

«Le SPRF, vers une généralisation ?»

Atelier 1

**La création du Service Public Régional de Formation
Professionnelle et d'Education Permanente en Nord-
Pas-de-Calais : l'opportunité d'un nouveau souffle**

- Engager la mutation de la politique de formation professionnelle
- Remédier aux effets du marché public sur l'action publique
- Recentrer l'action publique sur sa finalité: le service rendu au public
- Loi du 13 /08/2004
- Accord National Interprofessionnel du 07/01/2009
- Disparition des espaces de dialogue et de co-construction
- Des prestations figées pour la durée du marché
- Sortir d'une définition de l'action publique par son mode de gestion
- Affirmer les grands principes , priorités et enjeux de la politique Régionale de Formation Professionnelle

Fin 2009

Délibération en Commission Permanente
Création du Service public formation professionnelle
Et Education Permanente



- principe d'égalité accès/accessibilité
- principe de continuité
- principe d'adaptation
- principe de qualité

Explorer alternatives
au marché public
au bénéfice du service public

2010 - 2012

Politique de formation
de la Région:
vers plus d'égalité et de qualité

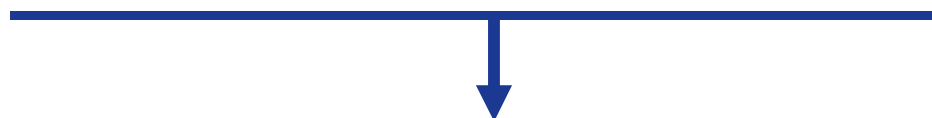


Vers un système rénové

Délégation de Service Public
en Formation :
une alternative au marché public ?



Etude de faisabilité



**Délégation de Service Public opérationnelle en 2015
pour le volet compétences clés du Service Public**

**Volet
Certification**

Délégation de Service Public à l'étude pour 2018

Les effets attendus de la DSP Compétences clés

**Un saut qualitatif
du service public régional**



12 Obligations de Service Public pour le développement durable des individus et des territoires



Un service adaptable aux besoins des individus et des territoires

**Plus d'initiative laissée
à l'appareil
de formation**



Dans la construction de l'offre de service sur les territoires



Performance dans l'amélioration du service

**Une relation nouvelle
entre la Région et
l'appareil de formation**

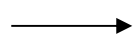


Partenaires et non plus client/fournisseur



Un dialogue de gestion permanent

18 septembre 2012



11 septembre 2013

**Assises de la Formation
Professionnelle et de l'Éducation
Permanente**

**La définition d'un système
Rénové de la formation
professionnelle**



**Processus de concertation
Avec les acteurs de la
formation**

Groupes de travail
9 réunions

Contributions
**36 sur le site de
la Région**

Rencontres territoires
4 réunions

Bilan de la concertation

Principaux objectifs du service en compétences clés

Pour les usagers

**Acquisition
conjointe de
savoirs et
compétences**

**Insertion des
stagiaires dans un
parcours qualifiant
ou à l'emploi**

**Accompagnement
des stagiaires dans
la résolution de
leurs difficultés
périphériques**

**Proximité du
service**
**Durées de
formation plus
longues et
contractualisées**

**Innovation
pédagogique**

**Meilleure prise
en compte de
l'expression des
stagiaires**

Pour l'efficacité du service rendu

**Service
mobilisateur de
partenariats sur
le territoire**

**Service en
amélioration
progressive**

**Contrôles:
Equilibre entre
exigences
réglementaires et
contraintes
pesant sur les
délégués**

**Instauration d'un
dialogue de
gestion avec la
Région**

**Optimisation
du service**

**Proximité
du service**

**Allotissement
de la procédure**

Grands territoires	Couverture locale des bassins d'emploi
Métropole	Lille, Roubaix-Tourcoing
Flandre-Littoral-Audomarois	Flandre Lys, Dunkerque, Saint Omer
Grand Artois	Arrageois/Ternois,- Lens/Liévin/Hénin/Carvin,- Bruay/Béthune)
Grand Hainaut	Douai, Valenciennes, Sambre Avesnois Cambresis
Littoral Pas de Calais	Calais, Boulogne, Montreuil

Evolution du cadre de gestion

Durée

5 ans

**Responsabilité
Initiative**

**Propositions d'organisation
et Améliorations du service par
les délégués**

Rémunération

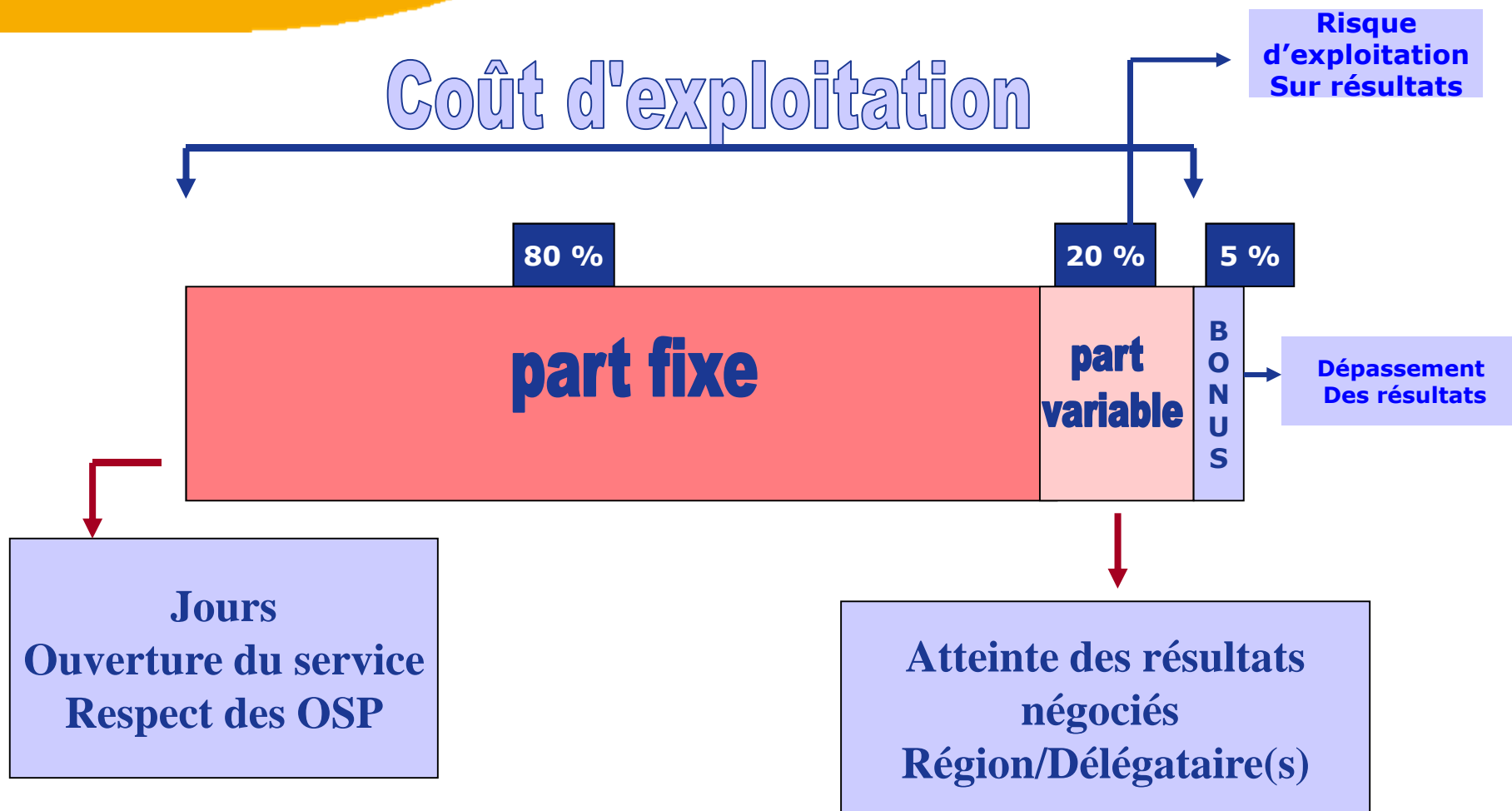
**Sur la base des coûts
d'exploitation du service**

**Qualité
Résultats**

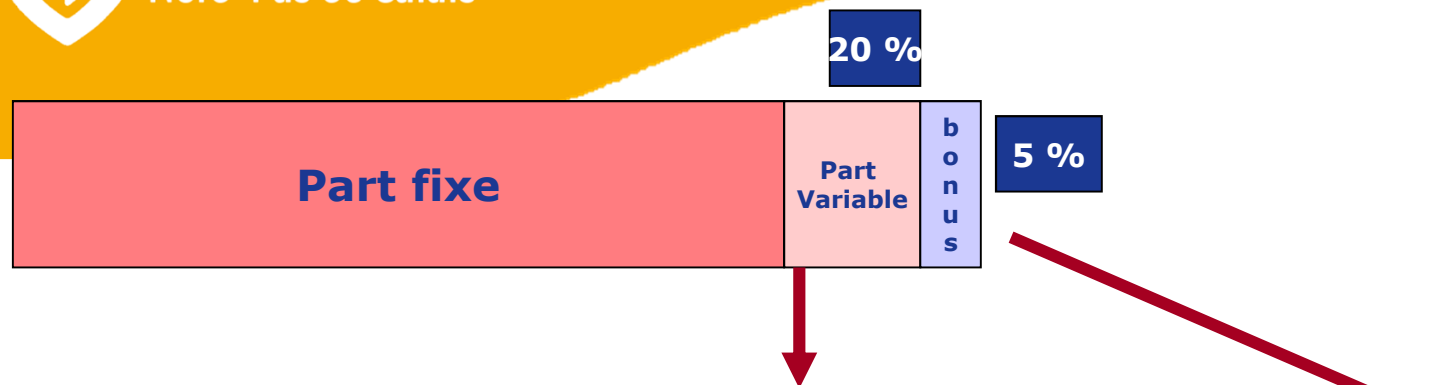
**Améliorer la qualité du
service par le suivi des résultats:
management par la performance**

Contrôles

**Compte d'exploitation certifié
Réalisation du service**



Evolution du mode de rémunération



EFFET SUR L'USAGER :		14%
Effectifs		5%
Insertion		5%
Durée de formation		2%
Abandon		2%
PLAN D'AMÉLIORATION DE SERVICE :		6%
Ingénierie pédagogique		3%
Expression des usagers		3%

SUR - PERFORMANCE : sur critère d'insertion

Bonus dans la limite de + 5 % du coût d'exploitation