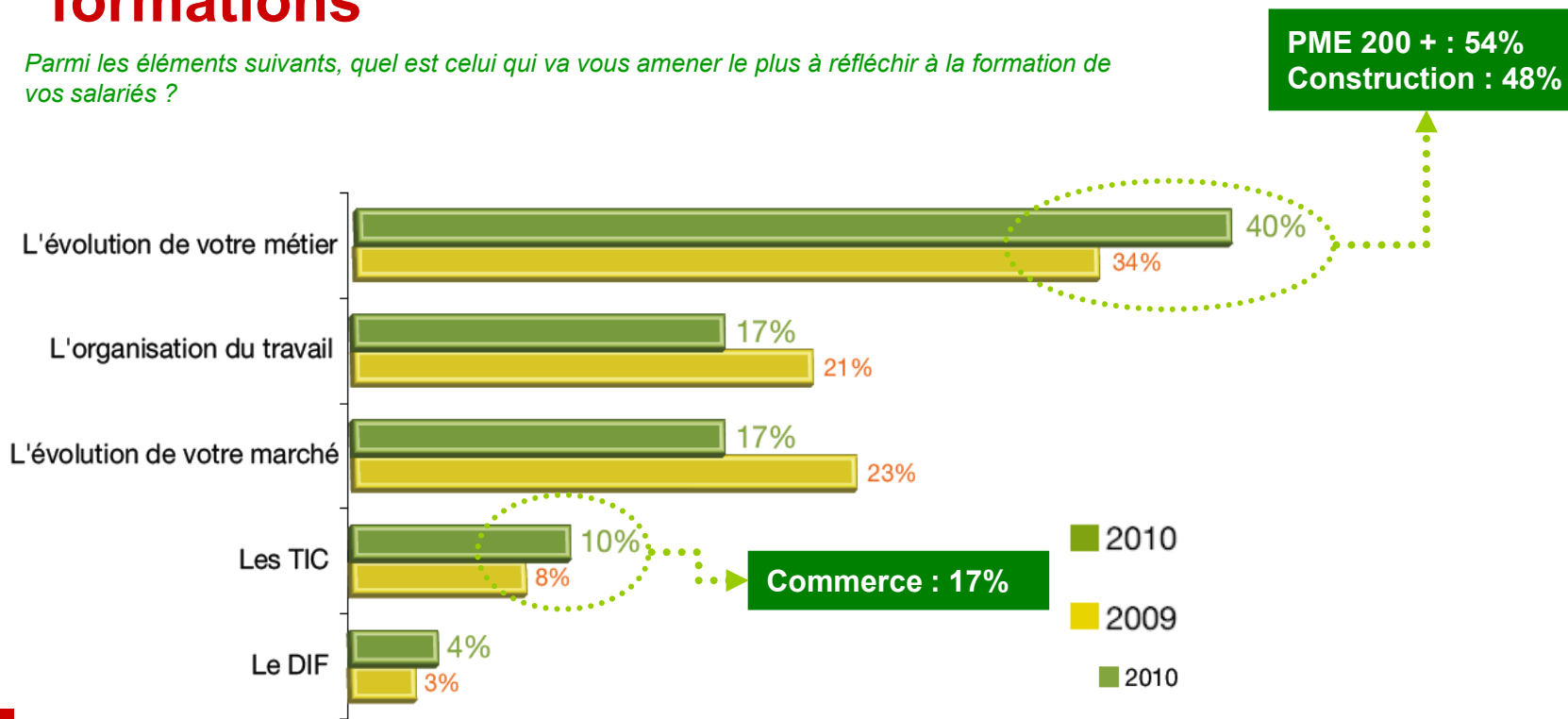


Gestion des compétences

www.agesfos-pme.com

■ Evolution des métiers : principal moteur des formations

Parmi les éléments suivants, quel est celui qui va vous amener le plus à réfléchir à la formation de vos salariés ?



Détail page 12 du rapport

Base : ensemble TPE-PME, soit 500 répondants

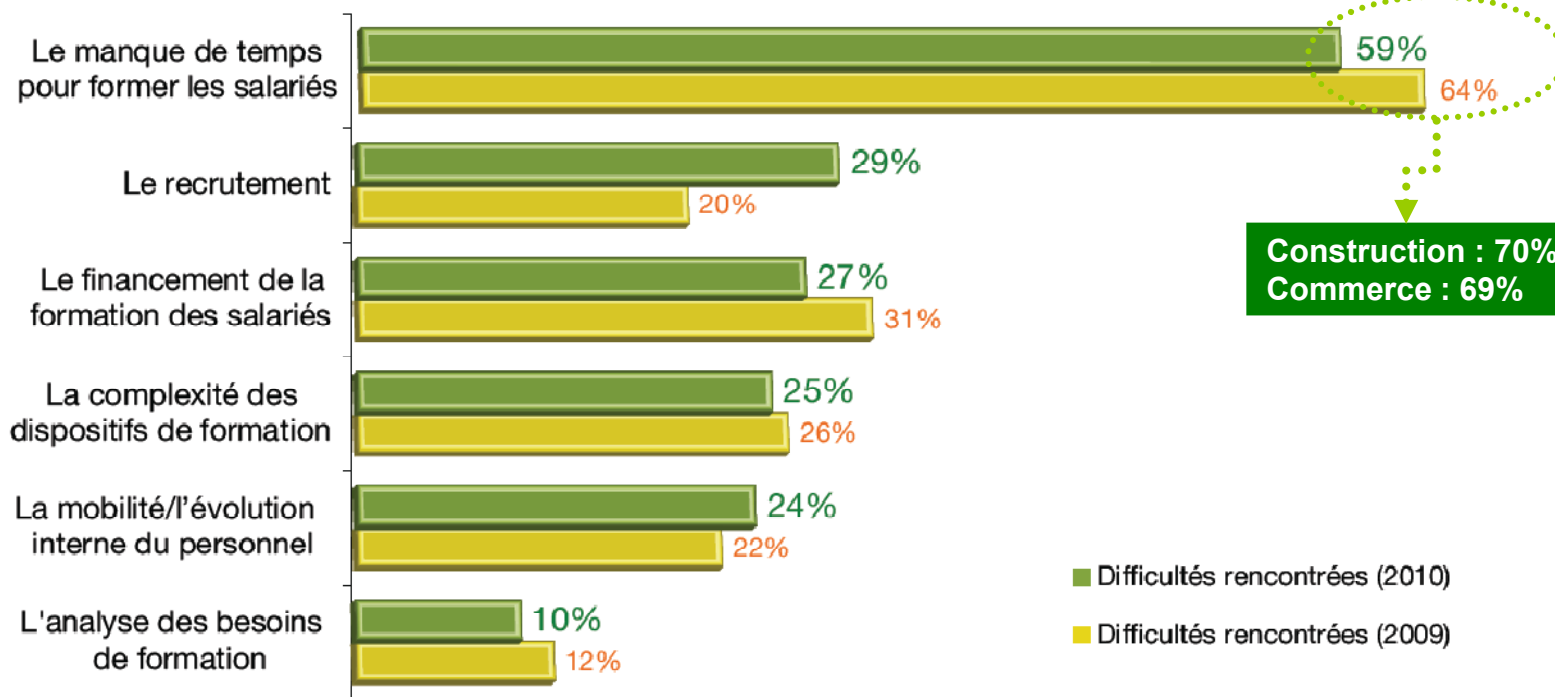


Gestion des compétences

www.agefos-pme.com

■ Manque de temps : principal frein à la gestion des compétences

De façon générale, quelles sont les deux principales difficultés rencontrées dans la gestion des compétences de vos salariés ?



Détail page 13 du rapport

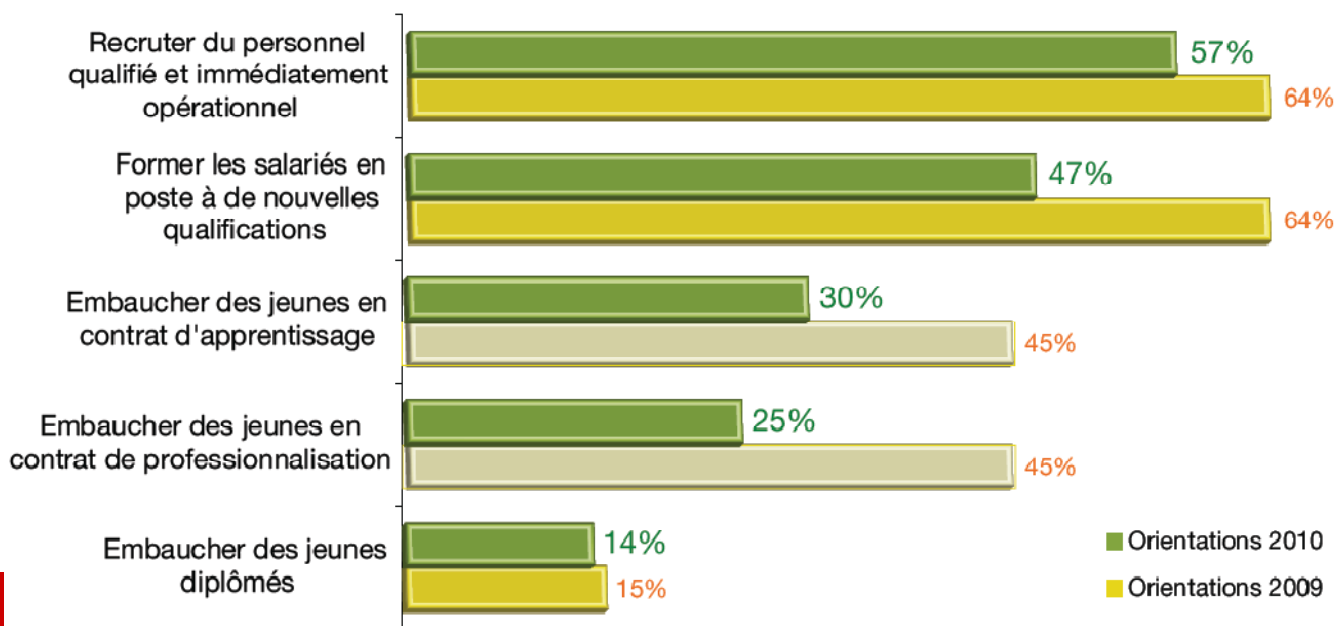


Gestion des compétences

www.agesfos-pme.com

■ Recrutement de personnel expérimenté et formation : réponses privilégiées aux besoins de qualifications

Par ailleurs, quelles sont les deux orientations qui vous paraissent les plus adaptées pour répondre aux besoins de qualification de votre entreprise ?



Détail page 14 du rapport

Base : ensemble TPE-PME, soit 500 répondants

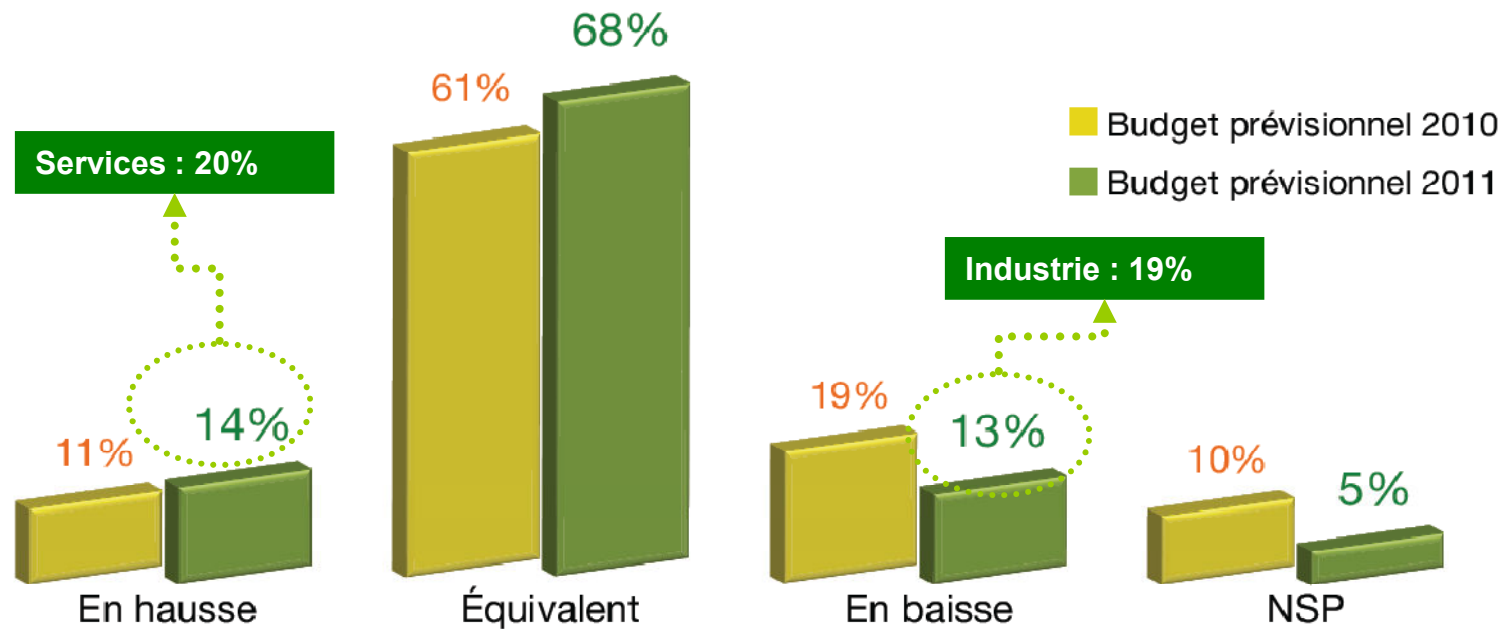


Budget de formation 2011

www.agefos-pme.com

■ Une tendance à la hausse ou au maintien du budget

A masse salariale constante, prévoit-on dans votre entreprise pour l'année à venir, un budget formation ?



Détail page 16
du rapport

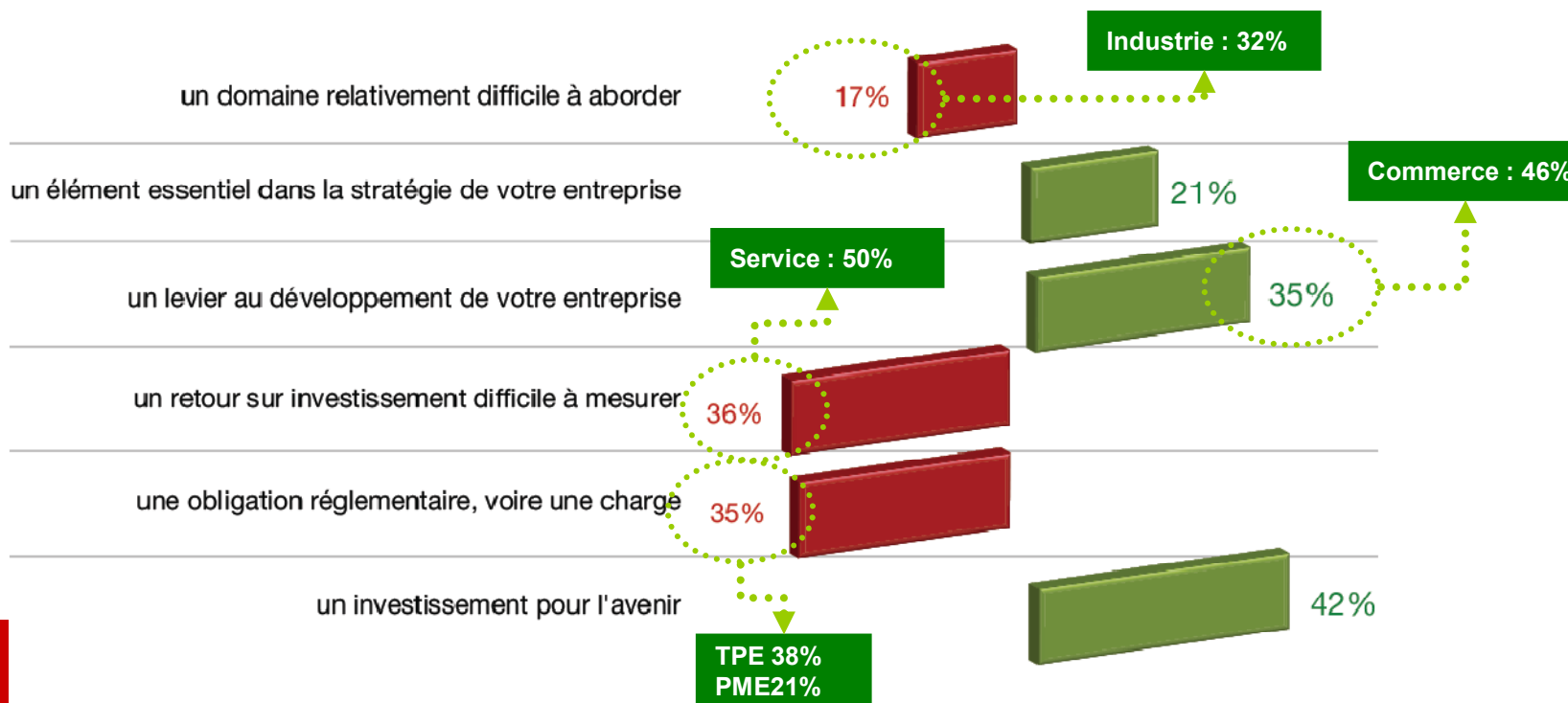


Perception de la formation

www.agefos-pme.com

■ Formation professionnelle : investissement pour l'avenir mais également une charge

D'une façon générale, considérez-vous la formation professionnelle pour votre entreprise comme ?



Base : ensemble TPE-PME, soit 500 répondants

Détail page 17
du rapport



www.agefos-pme.com

3

Perspectives 2010

Cahier spécial 1. Formation et crise économique



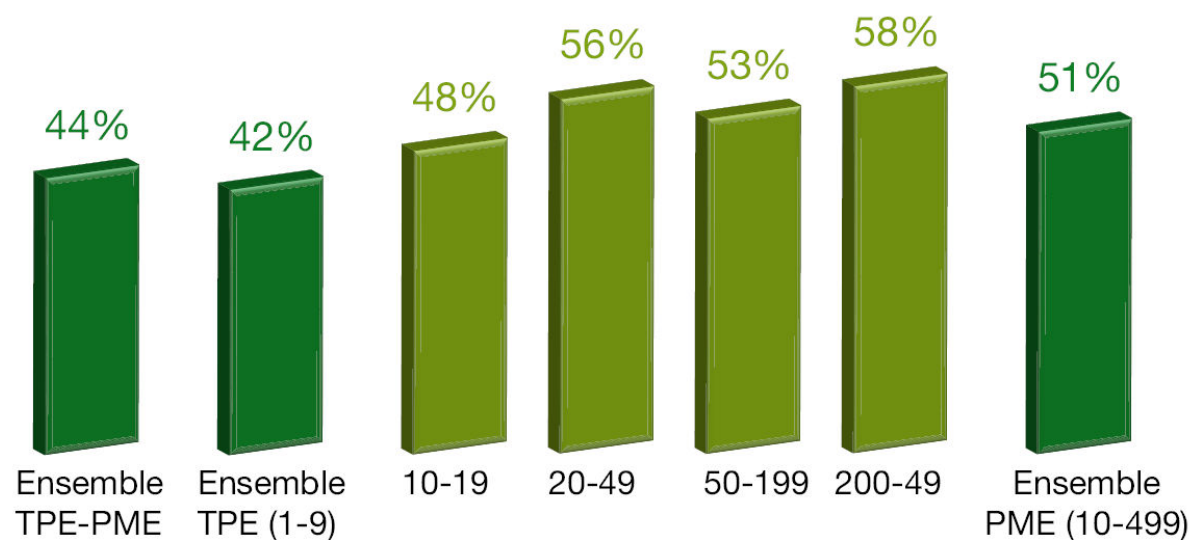


Formation et crise économique

www.agesfos-pme.com

■ Près d'une TPE-PME sur deux estime que la formation peut les aider dans la reprise économique

Dans la conjoncture actuelle, pensez-vous que la formation professionnelle puisse être un outil pour accompagner votre entreprise dans la reprise économique ?



Détail page 20
du rapport

8 décembre 2010

Perspectives 2011 – 1^{er} semestre

Base : ensemble TPE-PME, soit 500 répondants

19

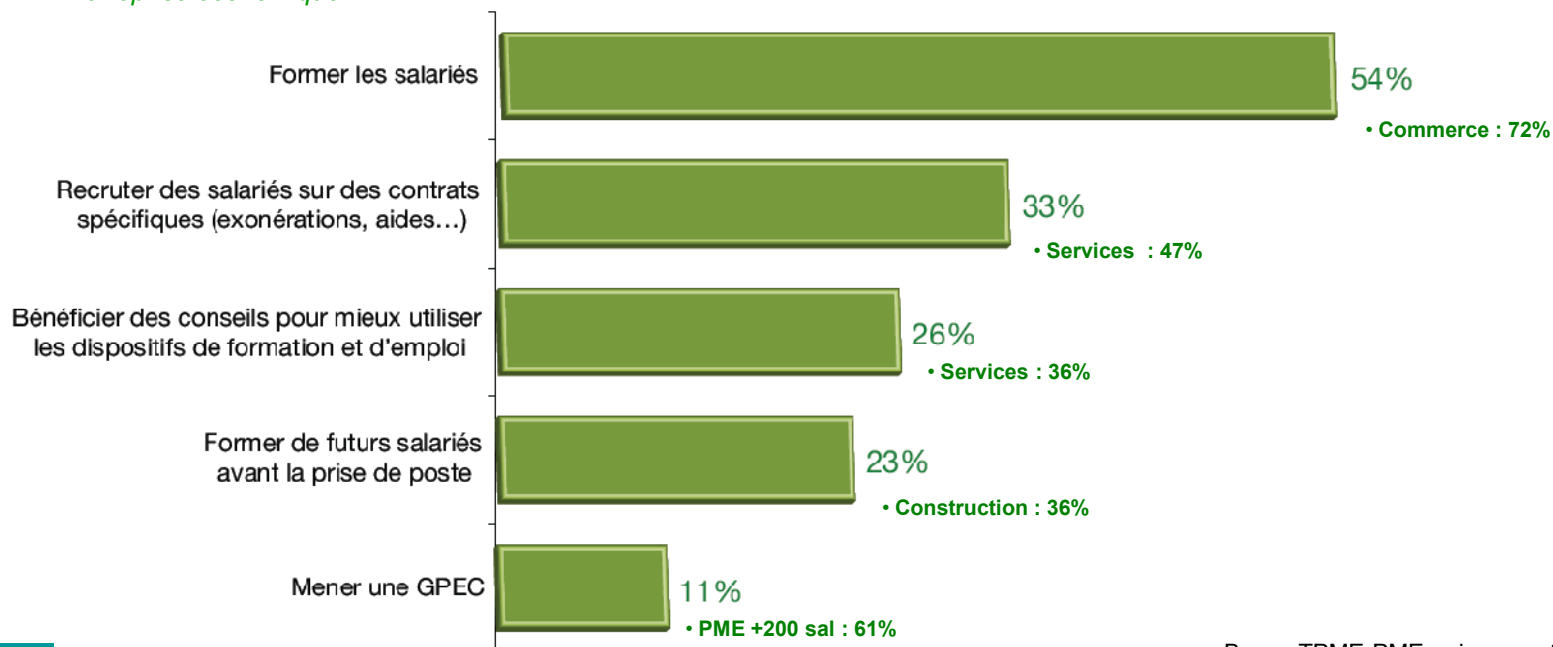


Formation et crise économique

www.agesfos-pme.com

■ Formation de salariés et recrutement sur des contrats aidés : orientation les plus sollicitées

Dans ce cas, parmi les actions suivantes, quelles sont celles qui intéresseraient le plus votre entreprise pour préparer la reprise économique ?



Base : TPME-PME qui pensent que la formation est un outil pour la reprise, soit 219 répondants

Détail page 21 du rapport



www.agefos-pme.com

3

Perspectives 2010



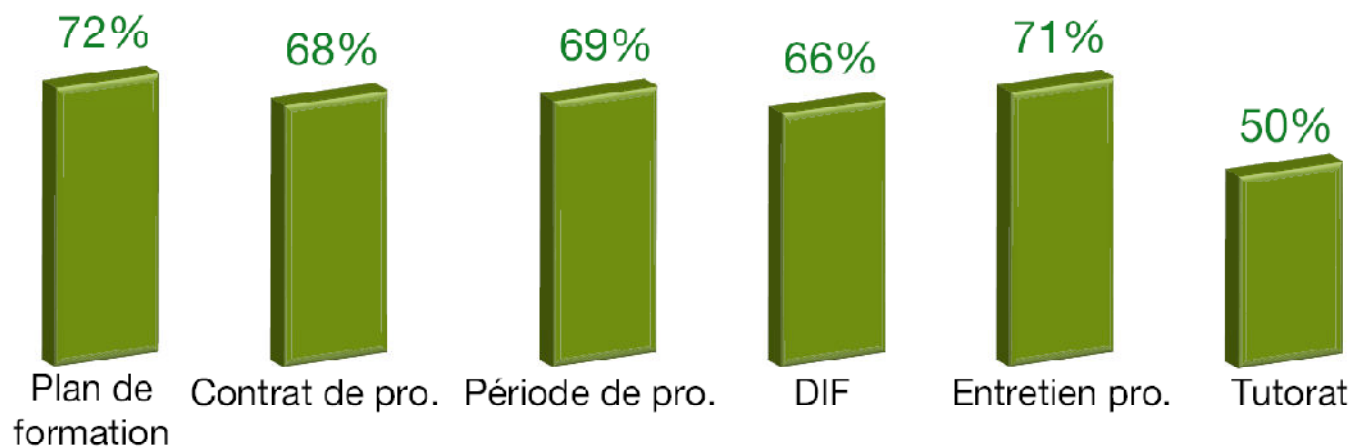
Cahier spécial : 2. Réforme : la perception des TPE-PME



Réforme de la formation professionnelle de 2004

■ Satisfaction élevée des dispositifs créés par la réforme de 2004 pour les utilisateurs

Pour votre entreprise, chacun des dispositifs que je vais vous citer a-t-il été très utile, plutôt utile, plutôt inutile ou tout à fait inutile ?



Détail page 22
du rapport

8 décembre 2010

Perspectives 2011 – 1^{er} semestre

Base : TPE-PME ayant recouru au dispositif, soit entre 92 et 182 répondants selon le dispositif

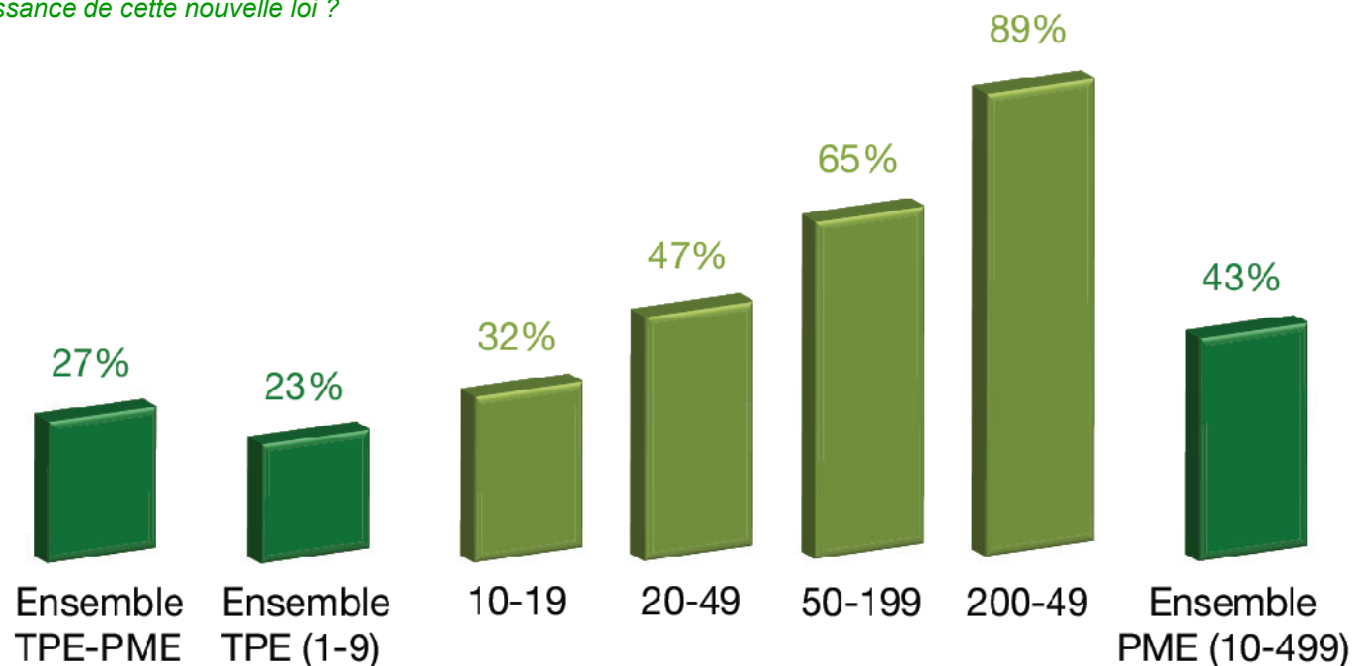
22



Réforme de la formation professionnelle de 2009

■ Réforme de la formation professionnelle de 2009 : plus d'un quart des TPE-PME en ont connaissance

Depuis fin 2009, une nouvelle loi visant à faciliter la formation professionnelle tout au long de la vie est en vigueur. Avez-vous eu connaissance de cette nouvelle loi ?



Détail page 23
du rapport

8 décembre 2010

Perspectives 2011 – 1^{er} semestre

Base : ensemble TPE-PME, soit 500 répondants

23



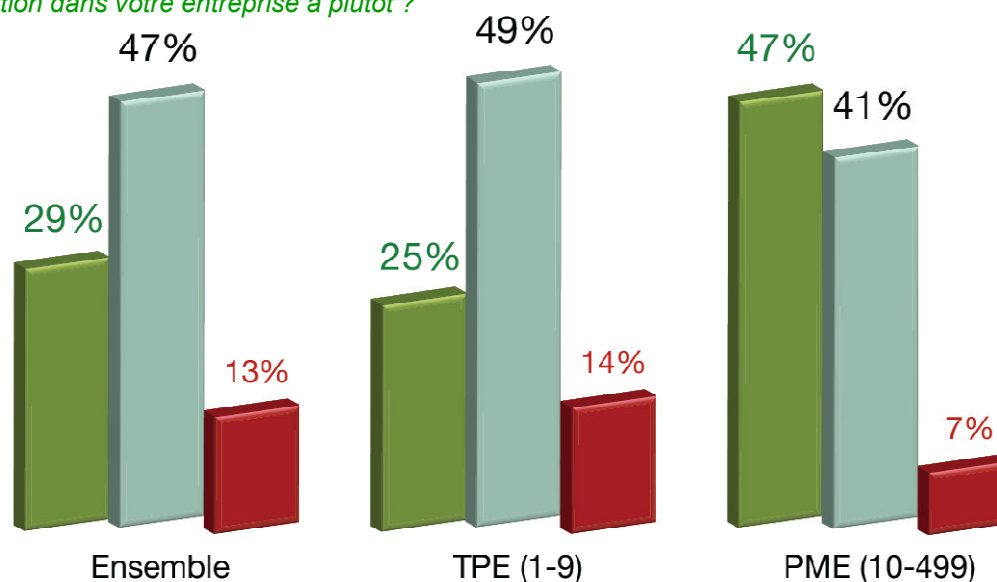
Réformes et impact sur les budgets formation

www.agefos-pme.com

■ Les réformes de la formation professionnelle de 2004 et 2009 : un impact positif sur le budget de formation

■ Augmenté ■ Stagné ■ Diminué

Avec la promulgation des nouvelles lois sur la formation professionnelle au cours de ces dernières années, diriez-vous que le budget consacré à la formation dans votre entreprise a plutôt ?



Détail page 24
du rapport

8 décembre 2010

Perspectives 2011 – 1^{er} semestre

Base : ensemble TPE-PME, soit 500 répondants



www.agefos-pme.com

3

Perspectives 2010



Cahier spécial : 3. Branches professionnelles

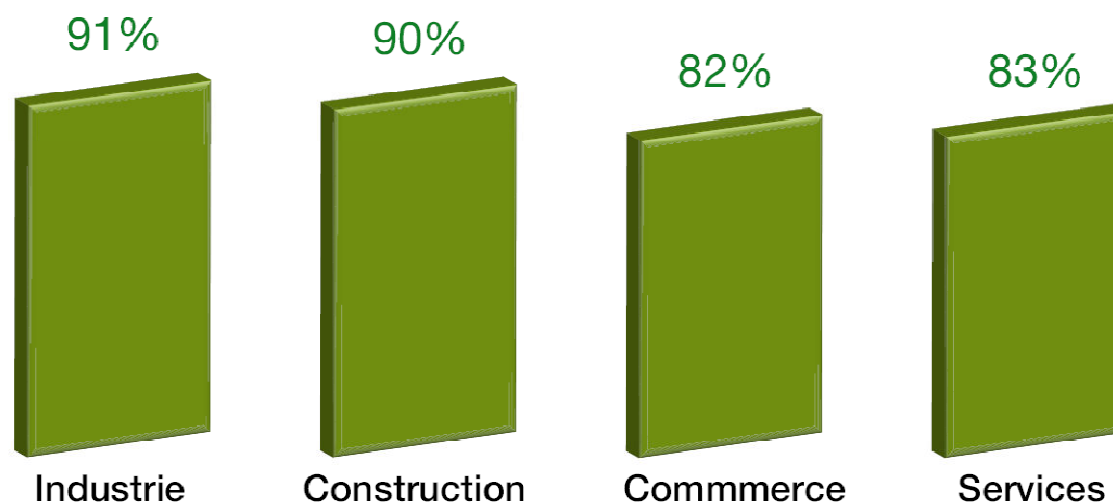


Branches professionnelles

■ L'affiliation à une branche professionnelle est la norme

Votre entreprise relève-t-elle d'une branche professionnelle ?

Part des TPE-PME qui relèvent d'une branche professionnelle, selon le secteur d'activités



Détail page 26
du rapport

8 décembre 2010

Perspectives 2011 – 1^{er} semestre

Base : ensemble TPE-PME, soit 500 répondants



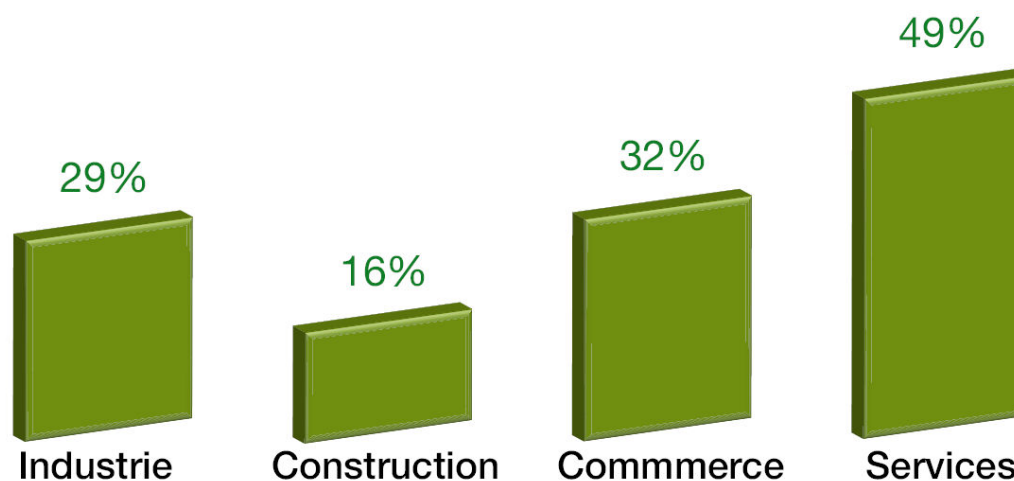
Branches professionnelles

www.agefos-pme.com

■ Une méconnaissance forte des politiques Emploi-Formation des branches

Connaissez-vous les grands axes de la politique Emploi-Formation de votre branche professionnelle ?

Connaissance de la politique emploi-formation de branche, selon le secteur d'activités



Détail page 26
du rapport

8 décembre 2010

Perspectives 2011 – 1^{er} semestre

Base : TPE-PME qui relèvent d'une branche professionnelle, soit 428 répondants



www.agefos-pme.com

3

Perspectives 2010



Cahier spécial : 3. OPCA : la perception des TPE-PME



OPCA

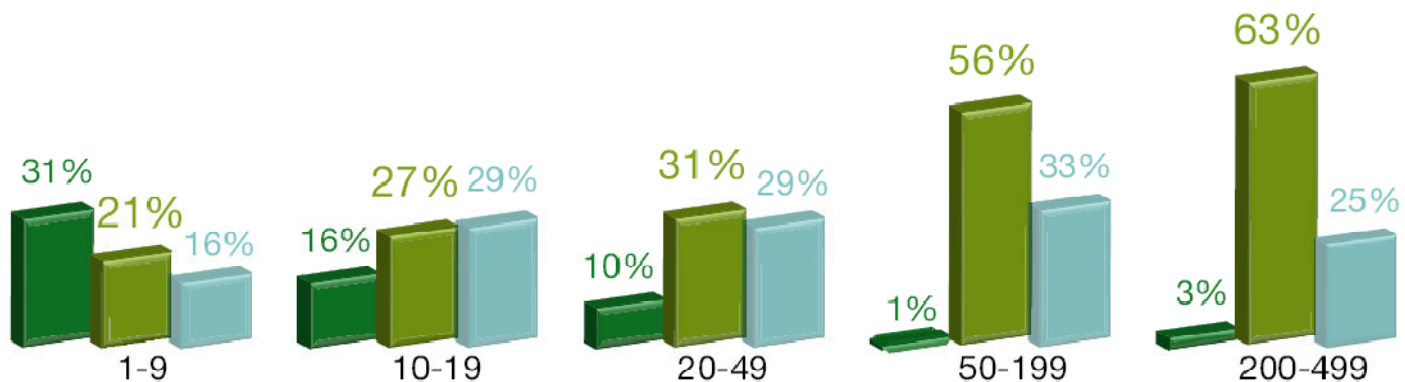
Perception des TPE-PME

www.agefos-pme.com

■ Experts-comptables et OPCA : deux acteurs clés pour le conseil en formation

Pour vous apporter du conseil et vous aider à mettre en place ces actions dans votre entreprise, vers quel acteur vous tourneriez-vous prioritairement ?

■ Expert-Comptable ■ OPCA ■ Organisme de formation



Détail page 27
du rapport



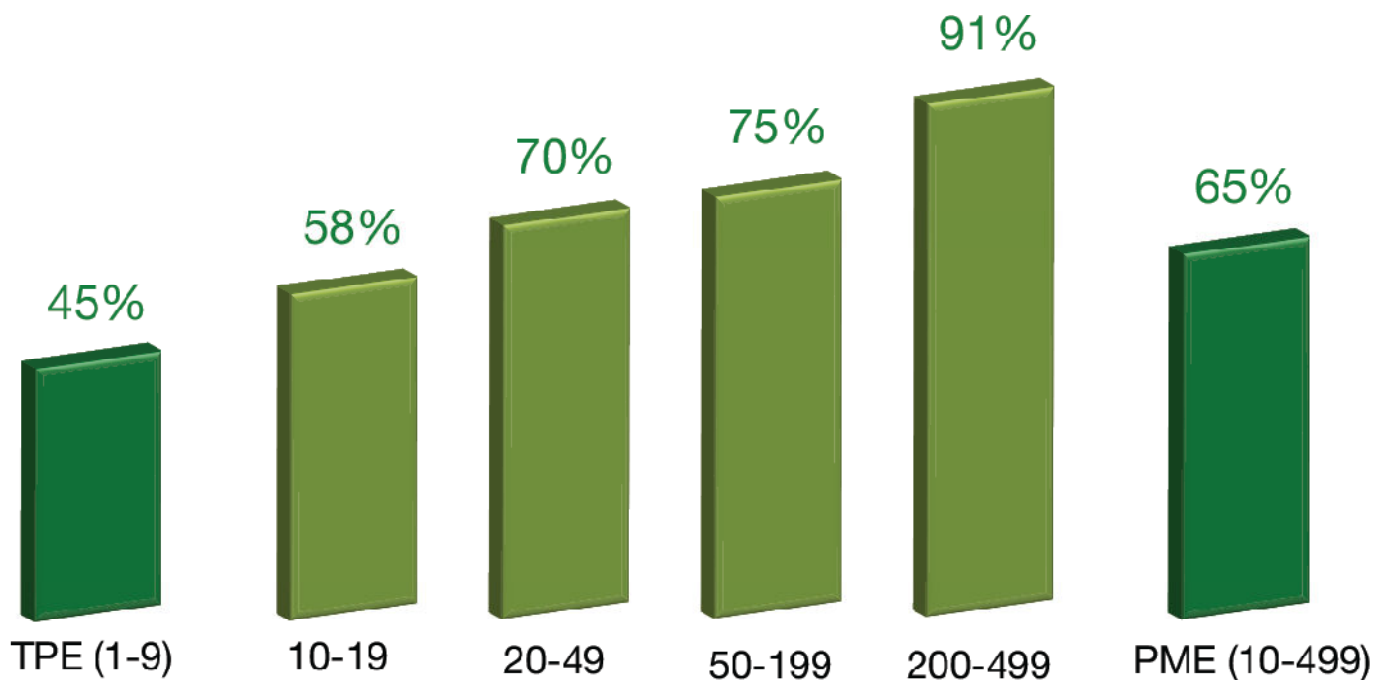
OPCA

Perception des TPE-PME

www.agefos-pme.com

■ Recours à l'OPCA : près de la moitié des TPE-PME

Au cours de ces dernières années, avez-vous eu recours aux services de votre Organisme Paritaire Collecteur Agréé dans le cadre de la formation professionnelle ?



Détail page 28
du rapport

8 décembre 2010

Perspectives 2011 – 1^{er} semestre

Base : ensemble TPE-PME, soit 500 répondants

30



OPCA

Perception des TPE-PME

■ Service apportés par l'OPCA : un taux de satisfaction très élevé

Dans ce cas, comment jugez-vous les services suivants apportés par votre OPCA ?



Base : TPE-PME ayant recouru aux services de l'OPCA, soit 245 répondants



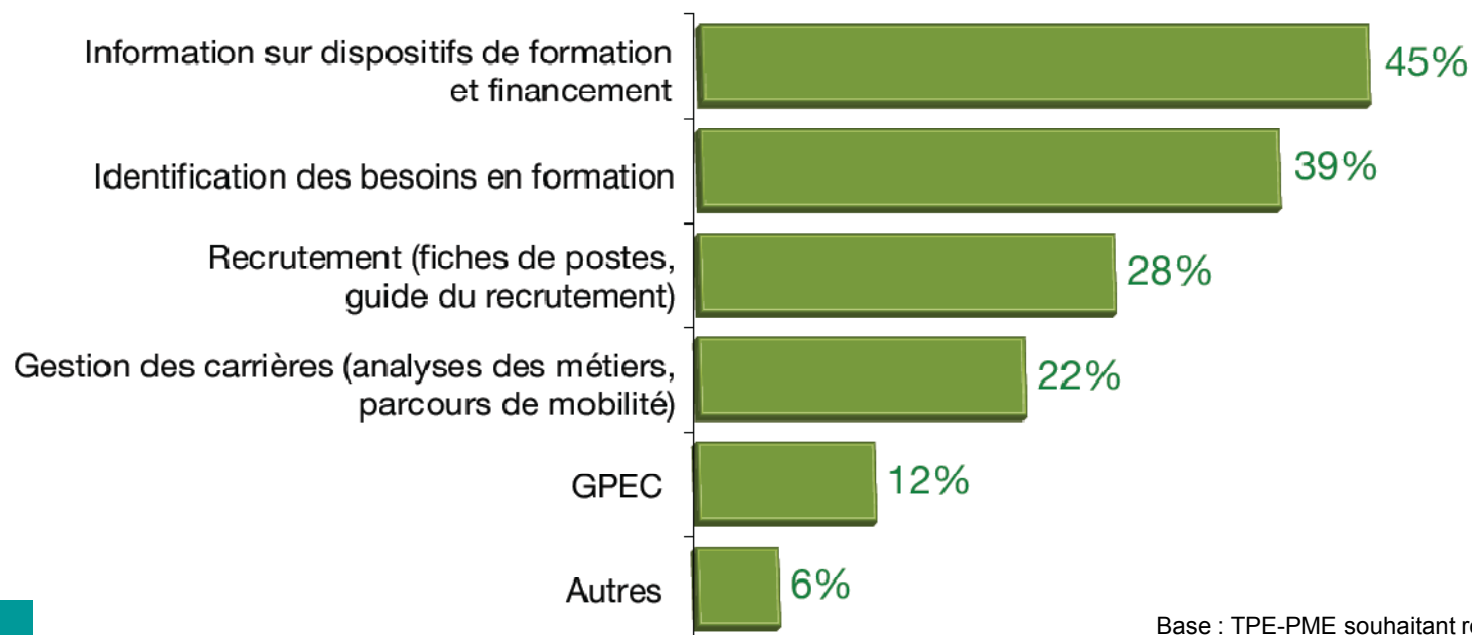
OPCA

Perception des TPE-PME

www.agefos-pme.com

■ Conseil de l'OPCA en gestion des RH : l'information sur la formation et l'identification des besoins en formation sollicités par une TPE-PME sur deux

*(TPE-PME souhaitant bénéficier des conseils de l'OPCA dans la gestion des RH)
Dans quel domaine ce soutien pourrait-il être utile selon vous ?*



Base : TPE-PME souhaitant recourir aux services de l'OPCA en matière de conseil RH, soit 100 répondants

Détail page 29
du rapport



www.agefos-pme.com

Perspectives 2011 1^{er} semestre

Merci de votre attention

