

# CATALOGUE

édition 2011

Mise à jour : 21 janvier 2011



→ **Actions  
collectives**

Formations sélectionnées  
et financées par le FAFIEC

Le partenaire compétences

# Qu'est ce qu'une Action collective ?

Une Action collective, c'est une formation mise au point à l'initiative de la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi en liaison avec l'Observatoire des métiers de la Branche, l'OPIIEC. Ciblée sur les compétences du présent et de l'avenir, les Actions collectives sont accessibles via le FAFIEC, l'organisme paritaire collecteur agréé des métiers de l'informatique, de l'ingénierie, du conseil et des foires et salons.

Le FAFIEC propose, sur ses fonds mutualisés, un financement pour tout ou partie des frais pédagogiques.

## 3 bonnes raisons de choisir les Actions collectives...

### 1. Des formations spécialement sélectionnées pour vous

Les Actions collectives, formations « clés en main » ont été sélectionnées par la CPNE (Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi) pour leur pertinence au regard de vos besoins de formation. Développement des compétences, spécificités territoriales, critères rigoureux de choix sont la base de l'élaboration d'une Action collective et représentent le gage de qualité des prestations proposées.

### 2. Une offre accessible... des démarches simplifiées

Organisme de formation, programme, évaluation... Toutes les informations utiles à la construction de votre projet sont disponibles sur [www.fafiec.fr](http://www.fafiec.fr) rubrique « Financer la formation » puis « Les Actions collectives ».

### 3. Un financement de haut niveau

Une prise en charge jusqu'à 100% des frais pédagogiques !

# SOMMAIRE

Choisissez votre domaine  
et reportez-vous au  
sommaire complet des  
Actions collectives...

**Formations  
éligibles au titre  
du DIF**

voir conditions de  
financement sur  
[www.fafiec.fr](http://www.fafiec.fr)

**Informatique**

→ P.6

**Ingénierie / BET**

→ P.23

**Conseil / Études**

→ P.74

**Foires, Salons et  
Congrès de France**

→ P.87

**Langues**

→ P.102

**Management / RH**

→ P.105

**Recrutement**

→ P.124

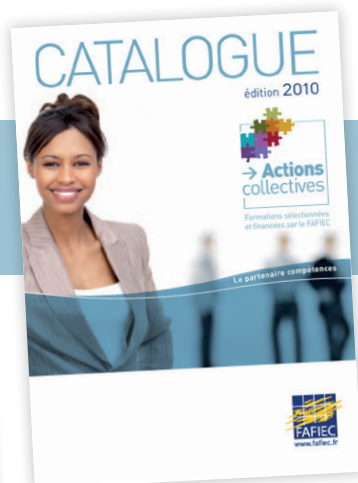
**Relations  
Commerciales  
/ Logistique /  
Gestion**

→ P.135



# Pour vous inscrire, c'est facile !

1. Consultez le catalogue ou le site internet du FAFIEC [www.fafiec.fr](http://www.fafiec.fr) rubrique « Financer la formation » puis « Les Actions collectives ».



2. Sélectionnez la formation qui vous intéresse.

### 3. Consultez les programmes des organismes de formation correspondants sur [www.fafiec.fr](http://www.fafiec.fr)

#### Formation "Coach Professionnel"

Le coaching est une profession à part entière. La Branche a mis en place cette formation dans l'objectif de professionnaliser cette fonction. L'enjeu est de changer l'image du coaching auprès des entreprises, en garantissant une prestation sérieuse et de qualité.

##### Public concerné :

- Cette formation est réservée aux entreprises du secteur du Conseil
- Consultants, Dirigeants salariés

##### Objectifs de cette formation :

- Comprendre la mission de coach professionnel
- Définir le rôle du coach dans une relation tripartite
- Maîtriser les concepts clés du coaching (en interne comme en externe)
- Mettre en œuvre une mission de coaching (en interne comme en externe)
- Mettre en application les outils adéquats à chaque démarche
- Analyser la relation entre le coach et le coaché
- Évaluer les changements par rapport aux différents types d'intervention (en interne comme en externe)
- Mettre en œuvre le marketing du coaching et intégrer la mission d'un superviseur

##### Consultez le programme de la formation "Coach professionnel"

Le FAFIEC a sélectionné 3 organismes pour dispenser cette formation

- CONVERGENCE Conseil RH
- CRC Accompagnements
- IFG CNOF

ORGANISME  
 Convergences  
 105 avenue de Rome  
 Les Playes Jean Monnet  
 83500 La Seyne sur Mer  
 Tél. : 04 98 01 60 50  
 E-mail : [sylvie.lavigne@convergencerh.com](mailto:sylvie.lavigne@convergencerh.com)  
 Formation : Formation coach professionnel 'interne'  
 Durée : 20 jours  
 Lieux :  
 Coût : de 4215 à 4215 € Formation financée par le FAFIEC  
 4215,00 € net de taxes/participant  
 Référence FAFIEC à rappeler : **TRO770 CON001**  
 Téléchargez la fiche complète de la formation  
 Retour à la fiche synthétique

Organisme : CONVERGENCE Conseil RH  
 Contact : Sylvie LAVIGNE  
 Formation coach professionnel 'externe'  
 22 jours  
 Coût : 4490 € Formation financée par le FAFIEC

### 4. Choisissez un organisme de formation en prenant soin de bien noter la référence du stage.

### 5. Inscrivez-vous auprès de l'organisme de formation.

### 6. Faites votre demande de prise en charge auprès du FAFIEC en ligne (grâce aux services en ligne) ou par courrier tout en vérifiant que vous avez bien reporté la référence de stage. [www.fafiec.fr/documentation/formulaires](http://www.fafiec.fr/documentation/formulaires)

### 7. Le FAFIEC confirme la prise en charge par courrier électronique ou papier et s'occupe de tout.



# Informatique

→ CISCO CCNA	7
→ CISCO CCNP	9
→ CMMI	11
→ ITIL Foundation V3	13
→ J2EE	15
→ Métiers des éditeurs de logiciel	17
→ Métiers du test	19
→ Protocole 3G/3G+/4G	21



# → CISCO CCNA

## ICND 1 et 2

Les formations CISCO CCNA ICND 1 et 2 permettent aux salariés d'acquérir des compétences de base, puis plus avancées sur les réseaux informatiques, notamment en ce qui concerne la mise en place, la configuration et la mise en production d'un réseau.



### Les objectifs

- Acquérir les compétences et connaissances pour installer, utiliser et dépanner un réseau d'entreprise de taille moyenne ;
- Être capable de mettre en œuvre la sécurité sur un réseau ;
- Préparer aux certifications : la certification CCNA atteste des compétences à installer et mettre en œuvre les procédures de configuration des réseaux multi-routeurs et multi-switchs.



## Éléments de contenu

Cette formation propose **2 modules spécifiques**.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

### → CISCO CCNA ICND 1 :

- Mettre en place un réseau : comprendre le modèle de communication Host to Host OSI de l'ISO, présenter les couches Internet et transport de TCP/IP, explorer le processus de délivrance des paquets, ethernet...
- Configurer un lan ethernet : réseaux partagés, démarrer un switch...
- Mettre en œuvre un WLAN : sécurité, mise en place...

### → CISCO CCNA ICND 2 :

- Mettre en place un réseau commuté de moyenne envergure : mise en œuvre de VLANs et de trunks, améliorer les performances avec le spanning-tree, sécuriser le réseau étendu...
- Mettre en œuvre OSPF et un EIGRP : mise en place et dépannage...
- Extension du réseau LAN vers le WAN : établir des connexions point à point avec PPP, des solutions VPN...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

→ Alllyans : [www.alllyans.fr](http://www.alllyans.fr)

→ Global knowledge : [www.globalknowledge.fr](http://www.globalknowledge.fr)

→ Learneo : [www.learneo.com/accueil.aspx](http://www.learneo.com/accueil.aspx)



## Informatique



### Publics concernés

- Techniciens réseaux et revendeurs découvrant la configuration des produits CISCO ;
- Administrateurs réseaux et techniciens supports.



### Pré-requis

- Pour suivre le module CISCO CCNA ICND 2 : avoir suivi le cours CISCO CCNA ICND 1 ou posséder les connaissances équivalentes.



### Lieux

- À définir avec l'organisme de formation.





## → CISCO CCNP

La formation CISCO CCNP permet aux salariés d'acquérir des compétences de base, puis plus avancées sur les réseaux informatiques, notamment en ce qui concerne la mise en place, la configuration et la mise en production d'un réseau.



### Les objectifs

- Savoir sélectionner et connecter les produits Cisco adaptés pour le transport de trafic, utilisant différentes implémentations d'Ethernet ;
- Savoir mettre en œuvre la redondance des modules, des liens et des routeurs pour assurer la disponibilité du réseau ;
- Être capable d'optimiser et sécuriser le réseau ;
- Préparer à la certification : la certification CCNP atteste de l'expertise en matière de support après-vente, d'installation, de configuration ou encore de maintenance de solutions réseaux Cisco plus élaborées.



## Éléments de contenu

Cette formation propose **3 modules spécifiques** qui peuvent être suivis indépendamment les uns des autres.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Route V1.0** : planification des services de routage, mise en œuvre, connexion d'un réseau d'entreprise vers un réseau ISP ;
- **Tshoot V1.0** : planification de la maintenance et dépannage des réseaux complexes ;
- **Switch V1.0** : mise en œuvre des réseaux type Campus, Intégration des Wlans, Voix et vidéo.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Allyens : [www.allyans.fr](http://www.allyans.fr)
- Global knowledge : [www.globalknowledge.fr](http://www.globalknowledge.fr)
- Learneo : [www.learneo.com/accueil.aspx](http://www.learneo.com/accueil.aspx)



## Informatique



### Publics concernés

- Techniciens réseaux et revendeurs découvrant la configuration des produits CISCO ;
- Administrateurs réseaux et techniciens supports.



### Pré-requis

- Avoir suivi les cours CISCO CCNA ICND 1 et 2 ou posséder les connaissances équivalentes.



### Lieux

- À définir avec l'organisme de formation.



## → CMMI

**CMMI (Capability Maturity Model Integration) est un référentiel d'évaluation de la capacité à gérer et terminer correctement un projet destiné exclusivement aux métiers de l'informatique. Un nombre de « bonnes pratiques » liées à la gestion, au développement et à la maintenance d'applications et de systèmes y sont proposées afin d'assurer la bonne conduite du projet. CMMI s'impose aujourd'hui comme un modèle d'évaluation et de certification internationale.**



### Les objectifs

- Comprendre l'importance de l'approche processus dans une stratégie organisationnelle d'amélioration continue ;
- Identifier la portée du CMMI, ses intérêts et ses limites ;
- Connaître les méthodes d'évaluation du SEI : SCAMPI ;
- Connaître la terminologie, les composants et la structure du modèle.



## Éléments de contenu

Cette formation propose **4 modules spécifiques**.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

### → L'essentiel de CMMI :

- Définition et concepts du CMMI ;
- Représentations du modèle ;
- Les composants du modèle CMMI ;
- Le processus d'évaluation et la dynamique de progrès : le modèle IDEAL et l'évaluation avec SCAMPI.

### → Mise en œuvre de la démarche CMMI :

- Présentation générale de CMMI : composants, représentation étagée, institutionnalisation des processus ;
- Présentation détaillée des domaines de processus : gestion des exigences, planification, gestion et contrôle d'un projet, mesures et analyses, développement des exigences ;
- Conduire un projet CMMI : catégories de secteurs de processus et niveaux de maturité ;
- Connaître les étapes d'un projet CMMI.

### → Méthode d'évaluation CMMI :

- Audit et évaluation : définitions, finalités et concepts ;
- La méthode d'évaluation SEI : SCAMPI ;
- La préparation, la conduite et le suivi d'une évaluation : objectifs, paramètres, acteurs, résultats ;

### → Mise en situation pratique du modèle CMMI.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- BFD S.A. : [www.bfd.fr](http://www.bfd.fr)
- Learning Tree International : [www.learningtree.fr](http://www.learningtree.fr)
- Sogeti Institut : <http://institut.sogeti.com>
- SQLI Institut : <http://formation.sqli.com>



## Informatique



### Publics concernés

→ *Tout salarié de la Branche.*



### Pré-requis

→ *Pour le module « CMMI méthode d'évaluation » : avoir suivi le module « Mise en œuvre de la démarche CMMI ».*



### Lieux

→ *À définir avec l'organisme de formation.*



# → ITIL Foundation V3

**ITIL (Information Technology Infrastructure Library) est un référentiel unique qui synthétise et détaille les meilleures pratiques pour la gestion de système d'information. ITIL V3 s'impose aujourd'hui comme un modèle international d'évaluation et certification**



## Les objectifs

- Comprendre les notions de gestion et de cycle de vie d'un service informatique ;
- Maîtriser les fondamentaux des référentiels ITIL ;
- Appréhender la vision globale et essentielle des différentes utilisations d'ITIL ;
- Obtenir la certification ITIL « Foundation certification in IT Service Management ».



## Éléments de contenu

Les programmes de formation complets sont disponibles sur simple demande auprès de l'organisme de formation. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Présentation ITIL V3** : généralités et concepts, le modèle RACI, l'amélioration et l'exploitation des services, ...
- **Les services informatiques** : la stratégie, la transition (Service Transition) et la conception des services (Service Design) ;
- **Technologie et architecture d'un service informatique** ;
- **Préparation à la certification** : exercices pratiques.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- FCT Solutions : [www.fctsolutions.com](http://www.fctsolutions.com)
- Hewlett Packard Formation France : <http://h41156.www4.hp.com/education/index.aspx?cc=fr&ll=fr>
- Orsyp : [www.orsyp.fr](http://www.orsyp.fr)
- Sogeti : <http://institut.sogeti.com>



## Informatique



### Publics concernés

- *Acteurs du système d'information impliqués dans la gestion des services informatiques.*



### Lieux

- *À définir avec l'organisme de formation.*



# → J2EE

Java Enterprise Edition

Les plates-formes JAVA sont aujourd'hui en passe de s'imposer sur le marché mondial, néanmoins la logique JAVA passe progressivement à JAVA 2 Enterprise Edition (J2EE). Cette plate-forme offre de nombreuses interfaces qui répondent aux besoins spécifiques des serveurs d'aujourd'hui. Cette formation J2EE permettra aux salariés formés d'appréhender, comprendre et mettre en application les différentes composantes de J2EE tout en étant capable de s'adapter à ses évolutions futures.



## Les objectifs

- Être capable de créer des applications qui soient performantes, dynamiques, évolutives, sécurisées et maintenables ;
- Évaluer les architectures qui correspondent le mieux aux besoins en termes de performances et de disponibilité ;
- Concevoir et déployer une architecture multi tiers transactionnelle J2EE.



## Éléments de contenu

La formation propose **6 modules spécifiques** qui peuvent être suivis indépendamment les uns des autres.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès de l'organisme de formation sélectionné par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Présentation générale J2EE ;**
- **Maîtriser le langage JAVA ;**
- **Couche de présentation ;**
- **Les EJB ;**
- **Les webservices ;**
- **La persistance des données.**

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- SQLI : [www.sqli.com](http://www.sqli.com)



## Informatique



### Publics concernés

- *Développeurs, chefs de projet...*



### Pré-requis

- *Pour les modules « Présentation générale J2EE » et « Maîtriser le langage Java » : connaissances générales en architecture informatique, culture objet...*
- *Pour les autres modules : avoir suivi le module 1 « Présentation générale J2EE » ou avoir les connaissances générales sur J2EE et connaître le langage JAVA.*



### Lieux

- *À définir avec l'organisme de formation.*





# → Métiers des éditeurs de logiciel

Le secteur des éditeurs de logiciel constitué essentiellement de TPE/PME évolue constamment et demande de former les salariés tant sur des techniques pointues que sur des métiers connexes pour maintenir la compétitivité de l'entreprise. Professionnaliser ses méthodes de conception, maîtriser l'intégration du progiciel, démarcher des prospects et fidéliser la clientèle existante sont les 3 axes de progrès identifiés. Afin d'y répondre des cursus de formation originaux conçus avec des éditeurs, pour les éditeurs, sont proposés.



## Les objectifs

- Acquérir et maîtriser une véritable méthodologie ;
- Améliorer la compétitivité de l'entreprise.



## Éléments de contenu

Cette formation propose **3 modules spécifiques**. Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Méthodologie d'intégration de progiciels** : les étapes et la procédure à suivre depuis l'étude de faisabilité jusqu'à la formation des utilisateurs, ...
- **Qualité le long du cycle de la vie des progiciels** : la gestion du cycle de vie du progiciel et son évolution chez le client, ...
- **Marketing opérationnel** : méthodologie d'élaboration d'outils de marketing, veille concurrentielle, clés pour l'approche des prospects et la fidélisation des clients...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- INSAVALOR : [www.insavalor.fr](http://www.insavalor.fr)
- IAE de Lyon : <http://iae.univ-lyon3.fr>
- Learning Tree International : [www.learningtree.fr](http://www.learningtree.fr)



## Informatique



### Publics concernés

- *Tout salarié d'éditeurs et intégrateurs de logiciel.*



### Pré-requis

- *Pour le module « Qualité le long du cycle de la vie des progiciels » : avoir suivi le module « Méthodologie d'intégration de progiciels » ou avoir les connaissances équivalentes...*



### Lieux

- *Formation disponible en région Sud-Est.*



## → Métiers du test

Le test est aujourd'hui reconnu comme un métier spécifique indispensable à la réussite des projets informatiques. Il permet de travailler aussi bien sur des problématiques techniques que fonctionnelles. La professionnalisation et la valorisation du test au sein de l'entreprise sont des enjeux majeurs, motivés par une réalité économique. Omniprésent tout au long du cycle de développement, le test logiciel est une activité qui mobilise de nombreuses connaissances et savoir-faire.



### Les objectifs

- Comprendre les objectifs fondamentaux des tests, l'organisation et le processus des activités de tests ;
- Concevoir et mettre en œuvre des tests techniques ;
- Participer à la mise en place des environnements et des référentiels de test.



## Éléments de contenu

La formation propose **3 modules spécifiques** qui peuvent être suivis indépendamment les uns des autres.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Analyste test** : appréhender les fondamentaux du test (principes généraux, tests statiques, conception et gestion...) ; mettre en œuvre un test technique (les niveaux, les types, l'environnement des tests...) ; mettre en place un test d'intégration (types de tests, processus et mise en œuvre...)...
- **Chef de projet test** : mettre en place une stratégie de test (rôles et responsabilités, organisation des vérifications et validation, gérer les défauts, processus de gestion des exigences...) ; conduire un projet de tests (estimation des charges, planification, analyse des risques, la recette...)...
- **Les outils du test** : comprendre les concepts de tests (techniques, méthodes, outils, exécution...) ; la définition des exigences (couverture, rapport...) ; savoir utiliser Quality Center (identification et description des tests, outils de filtrage, graphiques...), les campagnes de tests (généralités, création et mise à jour...)...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Atos Origin Formation : [www.formation.fr.atosorigin.com](http://www.formation.fr.atosorigin.com)
- Orsys : [www.orsys.fr](http://www.orsys.fr)
- Qualife : [www.qualife.fr](http://www.qualife.fr)
- Sogeti Institut : <http://institut.sogeti.com>



## Informatique



### Publics concernés

- *Développeurs, analystes ;*
- *Chefs de projets, consultants à maîtrise d'ouvrage ;*
- *Ingénieurs spécialistes de l'informatique embarquée ou spécialistes en test d'infrastructures informatiques ;*
- *Toute personne étant amenée à utiliser des outils de tests informatiques.*



### Lieux

- *À définir avec l'organisme de formation.*



# → Protocole 3G/3G+/4G

Le marché des Télécoms, secteur en pleine mutation requiert des compétences pointues en 3G/3G+/4G. Afin de maintenir le niveau d'expertise les techniciens et ingénieurs télécoms vont être amenés à suivre des formations en 3G/3G+/4G qui leur permettront de maintenir leur niveau de compétences mais aussi d'anticiper la montée en charge des différents projets Télécoms.



## Les objectifs

- Connaître le vocabulaire technique ;
- Comprendre et maîtriser les différents protocoles et services de téléphonie existants et à venir.



## Éléments de contenu

Cette formation propose **8 modules spécifiques** qui peuvent être suivis indépendamment les uns des autres. Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Introduction à la communication cellulaire :**  
vocabulaire technique, architecture des réseaux, marchés et services ainsi que les tendances futures...
- **Télécommunications cellulaires :** initiation aux protocoles, aux interfaces radio, constitution d'une culture des réseaux cellulaires et des technologies associées, connaissance des performances des différentes technologies...
- **GSM, GPRS et EDGE :** comprendre le principe des flux, des protocoles et des messages, acquérir des bases solides en GSM, GPRS et EDGE et en connaître l'architecture réseaux...
- **3G ou UMTS :** maîtriser le détail des protocoles, connaître les services associés, leurs technologies et l'architecture UMTS...
- **Evolution de l'UMTS/3G+ :** comprendre les évolutions actuelles, distinguer la Release 99 (R99) et la Release 5 (R5), connaître les différentes couches de l'architecture UMTS (HSPA et HSxPA) et IMS...
- **La génération suivante : la LTE/4G :** se repérer dans l'évolution des technologies, intégrer la notion de service dans les pratiques professionnelles, comprendre l'évolution attendue des réseaux vers la 4G...
- **Architecture WIFI-WIMAX :** comprendre les services WIFI, connaître l'architecture, maîtriser les règles d'ingénierie des systèmes sans fil...
- **Convergence des systèmes :** comprendre les apports de la communication optique et filaire, connaître les modalités de relation et d'interaction des différents réseaux existants, savoir organiser une veille technologique...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- NEXCOM Systems : [www.nexcom.fr](http://www.nexcom.fr)
- ORSYS : [www.orsys.fr](http://www.orsys.fr)
- SUPELEC : [www.supelec.fr](http://www.supelec.fr)



## Informatique



### Publics concernés

→ *Ingénieurs et techniciens télécoms.*



### Pré-requis

→ *Pour suivre le module « GSM, GPRS et EDGE » et « 3G ou UMTS » : avoir suivi le module « Télécommunications cellulaires » ou avoir les connaissances équivalentes ;*

→ *Pour suivre le module « L'évolution de l'UMTS/3G+ » avoir suivi le module « La 3G ou UMTS » et « La génération suivante : la LTE/4G » ou avoir les connaissances équivalentes ;*

→ *Pour suivre le module « Convergence des systèmes » avoir suivi le module « Télécommunications cellulaires » ou avoir les connaissances équivalentes.*



### Lieux

→ *À définir avec l'organisme de formation.*

# Ingénierie / BET

→ Accessibilité du cadre bâti	24
→ AMDEC	26
→ Amélioration énergétique des bâtiments existants	28
→ CADD5 5 Aéronautique	30
→ CATIA V5 Aéronautique	32
→ CATIA V5 Automobile	34
→ CATIA V5 Composites	36
→ CATIA V5 Projets nucléaires et industriels	38
→ Cheminement électrique	40
→ Cotation fonctionnelle et tolérancement ISO 8015	42
→ Delmia - Simulation 3D	44
→ Delmia - Process Planning	46
→ Étude de faisabilité des approvisionnements en énergie pour les bâtiments	48
→ Eurocodes	50
→ Fatigue et tolérance aux dommages	52
→ Gestion de configuration	54
→ HQE®	56
→ Matériaux composites	58
→ PDMS : projets nucléaires et industriels	60
→ Pratique du droit à titre accessoire	62
→ Primavera P3 - Primavera PM	64
→ SolidWorks	66
→ Tolérancement 3D	68
→ Prise en compte de la sûreté nucléaire dans la conception et la maintenance d'installations	70
→ Énergies renouvelables : Techniques de Conception	72



## → Accessibilité du cadre bâti

La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes a totalement refondé la politique du handicap et posé le principe d'accessibilité généralisée du cadre bâti dans un délai de dix ans (2015). Afin d'évaluer et de prévoir les travaux à réaliser, des diagnostics d'accessibilité pour les établissements recevant du public (ERP) ont été établis. Avant le 1<sup>er</sup> janvier 2011, les ERP, sauf ceux de la catégorie 5, doivent faire l'objet d'un diagnostic. Cette étude analyse la situation de l'établissement ou de l'installation, décrit les travaux nécessaires pour respecter les obligations et établit une évaluation du coût de ces travaux.



### Les objectifs

- Former les professionnels du bâtiment aux enjeux de la réglementation issue de la loi du 11-02-2005 sur « l'accessibilité des handicapés » dans les constructions ;
- Former les professionnels du bâtiment à la réalisation d'une étude « accessibilité handicapé » pour des projets d'aménagement ou de mises aux normes des constructions.





## Éléments de contenu

La formation propose un module de formation constitué de deux parties indissociables :

- D'une part la réglementation accessibilité ;
- D'autre part la méthodologie du diagnostic accessibilité.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Gamba Acoustique et associés :  
[www.acoustique-gamba.fr](http://www.acoustique-gamba.fr)  
Tel : 05 62 24 36 76
- ITGA : [www.itga.fr](http://www.itga.fr) Tel : 02 23 44 07 20
- OFIB : [www.ofib.fr](http://www.ofib.fr) Tel : 02 43 24 13 97



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Salariés des bureaux d'études spécialisés, bureaux de contrôle technique et ingénierie généraliste.*
- *Programmistes, Maîtres d'œuvre, Responsables de projet, Chargés d'études techniques, Directeurs et experts techniques, Coordinateurs de travaux, Techniciens et Ingénieurs travaux, Économistes de la construction, Dessinateurs projeteurs.*



### Pré-requis

- *Connaissances dans le domaine du Bâtiment et de la Construction.*



### Lieux

*A définir avec l'organisme de formation.*



# → AMDEC

Analyse des Modes de Défaillance,  
de leurs Effets et de leur Criticité

**L'AMDEC (Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité) est une démarche déductive et exhaustive qui consiste à définir au niveau d'un système les effets des défaillances des éléments de ce système en les hiérarchisant. De telles analyses peuvent être adaptées à toute interrogation dans tous les domaines. Elles peuvent servir de base aux analyses de risque et de testabilité.**



## Les objectifs

- Mettre en œuvre des solutions intégrant une approche de sûreté de fonctionnement à travers les démarches d'analyse fonctionnelle et d'AMDEC.



## Éléments de contenu

La formation propose **3 modules spécifiques** qui peuvent être suivis indépendamment les uns des autres.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Analyse fonctionnelle et analyse de la valeur** : comprendre les différents types d'analyse fonctionnelle, réaliser l'analyse fonctionnelle externe et interne d'un produit ou d'un processus, organiser un plan d'analyse de la valeur, évaluer les coûts par fonction grâce aux outils existants...
- **AMDEC** : comprendre la place de l'AMDEC dans la démarche qualité, mettre en œuvre la méthode AMDEC ;
- **Conduite et animation de réunion spécifique à l'analyse fonctionnelle et à l'AMDEC** : organiser et animer un groupe de travail analyse fonctionnelle et AMDEC...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Avenir Conseil : [www.avenir-conseil.fr](http://www.avenir-conseil.fr)
- COFEC : [www.cofec.fr](http://www.cofec.fr)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Ingénieurs, projecteurs, dessinateurs en ingénierie ;*
- *Chefs de projet et experts en analyse fonctionnelle.*



### Pré-requis

- *Pour le module « AMDEC » : avoir suivi le module « Analyse fonctionnelle et analyse de la valeur » ou posséder les connaissances équivalentes ;*
- *Pour le module « Conduite et animation de réunion spécifique à l'analyse fonctionnelle et à l'AMDEC » : maîtrise des techniques d'analyse fonctionnelle et/ou AMDEC.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



# → Amélioration énergétique des bâtiments existants

Les conclusions du « Grenelle Environnement » fixent des objectifs très ambitieux de réduction d'émissions de gaz à effets de serre et en tout premier point celles concernant les bâtiments existants. Indépendamment du défi technologique que cela constitue, cela représente un « marché » sans précédent et offre donc une opportunité exceptionnelle. La profession est aujourd'hui peu préparée à appréhender techniquement et économiquement ce marché d'avenir très proche. Cette formation donne les outils pour conduire et mener à bien le projet global d'amélioration énergétique. L'action de formation ne saurait donc être uniquement technique, elle devra permettre aux participants d'être force de propositions innovantes et de participer à la démarche de développement durable.



## Les objectifs

- Identifier les enjeux et les objectifs à atteindre en matière d'amélioration énergétique des bâtiments existants ;
- Maîtrise des outils de diagnostic ;
- Maîtrise des coûts ;
- Apprentissage des techniques spécifiques et/ou innovantes : isolation, ventilation, acoustique,...
- Maîtrise de la réflexion sur l'impact financier dans les solutions proposées.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Approche globale** : approche technico-économique, typologie des bâtiments à traiter, fourniture d'énergie, contrats d'exploitation et de maintenance, aides financières disponibles, réglementation...
- **Diagnostic et étude de faisabilité** : différents outils disponibles, visite technique, analyse du bâtiment, analyse des équipements, analyse des consommations actuelles, analyse des conditions d'exploitation, contraintes du site, élaboration des scénarii, études de faisabilité, rapport d'études...
- **Présentation de techniques spécifiques et /ou innovantes** : isolation extérieure & intérieure, production et distribution de chaleur (et de froid), ventilation, incidences et conséquences sur l'existant, énergies renouvelables, énergies fossiles, la gestion technique...
- **Phase de réalisation** : différents types de maîtres d'ouvrages, obligations des parties, contrat de maîtrise d'œuvre, marché de travaux, contrat d'entretien, montage financier, mise au point d'une offre, traitement de cas pratiques...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- CREDEF : [www.credef.fr](http://www.credef.fr)
- I.C.O : [www.association-ico.fr](http://www.association-ico.fr)
- IPTIC : [www.iptic.fr](http://www.iptic.fr)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Tout professionnel de l'ingénierie : ingénieurs et techniciens ;*
- *Tout autre professionnel concerné : maîtres d'ouvrages publics et privés, architectes, économistes.*



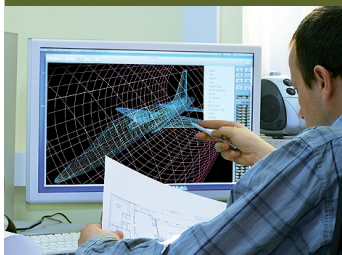
### Pré-requis

- *4 à 5 ans d'expérience pour les techniciens ;*
- *2 à 3 ans d'expérience pour les ingénieurs.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



# → CADD5 5

## Aéronautique

**CADD5 version 5 est une solution qui permet aux utilisateurs d'avoir une approche optimale de modélisation et de ses variables. Grâce à ses multiples fonctionnalités, cette solution répond aux besoins de la construction navale et autres industries développant de gros produits complexes. C'est également un simplificateur de l'ingénierie en générale. Maîtriser le logiciel CADD5 5 est un atout pour les entreprises spécialisées en aéronautique.**



### Les objectifs

- Maîtriser les outils de conception, l'assemblage, le dessin ;
- Maîtriser les méthodes et les outils Airbus ACE (théorique et pratique) ;
- Avoir une connaissance globale de l'outil CADD5 5 pour un suivi de projet d'études aéronautiques.



## Éléments de contenu

Cette formation propose **deux filières spécifiques** par métier composées d'options qui peuvent être suivies indépendamment les unes des autres.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès de l'organisme de formation sélectionné par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

### Filière concepteur :

- **Les bases** : connaissance globale des modules de conception et d'assemblage Airbus...
- **L'assemblage** : concevoir une maquette numérique Airbus avec des assemblages de pièces en mode mono ou multi utilisateurs...
- **Paramétrique** : maîtriser les outils de conception 3D du modèleur paramétrique de CADD5 en environnement Airbus...
- **Installation électrique** : réaliser des cheminements électriques avec le module Harness Design...
- **Installation hydraulique** : réaliser des cheminements hydrauliques avec le module Harness Design...
- **Surfacique** : connaître les outils de conception 3D du modèleur surfacique de CADD5...
- **Tôlerie** : connaître les outils de conception et de modélisation du module Sheet Metal Design de CADD5...

**Filière encadrement** : avoir une vision globale des modules de conception et d'assemblage CADD5, savoir manipuler l'ensemble des modules, pratiquer la révision de maquettes numériques Airbus...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

→ Ajilon Engineering : [www.ajilon.fr](http://www.ajilon.fr)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

→ *Utilisateurs, concepteurs et chefs de groupe « CADD5 » des bureaux d'études spécialisés dans l'aéronautique.*



### Pré-requis

→ *Filière concepteur : qualification minimum BAC +2 ou équivalent.*



### Lieux

→ *A définir avec l'organisme de formation.*



# → CATIA V5 Aéronautique

**CATIA V5 est le logiciel de CAO (Conception Assistée par Ordinateur) le plus utilisé dans le développement de produits dans l'aéronautique. Cette formation permet aux bureaux d'études de renforcer, de pérenniser leur activité dans ce secteur et de favoriser l'employabilité des salariés formés à cet outil.**



## Les objectifs

- Maîtriser les outils de conception, assemblage & dessin et maîtriser les méthodes aéronautiques ;
- Approfondir les compétences sur les surfaces aéronautiques et les outils de gestion de la maquette numérique ; maîtriser la cinématique de mécanismes ;
- Avoir une vision globale de la conception ; maîtriser les outils de consultation, analyse et revue de maquette.





## Éléments de contenu

La formation propose **6 modules spécifiques** qui peuvent être suivis indépendamment les uns des autres.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Concepteur aéronautique base** : maîtriser les outils de conception, l'assemblage, dessin et les méthodes aéronautiques...
- **Concepteur aéronautique structures** : conception des pièces pliées et méthodes aéronautiques...
- **Concepteur aéronautique systèmes** : définition et modification des harnais électroniques...
- **Concepteur aéronautique surfacique** : outils de conception surfacique et méthodes aéronautiques associées...
- **Concepteur aéronautique maquette numérique (DMU) et cinématique** ;
- **Concepteur aéronautique chef de groupe** : vision globale de la conception, outils de consultation, analyse et revue de maquette...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- AJILON : [www.ajilon.fr](http://www.ajilon.fr)
- MDT Vision : [www.mdtvision.com](http://www.mdtvision.com)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Tout salarié des bureaux d'études du secteur de l'aéronautique ;*
- *Les concepteurs et les chefs de groupe des BE aéronautique souhaitant se former sur le logiciel CATIA V5 en y appliquant les méthodes aéronautiques.*



### Pré-requis

- *Être concepteur ou chef de groupe.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



Ingénierie / BET



# → CATIA V5 Automobile

**CATIA V5 est le logiciel de CAO (Conception Assistée par Ordinateur) le plus utilisé dans le développement de produits dans l'automobile. Cette formation permet aux bureaux d'études de renforcer, de pérenniser leur activité dans ce secteur et de favoriser l'employabilité des salariés formés à cet outil.**



## Les objectifs

- Maîtriser l'outil CATIA V5 et son application dans le cadre de projets automobiles.



## Éléments de contenu

La formation propose **7 modules spécifiques** qui peuvent être suivis indépendamment les uns des autres.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Concepteur automobile Base** : maîtriser les outils de conception, l'assemblage, le dessin et les méthodes automobiles ;
- **Concepteur automobile Mécanique** : savoir concevoir les pièces mécaniques dans un contexte assemblage et maîtriser les méthodes automobiles ;
- **Concepteur automobile Carrosserie** : maîtriser des outils de conception surfacique et maîtriser les méthodes automobiles associées ;
- **Concepteur Automobile Migration de données** : maîtriser les méthodes du secteur automobile ;
- **Concepteur Automobile Knowledgeware** : apprendre à intégrer les données techniques de l'entreprise dans un modèle CATIA V5 via des fonctionnalités interactives, Maîtriser des outils de conception paramétrique et intégration de règles métiers ;
- **Concepteur Automobile Maquette numérique (DMU) & Cinématique** : maîtriser les outils de gestion de la maquette numérique et la cinématique des mécanismes ;
- **Concepteur Automobile Chef de Groupe** : avoir une vision globale de la conception, maîtriser des outils de consultation, analyse et revue de maquette.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- MDT Vision : [www.mdtvision.com](http://www.mdtvision.com)
- Spring Technologies : [www.springplm.com](http://www.springplm.com)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Concepteurs et chefs de groupes de bureaux d'études automobiles souhaitant se former sur le logiciel de conception CATIA V5 en y appliquant les méthodologies automobiles.*
- *Concepteurs ayant la connaissance de CATIA V5 et souhaitant se spécialiser dans le domaine de la conception automobile.*



### Pré-requis

- *Tous les parcours : avoir suivi une formation générale au dessin industriel, être concepteur ;*
- *Pour les modules « Concepteur automobile Mécanique », « Concepteur automobile Carrosserie », « Concepteur Automobile Knowledgeware » : avoir suivi le module « Concepteur automobile Base » ;*
- *Pour suivre le module « Concepteur Automobile Maquette numérique (DMU) & Cinématique » : maîtriser CATIA V4.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



## → CATIA V5 Composites

Les matériaux composites possèdent des propriétés que d'autres matériaux n'ont pas. Ce phénomène améliore la qualité de la matière. Cela explique l'utilisation croissante des matériaux composites, dans la plupart des secteurs industriels. Leur conception n'est pas aisée et CATIA V5, logiciel de CAO est un des outils qui aidera les salariés des bureaux d'études à atteindre le niveau d'exigence de ces matériaux.



### Les objectifs

- Permettre aux participants d'approfondir les règles de conception des matériaux composites et leurs problématiques d'utilisation au regard des matériaux métalliques ;
- Permettre aux participants de concevoir des pièces composites, réalisés dans les environnements CATIA V5, en accord avec l'ensemble des spécificités des matériaux composites et des règles de l'art.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès de l'organisme de formation sélectionné par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- Rappel sur les matériaux composites : les structures, caractéristiques mécaniques...
- Les règles de conception et les processus d'industrialisation : compatibilité des matériaux composites, comportement du pli, du stratifié, critères de rupture...
- Approche du module CATIA V5 composites : conception, définition, fonctionnalités liées à la conception et à la définition détaillée, notions de manufacturing...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- KEONYS : [www.keonys.com](http://www.keonys.com)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- Les salariés des bureaux d'études spécialisés en aéronautique.



### Pré-requis

- Maîtriser le logiciel CATIA V5 ;
- Avoir suivi les modules de l'action collective « Matériaux composites » : « Culture générale en matériaux composites » et « Concepteur de structure en matériaux composites » ou avoir les connaissances équivalentes.



### Lieux

- A définir avec l'organisme de formation.



# → CATIA V5 Projets nucléaires et industriels

Face à la relance des programmes nucléaires et au besoin pour les donneurs d'ordre du secteur de trouver des ressources humaines qualifiées, les enjeux sont de taille pour les sociétés intervenant dans ce secteur en logique de prestation de services. Le logiciel de CAO Catia V5 est utilisé et requis dans la conception de projets nucléaires. Cette formation permet aux bureaux d'études de renforcer et pérenniser leur activité dans ce secteur.



## Les objectifs

- Acquérir les bases de la gestion de projet ;
- Comprendre l'environnement industriel et nucléaire ;
- Connaître et utiliser les outils et modules adaptés à la problématique de chaque entreprise.



## Éléments de contenu

La formation propose **9 modules spécifiques** qui peuvent être suivis indépendamment les uns des autres.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation.

Quelques éléments à titre indicatif :

- **Organisation et méthodologie de projets industriels et nucléaires CATIA V5** : initiation à la gestion de projet, synthèse métier CAO...
- **Les fondamentaux de Catia V5** : maîtriser les logiciels Part et assembly design, drafting...
- **Assemblages complexes** : esquisse, fonctions d'assemblage, gestion des modifications...
- **Pièces complexes** : méthodologie de conception, déformation, interopérabilité V4-V5...
- **Mise en plan complexe** : formats et calques, gestion des vues, cotation, symboles...
- **Maquette numérique** : présentation et application des différents modules DMU...
- **Tôlerie** : définition des paramètres du catalogue, mises en plan de tôlerie...
- **Tuyauterie** : présentation du module et de l'interface tuyauterie...
- **Électricité** : atelier « Electrical Harness Assembly », « Assembly Design », ELB...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Avenir Conseil Formation : [www.avenir-conseil.fr](http://www.avenir-conseil.fr)
- Elixo : [www.elixo.fr](http://www.elixo.fr)
- T-Systems : [www.t-systems.fr](http://www.t-systems.fr)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Tout salarié des bureaux d'études des secteurs nucléaires et industriels (en priorité) ;*
- *Tous les salariés de la Branche.*



### Pré-requis

- *Connaissance de la gestion de projets ;*
- *Pour certains modules : avoir suivi le module N°1 « Les fondamentaux de Catia V5 » ou avoir plusieurs centaines d'heures de travail sur Catia V5.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



# → Cheminement électrique

Les systèmes électriques des avions sont une des pièces maîtresses lors de la conception d'un avion. Les salariés des entreprises du secteur aéronautique et les bureaux d'études spécialisés dans ce secteur doivent être donc particulièrement formés à ces compétences. La formation « Cheminement électrique » représente donc un véritable atout pour les entreprises de ce marché.



## Les objectifs

- Acquérir les connaissances sur les systèmes électriques d'un avion en particulier sur les règles de cheminement ;
- Appréhender les logiciels CATIA V4 et/ou CATIA V5 dans le cadre de ces modules dédiés au cheminement électrique et à la gestion de ces données sous ENOVIA VPM.





## Éléments de contenu

La formation propose **4 modules spécifiques**. Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès de l'organisme de formation sélectionné par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Culture générale et approfondissement électrique** : architecture globale, terminologies, fibres optiques et composites, notions de symboliques, puissance, les normes, les installations, ...
- **Formation CAD : CATIA Base, CATIA Elec (V4 ou V5)** : concevoir des pièces, assemblages et dessins sous environnement CATIA V4 ou V5, création et installation du harnais et de ses caractéristiques par rapport aux règles métiers, ...
- **Formation PDM : fondamentaux ENOVIA VPM + VPM et CATIAV4 ou V5 électrique** : acquisition des connaissances de gestion des modèles Airbus, intégration et gestion des harnais électriques des ENOVIA VPM, gestion des nomenclatures électriques des ENOVIA VPM.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- KEONYS : [www.keonys.com](http://www.keonys.com)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- Les salariés de niveau bac + 2/3 utilisant la conception électrique CATIA V5 des bureaux d'études spécialisés en aéronautique.



### Pré-requis

- Pour suivre la « Formation CAD : CATIA Base, CATIA Elec (V4 ou V5) » : avoir suivi le module « Culture générale et approfondissement électrique » ;
- Pour suivre la formation « Formation PDM : fondamentaux VPM + VPM et CATIA V4 ou V5 électrique » : avoir suivi la formation « Formation CAD : CATIA Base, CATIA Elec (V4 ou V5) ».



### Lieux

- A définir avec l'organisme de formation.



# → Cotation fonctionnelle et tolérancement ISO 8015

La cotation fonctionnelle définit les règles de calcul des tolérances individuelles des pièces d'un système mécanique. Son objectif principal est de fournir la maîtrise du langage graphique permettant une lecture univoque par les différents acteurs du cycle de vie d'un produit. Les entreprises participantes auront ainsi la capacité technique de répondre aux exigences normatives des industries (automobile, aéronautique, ...) dans le but de concevoir et de produire dans le meilleur respect du « QCD » (qualité, coûts, délais). Grâce à elle, les publics les plus exposés à la concurrence mondiale sont mis à niveau sur les connaissances et les compétences nécessaires selon la norme ISO 8015 en vigueur. Cette norme spécifie le principe de la relation entre les tolérances dimensionnelles.



## Les objectifs

- Connaître les principes de la cotation fonctionnelle ;
- Être capable de mettre en œuvre une procédure complète de cotation fonctionnelle ;
- Fournir aux entreprises la capacité technique de répondre aux exigences normatives des industries.



## Éléments de contenu

La formation propose **2 modules spécifiques** qui peuvent être suivis indépendamment l'un de l'autre.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

### **Module 1 - Cotation fonctionnelle et tolérancement ISO 8015 Initiation et connaissances générales :**

- vocabulaire et notions de base,
- cotation fonctionnelle et dimensionnelle,
- présentation du système de référence ISO,
- initiation aux spécifications géométriques,
- normes ISO de tolérances géométriques,

### **Module 2 - Cotation fonctionnelle et tolérancement ISO 8015 Approfondissement :**

- étude de la procédure de cotation,
- les différents types d'exigence fonctionnelle,
- les différentes manières de « coter »,
- les spécifications géométriques du produit,
- les normes ISO,
- conception et mise en œuvre sur des études de cas.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- COFEC : [www.cofec.fr](http://www.cofec.fr)
- PIMECA : [www.pimeca.com](http://www.pimeca.com)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Techniciens et ingénieurs des bureaux d'études, des services méthodes, qualité, contrôle et production ;*
- *Tout autre salarié de la Branche intéressé.*



### Pré-requis

- *Module 1 (initiation) : avoir des connaissances en conception mécanique ou en lecture et en représentation de dessins techniques ;*
- *Module 2 (approfondissement) : avoir suivi le module 1 ou avoir les connaissances équivalentes.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



# → Delmia

Simulation 3D

Prendre en compte le cycle de vie intégral d'un produit (de la préconception à sa mise en fabrication) est le but de tout logiciel de PLM (Product life Management). Cet outil est essentiel dans les métiers de process industriel notamment en aéronautique. Outil de PLM, Delmia permet aussi la simulation des process industriels et logistiques. Logiciel d'ingénierie des process de fabrication, Delmia permet de planifier, créer, gérer et contrôler les process de production et de maintenance.



## Les objectifs

- Comprendre les avantages à utiliser Delmia au travers de la simulation numérique 3D dans les métiers tels que : assemblages, ergonomie et simulation de flux ;
- Maîtriser les solutions de simulation.



## Éléments de contenu

Cette formation propose **5 modules spécifiques** qui peuvent être suivis indépendamment les uns des autres.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès de l'organisme de formation sélectionné par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Delmia Simulation** : utilisation d'outils de simulation...
- **Delmia DPM Machining** : création de gammes préparatoires via l'utilisation de Delmia DPM Machining Process Planner pour créer des documents de gamme...
- **Delmia DPM Assembly** : création de trajectoires de montage/démontage de pièces avec détection de collisions sous environnement V5...
- **Delmia Human Workplace Design** : création et manipulation d'un mannequin numérique et simulation complète de son mouvement dans un environnement 3D...
- **Delmia Human Workplace Design & Analysis** : création et manipulation d'un mannequin numérique et simulation complète de son mouvement dans un environnement 3D et utilisation d'outils d'analyses ergonomiques...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

→ KEONYS : [www.keonys.com](http://www.keonys.com)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Tous les salariés des bureaux d'études souhaitant maîtriser les solutions Delmia dans les secteurs mécaniques de l'aéronautique, spatial, automobile et domaines industriels.*



### Pré-requis

- *Connaissances des métiers de l'usinage (uniquement pour suivre le module « Delmia DPM Machining »).*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



# → Delmia

## Process Planning

Prendre en compte le cycle de vie intégral d'un produit (de la préconception à sa mise en fabrication) est le but de tout logiciel de PLM (Product life Management). Cet outil est essentiel dans les métiers de process industriel notamment en aéronautique. Outil de PLM, Delmia permet aussi la simulation des process industriels et logistiques. Logiciel d'ingénierie des process de fabrication, Delmia permet de planifier, créer, gérer et contrôler les process de production et de maintenance.



### Les objectifs

- Comprendre les avantages de Delmia dans un concept fonctionnel hors outil et dans un contexte numérique ;
- Apprendre à définir des gammes et les simuler en 3D dans les métiers tels que l'assemblage et la robotique ; en connexion avec une base de données manufacturing ;
- Maîtriser les solutions ainsi que les méthodes aéronautiques notamment Airbus.



## Éléments de contenu

La formation propose **6 modules spécifiques** qui peuvent être suivis indépendamment les uns des autres.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès de l'organisme de formation sélectionné par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Delmia Process Engineering** : définition et navigation de processus d'assemblage, des bibliothèques de ressources et de structure produit...
- **DPM Process Manufacturing** : création de trajectoires de montage/démontage de pièces avec détection de collisions en liaison avec Process Engineer...
- **DPM Work Instructions** : création de vues et annotations 3D sur les simulations DPM Assembly et génération de documentations excel personnalisées...
- **Delmia Robotique** : modélisation standard d'une cellule robotisée, création de trajectoires robots et simulation puis modélisation orientée industrie aéronautique dispensée à Airbus...
- **Delmia Quest base** : définition des fonctions de base permettant la gestion des flux...
- **Delmia Quest avancé** : développement de logiques de flux spécifiques et personnalisation de l'environnement logiciel via l'utilisation de fonctions de programmation...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

→ KEONYS : [www.keonys.com](http://www.keonys.com)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

→ *Tous les salariés des bureaux d'études souhaitant maîtriser les solutions Delmia dans les secteurs mécaniques de l'aéronautique, spatial, automobile et domaines industriels.*



### Pré-requis

- *Delmia DPM Process Manufacturing : Delmia Process Engineering ;*
- *Delmia DPM Work Instructions : Delmia DPM Assembly (formation Simulation 3D) ;*
- *Delmia Robotique : fondamentaux V5 + connaissances en robotique ;*
- *Delmia Quest base : connaissances métier ;*
- *Delmia Quest avancé : Delmia Quest base.*



### Lieux

→ *A définir avec l'organisme de formation.*



## → Étude de faisabilité des approvisionnements en énergie pour les bâtiments

Avant tout dépôt de demande de permis de construire, les maîtres d'ouvrage doivent à présent réaliser une étude de faisabilité des approvisionnements en énergie pour différents types de bâtiments en France métropolitaine. Cette contrainte réglementaire a pour objectif de diminuer les émissions de gaz à effet de serre des bâtiments en favorisant le recours aux énergies renouvelables et aux systèmes de production d'énergie les plus performants. Cette formation permet d'apprendre à conduire et à rédiger une étude de faisabilité, ainsi qu'à maîtriser tous les systèmes innovants qui utilisent les énergies renouvelables.



### Les objectifs

- Compléter les compétences techniques des collaborateurs de bureaux d'études spécialisés dans le secteur du bâtiment ;
- Préparer la profession à répondre aux nouvelles exigences réglementaires ;
- Permettre à la maîtrise d'œuvre de prendre en main ce marché conformément aux conclusions du Grenelle Environnement.





## Éléments de contenu

La formation propose **un module principal et 6 modules spécifiques** qui peuvent être suivis indépendamment les uns des autres.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Conduite et rédaction d'une étude de faisabilité** (module principal) ;
- **Approvisionnements en énergie pour les bâtiments solaire thermique ;**
- **Approvisionnements en énergie pour les bâtiments solaire photovoltaïque ;**
- **Approvisionnements en énergie pour les bâtiments bois et biomasse ;**
- **Approvisionnements en énergie pour les bâtiments éolien ;**
- **Approvisionnements en énergie pour les bâtiments pompes à chaleur et géothermie ;**
- **Approvisionnements en énergie pour les bâtiments cogénération.**

## Plus de **renseignements**

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Coprotec : [www.coprotec.com](http://www.coprotec.com)
- Gamba acoustique : [www.acoustique-gamba.fr](http://www.acoustique-gamba.fr)
- IPTIC : [www.iptic.fr](http://www.iptic.fr)
- Socotec : [www.socotec.fr](http://www.socotec.fr)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Sociétés d'ingénierie et cabinets d'ingénieurs conseil, en particulier tous les bureaux d'études de la construction et de la rénovation ;*
- *Ingénieurs de projets en maîtrise d'œuvre et en AMO, ingénieurs spécialistes, techniciens confirmés, ingénieurs d'affaires, ingénieurs de projets.*



### Pré-requis

- *Pour suivre le module principal : avoir des connaissances dans le domaine du bâtiment, de l'énergie, de la RT 2005 et des règles de calcul TH-CE ;*
- *Pour suivre les modules spécifiques : avoir suivi le module principal « Conduite et rédaction d'une étude de faisabilité » ou avoir des connaissances suffisantes en technologie des équipements électriques et thermiques.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



# → Eurocodes

**Les Eurocodes sont des normes européennes de conception, de dimensionnement et de justification des structures de bâtiment et de génie civil. Ces normes établissent un ensemble de règles techniques afin d'harmoniser les pratiques à l'échelle européenne. Cette formation permet aux bureaux d'études de renforcer, de pérenniser leur activité dans ce secteur et de favoriser l'employabilité des salariés formés à ces normes.**



## Les objectifs

- Acquérir les bases fondamentales des différents Eurocodes applicables en Bâtiment, Travaux Publics et Ouvrages d'art ;
- Connaître les bases de calcul des structures développées : définitions des Etats Limites Ultimes et de Service, classifications et combinaisons des actions ainsi que les coefficients partiels de sécurité ;
- Déterminer toutes les actions sur les structures définies par les Eurocodes ;
- Connaître les dispositions à mettre en œuvre.



## Éléments de contenu

La formation propose **deux filières distinctes** :  
« **Eurocodes Travaux Publics/ouvrages d'art** » et  
« **Eurocodes Bâtiment** ». Ces filières comportent  
respectivement **8 et 9 modules spécifiques** qui peuvent  
être suivis indépendamment les uns des autres.

Les programmes complets sont disponibles sur  
simple demande auprès des organismes de formation  
sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre  
indicatif :

- **Les fondamentaux d'Eurocodes** : comprendre les principes, connaître les actions applicables aux calculs...
- **Eurocodes 2** : calcul des structures en béton...
- **Eurocodes 3** : calcul des structures en acier...
- **Eurocodes 4** : calcul des structures mixtes acier-béton...
- **Eurocodes 5** : calcul des structures en bois...
- **Eurocodes 6** : calcul des structures en maçonnerie...
- **Eurocodes 7** : calcul géotechnique...
- **Eurocodes 8** : bases de calcul des ouvrages en zone sismique...
- **Eurocodes 9** (uniquement pour le parcours « Bâtiment ») : calcul des structures en aluminium...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à  
contacter les organismes de formation sélectionnés :

- ISBA : [www.isba.fr/formini/index.html](http://www.isba.fr/formini/index.html)
- Groupe Moniteur : [www.groupemoniteur.fr](http://www.groupemoniteur.fr)
- IPTIC : [www.iptic.fr](http://www.iptic.fr)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Tout salarié de la Branche chargé de la conception et du calcul de structures dans le secteur du bâtiment au sein des bureaux d'études.*



### Pré-requis

- *Pour suivre les modules « Eurocodes 2,3,4... » : avoir suivi le module « Les fondamentaux d'Eurocodes » ou avoir les connaissances équivalentes.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



# → Fatigue et tolérance aux dommages

Les entreprises du secteur aéronautique et bureaux d'études sont confrontés aux problèmes de fatigue de leurs matériaux. Une méthode de calcul appelée « Fatigue et tolérance aux dommages » existe afin de les aider à trouver les meilleurs matériaux et méthodes pour leurs travaux. Cette formation permettra de mettre à niveau les stagiaires quant à ces méthodes de calcul.



## Les objectifs

- Comprendre les notions de fatigue et tolérance aux dommages ;
- Mettre en application les connaissances et les notions de calcul.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès de l'organisme de formation sélectionné par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- Mise à niveau : les bases de la fatigue...
- Généralités et concepts de la fatigue sur les structures métalliques...
- Approche générale en fatigue : phénomènes microstructuraux, endommagement, calculs de la durée de vie...
- Approche en propagation de fissures : distribution de contraintes, coefficient d'intensité de contraintes, résistance résiduelle, courbes de propagation, phénomène de fissure et de retard...
- Missions et charges de fatigue : charges externes et internes, représentation de vols typiques...
- Mise en application de la « Fatigue et tolérance aux dommages » : réglementation, moyen de conformité, analyse de la tolérance aux dommages, tâches de certification...
- Généralités sur la « Fatigue des structures composites » : détails structuraux sensibles, spécificités des structures hybrides, démonstration de l'intégrité d'une structure en fatigue...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- SEMIDIAS : [www.semidias.fr](http://www.semidias.fr)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Ingénieurs et techniciens de l'aéronautique.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



# → Gestion de configuration

La gestion de configuration consiste à gérer la description technique d'un système (et de ses divers composants), ainsi qu'à gérer l'ensemble des modifications apportées au cours de l'évolution du système. Les entreprises du secteur de l'aéronautique nécessitent d'avoir des ressources humaines qualifiées dans ce domaine afin d'assurer le suivi de leur chantier et de maintenir leur compétitivité.

La formation « Gestion de configuration » permettra de répondre à des enjeux de taille pour ce secteur.



## Les objectifs

- Maîtriser les notions de gestion de configuration ;
- Comprendre le cycle de vie et les évolutions de définition ;
- Connaître les différents processus de la gestion de configuration.



## Éléments de contenu

Cette formation propose **7 modules spécifiques** pouvant être suivis indépendamment les uns des autres.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Présentation du milieu aéronautique** : l'organisation d'Airbus, la fabrication d'un avion, notions de base...
- **La gestion de configuration** : présentation des métiers et activités, notions de base, les méthodes...
- **Identification des éléments de configuration** : faire un découpage produit, définition des éléments de configuration en prenant compte les contraintes techniques, industrielles, logistiques et financières...
- **Responsable de gestion de configuration** : management d'une équipe de configuration, compétences nécessaires, interfaces avec les autres fonctions...
- **Gestion des évolutions** : notion de base line, les étapes du processus, les livrables associés, notion de modification, d'empilage, les bases de données, les outils spécifiques...
- **Gestion des bases de données** : notions d'enregistrement des données d'exigence, définition et évolution...
- **Conformité et traçabilité** : les méthodes, les outils, la gestion des deltas...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- MI GSO : [www.mi-gso.fr](http://www.mi-gso.fr)
- SEMIDIAS : [www.semidias.fr](http://www.semidias.fr)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Techniciens et ingénieurs faisant de la CAO/DAO des bureaux d'études spécialisés en aéronautique, automobile, spatial et domaines industriels...*



### Pré-requis

- *Pour suivre le module « La gestion de configuration » : avoir des connaissances en aéronautique en général et du monde Airbus en particulier ;*
- *Pour suivre les modules « Identification des éléments de configuration », « Responsable de gestion de configuration » et « Gestion des évolutions » : avoir des notions de processus industriels et de gestion de configuration ;*
- *Pour suivre les modules « Gestion des bases de données » et « Conformité et traçabilité » : avoir des notions de gestion de configuration équivalentes aux modules « Identification des éléments de configuration », « Responsable de gestion de configuration » et « Gestion des évolutions ».*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



Ingénierie / BET



## → HQE®

La démarche HQE®, (Haute Qualité Environnementale), est une démarche volontaire de management de la qualité environnementale des opérations de construction ou de réhabilitation des bâtiments.

Elle s'inscrit dans la mise en œuvre des principes du développement durable et dans tout projet de construction.



### Les objectifs

- Maîtriser les impacts des bâtiments sur l'environnement extérieur ;
- Créer un environnement intérieur sain et confortable.





## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Les fondamentaux de la démarche HQE®** : les enjeux et les objectifs d'une démarche de développement, les fondements de la démarche HQE et les différentes certifications, le rôle des acteurs dans la démarche ;
- **Spécialisation « éco construction »** : réaliser le diagnostic environnemental d'un site, procéder aux choix intégrés des produits, systèmes et procédés de construction, assurer la gestion des déchets de chantier, permettre la réduction des nuisances ;
- **Spécialisation « éco gestion »** :
  - gestion des déchets : activités des bâtiments et production de déchets, optimisation du système de collecte des déchets, implantation et accessibilité des aires de regroupement de déchets,
  - gestion de l'énergie : réduire la demande énergétique par la conception architecturale ainsi que la consommation d'énergie primaire et des pollutions associées,
  - gestion de l'eau : réduire la consommation d'eau potable et optimiser la gestion des eaux pluviales ;
- **Spécialisation « éco confort »** : appréhender les problèmes liés à l'hygrothermique, acoustique, visuel, olfactif ;
- **Spécialisation « éco santé »** : qualité sanitaire des espaces, de l'air et de l'eau ;
- **Système de management environnemental de l'opération** : définir la politique et les objectifs environnementaux, mettre en place un système de management environnemental opérationnel.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- GAMBA Acoustique et Associés :  
[www.acoustique-gamba.fr](http://www.acoustique-gamba.fr)
- IPTIC : [www.iptic.fr](http://www.iptic.fr)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Tout professionnel de l'ingénierie.*



### Pré-requis

- *Pour les modules spécialisés : avoir suivi le module « Les fondamentaux de la démarche HQE® » ou connaître les fondamentaux de la démarche HQE®.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



# → Matériaux composites

**Le matériau composite est une fusion de plus de deux matériaux non miscibles. Le nouveau matériau ainsi constitué possède des propriétés que les éléments seuls ne possèdent pas. Ce phénomène améliore la qualité de la matière. Cela explique l'utilisation croissante des matériaux composites, dans différents secteurs industriels.**



## Les objectifs

- Acquérir les connaissances en matériaux composites ;
- Être capable d'étudier la conception des pièces ainsi que leur dimension ;
- Mettre en œuvre et étudier différents proposés de fabrication.



## Éléments de contenu

Cette formation propose **6 modules spécifiques**. Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Les fondamentaux des matériaux composites** : histoire, définition, matrices, caractéristiques principales...
- **Process** : imprégnation manuelle, infusion RTM, formage thermoplastique, assemblage...
- **Résistance matériaux** : appréhender le calcul des structures composites.
- **Outils** : les outils de mise en forme, de déROUTAGE, de perçage, d'assemblage...
- **Mise en pratique CAO** : conception des moules, outils de drapage, détourage et perçage, conformateurs...
- **Calcul** : comportement et calculs des matériaux composites micro et macro mécanique calcul RDM...
- **Conception** : compréhension d'un cahier des charges, choix des matériaux, règles de conception, rédaction de gammes de fabrication...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- EXPIRIS : tél : 04 91 88 79 75
- SEMIDIAS : [www.semideas.fr](http://www.semideas.fr)
- SPRING TECHNOLOGIES : [www.springplm.com](http://www.springplm.com)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Tout salarié des bureaux d'études.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



## → PDMS : projets nucléaires et industriels

**Le logiciel de modélisation 3D PDMS est utilisé dans le cadre de projets nucléaires. Il est notamment requis pour la conception et la création de plans d'exécution pour la construction d'installation de structures importantes comme les centrales nucléaires.**

**Face à la relance de ce secteur, les bureaux d'études ont aujourd'hui besoin de former leurs salariés sur une compétence d'avenir recherchée et attendue.**

**Cette formation permet de maîtriser les diverses fonctionnalités de l'outil PDMS.**



### Les objectifs

- Savoir répondre aux besoins spécifiques du secteur nucléaire et industriels dans le domaine de la conception CAO des projets ;
- Développer l'ensemble des compétences sur le logiciel multi-utilisateurs PDMS.



## Éléments de contenu

La formation propose **7 modules spécifiques** qui peuvent être suivis indépendamment les uns des autres.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **PDMS - Organisation et Méthodologie des projets industriels Nucléaires** : reprise des bases de la gestion de projet, l'environnement du nucléaire et orientation des stagiaires vers le ou les modules PDMS adaptés...
- **PDMS - Conduite de Projets** : gérer efficacement un projet réalisé sous PDMS...
- **PDMS - Concevoir avec PDMS** : lecture et construction d'une maquette PDMS destinée à la conception d'usines, centrales nucléaires, plate forme offshore...
- **PDMS - Charpentes Métalliques** : maîtrise des outils de création, modification, manipulation 3D et de l'extraction de données pour la réalisation de la mise en plans avancées...
- **PDMS - Tuyauterie** : maîtrise des outils de création, modification, manipulation 3D et de l'extraction de données pour la réalisation de la mise en plans avancées...
- **PDMS - Administration** : administration du logiciel et gestion des bases de données...
- **PDMS - Catalogue** : création des éléments du catalogue et connaissance des différentes bases de données...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Aveva : [www.aveva.com](http://www.aveva.com)
- RG Services : [www.rg-services.fr](http://www.rg-services.fr)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Tout salarié de la Branche.*



### Pré-requis

- *Expérience métier ;*
- *Connaître les bases du logiciel PDMS (exception pour le 1<sup>er</sup> module).*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



## → Pratique du droit à titre accessoire

L'application de la loi du 31/12/1971 modifiée par la loi 90-1259 du 31/12/1990 publiée au Journal Officiel du 05/01/1991 a posé un nouveau problème à la profession. En effet, les articles 54,55 et 50 modifiés précisent : « nul ne peut... donner des consultations juridiques ou rédiger des actes sous seing privé pour autrui : s'il n'est titulaire d'une licence en droit... ». Les arrêtés du 19/12/2000 et du 01/12/2003 imposent qu'au moins une personne salariée de l'entreprise entrant dans le champ d'application soit titulaire d'une licence en droit, ou ait bénéficié d'une formation de 250 heures dans le cadre d'un programme agréé par un organisme professionnel de la Branche.



### Les objectifs

→ Autoriser les ingénieurs n'étant pas titulaires de l'un des diplômes visés par l'arrêté du 18 décembre 2003 de pratiquer le droit à titre accessoire dans les missions fournies à leurs clients.



## Éléments de contenu

La formation se compose de modules de formation obligatoires constituant la partie théorique indispensable de 160 h ou 168 h.

### → Un module théorique 160 h ou 168 h :

- Contexte, sources formelles, organisation,
- Les contrats publics/privés,
- Principe et recommandations en matière contractuelle,
- Les montages contractuels,
- Exécution des travaux,
- Les marchés publics, de maîtrise d'œuvre,
- Responsabilités, garanties et assurances, ...

### → Un module de formation de 82 h supplémentaire et optionnel remplaçant le stage pratique peut être proposé par un des organismes de formation.

### → Un module spécifique métiers :

- Droit de l'urbanisme,
- Code des marchés publics,
- Contrats de maîtrise d'œuvre de travaux publics/privés,
- Risques, garanties, assurances, litiges, contentieux.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

→ IPTIC : [www.iptic.fr](http://www.iptic.fr)

→ INSA Strasbourg : [www.insa-strasbourg.fr](http://www.insa-strasbourg.fr)

→ CENTRALE : [www.cf.ecp.fr](http://www.cf.ecp.fr)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

→ Ingénieurs, consultants, chefs de projets, ...



### Pré-requis

#### → Pour suivre le module principal :

- Ingénieurs ayant 10 ans d'expérience,
- Exerçant leurs métiers dans les entreprises relevant des codes NAF suivants : 742C (7112B - 7490B), 743B (7120B), 721Z (6202A), 722Z (-), 723Z (6203Z, 6311Z), 724Z (5812Z, 5821Z, 5829A, 5829C, 6201Z, 6311Z, 6312Z, 6329Z), 741 E (7320 Z) 741 G (7022Z, 7490B), 745A (7810Z, 7830Z).
- d'une société qualifiée par l'OPQIBI.

→ Pour suivre le module optionnel :  
Avoir impérativement suivi le module 1.



### Lieux

→ À définir avec l'organisme de formation.



# → Primavera P3 - Primavera PM

Pilotage de projets - Migration P3/PM

Face à la relance du nucléaire et au besoin pour les donneurs d'ordre du secteur de trouver des ressources humaines qualifiées, les enjeux sont de taille pour les sociétés intervenant dans le nucléaire. Parmi les compétences nécessaires attendues, le logiciel de planification Primavera, dans un domaine où les projets sont complexes et à échéance lointaine, permet une gestion performante multi-projets, multi-sites, multi-utilisateurs et multi-devises.



## Les objectifs

- Obtenir une vue générale des apports du logiciel Primavera dans la gestion de projets ;
- Maîtriser les concepts de base de Primavera PM et P3 ;
- Connaître et savoir utiliser les outils de planification, d'ordonnancement, de suivi et d'analyse de projets ;
- Découvrir les nouvelles fonctionnalités et opportunités qu'offre Primavera Project Management.





## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Les bases de la gestion de projet** : le cahier des charges, le pilotage des délais, les coûts, les plans de charges...
- **Création du projet de base** : créer une tâche, créer des liens, utiliser la fonction planification, réseau PERT et diagramme de GANT...
- **Mise à jour du projet courant** : avancement physique, sauvegarder, restaurer, gérer les rapports...
- **Fonctions avancées** : création de rapport tabulaire, utilisation des fragnets, calendriers de ressources, global change, configuration en multi-projets...
- **Migration de P3 à PM** : les points clés, la méthodologie, trucs et astuces...
- **Différences fonctionnelles entre P3 et PM** : les nouveautés, les changements, les disparitions...
- **De P3 à PM, focus sur** : vue portefeuille et projet, les ressources, la structure WBS...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- ELITE : [www.elite.fr](http://www.elite.fr)
- PRIMA FRANCE SYSTEMS : [www.primafrance.com](http://www.primafrance.com)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Chefs de projet et toutes personnes intervenant dans les phases de gestion de projet.*



### Pré-requis

- *Connaissance de la gestion de projets.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



# → SolidWorks

Face à la relance des programmes nucléaires et aux besoins pour les donneurs d'ordre du secteur de trouver des ressources humaines qualifiées, les enjeux sont de taille pour les sociétés intervenant dans ce secteur.

Le développement de compétences techniques et métiers, notamment sur le logiciel de conception 3D, SolidWorks, permettra aux sociétés de renforcer leurs activités liées aux projets nucléaires et industriels et aux salariés de favoriser leur employabilité.



## Les objectifs

- Comprendre l'environnement du secteur nucléaire en France ;
- Acquérir les bases de la gestion de projet ;
- Maîtriser les fondamentaux et les multiples fonctionnalités du logiciel (cheminement tuyauterie, électricité, tôlerie ...).



## Éléments de contenu

La formation propose **8 modules spécifiques** qui peuvent être suivis indépendamment les uns des autres.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

→ **Organisation et méthodologies des projets industriels en nucléaires** : reprise des bases de la gestion de projet, l'environnement du nucléaire et orientation des stagiaires vers le ou les modules adaptés...

→ **Modélisation 3d pièces et assemblages** : découverte de l'interface (environnement, prise en main..), exercices pratiques (modélisation de base d'une pièce prismatique, mise en plan, configuration des pièces...)

→ **Assemblages** : modélisation d'un assemblage descendant, techniques de contraintes avancées, utiliser les configurations avec les assemblages, assemblages complexes...

→ **Mise en plan** : les feuilles et vues de mise en plan, les cotes, assemblages complexes...

→ **Cheminement tuyauterie et câblage électrique** : routage électrique de base, avec attache, de tuyauterie, import de données électriques...

→ **Tôlerie** : modéliser des pièces de tôlerie et des outils de forme pour pièces de tôlerie, modéliser une tôlerie dans le contexte de l'assemblage...

→ **Encadrement technique** : le logiciel SolidWorks et sa manipulation (esquisses, fonctions, pièces, assemblages...)...

→ **Constructions mécano-soudées** : constructions soudées, travailler avec des tuyaux et des tubes (esquisse 3D, constructions soudées et tôlerie dans les assemblages...)...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

→ AXEMBLE : [www.axemble.com](http://www.axemble.com)

→ CADWARE : [www.cadware.fr](http://www.cadware.fr)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

→ *Tout salarié de la Branche..*



### Pré-requis

→ *Connaissance de l'environnement Windows et de la conception mécanique ;*

→ *Pour certains modules : maîtrise de la conception et de la réalisation de pièces et d'assemblages.*



### Lieux

→ *A définir avec l'organisme de formation.*



# → Tolérancement 3D

Adopté en quelques années par l'industrie, le Tolérancement 3D est une méthode de calcul incontournable pour répondre à la démarche coût, qualité, délais. Les bureaux d'études spécialisés en conception mécanique se sont appropriés la méthode. Elle leur fournit une approche géométrique transverse pointue, leur permet des simulations rapides, et donc une meilleure maîtrise des points clés de l'assemblage. Technique de calcul, le Tolérancement 3D perfectionne la productivité, la qualité des produits et offre un meilleur retour sur investissement aux entreprises.



## Les objectifs

- Appréhender les règles « métier » et les principaux outils spécifiques au tolérancement 3D, dans les secteurs mécanique : aéronautique, spatial, automobile, naval et ferroviaire ;
- Permettre aux stagiaires de mener à bien une étude complète sur le tolérancement 3D ;
- Intégrer la problématique métrologie contrôle dans la démarche conception et industrialisation du produit ;
- Mener une étude sur le tolérancement 3D en utilisant les principaux outils numériques intégrés à la CFAO (conception et fabrication assistée par ordinateur).



## Éléments de contenu

Cette formation **5 modules spécifiques**. Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès de l'organisme de formation sélectionné par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Méthodes et métiers** : analyse des surfaces influentes et définition des exigences, création de chaînes de côtes, définition des processus, vérification de l'adéquation produit/processus...
- **Outil d'analyse 3DCS** : présentation du logiciel, notion de moves, measurements disponibles, hole/pin float, sloat/pin flat et fixture, analyse de sensibilité...
- **Outil d'analyse MECAmaster** : présentation du logiciel, réalisation d'un modèle isostatique, calculs, analyses, tolérancement et perspectives d'amélioration...
- **Module CATIA V5 fta** : présentation du module et de l'assistant tolérancement, notion de SATT (surface associées technologiquement et topologiquement), créer et gérer des annotations FTA...
- **Approche de la métrologie et du contrôle** : élaboration d'une gamme de mesurage et d'une fiche de contrôle, maîtrise statistique des procédés...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Alphatom : [www.alphatom.fr](http://www.alphatom.fr)
- COFEC : [www.cofec.fr](http://www.cofec.fr)
- Keonys : [www.keonys.com](http://www.keonys.com)



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

- *Tout salarié des bureaux d'études.*



### Pré-requis

- **« Méthodes et métiers »** : *avoir les compétences suffisantes tolérancement ISO. Savoir lire les spécifications GPS ou ISO ;*
- **Pour les autres modules** : *avoir suivi le module « Méthodes et métiers » ou avoir les connaissances équivalentes. Pour les logiciels, connaissances de l'univers CATIA V5.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



# → Prise en compte de la sûreté nucléaire dans la conception et la maintenance d'installations

L'importance de la sûreté nucléaire dans toutes les phases de conception, de construction, de maintenance puis de démantèlement n'est plus à démontrer et les besoins en compétences techniques sont en croissance continue.

Cette formation apporte une approche plus globale des projets du secteur nucléaire à savoir : les règles et les processus de conception des infrastructures et des installations industrielles, la gestion des risques nucléaires tant dans les centrales que sur les sites de traitement des combustibles et des déchets...



## Les objectifs

Donner aux salariés susceptibles de participer à des projets de conception, d'exploitation, de maintenance et de démantèlement concernant le secteur nucléaire, les connaissances sur le contexte général de ce secteur :

- identifier les risques,
- connaître les acteurs particuliers,
- maîtriser les règles de sécurité et de sûreté nucléaire ainsi que la déclinaison de ces règles dans le déroulement des projets.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC.

Quelques éléments à titre indicatif :

- **Préambule** : description générale des types d'installations nucléaires via de la documentation papier ou numérique.
- **Approche** :
  - définition de la sécurité et de la sûreté nucléaire,
  - définition détaillée de la sûreté (problématiques spécifiques au nucléaire, radioprotection (formations spécifiques CEFRI, etc.), protection des matières nucléaires (protection physique, non prolifération), règles et moyens d'intervention...
- **Cadre réglementaire** :
  - le cadre réglementaire et normatif (loi du 13 juin 2006, dite loi TSN, et ses décrets d'application), l'arrêté relatif à la qualité des installations nucléaires du 10 août 1984,
  - le décret relatif à la radioprotection des personnes de mars 2006 (catégorisation des personnels, limitation des doses maximales), les acteurs intervenant dans la sûreté nucléaire (exploitants d'installations nucléaires, préfet, IRSN, CLIs, ASN, ...)....
- **Déclinaisons** :
  - approche de l'analyse de sûreté, définition de l'analyse de sûreté et étapes, notions de culture de sûreté (cf AIEA, management de la sûreté, comportement individuel et organisationnel),
  - les concepts de la défense en profondeur, le concept des barrières de confinement,
  - les notions de problème de défaillance unique, de redondance et de ségrégation...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

→ Areva

→ Greta



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

→ *Ingénieurs, cadres et techniciens ayant une première expérience professionnelle significative de 3 ans dans les métiers de la Branche*



### Pré-requis

→ *Aucun*



### Lieux

→ *À définir avec l'organisme de formation.*



# → Énergies renouvelables : Techniques de Conception

Depuis ces dernières années, les Énergies renouvelables constituent une des clés de la transition énergétique, en apportant une des réponses au défi climatique et à la sécurité d’approvisionnement.

Ce secteur requiert des compétences techniques spécifiques et une bonne connaissance du contexte de la démarche du développement durable et du Grenelle de l’Environnement

L’Action Collective Énergies renouvelables : Techniques de Conception, a pour objectif de former spécifiquement sur les techniques de conception applicables aux installations utilisant les Énergies renouvelables, les ingénieurs et techniciens issus d’un autre secteur souhaitant évoluer vers le secteur de l’énergie.



## Les objectifs

- Faire acquérir aux salariés visés, les fondamentaux des différentes Energies renouvelables et leurs conditions d’application
- Comprendre le contexte énergétique et les enjeux des Energies renouvelables,
- Maîtriser la technicité des Energies renouvelables,
- Concevoir, proposer et mettre en œuvre les solutions techniques utilisant les Energies renouvelables.





## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC.

Coursus de 3 jours minimum à 9 ou 17 jours au total selon les prestataires, « Les fondamentaux des énergies renouvelables » constituent le 1er module (obligatoire) puis des sessions techniques sont présentées par filière (énergie thermique / énergie électrique).

- Les fondamentaux des Énergies renouvelables (obligatoire)
  - Les orientations et les exigences du Grenelle de l'environnement,
  - Les Énergies renouvelables : définition et enjeu,
  - Description des différentes solutions en Énergie renouvelable et leurs applications,
  - Aides financières au développement des filières,
  - Marché national et international, évaluation économique,
  - Sécurité, responsabilités, assurances
- Filière énergie thermique
  - Diagnostic préalable de l'existant (obligatoire)
  - Géothermie et aérothermie
  - Solaire Thermique
  - Bois Énergie
- Filière énergie électrique
  - Montage de projet et contraintes réglementaires (obligatoire)
  - Solaire Photovoltaïque
  - Éolien
  - Hydraulique
  - Cogénération Biomasse et Biogaz

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- CETE APAVE Nord Ouest : <http://www.apave.com/>
- Gamba acoustique : <http://www.acoustique-gamba.fr/>
- IPTIC : <http://www.iptic.fr/>



## Ingénierie / BET



### Publics concernés

→ Ingénieurs et Techniciens



### Pré-requis

→ Le module sur « les fondamentaux des énergies renouvelables » est obligatoire

→ Le premier module pour chacune des filières est également obligatoire pour accéder aux modules techniques

→ Pour les modules techniques, connaissances en génie thermique, climatique, mécanique des fluides, génie électrique et électromécanique.



### Lieux

→ À définir avec l'organisme de formation.

# Conseil / Études

→ Améliorer la qualité de sa collecte d'informations	75
→ Assurer la supervision des tâches	77
→ Conseil en management	79
→ Les enjeux du métier d'enquêteur	81
→ Lean Six Sigma	83
→ Formation coach professionnel	85



# → Améliorer la qualité de sa collecte d'informations

La collecte des données constitue l'un des éléments essentiels à la production d'une étude. Plus la qualité des données est élevée, plus le traitement et l'étude de ses réponses permettront d'établir des recommandations à forte valeur ajoutée dans le but de développer leurs produits, marchés, idées...



## Les objectifs

- Diagnostiquer sa communication et sa présentation pour améliorer ses entretiens avec un public varié soit par téléphone, soit en face-à-face ;
- Comprendre son mode relationnel pour améliorer la gestion des objections et des freins à la prise de contact ;
- Convaincre la personne à interroger de participer à l'enquête ;
- Structurer et mener efficacement ses entretiens (discours et attitudes) ;
- Améliorer la qualité de sa collecte d'informations.



## Eléments de contenu

**Diagnostic des pratiques** : comprendre son propre fonctionnement, analyse de la part objective /subjective ;

→ **La relation /communication avec l'interviewé** : les notions clés de la communication orale, l'importance du verbal, non verbal et de l'infra verbal, reconnaître les distorsions dans la communication, développer sa neutralité par l'écoute active, s'approprier le questionnaire, utiliser les techniques de communication pour développer sa capacité de conviction, et créer un climat positif et de confiance...

→ **La préparation de l'entretien** : comment se fixer des objectifs réalistes, organiser son approche, établir un plan d'action, s'adapter à la cible, intégrer le lieu où se déroule l'enquête...

→ **La conduite de l'entretien et la gestion des situations difficiles** : approcher avec tact et conviction son interlocuteur, maintenir l'intérêt de l'interrogé, repérer, anticiper et traiter les situations difficiles, connaître ses limites et son comportement en situation complexes, distinguer l'affectif du factuel, savoir désamorcer une tension.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

→ CEGOS : [www.cegos.fr](http://www.cegos.fr)

→ EVOLUTEAM : [www.evoluteam.fr](http://www.evoluteam.fr)



## Conseil / Études



### Publics concernés

→ *Les enquêteurs des instituts de sondage et des Sociétés d'Études, Marketing et Opinion*



### Lieux

→ *À définir avec l'organisme de formation.*

## → Assurer la supervision des tâches



**Malgré la diversité des profils des enquêteurs, il est essentiel pour un Institut de sondage de s'assurer de la qualité des données recueillies et du bon déroulement du terrain en rapport avec les spécificités de l'étude. Le métier de superviseur (ou contrôleur) consiste à garantir ces deux aspects de l'enquête. La Branche a mis en place cette formation avec l'objectif de professionnaliser ce métier en permettant aux superviseurs (ou contrôleurs) d'adapter leur mode d'intervention aux exigences de qualité, de fiabilité et de conformité du plan de sondage.**



### Les objectifs

- Identifier, définir et comprendre les missions du superviseur,
- Savoir organiser et planifier le déroulement du terrain,
- Se faire identifier comme référent par les enquêteurs,
- Être capable de mettre en place des plans d'actions concrets face aux difficultés rencontrées,
- Améliorer la qualité de la collecte des données en s'appuyant sur une supervision performante,
- Adapter le mode d'intervention des superviseurs à la conformité du plan de sondage,
- Fidéliser les superviseurs en valorisant leur métier.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Les enquêteurs et les différents statuts** : notions des différents statuts d'enquêteurs (CEIGA, vacataires, ...), rappel de l'annexe Enquêteurs, ...
- **La prise de recul sur la fonction de superviseur et de contrôleur** : inventaire des besoins et attentes, les missions du superviseur, ...
- **L'accompagnement efficace des équipes** : l'écoute et le débriefing, le rôle de l'accompagnement, ...
- **Les différents styles d'animation dans une démarche Qualité** : apprendre à s'organiser et à organiser les tâches, définir les méthodologies de travail, superviser et contrôler efficacement la réalisation des tâches, réagir dans les situations difficiles, ...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- CEGOS : [www.cegos.fr](http://www.cegos.fr)
- EVOLUTEAM : [www.evoluteam.fr](http://www.evoluteam.fr)



## Conseil / Études



### Publics concernés

- *Toute personne assurant la supervision des tâches liées au sein des institutions de sondage et des sociétés d'études, ...*



### Pré-requis

- *Avoir une expérience d'enquêteur.*



### Lieux

- *À définir avec l'organisme de formation.*



# → Conseil en management

**Le conseil en management devient une attente forte dans l'entreprise, notamment dans son volet relatif à l'accompagnement du changement. En la matière, pas d'improvisation possible, le consultant doit approcher l'entreprise avec une méthodologie globale et éprouvée. Le FAFIEC a sélectionné deux organismes de formation sur la base d'un programme innovant pour cette formation spéciale « conseil en management ».**



## Les objectifs

- Développer les compétences (techniques, méthodologiques, relationnelles...), les savoir-faire et les savoir-être propres à l'exercice du métier de consultant ;
- Acquérir une connaissance approfondie du secteur (acteurs, positionnement, tendances...) ;
- Maîtriser les différentes étapes de la mise en œuvre d'une mission de conseil.



## Eléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Le métier et le secteur du conseil** : évolutions métier et axes de développement...
- **L'entreprise (dimension organisationnelle et approche commerciale)** : comment prendre contact avec l'entreprise, appréhender sa problématique dans une approche globale, répondre efficacement aux appels d'offres...
- **Le métier de consultant** : méthodologie, management de projet et dimension relationnelle ;
- **Le développement de l'activité de conseil** : développement commercial, élargissement du champ de compétences et d'intervention de la mission de conseil...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- ESC TOULOUSE : [www.esc-toulouse.fr](http://www.esc-toulouse.fr)
- IAE LYON : [iae.univ-lyon3.fr](http://iae.univ-lyon3.fr)



## Conseil / Études



### Publics concernés

- *TPE, PME et grandes entreprises ;*
- *Cadres confirmés souhaitant évoluer vers des missions de conseil en management ;*
- *Consultants en activité souhaitant actualiser leurs connaissances et professionnaliser leur démarche ;*
- *Dirigeant salarié souhaitant développer les activités de son entreprise...*



### Pré-requis

*Se renseigner auprès des organismes de formation. A titre indicatif :*

- *Bac +3 minimum ;*
- *4 à 6 années d'expérience.*



### Qualification visée

- *Diplôme Universitaire ou MBA de conseil en management.*



### Lieux

- *Lyon, Paris, Toulouse.*





## → Les enjeux du métier d'enquêteur

La production d'une étude de qualité réside dans un premier temps dans la qualité du recueil de l'information. Cet élément essentiel contribue à la valeur ajoutée de l'étude auprès des clients. Les Instituts de Sondage et les Sociétés d'Études, Marketing et Opinion ont besoin de professionnaliser les enquêteurs dont les profils sont très divers. Cette formation explique les enjeux associés au recueil de données sources et l'importance que les enquêteurs prennent dans le processus plus global de production d'une étude.



### Les objectifs

- Permettre aux enquêteurs d'accroître leur compréhension du secteur d'activité des études et de leur métier,
- Impliquer les enquêteurs dans le processus global d'une étude,
- Valoriser le métier d'enquêteur en le professionnalisant,
- Fidéliser les enquêteurs.



## Eléments de contenu

Cette formation propose deux modules de formation.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Déontologie des études ;**
- **Les enjeux d'une étude, son implication marketing et économique :** les types d'études, identifier les objectifs d'une étude, s'interroger sur la définition d'une étude de marché, ...
- **Les différents acteurs et leur place respective dans les rouages d'une étude :** qui fait quoi, définir la place du recueil de l'information, les biais et les sources de biais, ...
- **Les étapes d'une étude :** de la demande du client jusqu'aux réponses apportées par l'étude, appréhender la phase ultime de l'étude et la présentation des résultats, ...
- **Enquêtes par sondage, sources d'erreur et de biais :** identifier les différentes sources d'erreurs, gérer l'influence des personnes questionnées, assurer la neutralité des réponses, ...
- **Les évolutions du métier d'enquêteur.**

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- CEGOS - [www.cegos.fr](http://www.cegos.fr)
- EVOLUTEAM : [www.evoluteam.fr](http://www.evoluteam.fr)
- SCALA : [www.scala-conseil.com](http://www.scala-conseil.com)



## Conseil / Études



### Publics concernés

- *Les enquêteurs des instituts de sondage et des Sociétés d'Études, Marketing et Opinion*



### Pré-requis

- *Module d'introduction : aucun pré-requis nécessaire*
- *Module d'approfondissement : avoir suivi le 1<sup>er</sup> module d'introduction.*



### Lieux

- *À définir avec l'organisme de formation.*



# → Lean Six Sigma

Le Lean Six Sigma est une méthode structurée de management visant à améliorer la qualité et l'efficacité des processus d'une entreprise en combinant les deux méthodologies, le « Lean » visant à une meilleure productivité et le « Six Sigma » orienté vers la qualité. Depuis quelques années, cette méthode connaît un essor croissant en raison de la complexité des organisations et de l'internationalisation des processus qui imposent une vision globale des problèmes. Les missions de conseil en management s'appuient de plus en plus sur cette démarche, notamment dans la conduite du changement pour améliorer la satisfaction client, améliorer la performance financière de l'entreprise ou encore répondre à des objectifs stratégiques. Ainsi il apparaît nécessaire de faire valider les connaissances des consultants au travers d'une certification reconnue et souvent exigée dans le cadre d'appel d'offres.



## Les objectifs

- Maîtriser les concepts théoriques et pratiques des 2 niveaux ;
- Développer la capacité à gérer et animer des projets créateurs de valeur ;
- Comprendre les enjeux et la mise en place d'une culture du progrès continu dans une organisation.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

L'Action collective Lean Six Sigma propose 2 niveaux :

- **Green Belt** : conduite de projet d'amélioration partielle, introduction sur la démarche d'amélioration, découverte de la démarche Lean et Six Sigma, présentation du DMAIC, ...
- **Black Belt** pour les chefs d'équipe qui se consacrent à plein-temps à l'amélioration et doivent maîtriser la méthodologie dans son ensemble.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Centrale Formation
- XL Formation



## Conseil / Études



### Publics concernés

- *Toute personne travaillant dans les sociétés de conseil en management.*



### Pré-requis

- *Pour accéder au niveau Black Belt, il est nécessaire d'avoir obtenu le Green Belt.*



### Lieux

- *À définir avec l'organisme de formation.*



# → Formation coach professionnel

**Le développement du coaching répond à une attente forte de la part des entreprises comme des individus. Véritable métier, humainement passionnant et techniquement exigeant, le coaching consiste à accompagner des personnes ou des équipes dans l'atteinte de leurs objectifs, au bénéfice de leur réussite personnelle et professionnelle. Cette formation permet d'acquérir les fondamentaux du coaching ainsi que les méthodes et outils appropriés.**



## Les objectifs

- Appréhender les enjeux de la déontologie du coaching ;
- Évaluer l'impact et les résultats d'une action de coaching ;
- Comprendre la mission de coach professionnel ;
- Définir le rôle du coach dans une relation tripartite et développer son identité professionnelle ;
- Mettre en application les outils adéquats ;
- Analyser la relation entre le coach et le coaché.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Présentation du coaching** : origines, différentes méthodes, typologies, ...
- **Rôle du coach** : légitimité, perception du coach, enjeux, gestion du stress, pluri-compétence du coach, ...
- **Méthodes et outils de coaching** : méthodologie, outils, stratégies de résolution de problèmes, fondements de la PNL, déontologie, possibilités et limites, éthique ...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Convergence Conseil RG
- Agophore
- CRC Accompagnements
- IFG CNOF



## Conseil / Études



### Publics concernés

- *Consultants ;*
- *Dirigeants salariés.*



### Pré-requis

- *Dépend de l'organisme de formation choisi.*



### Lieux

- *À définir avec l'organisme de formation.*

# Foires, Salons et Congrès de France

→ Intégration à la filière Foires, Salons et Congrès de France	88
→ Responsabilités de l'organisateur en ouverture	90
→ SSIAP - Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes	92
→ Objectifs stratégiques d'une démarche RSE	94
→ Achat responsable	96
→ Formation Éco conception de stands	98
→ Formation Éco conception d'événements	100



Foires, salons et  
Congrès de France



## → Intégration à la filière Foires, Salons et Congrès de France

Les foires, salons, expositions congrès et événements sont aujourd'hui un vecteur de communication et d'échanges unique. Cependant l'organisation d'une manifestation est un ensemble complexe d'opérations qui sont réalisées par différentes sociétés et différentes fonctions avec de fortes contraintes temporelles. Aussi, la Branche a mis en place cette formation avec l'objectif d'accompagner chaque nouveau collaborateur à comprendre rapidement quelle est sa place et celle de sa société dans la réalisation et l'organisation des services liés à une manifestation. Cette formation permet d'acquérir une compréhension rapide du fonctionnement d'une manifestation.



### Les objectifs

- Comprendre les enjeux d'une manifestation de type foire, salon, congrès, événement ;
- Comprendre les rôles de chacun et les étapes clés de l'organisation.





## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès de l'organisme de formation sélectionné par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Présentation de la filière et des différents types d'événements** : objectifs de l'organisateur, le ciblage, la définition de l'événement, le format, les principales associations de la filière, ...
- **La promotion** : les outils de communication, le sponsoring, les partenariats logistiques, la vente de solution globale, ...
- **La mise en œuvre et l'ouverture d'un salon** : la maîtrise du budget, le Plan de Prévention et de Sécurité, les procédures obligatoires, le montage et le démontage, le passage en ERP, le débrief, ...
- **La mise en place de l'événement** : le rôle du chef de projet, le rôle du directeur de production, la logistique, ...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- L'institut de l'événement ANAé : [www.linstitutdelevenement.fr](http://www.linstitutdelevenement.fr)



## Foires, salons et Congrès de France



### Publics concernés

- *Toutes les personnes qui intègrent une entreprise de la filière Foires, Salons et Congrès de France.*



### Pré-requis

- *Aucuns*



### Lieux

- *Viroflay*



## → Responsabilités de l'organisateur en ouverture

L'organisateur de foires, salons et congrès se doit de connaître l'ensemble de ses responsabilités et obligations aussi bien au niveau opérationnel (lors du montage et de l'accueil public) qu'au niveau juridique ou médical. La formation « Responsabilités et moyens d'actions de l'organisateur en ouverture » lui permettra de travailler en toute connaissance de cause, et donc de favoriser l'organisation de la manifestation dans les règles de l'art pour le bénéfice des exposants et des visiteurs.



### Les objectifs

- Prendre conscience des différents aspects des responsabilités de l'organisateur ;
- Connaître les différents moyens d'actions ;
- Appréhender les risques encourus.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès de l'organisme de formation sélectionné par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Opérationnel** : organisation et responsabilités, principe de fonctionnement interne d'une manifestation, SSIAP, missions et responsabilités des prestataires sur site, responsabilités de la société organisatrice...
- **Juridique** : responsabilités de la société organisatrice, des intervenants, prévention et sécurité, obligation en matière d'information...
- **Santé** : responsabilité, mission des personnels, moyens à mettre en œuvre, ...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Institut Infora : [www.infora.fr](http://www.infora.fr)



## Foires, salons et Congrès de France



### Publics concernés

- *Directeurs de foires, salons et congrès ;*
- *Responsables techniques et logistiques ;*
- *Responsables juridiques ;*
- *Responsables marketing et commerciaux.*



### Pré-requis

- *Être organisateur de foires, de salons ou de congrès.*



### Lieux

- *À définir avec l'organisme de formation*



# → SSIAP

Service de Sécurité Incendie et  
d'Assistance à Personnes

La réforme aboutissant à la formation SSIAP repose sur l'arrêté du 02 mai 2005 qui remplace celui du 18 mai 1998. Il prévoit l'emploi, les missions, la formation et la qualification du personnel permanent des services de sécurité incendie des Établissements Recevant du Publics (ERP).



## Les objectifs

- L'Action collective mise en place par le FAFIEC permet la mise à jour des qualifications « SSIAP 1, SSIAP 2, SSIAP 3 » des personnels de sécurité conformément aux évolutions réglementaires.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC.

L'Action collective vise trois niveaux SSIAP ainsi que les personnes affectées aux services opérationnels et techniques

- **Module 1 : Recyclage SSIAP 1.2.3 ;**
- **Module 2 : Remise à niveau SSIAP 1.2.3 ;**
- **Module 3 : Évolution vers SSIAP 2 ;**
- **Module 4 : Formation initiale SSIAP 1 ;**
- **Module 5 : Formation initiale SSIAP 3.**

Chacun des modules comprend des « pré-requis » : la formation et l'examen SST ainsi que la formation et l'évaluation en vue de l'obtention de l'habilitation électrique niveau HOB0.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- A3F SCOP : [a3f.31@orange.fr](mailto:a3f.31@orange.fr)
- FPSG : [vanessa.fpsg@orange.fr](mailto:vanessa.fpsg@orange.fr)



## Foires, salons et Congrès de France



### Publics concernés

- *Agents de sécurité ERP1 et IGH1 en exercice ;*
- *Chefs d'équipe ERP2 et IGH2 en exercice ;*
- *Chefs de service ERP3 et IGH3.*



### Lieux

- *À définir avec les deux organismes de formation sélectionnés.*



## → Objectifs stratégiques d'une démarche RSE

Depuis la conférence de Rio de 1992, le développement durable est reconnu comme un objectif par la communauté internationale. À cette fin, les entreprises sont considérées comme des acteurs incontournables. En effet, représentant l'un des moteurs de la croissance économique, de la création d'emploi et de l'innovation, elles doivent développer des pratiques prenant en compte les considérations environnementales et sociales et assumer leurs responsabilités en la matière (art. 83 du Grenelle II voté le 11 mai 2010).

Dans cette perspective, les différents intervenants du secteur des foires, salons, congrès et événements ne peuvent ignorer la question du développement durable. Par nature éphémères et regroupant sur un espace réduit de nombreux participants, les manifestations ont en effet des impacts non négligeables sur l'environnement tout en constituant un élément de dynamisme économique et social.

Il est par conséquent essentiel de donner aux acteurs de ce secteur des points de repère et des éléments méthodologiques afin qu'ils puissent s'impliquer dans la mise en œuvre d'une démarche RSE.



## Les objectifs

- Connaître les raisons d'une démarche RSE et les risques si l'entreprise ne fait rien ;
- Savoir réaliser un diagnostic ;
- Concevoir un plan d'action et déterminer les indicateurs de performance ;
- Préparer ses argumentaires et sa communication.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Définition du développement durable et de la RSE** : enjeux, rôle des entreprises, implication des acteurs, ...
- **Diagnostic RSE** : attentes des parties prenantes, enjeux critiques, opportunités, contraintes, ...
- **Élaboration d'un plan d'actions** : feuille de route, initiation aux nouveaux outils, fiches d'actions, reporting, ...
- **Valorisation de la démarche RSE en interne et en externe** : les principes de la communication responsable (objectifs, facteurs clés de succès, règles de la communication éco-responsable, outils...).

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- DesEnjeux et des Hommes
- IPTIC



## Foires, salons et Congrès de France



## Publics concernés

- *Tous les salariés.*

## Lieux

- *À définir avec les deux organismes de formation sélectionnés.*





## → Achat responsable

Depuis la conférence de Rio de 1992, le développement durable est reconnu comme un objectif par la communauté internationale. Face à ce contexte, les entreprises sont de plus en plus souvent contraintes de mettre en avant et de justifier leurs initiatives et leurs démarches en matière de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise dans le cadre de leurs politiques d'achat.

Dans cette perspective, les collaborateurs du secteur des foires, salons, congrès et événements réalisant des actes d'achat ne peuvent ignorer la question du développement durable. En effet, par nature éphémères et regroupant sur un espace réduit de nombreux participants, les manifestations ont des impacts non négligeables sur l'environnement tout en constituant un élément de dynamisme économique et social.

Il est par conséquent essentiel de donner aux acheteurs de ce secteur les points de repère et les éléments méthodologiques afin qu'ils puissent réaliser des achats responsables.





## Les objectifs

- Connaître les éco-labels et certifications ;
- Savoir intégrer des critères développement durable dans une politique de référencement ou de sourcing produits ;
- Développer la capacité à pouvoir contrôler les réelles démarches engagées par les fournisseurs ;
- Comprendre les enjeux et la mise en place d'une culture d'achats responsable.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC.

- **Identification des principes du développement durable dans le cadre des achats** : définition du développement durable et des problématiques actuelles, concept et enjeux au niveau national et international, arguments fournisseurs et référentiels associés,
- **Importance du processus achat en matière de RSE** : enjeux économiques, environnementaux et sociétaux, ...
- **Mise en œuvre des achats responsables** : définition des besoins, intégration des critères liés au développement durable (cadre réglementaire, normes, labels), facteurs clés de succès, leviers d'actions, accompagnement des fournisseurs, évaluation et valorisation de la démarche ...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Des Enjeux et des Hommes
- IPTIC



## Foires, salons et Congrès de France



## Publics concernés

- *Acheteurs ;*
- *Fournisseurs ;*
- *Toute personne susceptible de réaliser des achats de façon récurrente dans le cadre d'un projet.*



## Lieux

- *À définir avec les deux organismes de formation sélectionnés.*



## → Formation Éco conception de stands

Un événement est par nature éphémère, donc impactant pour l'environnement. Dans un contexte de forte préoccupation de la société, de demande commerciale très forte et d'évolution des réglementations, les acteurs de la filière doivent faire évoluer leurs produits, leurs services et leurs process pour répondre à ces nouveaux enjeux.

L'éco-conception ne se voit pas, elle se pense. C'est en intégrant le critère du développement durable dès l'amont de la conception d'un événement ou d'un espace éphémère que l'on peut réduire son impact et concilier ainsi qualité et durabilité. La formation de concepteur produits/ services/espaces est donc un des premiers leviers à actionner pour développer une démarche environnementale sur la filière.



## Les objectifs

- Apporter aux concepteurs de stands/espaces/produits/services une formation de base sur les notions clés de l'éco-conception, pour que les participants abordent le sujet sans a priori ;
- Permettre aux concepteurs d'espaces de revoir leurs méthodes de travail, leurs concepts et leurs matériaux pour répondre à une logique éco responsable ;
- Acquérir de nouvelles compétences pour proposer des offres innovantes et sérieuses, à un marché en attente.
- Anticiper les changements profonds à venir dans nos métiers (notamment juridiques) en acquérant dès aujourd'hui les bons réflexes.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Sensibilisation au développement durable :** enjeux actuels (changements climatiques, érosion de la biodiversité, disparités sociales), principaux secteurs d'intervention (énergie, transport, déchet, alimentation,...),
- **Éco-conception de stand :** comprendre la démarche d'éco-conception (principe, définition, leviers et limites, réglementation,...), optimiser les impacts sur l'ensemble du cycle de vie d'un stand (avant-projet, conception, réalisation, transport, montage, utilisation, fin de vie, ...),
- **Évaluer la démarche d'éco-conception (indicateurs clés, informations à collecter, outils et méthodes, ...),**
- **Cas pratique :** planifier la démarche d'éco-conception d'un stand, identifier les besoins et l'unité fonctionnelle d'un stand, proposer pour chaque dispositif une démarche d'éco-conception

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- ATEMIA



## Foires, salons et Congrès de France



## Publics concernés

- *Designers ;*
- *Concepteurs de bureaux d'études stands ;*
- *Cellules R&D développement produit ;*
- *Chiffreurs-métreurs.*



## Lieux

- *À définir avec les deux organismes*



## → Formation Éco conception d'événements

Un événement est par nature éphémère, donc impactant pour l'environnement. Dans un contexte de forte préoccupation de la société, de demande commerciale très forte et d'évolution des réglementations, les acteurs de la filière doivent faire évoluer leurs produits, leurs services et leurs process pour répondre à ces nouveaux enjeux.

Nombreuses sont les sociétés, notamment les collectivités et les grands comptes qui intègrent de plus en plus les critères environnementaux dans leurs appels d'offres.

C'est en intégrant le critère du développement durable dès l'amont de la conception d'un événement ou d'un espace éphémère que l'on peut réduire son impact et concilier ainsi qualité et durabilité.



## Les objectifs

- Comprendre les enjeux du développement durable sur la filière événementielle ;
- Acquérir de nouvelles compétences pour proposer des offres innovantes et sérieuses, à un marché en attente ;
- Transfert de méthodologies, de bonnes pratiques sur les solutions éco-évènementielles concrètes à appliquer sur tout le cycle de vie d'un événement ;
- Avoir une vision globale de l'éco conception d'un événement afin de pouvoir prendre en considération tous les aspects (social, économique et environnemental) du développement durable.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Sensibilisation au développement durable :** enjeux actuels (changements climatiques, érosion de la biodiversité, disparités sociales), principaux secteurs d'intervention (énergie, transport, déchet, alimentation,...),
- **Les événements éco-responsables :** comprendre la notion d'événement éco-responsable (définition, leviers et limites, outils et ressources,...), stratégie de développement durable (système de management environnemental),
- **Évaluer la démarche éco-responsable** (indicateurs clés, informations à collecter, outils et méthodes, ...),
- **Cas pratique :** réaliser le diagnostic développement durable de votre événement, identifier les secteurs d'intervention prioritaire, décliner un plan d'action simple et efficace.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- ATEMIA



## Foires, salons et Congrès de France



## Publics concernés

- *Agence/PCOs : Chefs de projets, directeurs de production ;*
- *Manifestations économiques : responsables de salons, directeurs techniques, chefs de projets.*



## Lieux

- *À définir avec les deux organismes de formation sélectionnés.*

# Langues

→ **Anglais professionnel**

---

103



# → Anglais professionnel

Le FAFIEC a mis en place cette action collective pour répondre au besoin croissant des entreprises de former leurs salariés à la maîtrise de la langue anglaise dans un contexte professionnel. Elle est proposée à l'ensemble des salariés de la Branche. Accessible selon le niveau pré-requis pour chaque formation, cette offre est modulable selon les différentes situations professionnelles. Ces formations sont constituées de différents stages : des modules sur les « fondamentaux » et des modules spécialisés adaptés aux situations professionnelles rencontrées par les salariés.



## Les objectifs

→ Maîtriser l'anglais professionnel.



## Eléments de contenu

La formation propose différents modules qui peuvent être suivis indépendamment des uns des autres :

- **un module de base** : « Les Fondamentaux » avec plusieurs niveaux d'entrées ;
- **onze modules spécifiques** adaptés aux situations professionnelles.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC :

- Traitement d'un appel téléphonique en anglais ;
- Comprendre et rédiger des courriers, des emails et des télécopies en anglais ;
- Pratiquer l'anglais lors d'une réunion ;
- Prendre des notes et rédiger un compte-rendu en anglais ;
- Rédiger des propositions commerciales en anglais ;
- Présenter ses produits et ses services en anglais ;
- Négocier en anglais ;
- Anglais des affaires : le vocabulaire de l'entreprise ;
- Comprendre et rédiger un cahier des charges, un appel d'offres en anglais ;
- Présenter un projet en anglais ;
- Recruter en anglais.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

### IDF :

- Citylangues : [www.citylangues.com](http://www.citylangues.com)
- Elysées Langues : [www.elysees-langues.com](http://www.elysees-langues.com)
- Formman : [www.formmanfrance.com](http://www.formmanfrance.com)
- Langage forum : [www.langageforum.com](http://www.langageforum.com)
- Universal communications : [www.universal-communications.com](http://www.universal-communications.com)

### Nord et Est :

- Can Speak : tél : 01 39 43 07 38
- Loquendi : [www.loquendi.fr](http://www.loquendi.fr)
- Nova performance : tél : 03 88 43 02 02

### Sud Est :

- Infolangues : [www.infolangues.com](http://www.infolangues.com)
- CCI de Grenoble : [www.groupeformation.fr](http://www.groupeformation.fr)
- GT soft formation : [www.soft-formation.com](http://www.soft-formation.com)

### Sud Ouest :

- Can Speak : tél : 01 39 43 07 38
- Cetradel : [www.cetradel.com](http://www.cetradel.com)
- English entreprises : [www.englishvoyager.com](http://www.englishvoyager.com)
- International Language Organization : [www.ilo.fr](http://www.ilo.fr)
- Novitec : [www.novitec.net](http://www.novitec.net)

### Ouest :

- AIFCC : [www.aifcc.com](http://www.aifcc.com)
- CCI des Deux-Sèvres : [www.cci79.com](http://www.cci79.com)
- CCI Rennes Kerlann : [www.rennes.cci.fr](http://www.rennes.cci.fr)
- ECS langues et communication : [www.ecs-langues.com](http://www.ecs-langues.com)
- Université Rennes 2 Centre de langues : [www.uhb.fr/langues/cd](http://www.uhb.fr/langues/cd)



## Langues



### Publics concernés

- *Tout salarié de la Branche.*



### Pré-requis

- *Plusieurs niveaux d'anglais requis en fonction des modules (niveau initial des stagiaires à définir avec l'organisme de formation).*



### Lieux

*A définir avec l'organisme de formation.*



# Management / RH

→ Devenir tuteur d'entreprise - Les clés de la réussite	106
→ Gestion de projets	108
→ La Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences en PME - Faire vivre sa démarche GPEC	110
→ La Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences en PME - Une démarche indispensable au service de votre entreprise	112
→ L'entretien professionnel mené par les managers	114
→ L'entretien professionnel - Organisation et mise en œuvre	116
→ Mettre en place une politique de tutorat efficace au sein de son entreprise	118
→ Pilote de formation	120
→ Management Stratégique d'une PME	122



# → Devenir tuteur d'entreprise

Les clés de la réussite

L'accord du 27 décembre 2004 donne une dimension plus importante au tutorat. La fonction des tuteurs au sein d'une entreprise permet de disposer, en interne, d'une compétence spécifique pour l'accompagnement dans le cadre de l'intégration et de la formation de personnes nouvellement arrivées dans l'entreprise au sein d'un service. Elle favorise également une meilleure connaissance de la fonction de tuteur qui ne doit pas être vécue comme une charge supplémentaire, mais comme une nouvelle casquette professionnelle.



## Les objectifs

- Reconnaître la fonction de tuteur en formant des salariés de l'entreprise à l'exercice de cette « casquette » supplémentaire afin qu'elle ne soit pas une charge ;
- Accéder éventuellement à une certification type CCP (Certificat de Compétence Professionnelle) ou CCE (Certificat de Compétence en Entreprise)
- Acquérir les compétences nécessaires à cette mission :
  - savoir accueillir,
  - intégrer, socialiser, former, accompagner et évaluer la progression de l'acquisition des compétences tutorées.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Les enjeux et le cadre du tutorat ;**
- **Savoir accueillir et intégrer un nouveau collaborateur ;**
- **Construire un parcours et évaluer :** structurer l'acquisition de compétences pour optimiser son temps de travail, construire une progression pédagogique (repérer les compétences clefs, définir les objectifs, les formaliser, les structurer dans le temps, les évaluer pour amener l'apprenant à l'autonomie et la prise de responsabilité), valoriser et reconnaître la progression de l'apprenant ;
- **Communiquer et transmettre :** prendre du recul par rapport à sa propre expérience, transmettre son savoir-faire (vivre une situation de transmission de savoir-faire sous l'angle de l'apprenant, exploiter son vécu pour améliorer sa pratique), préparer la transmission de savoir-faire, élaborer sa méthode de transmission, la mettre en œuvre, adapter son style pédagogique à l'apprenant.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Cegos : [www.cegos.fr](http://www.cegos.fr)
- Création Concept Formation : [www.creation-concept.com/home/home.php?rub=presentation2&page=1](http://www.creation-concept.com/home/home.php?rub=presentation2&page=1)
- Forsane : [www.forsane.com](http://www.forsane.com)
- Forentem : [www.forentem.com](http://www.forentem.com)
- Merlane : [www.merlane.com](http://www.merlane.com)
- Man'Agir : [www.managir.com/v3/](http://www.managir.com/v3/)
- LGP Conseil : [www.lgpconseil.com/](http://www.lgpconseil.com/)
- Pôle Formation CCI : <http://formation.strasbourg.cci.fr/>
- Cafoc : <http://greta.ac-amiens.fr/spip.php?rubrique6>
- Pierre Chambe Conseil : [conseil@pierrechambe.com](mailto:conseil@pierrechambe.com)
- Activ' Partners : [www.activpartners.com/](http://www.activpartners.com/)



## Management / RH



### Publics concernés

- *Tout salarié volontaire des entreprises de la Branche appelé à une fonction de tuteur dans le cadre de l'intégration d'un nouveau collaborateur, d'une politique interne de transfert des compétences ...*



### Pré-requis

- *Avoir 5 ans d'expérience dans le métier ou, être titulaire d'un diplôme au moins équivalent à celui préparé et avoir 2 ans d'expérience dans le métier ;*
- *Avoir une connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.*



### Lieux

- *À définir avec l'organisme de formation.*



## → Gestion de projets

La gestion de projet est devenue une arme concurrentielle et essentielle pour les entreprises. Tout est relatif au projet et les entreprises ont besoin de méthodes. Une gestion de projet appliquée et bien menée suppose une intégration et un positionnement sur les marchés de plus en plus exigeants.



### Les objectifs

- Acquérir une approche pragmatique et pédagogique d'un projet ;
- Acquérir une approche systémique et opérationnelle de la gestion de projet ;
- Permettre aux entreprises de répondre aux exigences du marché en matière de compétitivité.



## Éléments de contenu

Cette formation propose **5 filières spécifiques** par métier qui peuvent être suivies indépendamment les unes des autres. Dans ces filières, plusieurs options sont possibles.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Les options par filière à titre d'exemple :

- **Les fondamentaux de la gestion de projets** : définition, démarrage, planification et suivi d'un projet, la maîtrise du projet...
- **Filière commerce** : management de la relation client, management des ressources et compétences, juridique des contrats...
- **Filière technique** : management d'équipes, management de la relation client, management des fournisseurs et externalisation de l'ingénierie, management des fournisseurs fabricants, juridique des projets, propriété intellectuelle...
- **Filière pilotage et suivi de production des plateaux techniques** : orientation ingénierie mécanique ou informatique...
- **Filière transversale** : négociation et comportemental, gestion du temps et du stress, fondamentaux ou perfectionnement des outils de gestion...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Avenir Conseil : [www.avenir-conseil.fr](http://www.avenir-conseil.fr)
- CSP : [www.csp.fr](http://www.csp.fr)
- OP'Team : [www.opteam.fr](http://www.opteam.fr)



## Management / RH



### Publics concernés

- *Tout salarié de la Branche exerçant ou étant amené à exercer des actions d'ingénierie d'affaires et de chef de projet.*



### Pré-requis

- *Pour suivre la « Filière commerce » : avoir suivi la filière « Les fondamentaux de la gestion de projet » ou posséder les connaissances équivalentes ;*
- *Pour suivre la « Filière technique » : avoir suivi la filière « Les fondamentaux de la gestion de projet » ou posséder les connaissances équivalentes ;*
- *Pour suivre la filière « Pilotage et suivi de production des plateaux techniques » : avoir suivi la « Filière commerce » ou la « Filière technique » ;*
- *Pour suivre la « Filière transversale » : avoir suivi la filière « Les fondamentaux de la gestion de projet » ou posséder les connaissances équivalentes.*



### Lieux

- *À définir avec l'organisme de formation*



# → La Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences en PME

Faire vivre sa démarche GPEC

La GPEC - Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences - est un véritable outil stratégique au service des entreprises. Maintenir sa compétitivité économique, anticiper les évolutions d'emplois de ses collaborateurs : tels sont les défis à relever aujourd'hui par les sociétés pour survivre et se développer sur ses marchés. Depuis janvier 2005, la loi dite « loi Borloo » a d'ailleurs instauré une obligation de négociation triennale sur la GPEC pour toutes sociétés employant au moins 300 personnes. Qu'en est-il pour les PME ? Le FAFIEC vous propose une formation courte, pratique et opérationnelle sur la GPEC spécialement orientée pour répondre aux spécificités et besoins des entreprises de moins de 300 personnes.



## Les objectifs

- Permettre aux PME de maintenir leur compétitivité économique grâce à une démarche GPEC pour :
  - Anticiper les évolutions d'activités et les effets sur les emplois et les compétences
  - Répondre aux situations propres (environnement, projet d'entreprise, organisation, effectifs)
  - Connaître et utiliser les bases méthodologiques et les outils RH adaptés
  - Mettre en œuvre les outils de pilotage efficaces
- Permettre aux PME d'assumer leur responsabilité sociale en sécurisant les parcours professionnels de leurs salariés.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation. Quelques éléments à titre indicatif :

- Faire le point sur sa démarche GPEC (points forts, points faibles) ;
- Analyser, réactualiser et approfondir ses outils de pilotages et ses méthodes GPEC.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- CEGOS : [www.cegos.com](http://www.cegos.com)
- CREATION CONCEPT : [www.creacion-concept.fr](http://www.creacion-concept.fr)
- EMCI / ORIANDRE : tél : 05 62 47 19 09
- FORMACOM : [www.formacom.fr](http://www.formacom.fr)
- FORSANE : [www.forsane.com](http://www.forsane.com)
- METCH/AB consulting : tél : 04 93 71 92 82
- GT'M : [www.gtm-ingenierie.fr](http://www.gtm-ingenierie.fr)
- IDQUATION : [www.id-quation.com](http://www.id-quation.com)



## Management / RH



### Publics concernés

- PME de moins de 300 salariés :*
- Responsables RH (gestion des carrières, mobilité professionnelle, recrutement, formation) ;
- Cadres Dirigeants ;
- Chefs de Projets GPEC ;
- Partenaires du dialogue social ;
- IRP.



### Pré-requis

- Avoir mis en place une démarche GPEC au sein de son entreprise,
- Ou*
- Être dans une entreprise ayant mis en place une démarche GPEC,
- Ou*
- Être en cours de mise en place d'une démarche GPEC.



### Lieux

- À définir avec l'organisme de formation



Management / RH



# → La Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences en PME

Une démarche indispensable  
au service de votre entreprise

La GPEC - Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences - est un véritable outil stratégique au service des entreprises. Maintenir sa compétitivité économique, anticiper les évolutions d'emplois de ses collaborateurs : tels sont les défis à relever aujourd'hui par les sociétés pour survivre et se développer sur ses marchés. Depuis janvier 2005, la loi dite « loi Borloo » a d'ailleurs instauré une obligation de négociation triennale sur la GPEC pour toutes sociétés employant au moins 300 personnes. Qu'en est-il pour les PME ? Le FAFIEC vous propose une formation courte, pratique et opérationnelle sur la GPEC spécialement orientée pour répondre aux spécificités et besoins des entreprises de moins de 300 personnes.





## Les objectifs

- Permettre aux PME de maintenir leur compétitivité économique grâce à une démarche GPEC pour :
  - Anticiper les évolutions d'activités et les effets sur les emplois et les compétences
  - Répondre aux situations propres (environnement, projet d'entreprise, organisation, effectifs)
  - Connaître et utiliser les bases méthodologiques et les outils RH adaptés
  - Mettre en œuvre les outils de pilotage efficaces
- Permettre aux PME d'assumer leur responsabilité sociale en sécurisant les parcours professionnels de leurs salariés.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation. Quelques éléments à titre indicatif :

- Démystifier la GPEC, s'appuyer sur l'existant dans l'entreprise
- Savoir faire un diagnostic de l'entreprise (culture, ressources et compétences)
- Identifier & mettre en œuvre les étapes méthodologiques d'une GPEC efficace
- S'approprier les outils de pilotage opérationnels, afin de mettre en place une démarche GPEC sur mesure, en lien avec les instruments développés par la Branche

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- CEGOS : [www.cegos.com](http://www.cegos.com)
- CREACTION CONCEPT : [www.creaction-concept.fr](http://www.creaction-concept.fr)
- EMCI / ORIANDRE : tél : 05 62 47 19 09
- FORMACOM : [www.formacom.fr](http://www.formacom.fr)
- FORSANE : [www.forsane.com](http://www.forsane.com)
- METCH/AB consulting : tél : 04 93 71 92 82
- GT'M : [www.gtm-ingenierie.fr](http://www.gtm-ingenierie.fr)
- IDQUATION : [www.id-quation.com](http://www.id-quation.com)



## Management / RH



### Publics concernés

- PME de moins de 300 salariés :*
- Responsables RH (gestion des carrières, mobilité professionnelle, recrutement, formation);
- Cadres Dirigeants ;
- Chefs de Projets GPEC ;
- Partenaires du dialogue social ;
- IRP.



### Pré-requis

- Une connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise ;
- Une connaissance générale des questions RH.



### Lieux

- En fonction du lieu de la société et à définir avec l'organisme de formation.

# → L'entretien professionnel

Mené par les managers



**Instauré par la réforme de la formation professionnelle de 2004, l'entretien professionnel est aujourd'hui l'outil indispensable d'analyse des besoins en vue de l'élaboration du plan de formation de l'entreprise. Il offre également des perspectives d'anticipation en matière de gestion des ressources humaines. Acte de management, il permet aux managers de concrétiser leur plan d'actions pour le développement des compétences.**



## Les objectifs

- Acquérir les compétences utiles et nécessaires pour conduire et réussir ses entretiens professionnels en conformité avec les objectifs stratégiques de l'entreprise ;
- Maîtriser les principaux changements institués par la loi et en mesurer l'impact dans le management des équipes ;
- Assurer l'exploitation et le suivi des entretiens dans la continuité de la gestion de carrières et des compétences ;
- Faire la différence entre l'entretien professionnel et l'éventuel entretien annuel d'évaluation des performances, identifier les besoins issus de ces deux types d'entretiens et savoir les coordonner.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Conduire l'entretien professionnel** : connaître les principes fondamentaux de conduite de l'entretien professionnel, savoir préparer l'entretien et assurer la préparation par le collaborateur, structurer l'entretien, apprendre à évaluer l'entretien et à assurer le suivi, ...
- **Comprendre les enjeux et finalités de la démarche** : introduction à la réforme et à ses nouveaux dispositifs, présentation du cadre législatif de l'entretien professionnel, définition des objectifs de l'entretien en relation avec l'accord de Branche et la stratégie de l'entreprise, repérage des zones de risque pour le salarié et l'entreprise, ...
- **Gérer les points délicats de l'entretien** : savoir différencier l'entretien d'évaluation de l'entretien professionnel, obtenir l'implication du collaborateur, savoir construire avec le collaborateur un plan de formation individuel, apprendre à arbitrer de façon constructive pour parvenir à un développement de carrière, savoir mesurer les attentes et les besoins du collaborateur, ...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- A2A Formation : [www.a2a-online.fr](http://www.a2a-online.fr)
- CAP Manager : [www.cap-manager.com](http://www.cap-manager.com)
- Cegos : [www.cegos.fr](http://www.cegos.fr)
- Cenfop : [www.cenfop.com](http://www.cenfop.com)
- Creaction Concept Formation : [www.creacion-concept.fr](http://www.creacion-concept.fr)
- IFG CNOF : [www.ifgcnof.com](http://www.ifgcnof.com)
- LGP Conseil : [www.lgpconseil.com](http://www.lgpconseil.com)



## Management / RH



### Publics concernés

- *Toute personne ayant à mener des entretiens professionnels au sein de sa société (managers...);*
- *Autres acteurs du processus ayant à organiser et soutenir la mise en œuvre (chefs d'entreprises, cadres des services RH/formation, ...).*



### Lieux

- *À définir avec l'organisme de formation*

# → L'entretien professionnel

Organisation et mise en œuvre



Instauré par la réforme de la formation professionnelle de 2004, l'entretien professionnel est aujourd'hui l'outil indispensable d'analyse des besoins en vue de l'élaboration du plan de formation de l'entreprise. Il offre également des perspectives d'anticipation en matière de gestion des ressources humaines. Acte de management, il permet aux managers de concrétiser leur plan d'actions pour le développement des compétences.



## Les objectifs

- Maîtriser les principaux changements institués par la loi et en mesurer l'impact dans le management des équipes ;
- Animer l'ensemble des processus de ressources humaines ;
- Construire le plan de formation pluriannuel.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Aligner stratégiquement la politique RH** : vérifier la cohérence entre la politique RH (formation, orientation, mobilité), la stratégie de l'entreprise et les projets individuels, repérer tous les « emplois sensibles » de son entreprise, ...
- **Sensibiliser les managers à la démarche de l'entretien professionnel** : les finalités et les enjeux pour les managers et pour les collaborateurs, les bonnes pratiques des managers en matière de développement des compétences de leurs collaborateurs, ...
- **Les conséquences pour le management et la gestion RH** : les enjeux : individualisation, co-investissement, les nouveaux rôles des managers et des RH, la mise en œuvre pratique et l'impact sur les processus RH, un outil pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Cegos : [www.cegos.fr](http://www.cegos.fr)
- Creaction Concept Formation : [www.creacion-concept.fr](http://www.creacion-concept.fr)
- LGP Conseil : [www.lgpconseil.com](http://www.lgpconseil.com)



## Management / RH



### Publics concernés

- *Chefs d'entreprise, cadres des services RH/formation ayant à mettre en place l'organisation et la mise en œuvre de l'entretien professionnel.*



### Lieux

- *À définir avec l'organisme de formation*



## → Mettre en place une politique de tutorat efficace au sein de son entreprise

L'accord du 27 décembre 2004 donne une dimension plus importante au tutorat. Outil indispensable à la mise en place de toute démarche GPEC, le tutorat est un élément clef de la transmission des techniques professionnelles et de la culture d'entreprise. Il implique la mise en œuvre, par l'entreprise, d'une politique réfléchie et concertée en matière d'intégration des nouveaux collaborateurs et de transmission des compétences.



### Les objectifs

- Mettre en place une politique de reconnaissance et de transmission des compétences ;
- Organiser le tutorat ;
- Aider les tuteurs à accomplir efficacement leur mission ;
- Préparer le tutorat dans le cadre de l'accompagnement VAE, CQP.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- La politique tutorale au service de la gestion prévisionnelle des activités et des compétences professionnelles ;
- Le cadre juridique et le financement du tutorat ;
- Les stratégies d'entreprise et les enjeux du tutorat ;
- Les différentes déclinaisons des pratiques tutorales (tutorat d'intégration, de professionnalisation, d'accompagnement à la mobilité, d'accompagnement à la qualification, d'accompagnement à la V.A.E.) ;
- La mise en œuvre d'une politique tutorale stratégique et pragmatique ;
- L'organisation et le management du tutorat ;
- L'évaluation du tutorat ;
- Reconnaître et valoriser le tutorat ;
- Les pièges à éviter en matière de tutorat ...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Cegos (Centre-est, Île-de-France) : [www.cegos.fr](http://www.cegos.fr)
- Création Concept Formation (Île-de-France) : [www.creation-concept.com/home/home.php?rub=presentation2&page=1](http://www.creation-concept.com/home/home.php?rub=presentation2&page=1)
- Cafoc : <http://greta.ac-amiens.fr/spip.php?rubrique6>
- EMCI (Sud-ouest) : <http://www.emciconseil.com/>
- LGP Conseil (Île-de-France, Nord, Ouest, Sud-ouest) : <http://www.lgpconseil.com/>



## Management / RH



### Publics concernés

- *Les chargés de Ressources Humaines et managers des entreprises de la Branche souhaitant mettre le tutorat en place.*



### Pré-requis

- *Aucun pré-requis nécessaire.*



### Lieux

- *À définir avec l'organisme de formation.*



## → Pilote de formation

Les TPE et PME ont besoin de disposer en interne d'une personne qui possède les compétences RH. Cette personne doit optimiser le portefeuille de compétences des salariés par la formation et animer les processus correspondants : rechercher le meilleur formateur, inscrire à la meilleure date, rechercher un financement... Cette formation opérationnelle propose en 3 jours de former une personne de l'entreprise (assistante, comptable, ...) à l'exercice de cette activité à temps partiel.



### Les objectifs

- Recueillir des besoins de formation des collaborateurs et le traitement des demandes
- Identifier les principaux dispositifs issus de la réforme et de l'accord de Branche de 2008 et de leur financement par le FAFIEC
- Organiser un recrutement
- Constituer une base documentaire sur les offres de formation.





## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- Intégration et l'amélioration des compétences dans l'entreprise : connaître les enjeux pour l'entreprise, le recrutement, la formation professionnelle, savoir sécuriser les parcours professionnels, les critères de réussite d'un recrutement ou d'une évolution de poste...
- Le recensement des besoins de compétences : rédiger une description d'emploi, définir le profil d'un candidat ou d'un salarié, maîtriser les outils de présélection d'un candidat, élaborer une grille d'aide à la sélection...
- Le choix de la formation : analyser les conditions de réussite, apprendre à gérer les priorités, connaître les obligations de l'employeur, établir un plan de formation, optimiser la gestion de la formation grâce aux outils de ressources humaines (DIF, période et contrat de professionnalisation...)

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Cegos : [www.cegos.fr](http://www.cegos.fr)
- Forsane : [www.forsane.com](http://www.forsane.com)



## Management / RH



### Publics concernés

- *Tout salarié de la Branche appartenant à une entreprise de moins de 250 salariés : assistante de direction, comptable, collaborateur proche du responsable de l'entreprise...*



### Pré-requis

- *Être en charge de la construction du plan de formation et/ou contribuer au recrutement.*



### Lieux

- *À définir avec l'organisme de formation.*

# → Management Stratégique d'une PME



Les TPE et PME sont particulièrement créatrices et pourvoyeuses d'emplois : aider les responsables de ces entreprises à asseoir un management stratégique durable est un enjeu fort pour ces entreprises.

C'est aussi un enjeu, s'agissant de métiers du savoir, aussi bien pour leurs clients que leurs fournisseurs.



## Les objectifs

- Définir ou adapter une stratégie globale pour son entreprise ;
- Conduire le développement commercial et marketing de son entreprise en cohérence avec la stratégie définie ;
- Piloter les aspects financiers liés aux options stratégiques choisis ;
- Mobiliser les ressources humaines autour du projet ;
- Améliorer et développer son management.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- Concevoir une stratégie d'entreprise : analyse des marchés, audit stratégique, définition des orientations stratégiques adaptées, veille stratégique, ...
- Construction du projet d'entreprise et du plan stratégique : transformation du plan de développement en projet d'entreprise, organisation et décision d'investissements, évaluation du plan de développement, gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, approche budgétaire, formulation d'une problématique stratégique, ...
- Diagnostic des ressources : gestion des ressources pour un management stratégique, contribution des ressources, mobilisation des collaborateurs, ...
- Modèles et outils d'analyse stratégique : matrices stratégiques, modèle de développement, options stratégiques, tableaux de bord, ...
- Construction du business plan : objectifs, contenus, ...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- IFG CNOF
- Structure et changement d'organisation



## Management / RH



### Publics concernés

- *Dirigeants salariés et cadres dirigeants de TPE et PME principalement de moins de 50 salariés.*



### Lieux

- *À définir avec l'organisme de formation.*

# Recrutement

→ Évolution du métier de chargé de recherche en recrutement	125
→ Évolution du métier de consultant en recrutement	127
→ Évolution du métier de consultant junior en recrutement	129
→ Réaliser son bilan diversité - Du diagnostic au pilotage	131
→ Recruter dans le respect de la diversité	133



## → Évolution du métier de chargé de recherche en recrutement

Le conseil en recrutement est actuellement face à de nombreuses mutations qui impactent directement le métier de chargé de recherche. L'évolution des attentes des clients, la pénurie de candidats, l'arrivée sur le marché du travail d'une nouvelle génération avec des attentes et comportements bien différents de leurs aînés sont autant de facteurs de ce changement. Cette formation permet aux chargés de recherche de s'adapter en renforçant leurs connaissances technologiques en termes d'outils de sourcing et de professionnaliser leurs relations avec de potentiels candidats.



### Les objectifs

- Savoir concevoir et réaliser une stratégie de recherche utilisant toutes les technologies ;
- Assurer le suivi qualitatif des candidats ;
- Professionnaliser la relation avec le candidat.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation.

Quelques éléments à titre indicatif :

- **Identifier les évolutions du marché et leur impact sur le métier de Chargé de Recherche en Recrutement :** facteurs d'évolution, répercussions sur le métier de chargé de recherche, compétences à développer, veille du marché, ...
- **Analyser et cadrer le besoin avec le client ou le consultant en recrutement :** points clés d'un entretien de cadrage, entraînement à l'entretien avec le client ou le consultant en recrutement, ...
- **Mettre en œuvre une stratégie de recherche de candidats :** stratégie de recherche, outils, canaux, style d'assertivité, scénario d'identification, ...
- **Identifier les facteurs d'attraction et de rétention des candidats**
- **Conduire l'entretien de pré-qualification téléphonique :** nouvelles techniques de communication, prise de notes et compte rendu, entretien par webcam , ...
- **Sécuriser la mission et assurer un suivi efficace tout au long du processus :** indicateurs de pilotage clés, de suivi de mission, de satisfaction du client, ...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Cegos : [www.cegos.fr](http://www.cegos.fr)
- Seyes : [www.seyesconsulting.com](http://www.seyesconsulting.com)



## Recrutement



### Publics concernés

- *Les chargés de recherche en recrutement.*



### Pré-requis

- *Connaître les bases du métier de chargé de recherche.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



## → Évolution du métier de consultant en recrutement

Le conseil en recrutement est actuellement face à de nombreuses mutations qui impactent directement le métier de consultant. L'évolution des attentes des clients, la pénurie de candidats, l'arrivée sur le marché du travail d'une nouvelle génération avec des attentes et des comportements bien différents de leurs aînés sont autant de facteurs de changements. Cette formation permet aux consultants en recrutement de prendre toute la mesure de ces changements pour s'adapter à cette nouvelle donne et faire face à ces nouveaux défis.



### Les objectifs

- Renforcer son expertise du recrutement pour développer son offre vers une prestation de conseil ;
- Professionnaliser ses relations avec les clients et les candidats.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation.

Quelques éléments à titre indicatif :

- **Les nouvelles tendances du marché de l'emploi :** l'évolution démographique, la génération Y (nés après 1978), ...
- **Les évolutions législatives et sociétales dans le domaine du recrutement :** responsabilité sociale de l'entreprise ;
- **Nouveaux comportements d'achat de prestations :** réponses aux appels d'offres, valorisation de la prestation intellectuelle ;
- **De la prestation de recrutement au conseil en recrutement :** démarche de marketing social, prise en compte de nouveaux facteurs, process d'intégration...
- **Bien gérer la relation avec les candidats :** communication, accompagnement, fidélisation, ...
- **Les techniques de recrutement adaptées aux évolutions en cours :** listing, réseaux sociaux professionnels sur Internet et comportement des utilisateurs ; nouvelles méthodes d'évaluation, ...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Benchmark Group : [www.benchmark.fr](http://www.benchmark.fr)
- Chuquet et Jeannet Conseil :  
tél : 06 62 64 37 93 / 06 63 33 76 73
- Essec Executive Education : <http://formation.essec.fr>



## Recrutement



### Publics concernés

- *Les consultants en recrutement.*



### Pré-requis

- *Avoir suivi le module spécifique aux « consultants juniors en recrutement » ou avoir une pratique effective du recrutement.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*





# → Évolution du métier de consultant junior en recrutement

Le conseil en recrutement est actuellement face à de nombreuses mutations qui impactent directement le métier de consultant junior. L'évolution des attentes des clients, la pénurie de candidats, l'arrivée sur le marché du travail d'une nouvelle génération avec des attentes et comportements bien différents de leurs aînés sont autant de facteurs de ce changement. Cette formation permet aux consultants junior en recrutement de prendre toute la mesure des changements pour s'adapter à cette nouvelle donne et faire face à ces nouveaux défis.



## Les objectifs

- Maîtriser le contexte d'une mission ;
- Renforcer son rôle en tant que consultant.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation.

Quelques éléments à titre indicatif :

- **Comprendre le marché de l'emploi aujourd'hui :** international et émergents, développement des nouvelles technologies, hausse des besoins et pénurie des ressources, ...
- **Le paradoxe du marché français :** contexte démographique, économique, du marché du recrutement, ...
- **Les attentes et le comportement des candidats :** jeunes, expérimentés, seniors, ...
- **L'impact des nouvelles technologies dans le recrutement ;**
- **Analyse de la demande du client ;**
- **Elaboration d'une proposition et d'une méthodologie ;**
- **Conduire les entretiens de recrutement ;**
- **Présenter le ou les candidats :** synthèse du rapport d'évaluation, suivi de présentation, accompagnement, ...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Bonnel Conseils Associés : [www.bonnel-conseils.com](http://www.bonnel-conseils.com)
- Chuquet et Jeannet Conseil :  
tél : 06 62 64 37 93 / 06 63 33 76 73
- Essec Executive Education : <http://formation.essec.fr>



## Recrutement



### Publics concernés

- *Les consultants juniors en recrutement.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



Recrutement



# → Réaliser son bilan diversité

Du diagnostic au pilotage

Les nouvelles dispositions légales, et celles à venir, vont dans le sens d'une prise en compte grandissante de la diversité dans les processus de recrutement et la lutte contre les discriminations à l'embauche. Par ailleurs, de plus en plus est exigé des cabinets de conseil en recrutement et des entreprises qu'ils rendent compte de leurs actions en faveur de l'égalité de traitement à l'embauche.



## Les objectifs

- Développer un outil de management appelé « Bilan diversité » pour le dirigeant ;
- Satisfaire aux obligations légales et réglementaires ;
- Communiquer autour des bonnes pratiques.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- Comprendre l'évolution de l'environnement juridique ;
- Connaître les parties prenantes composant l'environnement et leurs attentes (clients, candidats, HALDE...) ;
- Savoir faire un bilan qualitatif des actions déjà engagées dans le process (normes AFNOR, formations, sensibilisation du personnel à ces problématiques, diversification du sourcing...) ;
- Apprendre à mener un diagnostic interne de détection d'éventuelles discriminations ;
- Produire un bilan diversité regroupant le bilan qualitatif et le diagnostic.

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- E=quality (100% DRH) : [formation@egalites.net](mailto:formation@egalites.net)
- V.I.T. : [www.veryimportanttraining.com](http://www.veryimportanttraining.com)



## Recrutement



### Publics concernés

- *Des dirigeants salariés et/ou responsables diversité des cabinets de conseil en recrutement ;*
- *Des DRH, RRH, responsables recrutement et responsables diversité des entreprises relevant du champ d'application du FAFIEC.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



# → Recruter dans le respect de la diversité

**Connaître le nouvel environnement réglementaire et savoir conseiller le client dans sa démarche de recrutement sont aujourd'hui des impératifs incontournables. À la clé, une maîtrise des risques juridiques, financiers et commerciaux.**



## Les objectifs

- Comprendre l'articulation entre non-discrimination et promotion de la diversité ;
- Prendre conscience de modes de fonctionnement en matière de discrimination ;
- Connaître les évolutions récentes de la législation en matière de non-discrimination et de diversité ;
- Identifier les enjeux spécifiques de la diversité et faire évoluer les pratiques.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation.

Quelques éléments à titre indicatif :

- **Qu'est-ce que la diversité ?** concepts clés, définitions, discrimination et non-diversité en quelques chiffres, ...
- **Identifier la discrimination** : stéréotypes, mécanismes de discrimination dans l'entreprise, ...
- **Connaître le cadre légal** ;
- **Les enjeux de la diversité** : élargir les possibilités de sourcing, favoriser la mise en place de la diversité chez les clients, renforcer l'expertise RH des clients, ...
- **Applications concrètes dans le processus de recrutement** : intégrer la dimension « diversité » dans la démarche auprès des clients, élargir le sourcing des candidats, mentions à prévoir et à exclure dans la rédaction des offres, exemple de bonnes pratiques, ...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- BPI : [www.groupe-bpi.com](http://www.groupe-bpi.com)
- Bernard Julhiet Services : [www.bj-talentmanagement.fr](http://www.bj-talentmanagement.fr)
- Very Important Training : [www.vitformation.fr](http://www.vitformation.fr)



## Recrutement



### Publics concernés

- *Dirigeants salariés, consultants, chargés de recherche, assistant(e)s de cabinets de recrutement.*



### Pré-requis

- *Exercer une fonction en lien avec le recrutement.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*

# Relations Commerciales / Logistique / Gestion

→ <b>Marchés publics et dématérialisation</b>	<b>136</b>
→ <b>Négocier efficacement avec les services achats</b>	<b>138</b>
→ <b>Professionaliser sa démarche commerciale</b>	<b>140</b>



## → Marchés publics et dématérialisation

Malgré le fait que les TPE/PME soient la source de près de 42 % de la valeur ajoutée marchande française, celles-ci ne représentent que 32 % du montant total des marchés publics. Les nouvelles dispositions réglementaires ont pour objectif de simplifier aux TPE/PME l'accès aux commandes publiques grâce à l'allotissement (découpage obligatoire des marchés en lots) mais aussi la dématérialisation des offres (par voie électronique). A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2010, les réponses aux appels d'offres informatiques de plus de 90K€ seront obligatoirement faites par voie électronique. L'Action collective « Marchés publics et dématérialisation » permettra donc aux entreprises de se préparer à cette échéance et à savoir répondre à la demande des commandes publiques.



### Les objectifs

- Être en mesure de répondre efficacement aux appels d'offres publics ;
- Comprendre le mode opératoire, le vocabulaire et les conditions de réussite ;
- Connaître les spécificités des marchés informatiques ;
- Savoir répondre à une consultation de nature informatique de façon dématérialisée.





## Éléments de contenu

La formation propose **3 modules spécifiques**. Le module « Maîtriser la réponse dématérialisée à un marché public en informatique » est obligatoire pour chaque stagiaire.

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Les fondamentaux de la commande publique - règles et fonctionnement** : connaître les bases de la réglementation et savoir identifier les besoins de la personne publique...
- **La commande publique - perfectionnement** : maîtriser la pratique des marchés publics pour présenter l'offre la plus pertinente, connaître les spécificités des marchés publics informatiques...
- **Maîtriser la réponse dématérialisée à un marché public en informatique** : être en mesure de répondre à une consultation de nature informatique par voie dématérialisée, maîtriser tous les aspects opérationnels de la réponse et faciliter l'autonomie en fin de formation...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Logica training France : [www.formation.fr.logica.com](http://www.formation.fr.logica.com)
- CNAM : [www.cnam.fr/demat](http://www.cnam.fr/demat)
- IPTIC : tél. : 01 44 30 49 44



## Relations Commerciales / Logistique / Gestion



### Publics concernés

- *Tout salarié de la Branche intervenant ou étant amené à intervenir dans la gestion d'un appel d'offres public.*



### Pré-requis

- *Pour suivre le module « Maîtriser la réponse dématérialisée à un marché public en informatique » avoir une connaissance approfondie de la commande publique ;*
- *Le module « Maîtriser la réponse dématérialisée à un marché public en informatique » est obligatoire pour suivre les deux autres modules.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



## → Négocier efficacement avec les services achats

Depuis quelques années, les grandes entreprises ont tendance à réduire leurs coûts en rationalisant leur processus d'achats. La sélection des prestataires de services intellectuels était jusqu'alors sous le contrôle de l'utilisateur final mais de plus en plus tendance à passer sous la houlette des directions achats.

La formation « Négocier efficacement avec les services achats » permet aux salariés qui doivent faire face à des acheteurs professionnels de mieux négocier et ainsi défendre leurs prix et leurs marges.



### Les objectifs

- Comprendre les enjeux et les objectifs de la fonction achat dans un contexte concurrentiel ;
- Comprendre et interpréter les facteurs déterminant le mode de fonctionnement de l'acheteur ;
- Comprendre le mode de construction de la stratégie de négociation de l'acheteur ;
- Apprendre à adapter son offre et/ou sa stratégie de négociation.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Connaître le processus achat** : différencier public/privé et une négociation classique à une négociation d'achats...
- **Connaître la fonction achats** : l'évolution, typologie d'organisation, les objectifs, les outils et méthodes...
- **Savoir anticiper les exigences des achats dans la proposition commerciale** : personnaliser et synthétiser la réponse, identifier le cadre de référence de l'acheteur et de ses contraintes...
- **Préparer la rencontre avec l'acheteur** : identifier le pouvoir de son interlocuteur, positionner son entreprise, savoir décomposer son prix, connaître ses propres objectifs et contraintes...
- **Défendre son offre** : valoriser son prix, connaître ses marges de manœuvre, rechercher des contreparties à ses concessions dans un contexte plus large, adopter une approche gagnant-gagnant...
- **Conclure** : savoir aboutir ou se retirer, conclure avec des engagements concrets, pérenniser la relation...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Adverttech : [adverttech.kreacom.fr/home](http://adverttech.kreacom.fr/home)
- ESSEC Management Education : [www.essec.fr/formations-ecole-commerce-paris/formation-continue](http://www.essec.fr/formations-ecole-commerce-paris/formation-continue)
- Evoluteam : [www.evoluteam.fr/pages/?rub=home](http://www.evoluteam.fr/pages/?rub=home)
- Forentem : [www.forentem.com](http://www.forentem.com)
- IFG CNOF : [www.ifgcnof.com](http://www.ifgcnof.com)



## Relations Commerciales / Logistique / Gestion



### Publics concernés

- *Chargés d'affaires ;*
- *Consultants ;*
- *Commerciaux ;*
- *Ingénieurs ;*
- *Directeurs commerciaux ;*
- *Responsables grands comptes ;*
- *Dirigeants.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



# → Professionnaliser sa démarche commerciale

**Savoir vendre une prestation de service, c'est avant tout savoir établir, dès le premier contact et tout au long de la relation commerciale une qualité et une valeur ajoutée relationnelle. L'Action collective « professionnaliser sa démarche commerciale » permettra à vos salariés de détecter les opportunités de missions, d'établir une relation de confiance avec vos clients et de les fidéliser.**



## Les objectifs

- Renforcer son expertise commerciale et comportementale ;
- Accroître sa qualité d'écoute et sa force de conviction ;
- Négocier de manière efficace ;
- Acquérir les compétences spécifiques des commerciaux.



## Éléments de contenu

Les programmes complets sont disponibles sur simple demande auprès des organismes de formation sélectionnés par le FAFIEC. Quelques éléments à titre indicatif :

- **Identifier les opportunités de missions / projets et diagnostiquer les besoins du client** : savoir recueillir les bonnes informations, savoir analyser et cerner les besoins, écouter et développer son empathie, être en position de veille commerciale, apprendre à utiliser son réseau, générer des opportunités...
- **Proposer et négocier** : savoir structurer et argumenter son offre, proposer une solution orientée « bénéfice client », défendre son offre et son prix pour préserver sa marge, anticiper et traiter les demandes de concessions, savoir conclure la négociation...
- **Pérenniser la relation commerciale** : bâtir une stratégie de fidélisation, construire une relation durable, faire vivre et développer son réseau...

## Plus de renseignements

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à contacter les organismes de formation sélectionnés :

- Evoluteam SARL : [www.evoluteam.fr](http://www.evoluteam.fr)
- Man'Agir consultants : [www.managir.fr](http://www.managir.fr)



## Relations Commerciales / Logistique / Gestion



### Publics concernés

- *Tout salarié exerçant des fonctions techniques (consultants, ingénieurs, chefs de projets etc...) et étant amené à développer une démarche commerciale dans le cadre de son expertise.*



### Pré-requis

- *Avoir une relation avec les clients depuis 2-3 ans.*



### Lieux

- *A définir avec l'organisme de formation.*



**FAFIEC**

56-60 rue de la Glacière  
75640 Paris cedex 13

Tél : **0 811 02 11 12**

*(N° AZUR, prix d'un appel local)*

Fax : 01 77 45 96 50