

JUILLET  
2 0 1 1



LANGUEDOC-ROUSSILLON

# Rapport d'activité 2010

*35 ans de service à l'entreprise*

OPCA des PME	p. 4-5
OPCA de branche	p. 6-7
Facilitateur de formation pour les salariés des TPE/PME	p. 8-9
Acteur de l'emploi	p. 10-11
Une gouvernance articulée sur le paritarisme	p. 12-13
Repères chiffrés 2010	p. 14-17
Adresses postales des antennes et localisation	p. 18-19

## Le mot des Présidents

Une année riche en mutations...  
Après la loi, avant la réforme...  
Après la crise, la reprise...  
L'ancrage de la forte croissance  
d'AGEFOS PME Languedoc-Roussillon



Bernard CABIRON  
Président

Après l'accord national interprofessionnel (ANI) et la loi de 2009, 2010 s'est inscrite comme une nouvelle année de transition dévoilant par bribes les contours de l'OPCA de demain. De nombreuses questions restent en suspens et devront trouver des réponses d'ici le 1<sup>er</sup> janvier 2012...

Après 35 ans de service à l'entreprise en Languedoc-Roussillon, AGEFOS PME poursuit sa croissance, démontrant ainsi le niveau incontournable de service de proximité de l'OPCA.

Notre engagement et notre gouvernance paritaires sont les meilleurs atouts pour aborder les nouveaux changements et répondre efficacement aux enjeux conjugués de l'attractivité des territoires, de la compétitivité des entreprises et de la sécurisation des trajectoires professionnelles.

Les résultats de l'année 2010 en sont l'expression ; si certains résultats sont en repli par rapport à 2009 ce fût une forte année de croissance des engagements en formation, poussée par le fil conducteur "former plutôt que licencier" (gérer la crise pour anticiper la reprise dans les TPE-PME), ils restent en très nette progression par rapport à 2008. C'est notamment le cas de l'activité professionnalisation, qui bondit de 45 %, inscrivant ainsi AGEFOS PME comme un des acteurs majeurs de la professionnalisation et de la sécurisation des parcours en région.

Ainsi AGEFOS PME finance ¼ des contrats de professionnalisation de la région, 30% des fonctions tutorales, 18% des heures de périodes de professionnalisation avec une durée moyenne largement supérieure aux moyennes nationales et régionales (148 heures contre 91 heures en France, 102 en région).

L'élargissement de notre champ autour de l'Emploi et notre investissement réussi dans l'accompagnement de plus de 300 démarches de GPEC en région, nous conduit naturellement aujourd'hui à être reconnu comme un acteur incontournable des démarches d'anticipation des compétences, au cœur des territoires.



Dominique GUILARD  
Vice-président

# AGEFOS PME OPCA des PME

Une GPEC sur deux est orchestrée par AGEFOS PME. 43% des salariés bénéficiaires d'une action de formation sont issus de PME adhérentes à AGEFOS PME, ce qui est le reflet d'une politique de proximité engagée.

## Les TPE/PME : locomotive de l'économie en Languedoc-Roussillon

Près de 11 000 entreprises font confiance à AGEFOS PME, dont près de 10 000 TPE. AGEFOS PME LR a mis en place un service de conseil et de proximité avec 11 conseillers présents sur toute la région Languedoc-Roussillon.

### Impulser le "réflexe formation" par l'information et la sensibilisation

En 2010, AGEFOS PME LR a organisé des réunions collectives d'informations et des petits déjeuners à destination des TPE-PME mais aussi des experts comptables de la région.

L'objectif de ces rencontres a été d'informer le plus grand nombre d'entreprises sur des thèmes d'actualité liés à la formation professionnelle continue (la réforme de la FPC, la collecte, le DIF, les dispositifs etc...). de les conseiller et créer une dynamique d'échanges.

**BILAN** 15 réunions collectives ont eu lieu dans les 5 départements et ont réuni plus de 200 participants.

L'action volontariste de l'AGEFOS PME depuis 2007 pour ces entreprises a permis de développer considérablement l'accès à la formation de leurs salariés. En 5 ans, l'ambition paritaire s'est fortement concrétisée grâce à une action de proximité auprès des TPE. Les dépenses de formation ont ainsi bondi de 433% en 5 ans pour atteindre un 3,7M€ de dépenses en 2010.

En 2010, la TPE adhérente à l'AGEFOS PME est ainsi devenue une entreprise appartenant 7 fois sur 10, à une branche AGEFOS PME. Elle forme 1 salarié sur 3

pour une durée moyenne de 24H (contre 19H en 2005). Son versement moyen est de 221 € (contre 148 € en 2005) pour une dépense moyenne de 386 € (contre 216 € en 2005 soit +79%) soit un ratio dépense/collecte qui sous l'effet de la mobilisation des financements externes, évolue de +20%. Le nombre d'entreprises adhérentes augmente de 26% pour s'établir à 9576 TPE, couvrant 33% de salariés de plus.

AVEC LE CONCOURS DE : l'Etat, la Région, l'Europe et les branches professionnelles.

## Développer les actions collectives dans les départements

En 2010, AGEFOS PME Languedoc-Roussillon a accompagné les TPE-PME de la région et les branches professionnelles (tourisme, SAP etc.) dans le développement des compétences de leurs salariés grâce aux actions collectives.

Ces actions spécifiques ont été réalisés grâce au soutien du Fonds Social Européen, de l'Etat et de la Région.

**BILAN** 225 000 euros ont été attribués par le FSE, 46 000 euros par l'Etat et 64 000 euros par la Région pour l'accompagnement

à la mise en œuvre d'actions collectives dans les entreprises.



### La région en actions

#### Une plateforme de RH pour faire face à la crise sur le bassin alsésien

**CONTEXTE** Le bassin alsésien est un ancien bassin minier qui tente de se redynamiser sur de nouvelles activités (pôle mécanique et touristique, nouveaux marchés vers le Gard Rhodanien, etc). En 2009-10, la crise économique a de nouveau touché les entreprises de ce bassin.

Afin d'aider les entreprises à anticiper et structurer leurs ressources humaines par la formation (former plutôt que licencier), l'Etat fait appel aux deux OPCA interprofessionnels dont l'AGEFOS PME et les syndicats patronaux. Ensemble, ils mettent en place une plateforme de gestion des ressources humaines, dédiée aux TPE-PME du bassin alsésien et coordonnée par la CCI d'Alsès. 2 OPCA de branche sont venus rejoindre par la suite cette plateforme.

**VALEUR AJOUTÉE / POINT FORT** La valeur ajoutée de la démarche réside dans le service de proximité apporté aux entreprises. Deux conseillers ont été recrutés pour accompagner les entreprises fragiles et construire avec elles un plan d'action dans le temps. Un comité technique (composé de tous les partenaires de la plateforme) s'est réuni chaque mois afin de suivre les avancées des projets des entreprises inscrites dans la démarche.

**BILAN** La plateforme RH a permis de créer des outils pratiques de gestion de RH. Elle a également donné lieu à l'élaboration de plans de formation, à la mise en œuvre de GPEC et, d'un point de vue plus global, elle a permis d'impulser une véritable démarche de formation sur le bassin alsésien. En 2010, 10 entreprises ont bénéficié de l'accompagnement à la GPEC d'AGEFOS PME LR, (ANTICIP'PME) au travers



de cette plateforme, ce qui représente 31 jours d'accompagnement RH pour 51 salariés couverts. Le montant global de l'action de GPEC est de 31 000 euros, cofinancé par le Fonds Social Européen, l'Etat, la Région et l'AGEFOS PME LR.

### La région en actions

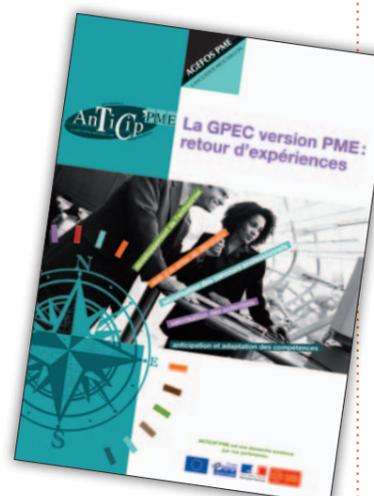
#### Créer, faire évoluer et maintenir les emplois dans les TPE-PME : la plateforme Anticip' PME

Depuis 2007, AGEFOS PME LR propose à toutes les entreprises, (quelle que soit leur taille) un accompagnement globale et notamment au travers de la mise en œuvre de gestions prévisionnelles des emplois et des compétences. Les objectifs ? Les aider à "sortir la tête du guidon", à anticiper les changements, à développer leur activité en les dotant d'outils concrets.

**VALEUR AJOUTÉE / POINT FORT** Anticip'PME c'est un outil d'accompagnement de l'entreprise et de ses salariés pour maintenir et développer la compétitivité en investissant dans la capital humain. La GPEC a généré des effets non négligeables sur la politique RH des TPE PME :

- Accroissement significatif de la dépense de formation (+180% dans les PME bénéficiaires) ;
- Meilleur accès de tous les salariés de l'entreprise à la formation ;
- Plus grande individualisation de la formation ;
- Développement et meilleure articulation du nombre de dispositifs utilisés ;
- Vecteur de création d'emplois (création de 3 effectifs temps plein en moyenne dans les entreprises bénéficiaires)

**BILAN** Plus de 1500 pré diagnostics ont été réalisés en 2010 par les conseillers AGEFOS PME LR et ont abouti à près de 300 démarches de GPEC d'entreprises dont deux grandes GPEC de branches : le tourisme et l'expertise comptable. Ces GPEC ont permis d'élaborer 540



# AGEFOS PME OPCA de branche

— Etre désignée comme OPCA de branche est une double responsabilité que conjugue AGEFOS PME sur les territoires : sécuriser juridiquement la gestion de l'emploi et de la formation des secteurs professionnels mais aussi accompagner la mise en œuvre d'une politique emploi-formation-compétences adaptée au tissu économique de la branche concernée, à son contexte et à ses enjeux.



## La branche des Experts Comptables

*La profession comptable connaît petit à petit des évolutions juridique, relationnelle (nouvelle typologie de clients : les particuliers et leur patrimoine), technologiques etc. En 2010, après 3 ans de travaux, l'AGEFOS PME, en collaboration étroite avec l'IFEC, l'ECF et l'Ordre des Experts Comptables, a conduit une démarche de GPEC majeure pour la profession.*

— A partir de son offre de services et en fonction de la situation socio-économique de la branche professionnelle, AGEFOS PME a construit une démarche adaptée à la réalité de la profession comptable.

La démarche a permis d'étudier 7 fonctions clés (Responsable de bureau, Responsable de portefeuille, Collaborateur comptable, Collaborateur

chargé du social, Secrétaire, Référent juridique, Référent informatique), de concevoir des outils d'organisation et de gestion des compétences liés à ces fonctions : fiches de fonction, référentiels de compétences, de concevoir des outils d'entretien annuel intégrant l'évaluation des compétences des collaborateurs.

AVEC LE CONCOURS DE : l'Etat, la Région, le FSE



## La région en actions

### Accompagner le secteur des services à la personne : l'exemple du réseau APEF

**CONTEXTE** En 2010, le groupe APEF (22 entreprises) et AGEFOS PME LR ont signé une convention nationale de gestion de groupe afin de favoriser la mise en œuvre et le développement de la formation professionnelle continue au sein du réseau. En Languedoc-Roussillon, ses agences connaissent un développement dynamique. L'objectif étant d'atteindre 150 agences sur le territoire. Pour répondre aux enjeux de développement et de structuration l'APEF a

sollicité AGEFOS PME pour l'accompagnement, la mise en œuvre et le financement de son plan de formation.

**VALEUR AJOUTÉE / POINT FORT** La gestion des plans de formation du groupe est assuré par un seul interlocuteur sur le territoire national. AGEFOS PME a pu répondre aux besoins de chaque agence en termes de développement des compétences, notamment en leur proposant des critères de financement harmonisés pour le groupe.

**BILAN** En 2010, 379 heures de formations individuelles ont

été dispensées aux salariés du groupe sur des thématiques cœur de métier, entre autres : intervention à domicile, pathologie du vieillissement, rôle de l'intervenant à domicile, pour un montant global de 50 000 euros, cofinancées à hauteur de 62% par AGEFOS PME, 10% par la branche du SAP et 12% par le FPSPP. 9 POE ont été réalisées et une période de professionnalisation spécifique (175 heures) cofinancée par le FSE.



## La région en actions

### La branche du tourisme face aux évolutions du secteur

**CONTEXTE** L'environnement institutionnel et le marché des Offices de Tourisme se transforme et entraîne des mutations dont l'impact sur les hommes et les femmes est fort.

Entre autre mutations importantes :

- L'évolution de la demande : le rôle croissant de l'Internet dans l'autonomisation du client face à l'information et la réservation de séjours, l'importance de l'innovation en matière d'offre pour soutenir la demande.
- L'évolution juridique locale : un mouvement de regroupement des entités Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiatives est engagé depuis quelques années en relation avec la mutualisation en cours dans les communautés de communes et pays.

C'est pour faire face à ces enjeux que les offices de tourisme du Gard, de l'Aude et de l'Hérault se sont engagés dans des démarches d'actions collectives de développement des compétences.

**VALEUR AJOUTÉE / POINT FORT** Les gestions prévisionnelles des emplois et des compétences mises en œuvre ont permis de déterminer les besoins réels de chaque OT et de construire leur plan de formation collectif. Les actions collective ont aussi permis de riches échanges sur les pratiques. 80 % du coût a été couvert par le FSE (30%), la région Languedoc-Roussillon (26%), l'Etat (16%) et AGEFOS PME (8%).

**BILAN** 617 salariés d'entreprises du secteur ont bénéficié de 1037 heures d'actions de formation collectives sur des thématiques cœur de métier et transverses telles que le développement touristique et durable, la qualité

ou encore l'accueil. Les actions ont été cofinancées à hauteur de 25% pour un montant total de 177 437 euros. Elles se poursuivent en 2011.



## Les actions collectives dans le secteur des Services à la Personne

Dans l'Aude et les Pyrénées Orientales, AGEFOS PME LR a accompagné des entreprises du secteur grâce à des formations comportementales et de savoir-être concrètes pour travailler avec des publics fragilisés.

**BILAN** 16 stagiaires ont bénéficié d'une formation "mieux communiquer dans le contexte du SAP". 224 heures de formation réalisées pour un montant global de 3400 euros, cofinancé par l'Etat, la Région et le FSE.

# AGEFOS PME Facilitateur de formation pour les salariés des TPE/PME

AGEFOS PME apporte son expertise et son accompagnement à toutes les entreprises en mobilisant les aides publiques : FSE, FNE, Etat, Région et FPSPP. A chaque entreprise des besoins spécifiques identifiés par nos conseillers qui leur proposent des aides adaptées.

## Mutualiser les fonds publics pour faciliter l'accès à la formation



Le FSE, instrument financier de la stratégie européenne pour l'emploi est dédié à la mise en œuvre d'initiatives visant à anticiper et gérer les mutations économiques, renforcer les dispositifs d'insertion, promouvoir le capital humain, aider à la croissance de l'entreprise.

L'AGEFOS PME LR a été désignée comme organisme intermédiaire pour gérer une enveloppe du Fonds Social Européen (FSE) avec pour objectifs :

- d'anticiper les mutations économiques et sociales,
- de mettre en œuvre des pratiques innovantes et préventives des ressources humaines (GPEC) dans les PME/PMI,
- d'accompagner la mobilité ou le reclassement de salariés,
- de développer l'accès à la formation des actifs occupés, avec une priorité donnée aux

salariés qui en sont le plus éloignés

Depuis 2008, l'AGEFOS PME LR bénéficie d'une convention de subvention globale signée pour une durée de 3 ans, dont l'enveloppe prévisionnelle est de 4 419 000€ de FSE (dont 1 869 000€ pour l'année 2010).

Le FNE peut être mobilisé pour faciliter la continuité de l'activité et favoriser l'adaptation à de nouveaux emplois des salariés dont les entreprises sont affectées par la crise économique et financière. La vocation première de cet outil est de favoriser le maintien dans l'emploi en interne mais l'aide du FNE peut, sous certaines conditions, faciliter les reclassements externes des salariés.

Le Conseil régional en Languedoc-Roussillon s'associe à l'AGEFOS PME LR

en cofinçant des actions dont les objectifs sont les suivants :

- assurer un rôle dans l'information et de conseil et la prospective
- mise en œuvre de réponses adaptées aux entreprises en matière d'emploi et de compétence, au cœur des branches et des territoires.

AGEFOS PME LR a bénéficié pour cela d'une enveloppe prévisionnelle de 565 000€ pour 2010

La DIRECCTE et AGEFOS PME LR ont noué un partenariat afin de poursuivre l'accompagnement à la reprise, au développement et au maintien de l'emploi (enveloppe prévisionnelle de 155 000€) notamment au travers de sa plateforme Anticip' PME. Une enveloppe spécifique a également été prévue pour le bassin alsésien et le secteur du tourisme.

### en actions

#### Le Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels (FPSPP)

En 2010, AGEFOS PME LR a collecté 16 millions d'euros et a réalisé 20 millions de dépenses formation au bénéfice des TPE-PME.

25% des ressources ont été sollicitées auprès du FPSPP pour accompagner ces TPE-PME dans leurs projets emploi-formation. Pour exemple, le volet professionnalisation a bénéficié d'importants fonds du FPSPP.

Le Conseiller AGEFOS PME accompagne l'entreprise dans la mise en œuvre de parcours de professionnalisation adaptés permettant ainsi d'assurer la cohérence nécessaire entre stratégie de l'entreprise, évolution

et maintien dans l'emploi des salariés concernés.

AGEFOS PME LR a ainsi contribué à faciliter l'accès à la formation par sa capacité à mettre en œuvre des périodes et des contrats de professionnalisation en mobilisant les cofinancements nécessaires : 3,5 millions d'euros collectés pour 10,4 millions d'euros dépensés au titre de la professionnalisation grâce à la mobilisation des cofinancements du FPSPP.

#### Faire face à la crise grâce à l'aide du FNE

CONTEXTE Une entreprise de 48 salariés qui propose des solutions multimarques en matière de stérilisation et lavage désinfection a dû faire face à un

contexte de crise économique difficile (rachat de concurrents, démantèlement, etc). Pour faire face, la société s'est fixée des objectifs : consolider sa position économique, apporter aux cliniques et hôpitaux une alternative française aux prestations imposées par les constructeurs étrangers, utiliser et promouvoir les compétences internes pour développer une activité de conseil, de formation et d'ingénierie, faire évoluer son outil informatique, s'ouvrir à l'export. La formation des équipes était nécessaire. AGEFOS PME a ainsi conseillé l'entreprise et proposé son accompagnement au montage d'un dossier FNE, davantage en adéquation avec les besoins de l'entreprise.

VALEUR AJOUTÉE / POINT FORT L'expertise et l'accompagnement du conseiller sont des clés pour le montage du dossier FNE et la réussite du projet.

BILAN L'entreprise a obtenu un financement de 60% de son projet. L'ensemble des salariés a été formé au sein de l'entreprise. «Le rôle d'AGEFOS PME a été essentiel dans la réussite du projet. C'est notre conseillère qui nous a orienté vers le FNE que nous ne connaissions pas. Nous avons imaginé plusieurs modalités de financement et AGEFOS PME nous a proposé la plus adaptée et la plus avantageuse dans notre situation. Ils nous ont également aidé dans le montage du dossier...» Témoignage de V. GIELY, comptable RH en charge du projet de formation

## Reprise d'entreprise grâce au Fonds Social Européen

CONTEXTE Une PME du Gard de 22 salariés, fabriquant des emballages agroalimentaires en matière plastique injectée a été rachetée fin 2009. Son activité tournait au ralenti depuis 3 années (CA faible, clientèle étiolée au fil du temps), l'outil de production était vieillissant voire obsolète.

La PME a souhaité engager des changements pour redémarrer et dynamiser l'activité industrielle et la pérenniser. De nombreux investissements ont été réalisés : modernisation de l'outil de production, mise en œuvre d'un plan de formations pour les salariés afin qu'ils s'adaptent aux divers changements.

VALEUR AJOUTÉE / POINT FORT L'expertise technique et financière d'AGEFOS PME alliées à l'aide importante du FSE a permis à l'entreprise de mener de front les changements nécessaires à sa survie et à sa pérennisation.

BILAN Les 22 salariés (5 femmes, 17 hommes dont 1 travailleur handicapé) ont bénéficié de formations techniques aux nouveaux outils de production, à la sécurité et à la qualité. Pour la majorité d'entre eux, ils n'avaient pas suivi de formations depuis 2005. Ils ont pu remettre à jour leurs compétences et en développer de nouvelles. Le plan d'actions se poursuit en 2011.

### CHIFFRES CLÉS

**900 K€**

Somme mobilisée en 2010 par AGEFOS PME LR auprès du FSE pour des actions de formations individuelles.

**98,4 K€**

Montant des fonds attribués au financement de gestions prévisionnelles des emplois et des compétences.

**10 K€**

AGEFOS PME LR a mobilisé des fonds du FNE au profit d'entreprises en difficultés.



# AGEFOS PME Acteur de l'emploi

Précurseur et innovateur, AGEFOS PME s'inscrit résolument dans le développement de la professionnalisation contribuant à la fois au raccourcissement des trajectoires professionnelles, à la compétitivité des TPE-PME, à l'évolution et à la diversification de l'offre de formation.



## AGEFOS PME Languedoc-Roussillon se mobilise pour l'emploi

Par l'orientation conjuguée de l'Ani et de la loi de 2009, comme de l'histoire et de l'expérience d'AGEFOS PME dans la mise en œuvre des contrats de professionnalisation, AGEFOS PME LR a naturellement mis en œuvre une action forte autour de la mobilisation pour l'emploi. De la rupture de trajectoire au retour à l'emploi, AGEFOS PME est un acteur majeur pour l'identification des besoins des entreprises et l'accompagnement des demandeurs d'emploi vers un retour durable dans l'emploi.

Précurseur en la matière AGEFOS PME LR est le premier organisme en France à avoir mis en œuvre la Préparation Opérationnelle à l'Emploi, en partenariat avec Pôle Emploi.

A partir des démarches de GPEC conduites auprès des TPE-PME, AGEFOS PME LR innove en créant en 2010, 8 passerelles-

formation, gage de sécurisation des parcours professionnels.

En 2010, AGEFOS PMELR accroît et intensifie son action en faveur de la sécurisation des parcours professionnels au travers de multiples dispositifs orientés vers l'emploi. (Contrat de professionnalisation, CRP, POE, DIF, DIF portable etc.). Elle

porte ainsi son investissement formation au titre de la sécurisation des trajectoires professionnelles à 10,3 millions d'euros, avec le concours du FPSPP.

### en actions

#### Mise en œuvre et promotion de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE)

Créée par la loi du 24 novembre 2009 sur la formation, la POE (préparation opérationnelle à l'emploi) permet aux demandeurs d'emploi de suivre une formation de courte durée délivrée avant la prise d'un poste.

La formation préalable de maximum 400 heures est cofinancée par Pôle emploi et AGEFOS PME LR.

En 2010, 61 conventions de POE ont été signées avec les entreprises, Pôle Emploi et AGEFOS PME LR pour un total de 19 097 heures de formations dispensées.

#### La convention de reclassement personnalisé et le contrat de transition professionnelle

Pour répondre aux enjeux de la sécurisation des parcours, AGEFOS PME s'engage auprès des salariés licenciés pour motif économique. Dès 2006,

AGEFOS PME a été le 1<sup>er</sup> OPCA au niveau national à intervenir, sur l'expérimentation du Contrat de Transition Professionnelle (CTP).

Depuis 2009, AGEFOS PME se mobilise sur la mise en œuvre de la Convention de Reclassement Personnalisé (CRP).

### en actions

#### Une chance pour ceux qui ont abandonné leurs études

**CONTEXTE** 80 000 jeunes par an décrochent. Ce sont des jeunes titulaires du bac, issus pour un nombre important de baccalauréats professionnels ou technologiques et de milieux modestes.

Leur décrochage est souvent dû aux mauvais choix d'orientation ou à des orientations par défaut. Le CNAM porteur du projet en partenariat avec AGEFOS PME, l'Université Montpellier 3, Pôle Emploi, les missions locales et les Cereq a créé un dispositif original d'accompagnement.

Le projet «décrocheur» a donc ciblé les «étudiants décrocheurs» de L1 AES, LEA et Psychologie de l'Université de Montpellier III (UM3), ayant décroché dès la fin du premier semestre. Il a par ailleurs reçu la mention spéciale du jury du haut Commissariat à la jeunesse.

**POINT FORT; VALEUR AJOUTÉE** Le socle du dispositif est une formation

en alternance des jeunes décrocheurs de l'enseignement supérieur et s'articule autour de trois grands axes, dès l'identification du décrochage : un bilan d'orientation professionnelle adapté, un accompagnement individualisé à la recherche d'un employeur pour la signature d'un contrat de professionnalisation, une formation courte en alternance avec accompagnement du jeune et de l'entreprise pendant le contrat pour garantir le maintien en poste du jeune (un coach extérieur à l'entreprise aide à dépasser les difficultés). La formation retenue au regard des métiers qui recrutent en région Languedoc Roussillon est de niveau Bac + 1, « Certificat Professionnel, assistant de gestion de PME ».

**BILAN** Sur les 22 jeunes qui ont intégré la formation retenue, à titre gracieux, 11 jeunes ont signé un contrat de professionnalisation et ont démarré la formation en alternance (pour les 11 jeunes

non signataires de contrats des solutions formations alternatives ont été trouvées).

Sur les 11 jeunes signataires d'un contrat, 8 jeunes restent dans le dispositif ainsi que 2 personnes adultes qui suivent la même formation.

A fin 2010, ces 8 jeunes ont souhaité pouvoir poursuivre leurs études à bac +2 en alternance. Enfin, 2 promesses d'embauche en CDI, 1 promesse d'embauche à N+1 (remplacement d'un salarié à la retraite) ont été conclues.

AGEFOS PME LR est intervenue dans l'accès aux entreprises et dans le conseil de celles-ci ainsi que pour le financement des contrats de professionnalisation.

**le cnam**  
Languedoc-Roussillon

### CHIFFRES CLÉS DIF

**3 458**  
stagiaires au titre du DIF

**66 089**  
heures/stagiaires

**19**  
heures en moyenne  
par stagiaire

**46,24 %**  
d'hommes bénéficiaires

**53,76 %**  
de femmes bénéficiaires

### CHIFFRES CLÉS

**360**  
conventions de reclassement  
personnalisés réalisés.

**825 402 €**  
d'engagements financiers.

**2312 €**  
Coût moyen par action.

**208**  
Moyenne d'heure par action.

## Partage de pratiques et coordination d'actions sur le Gard/Lozère

Réunion AGEFOS PME / Pole Emploi : 25 mai 2010

Conseillers AGEFOS PME de l'antenne du Gard/Lozère et animateurs de zone de Pôle EMPLOI se sont rencontrés lors d'une réunion d'échange et de présentation des pratiques des deux structures sur des dispositifs communs.

Les objectifs de la réunion : travailler sur la gestion du DIF et de la POE mais aussi mieux se connaître et coordonner les actions.

# AGEFOS PME Une gouvernance articulée sur le paritarisme

— L'orientation et la gouvernance paritaire sont essentielles pour qu'existe une véritable articulation des politiques nationales interprofessionnelles et sectorielles à l'échelon territorial.



## Au niveau national

Une organisation paritaire à tous les niveaux

— **Le conseil d'administration national** est composé de 20 membres dont 10 désignés par la CGPME et 10 par les organisations syndicales de salariés, ses décisions sont exécutoires, il est seul habilité à intervenir auprès des Pouvoirs Publics, il agréé les sections régionales et leur donne mandat pour percevoir et gérer les contributions financières des entreprises.

— **Les 23 conseils d'administration régionaux** prennent les mesures nécessaires pour faire appliquer les décisions du conseil d'administration national pour gérer les fonds collectés sur leur circonscription, assument la responsabilité des AGEFOS PME régionales du point de vue des orientations, des relations extérieures et de la gestion financière.

— **La commission nationale de formation** est composée paritairement de vingt membres désignés par les confédérations signataires de la convention nationale, organe permanent d'étude et de réflexion sur les politiques de formation du Fonds, elle prépare les décisions politiques de formation, assure une activité d'observation des pratiques, d'échange et de transfert des expériences au sein du réseau, conduit des études et analyses prospectives

— **Les 23 commissions régionales de formation** sont composées paritairement de membres désignés par les confédérations signataires. Organes permanents d'étude et de réflexion sur les problèmes de formation, mais au plan régional, fonctionnent sous l'autorité des Conseils d'Administrations régionaux.

— **Les 38 sections professionnelles paritaires** sont créées par le Conseil d'Administration National, disposent d'un pouvoir délégué du CAN en rapport avec leur domaine professionnel de compétences. Elles mettent en œuvre la politique de formation de la branche décidée par la CPNEFP, définissent les priorités, les objectifs ainsi que les critères de prise en charge des actions de formation, décident, s'agissant des contributions versées par les entreprises, de l'affectation des fonds correspondant aux obligations conventionnelles de la branche.

## Au niveau Régional

Un Conseil d'Administration Régional, une Commission Régionale de Formation mais aussi des Commissions et Instances spécifiques – toujours sous mandat du seul organe décisionnaire : le Conseil d'Administration – étudient des projets et actions sur des sujets particuliers, représentent paritairement l'AGEFOS PME dans des projets spécifiques.

### LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION RÉGIONAL 2009/2011 :

#### COLLÈGE SALARIÉS :

**CFDT**  
Madame Eva TISSEYRE  
Madame Danielle ARTIGUENAVE

**CFE-CGC**  
Monsieur Jean-Marc FLEURY  
Monsieur Pierre STARANTINO

**CFTC**  
Madame Annie BREWER  
Monsieur Dominique GUILARD

**CGT**  
Madame Eliane MAFFRE  
Madame Elisabeth ROBUSTELLI

**FO**  
Monsieur Francis CAUSSE  
Monsieur Jean-Pierre MOULIN

#### COLLÈGE EMPLOYEURS :

**CGPME**  
Madame Christiane LLATAS  
Monsieur Christophe BOURGUET  
Madame Catherine WOJCIESZAK  
Monsieur Roland MAZET  
Monsieur Bernard CABIRON  
Monsieur Thierry JULIER  
Monsieur Jean-François BRESSON  
Monsieur Bernard de ROQUETTE BUISSON  
Madame Monique GILLES  
Monsieur Martial HOCQUART

— **Commission Régionale de Formation** : Instance permanente d'étude et de réflexion du Conseil d'Administration Régional auquel elle rend compte et à qui elle propose la mise en œuvre d'actions innovantes, la «CRF» est une instance majeure et spécifique à l'AGEFOS PME. En 2009, elle a conduit la réflexion et l'action autour des thèmes suivants :

- le Remplacement du Salarié parti en Formation
- référentiels de Compétences transverses et Référentiels d'Emplois Types : un Chantier collaboratif - CNF / CRF Languedoc Roussillon
- le suivi du projet ANTICIP' PME et notamment des démarches de GPEC collectives (Tourisme, Expertise Comptable, etc.)
- le suivi du Plan anti-crise



### La conférence régionale de juin 2010

AGEFOS PME Languedoc-Roussillon a organisé en 2010 sa conférence régionale bisannuelle intitulée « 35 ans de service à l'entreprise et demain ? » et a fêté ses 35 ans d'existence en Languedoc-Roussillon au Musée Fabre à Montpellier. Ce fut l'occasion de revenir sur les grandes dates de l'histoire de la formation professionnelle en France, sur l'évolution de l'offre de service de l'AGEFOS PME en région tout au long de ces années mais surtout d'esquisser les contours de l'OPCA de demain. Avec pour seul leitmotiv : apporter aux TPE/PME de la région un service de proximité de qualité, qui constitue l'une des forces de l'AGEFOS PME.

**BILAN** 200 personnes ont répondu présent à cette journée : présidents nationaux et régionaux de l'AGEFOS PME, institutionnels, entreprises et collaborateurs AGEFOS PME.

#### CHIFFRES CLÉS

En 2010 ont eu lieu :

- 5 Conseils d'administration
- 6 bureaux
- 2 Commissions régionales de formation
- 1 Assemblée générale
- 1 Commission FSE

# AGEFOS PME Repères chiffrés 2010 : Une année "post-crise"

On constate un retour au niveau de 2008 pour les dépenses relatives au plan de formation (tant pour le plan de formation de plus de dix salariés que pour celui de moins de dix salariés) et des durées de formation qui s'allongent.

Le contrat de professionnalisation retrouve un minimum d'engagement bien supérieur à 2008 tandis que les périodes de professionnalisation et les contrats de reclassement personnalisé (CRP) continuent d'inscrire AGEFOS PME comme l'un des acteurs majeurs de la sécurisation des parcours.

L'année 2010 est particulièrement marquée au plan pédagogique par une situation d'après-crise : le nombre d'heures de formation comme le nombre de stagiaires reviennent au niveau de 2008 après une forte croissance en 2009.

Pour autant, parallèlement, la durée moyenne par stagiaire s'allonge. Ces deux effets conjugués expliquent ainsi un maintien du niveau des dépenses à 3.7 millions d'euros.

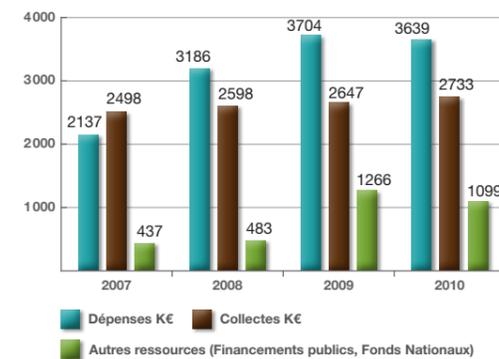
## Plan de formation moins de 10 salariés

**CONSTAT** Un taux d'accès d'après crise légèrement en retrait mais un investissement formation qui semble privilégier les formations longues (on passe de 25 heures à 28 heures en moyenne par stagiaire). De plus, 52% des stagiaires formés sont des femmes.

### ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES COTISANTES ET DU NOMBRE DE SALARIÉS COUVERTS

	2008	2009	2010
Entreprises cotisantes	8577	8828	8842
Nombre de salariés couverts	24136	25584	23569

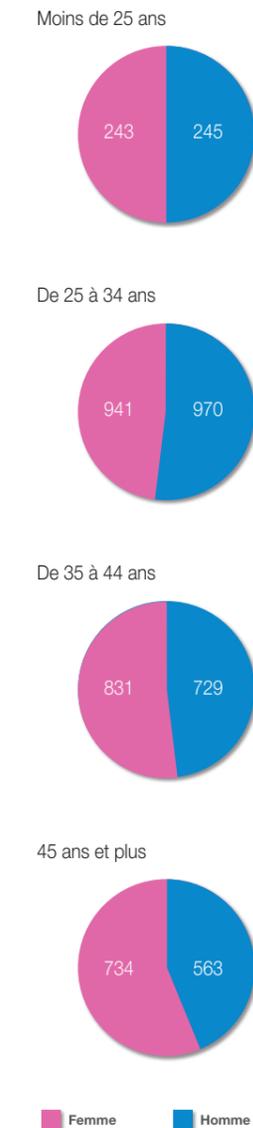
### ÉVOLUTION DU NOMBRE DES DÉPENSES GLOBALES DE FORMATION EN K€



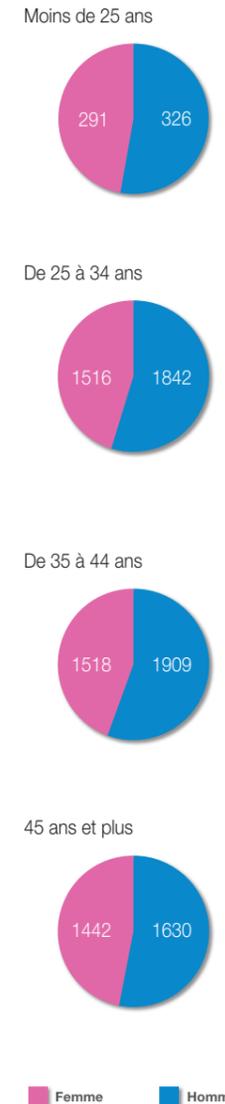
### ÉVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRE ET DU NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

	2008	2009	2010
Nombre de salariés couverts	24 136	25 584	23 569
Nombre de stagiaires	5 621	6 697	5 255
Nombre d'heures de formation	144 022	160 741	149 667
Durée moyenne par stagiaire	25	24	28
Taux d'accès à la formation	23%	26%	22%

### NOMBRE DE STAGIAIRES SELON LE SEXE ET L'ÂGE



### NOMBRE STAGIAIRES SELON LE SEXE ET L'ÂGE



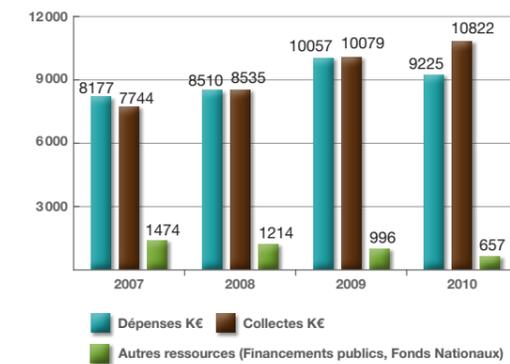
## Plan de formation plus de 10 salariés

On constate un léger repli des dépenses de 2009 à 2010 (-8.27%) marquant une situation post-crise. La progression de l'investissement formation reste cependant en deçà du niveau de 2008, passant de +8,4% de 2008 à 2010.

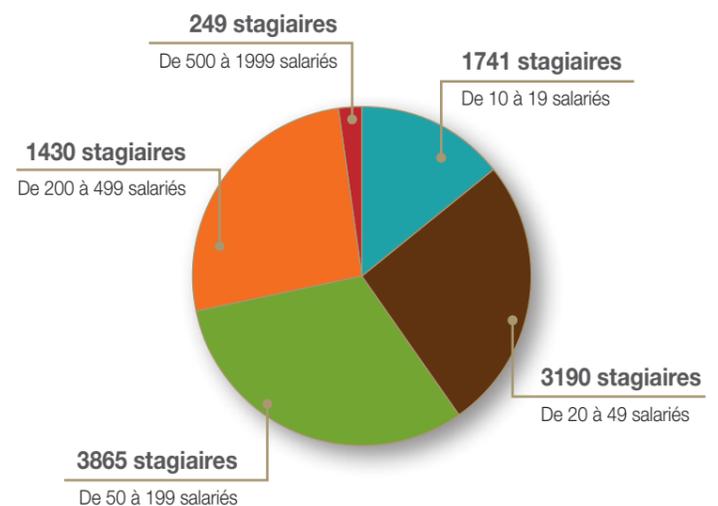
### ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES COTISANTES ET DU NOMBRE DE SALARIÉS COUVERTS (HORS PROF)

	2008	2009	2010
Entreprises cotisantes	996	1 022	1 104
Nombre de salariés couverts	36 965	37 321	41 185

### ÉVOLUTION DU NOMBRE DES DÉPENSES GLOBALES DE FORMATION EN K€



### RÉPARTITION DU NOMBRE D'ENTREPRISES COTISANTES PAR TAILLE



Les entreprises qui font confiance à AGEFOS PME sont plus nombreuses : + 8% en nombre ; + 3% en salariés couverts.

Cette situation continue ainsi à démontrer le fort ancrage d'AGEFOS PME dans le service de proximité aux PME puisque près de 50% des stagiaires relèvent d'entreprises de moins de dix salariés.

# AGEFOS PME

## Repères chiffrés

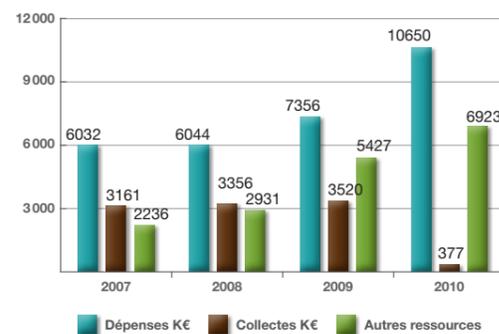
AGEFOS PME continue de s'inscrire comme l'un des acteurs majeurs de la sécurisation des parcours professionnels en Languedoc-Roussillon : de l'accompagnement des ruptures de trajectoires à l'accès à l'emploi (plus de 10 millions d'euros d'investissement pour 4078 stagiaires, soit 45% de plus qu'en 2009).

### La formation au service de l'emploi/ Professionnalisation

#### EVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES COTISANTES ET DU NOMBRE DE SALARIÉS COUVERTS

	2009	2010
Entreprises cotisantes	9 729	10 093
Nombre de salariés couverts	62 905	65 257

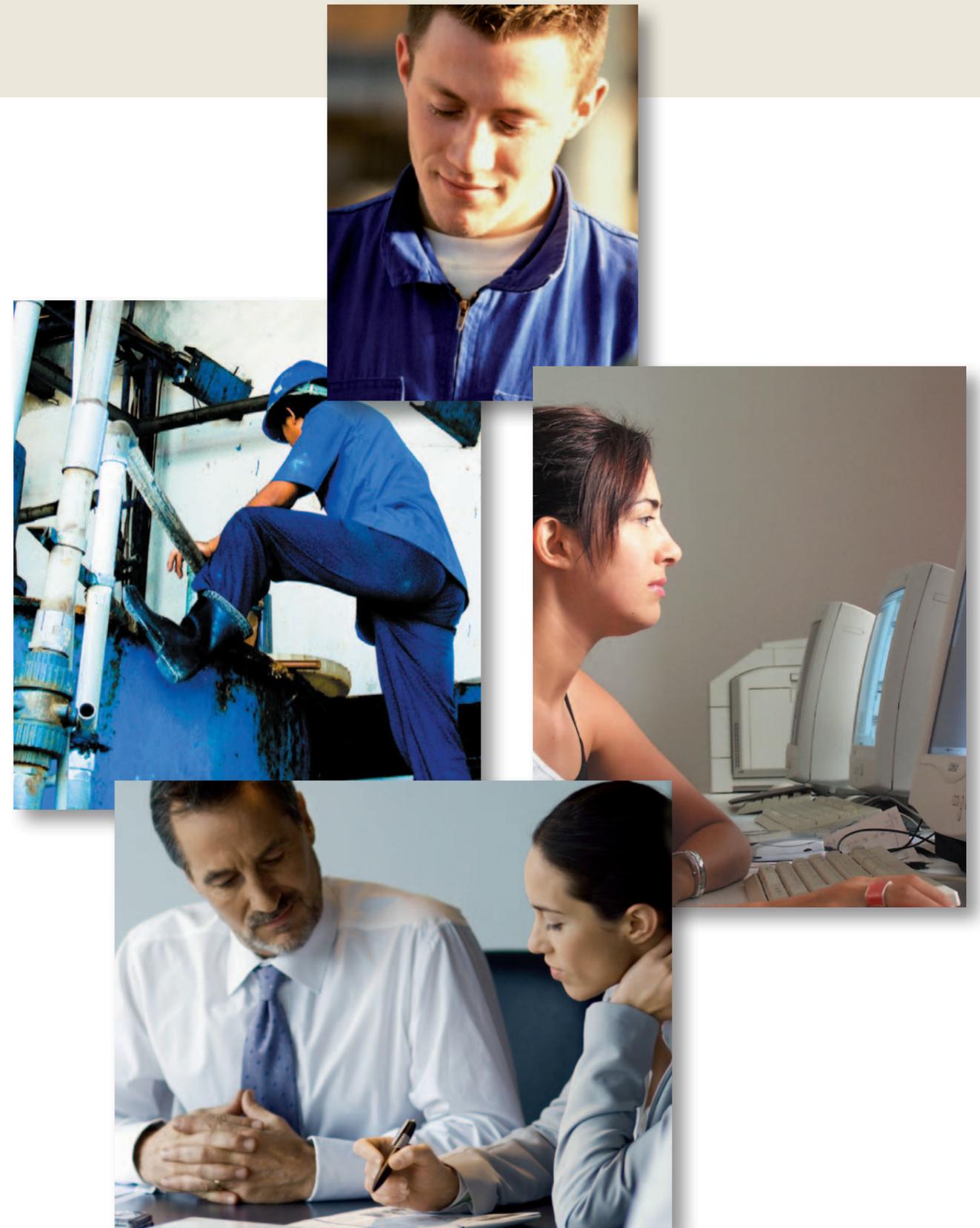
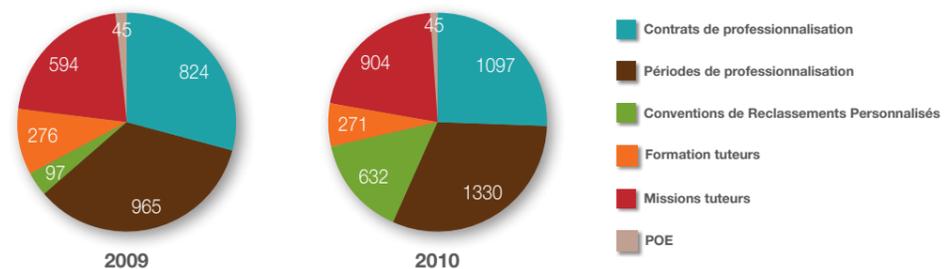
#### ÉVOLUTION DU NOMBRE DES DÉPENSES GLOBALES DE FORMATION EN K€



#### ÉVOLUTION DES DISPOSITIFS EMPLOI (EN K€)

Evolution des dispositifs emploi (en K€)	2008	2009	2010	Evolution 2009/2010 en %
Contrats de professionnalisation	4 487	4 208	5 441	+30%
Périodes de professionnalisation	593	2 021	2339	+ 16%
Conventions de Reclassements Personnalisés	0	55	1138	+1969% (de 2009 à 2010)
Formation et frais missions tuteurs	433	587	709	+ 21%
DIF Prioritaire	505	529	429	-19%

#### NOMBRE DE DISPOSITIFS FINANCÉS



# AGEFOS PME

## Adresses postales des antennes et localisation

35 ans de service à  
l'entreprise, 35 ans de proximité.

### Siège régional

AGEFOS PME Languedoc Roussillon  
Zone d'Activités de Tournezy  
Bâtiment A4 - Plan Louis Jouvét  
34078 MONTPELLIER CEDEX 03  
Tél : 04 67 07 04 50 - Fax : 04 67 47 14 02

### Antenne des Pyrénées Orientales

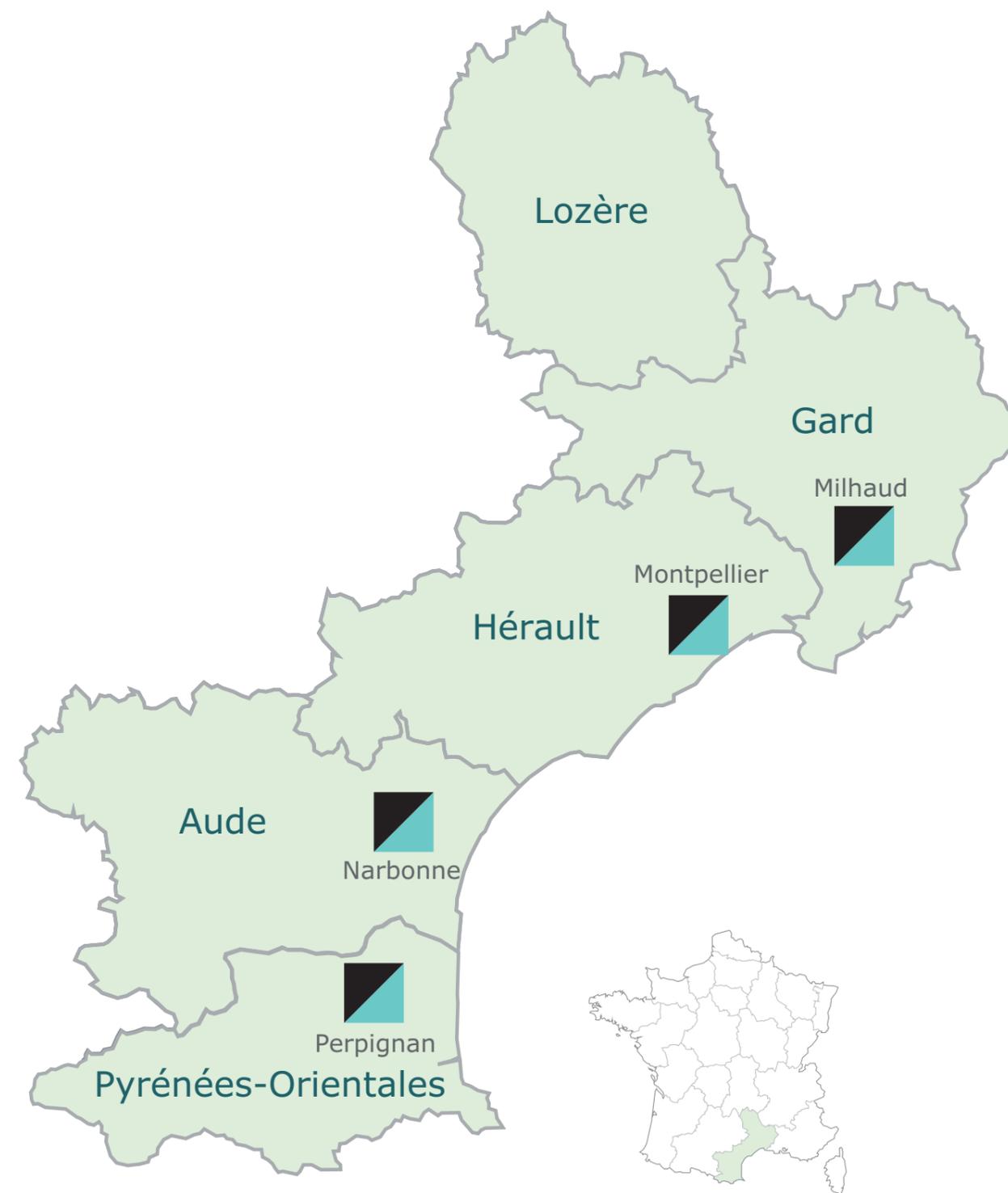
23 rue de la Sardane  
Immeuble Le Castel  
66000 PERPIGNAN  
Tél : 04 68 67 50 20 - Fax : 04 99 51 26 68

### Antenne de l'Aude

Espace Soleil - Bâtiment 2  
2 route de Gruissan  
11100 NARBONNE  
Tél : 04 68 65 51 24 - Fax : 04 99 51 26 68

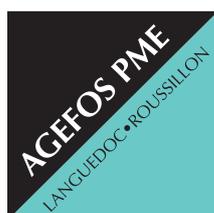
### Antenne du Gard-Lozère

ZAC Trajectoire  
Rue Ernest Boffa  
30540 MILHAUD  
Tél : 04 66 59 10 77 - Fax : 04 99 51 26 69





[www.agefos-pme-lr.com](http://www.agefos-pme-lr.com)



AGEFOS PME LANGUEDOC-ROUSSILLON  
Quartier d'Entreprises de Tournezy  
Bâtiment A4 - Plan Louis Juvet - CS 10015  
34078 Montpellier Cedex 3  
[www.agefos-pme-lr.com](http://www.agefos-pme-lr.com)