



# L'apprentissage idéal

Décembre 2015

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**agefa**  
LES JEUNES D'AUJOURD'HUI  
LES ENTREPRISES DE DEMAIN  
**PME**

Laurent Bernelas  
Directeur de l'activité Corporate & Management

15, place de la République





75003 PARIS

Tel : 01 78 94 89 87

[lbernelas@opinion-way.com](mailto:lbernelas@opinion-way.com)



# La méthodologie

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Enquête réalisée auprès d'un <b>échantillon représentatif de 802 jeunes de moins de 30 ans</b> (étudiants, jeunes en emploi ou en contrat pro, en alternance ou demandeurs d'emploi).</li><li>✓ La <b>représentativité de l'échantillon</b> a été assurée via la méthode des quotas sur les variables suivantes : sexe, âge, situation actuelle (en emploi, étudiants, alternance, demandeurs d'emploi).</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Cet <b>échantillon a été interrogé en ligne sur système CAWI</b> (Computer Assisted Web Interview).</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Le terrain a été réalisé du <b>25 novembre au 3 décembre 2015</b>.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la <b>norme ISO 20252</b></li></ul>

# 01



**Image de l'apprentissage  
et des formations en alternance**

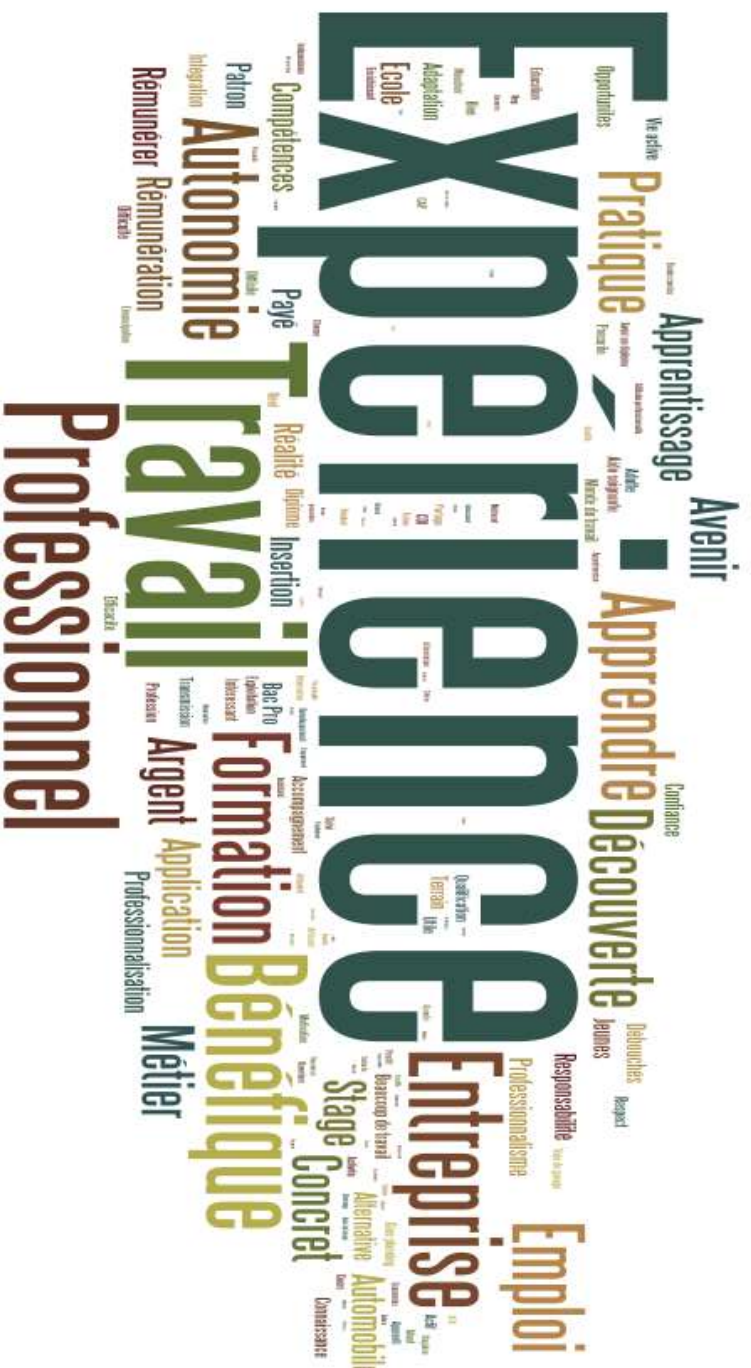


# Evocations spontanées associées à l'apprentissage

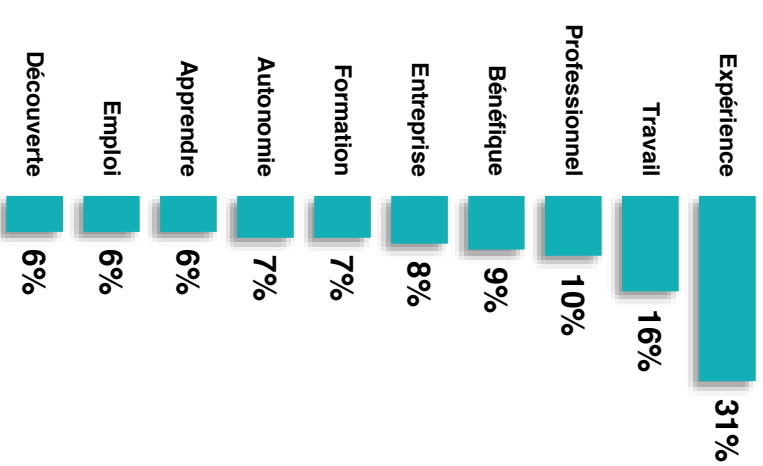


Q1. Quels sont les trois mots ou expressions qui vous viennent spontanément à l'esprit quand l'on vous parle d'apprentissage et des formations en alternance ?

Question ouverte – réponses spontanées



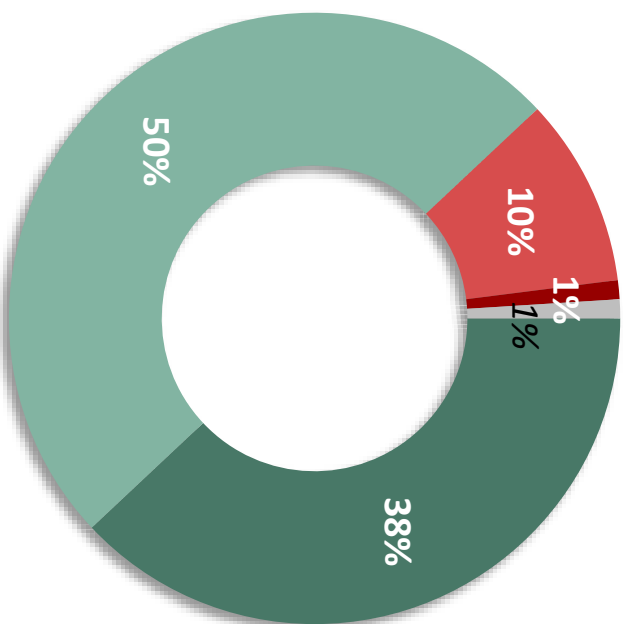
## Top 10 citations





# Près de neuf jeunes sur dix ont une bonne opinion de l'apprentissage et des formations en alternance

Q2. De manière générale, avez-vous une très bonne opinion, une assez bonne opinion, une assez mauvaise opinion ou une très mauvaise opinion de l'apprentissage et des formations en alternance ?



**88** % Bonne opinion

**11** % Mauvaise Opinion



Très bonne opinion



Assez bonne opinion



Assez mauvaise opinion



Très mauvaise opinion



Non réponse



# Résultats détaillés

	Sexe		Âge			Situation professionnelle			
	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En alternance	En études	En recherche d'emploi
ST Bonne opinion	87%	91%	89%	92%	87%	91%	88%	87%	86%
Très bonne opinion	35%	41%	34%	<u>48%</u>	38%	<u>45%</u>	<u>43%</u>	<u>31%</u>	<u>32%</u>
Assez bonne opinion	52%	50%	<u>55%</u>	<u>44%</u>	49%	46%	<u>45%</u>	<u>56%</u>	54%
ST Mauvaise opinion	12%	9%	10%	7%	12%	9%	12%	12%	12%

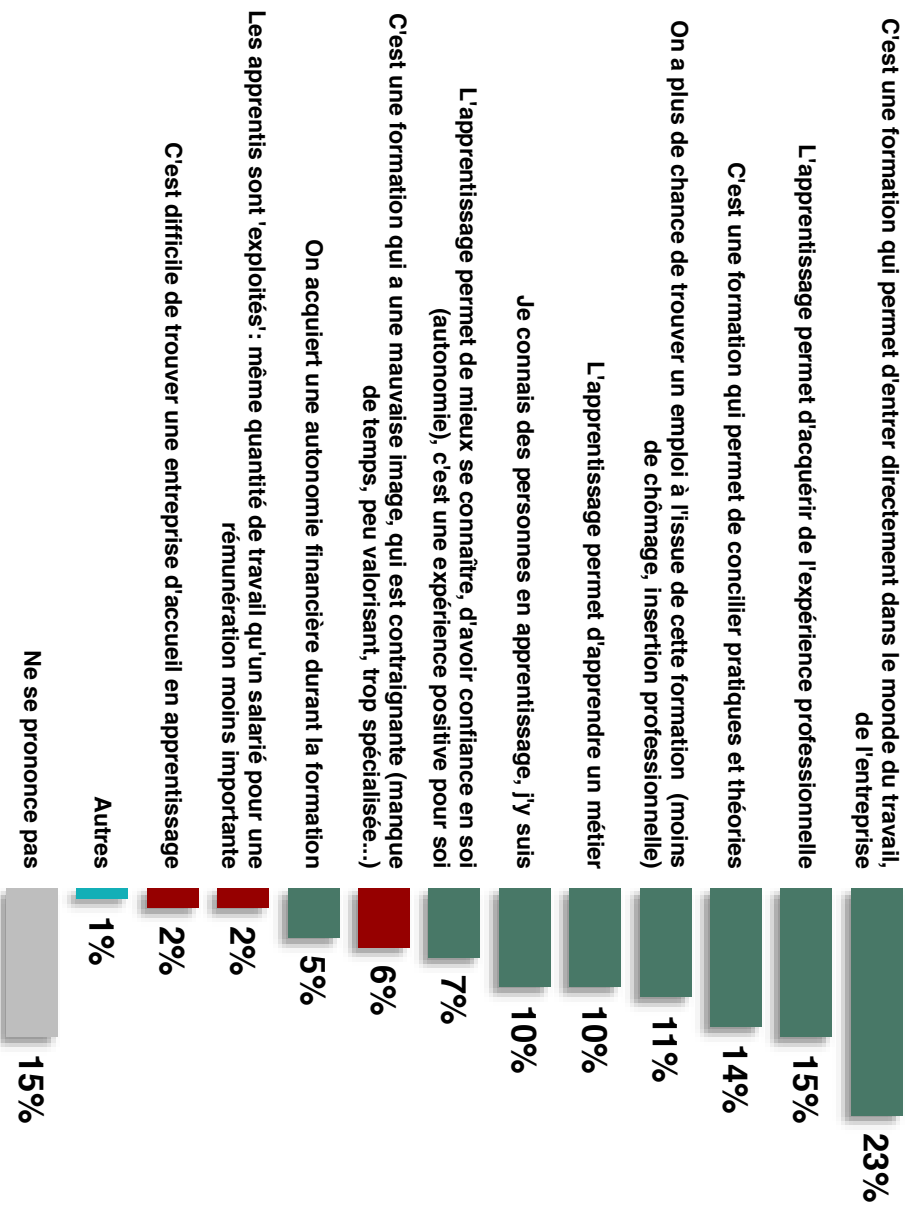


# L'apprentissage, une formation qui facilite l'entrée dans le monde du travail



## Q3. Pour quelle(s) raison(s) avez-vous une bonne / une mauvaise opinion de l'apprentissage ?

### Question ouverte, réponses spontanées



L'apprentissage permet de se former au monde du travail, de se faire un réseau au fur et à mesure, d'appliquer ce que l'on apprend, de nous préparer pour le futur, de faire du concret et non que de la théorie.

L'apprentissage permet une meilleure insertion dans le monde du travail tout en offrant une formation qui colle plus à la réalité du terrain.

Je pense qu'il est plus facile d'apprendre en pratique plutôt qu'en école. L'apprentissage nous permet d'être en stage donc d'apprendre plus vite les notions.

L'apprentissage permet de se mettre en situation concrète, d'obtenir (le plus souvent) une première expérience de travail dans le domaine visé et de commencer à se créer un réseau que l'on pourra solliciter plus tard pour trouver un emploi.

La formation à l'école n'est pas assez encadrée et il y a le même problème dans certaines entreprises, un manque de volonté de former, juste avoir une main d'œuvre peu chère.

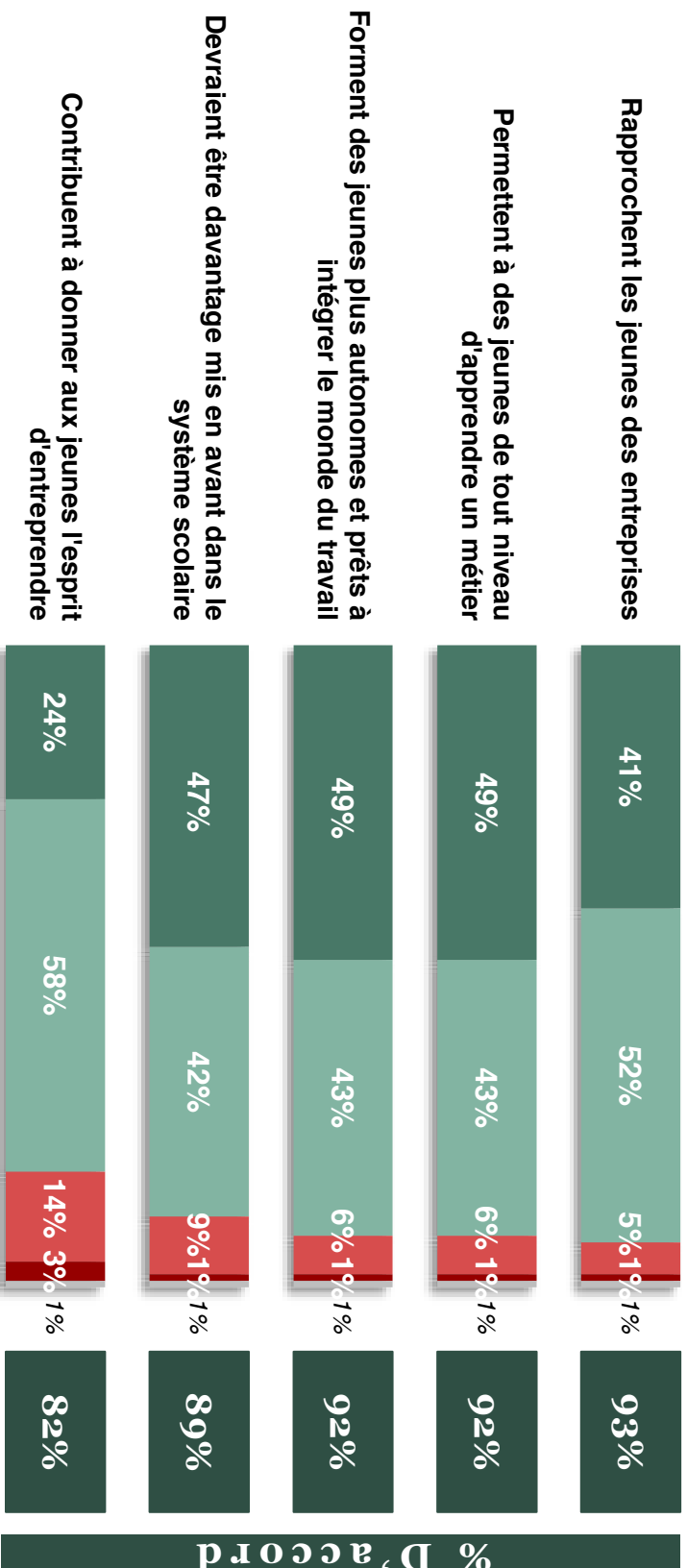


# Une « formule » qui rapproche les jeunes des entreprises et permettent à tous d'apprendre un métier

## Q4. Pouvez-vous dire si vous êtes d'accord avec chacune des affirmations suivantes



### L'apprentissage et les formations en alternance...



Tout à fait d'accord

Plutôt d'accord

Plutôt pas d'accord

Pas du tout d'accord

Non réponse





# Résultats détaillés

	Sexe		Âge			Situation professionnelle			
	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En alternance	En études	En recherche d'emploi
Rapprochent les jeunes des entreprises	93%	94%	89%	94%	<b>98%</b>	<b>98%</b>	92%	90%	<b>87%</b>
Permettent à des jeunes de tout niveau d'apprendre un métier	92%	93%	93%	93%	93%	92%	94%	94%	89%
Forment des jeunes plus autonomes et prêts à intégrer le monde du travail	92%	96%	91%	93%	94%	95%	94%	91%	91%
Devraient être davantage mis en avant dans le système scolaire	89%	92%	86%	93%	92%	92%	<b>94%</b>	86%	89%
Contribuent à donner aux jeunes l'esprit d'entreprendre	82%	81%	84%	85%	78%	83%	82%	83%	<b>74%</b>

# 02



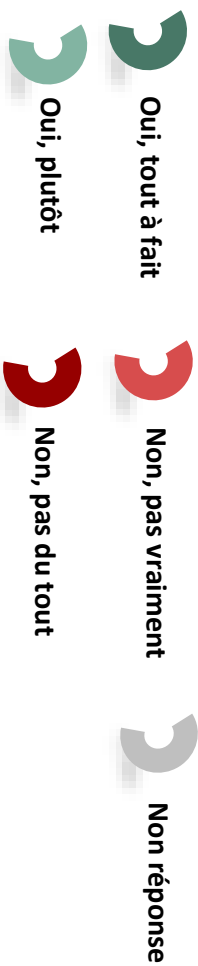
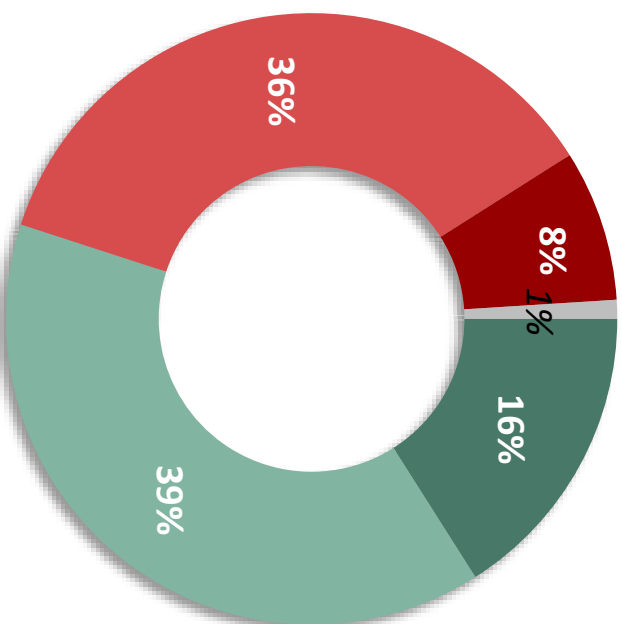
## L'apprentissage idéal



# Des jeunes partagés à l'idée de rendre obligatoire le passage par l'apprentissage dans le cursus éducatif des étudiants



Q5. Selon vous, un passage par l'apprentissage ou une formation en alternance devrait-il être rendu obligatoire au cours du cursus éducatif des étudiants ?

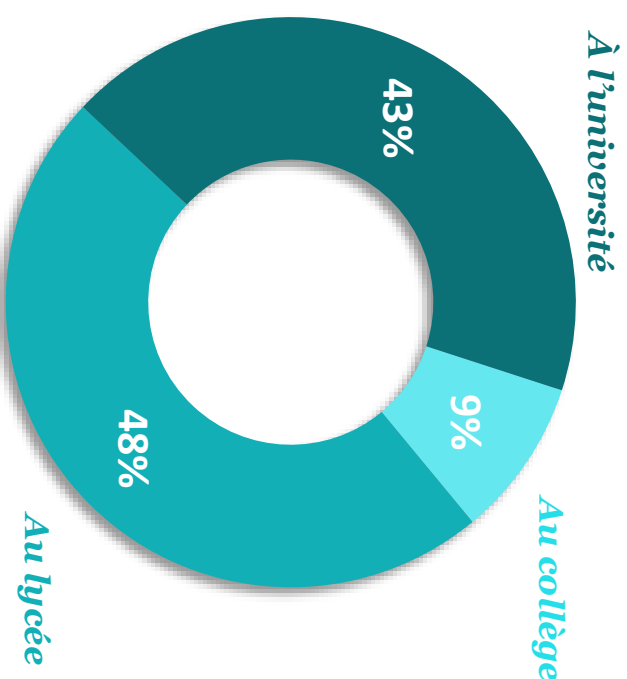


55 % Oui

44 % Non

Q6a. A quel moment de la scolarité ce passage par l'apprentissage et l'alternance devrait-il être rendu obligatoire ?

À ceux qui pensent que l'apprentissage devrait être obligatoire





# Résultats détaillés

Q5. Selon vous, un passage par l'apprentissage ou une formation en alternance devrait-il être rendu obligatoire au cours du cursus éducatif des étudiants ?

	Sexe		Âge			Situation professionnelle			
	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En alternance	En études	En recherche d'emploi
ST Oui	56%	55%	51%	<u>63%</u>	59%	58%	<u>64%</u>	<u>50%</u>	59%
Oui, tout à fait	14%	18%	12%	<u>24%</u>	18%	18%	<u>26%</u>	<u>11%</u>	<u>21%</u>
Oui, plutôt	42%	37%	39%	39%	41%	40%	38%	39%	38%
ST Non	44%	44%	48%	37%	40%	42%	35%	49%	39%



# Une période obligatoire en apprentissage inférieure à 6 mois

À ceux qui pensent que l'apprentissage devrait être obligatoire

Q6b. Et combien de temps devrait durer cette période d'apprentissage et d'alternance obligatoire ?





# Résultats détaillés

	Sexe		Âge			Situation professionnelle			
	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En alternance	En études	En recherche d'emploi
Moins d'un mois	5%	4%	4%	9%	1%	4%	6%	3%	9%
Entre un et trois mois	<b>33%</b>	31%	<u>43%</u>	<u>23%</u>	<u>27%</u>	<u>25%</u>	<u>38%</u>	<u>43%</u>	35%
Entre trois et six mois	<b>30%</b>	29%	29%	<u>25%</u>	<u>35%</u>	31%	<u>20%</u>	31%	30%
Entre six mois et un an	<b>20%</b>	22%	16%	<u>26%</u>	21%	23%	<u>25%</u>	17%	10%
Entre un et deux ans	<b>9%</b>	13%	5%	16%	11%	<u>14%</u>	10%	<u>2%</u>	11%
Plus de deux ans	<b>3%</b>	1%	3%	1%	5%	3%	1%	4%	5%

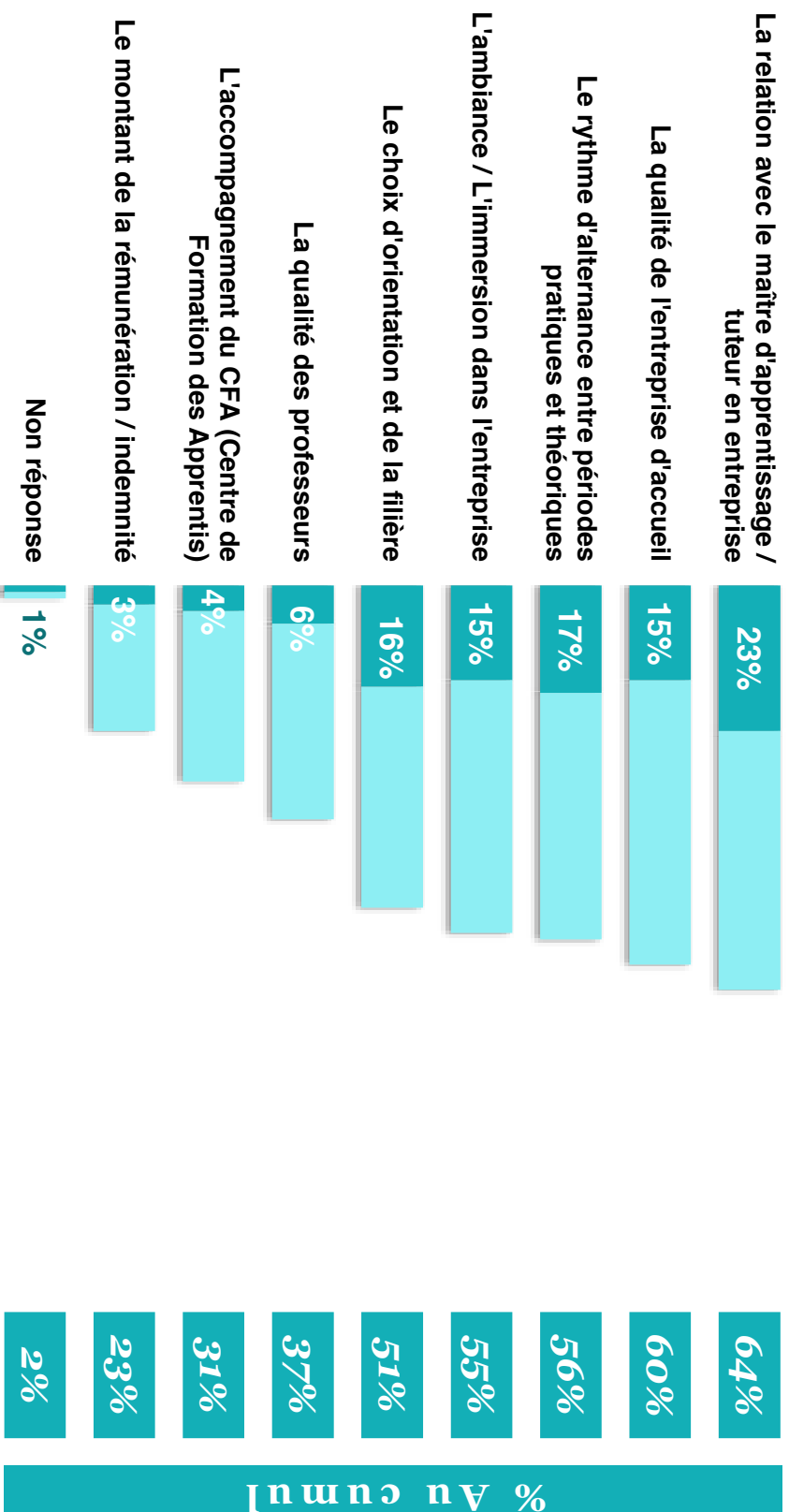


# La relation avec le tuteur, essentielle à la réussite de la formation en alternance



**Q7. Qu'est-ce qui fait principalement la réussite d'un passage par l'apprentissage et l'alternance selon vous ?**

*En premier ? Et ensuite ?*





# Résultats détaillés

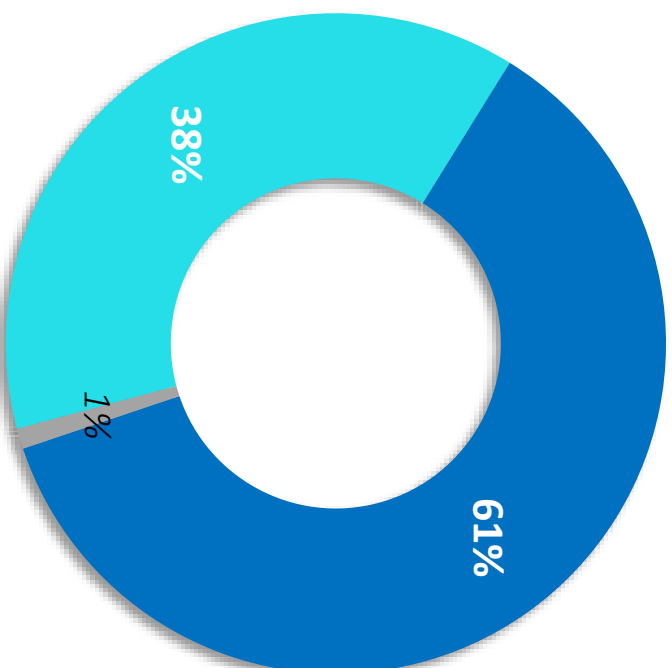
	Sexe		Âge			Situation professionnelle			
	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En alternance	En études	En recherche d'emploi
<b>% Au cumul</b>									
La relation avec le maître d'apprentissage / tuteur en entreprise	<b>64%</b>	<b>59%</b>	64%	60%	66%	61%	60%	67%	69%
La qualité de l'entreprise d'accueil	<b>61%</b>	<b>56%</b>	60%	<b>55%</b>	65%	62%	<b>53%</b>	62%	<b>56%</b>
Le rythme d'alternance entre périodes pratiques et théoriques	<b>56%</b>	<b>50%</b>	55%	<b>51%</b>	<b>61%</b>	57%	<b>42%</b>	58%	<b>49%</b>
L'ambiance / L'immersion dans l'entreprise	<b>55%</b>	52%	57%	<b>50%</b>	57%	58%	<b>42%</b>	57%	<b>48%</b>
Le choix d'orientation et de la filière	<b>51%</b>	52%	50%	<b>46%</b>	55%	50%	<b>40%</b>	54%	51%
La qualité des professeurs	<b>37%</b>	<b>42%</b>	<b>42%</b>	35%	<b>31%</b>	<b>30%</b>	<b>43%</b>	<b>44%</b>	38%
L'accompagnement du CFA (Centre de Formation des Apprentis)	<b>31%</b>	34%	33%	30%	30%	30%	31%	30%	<b>43%</b>
Le montant de la rémunération / indemnité	<b>23%</b>	26%	25%	23%	20%	20%	<b>28%</b>	23%	<b>34%</b>





# L'apprentissage et l'alternance pour former de futurs salariés...

Q8. A vos yeux, quelle devrait être la priorité de l'apprentissage et l'alternance ?



*Former de futurs citoyens, curieux et bien intégrés tant professionnellement que socialement*

*Former de futurs salariés, prêts à intégrer directement le monde du travail*

	Sexe		Âge			Situation professionnelle				
	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En alternance	En études	En recherche d'emploi	
<b>61%</b>	63%	59%	56%	<b>67%</b>	64%	<b>66%</b>	62%	<b>55%</b>	59%	
<b>38%</b>	36%	40%	<b>43%</b>	<b>33%</b>	35%	34%	37%	<b>44%</b>	36%	

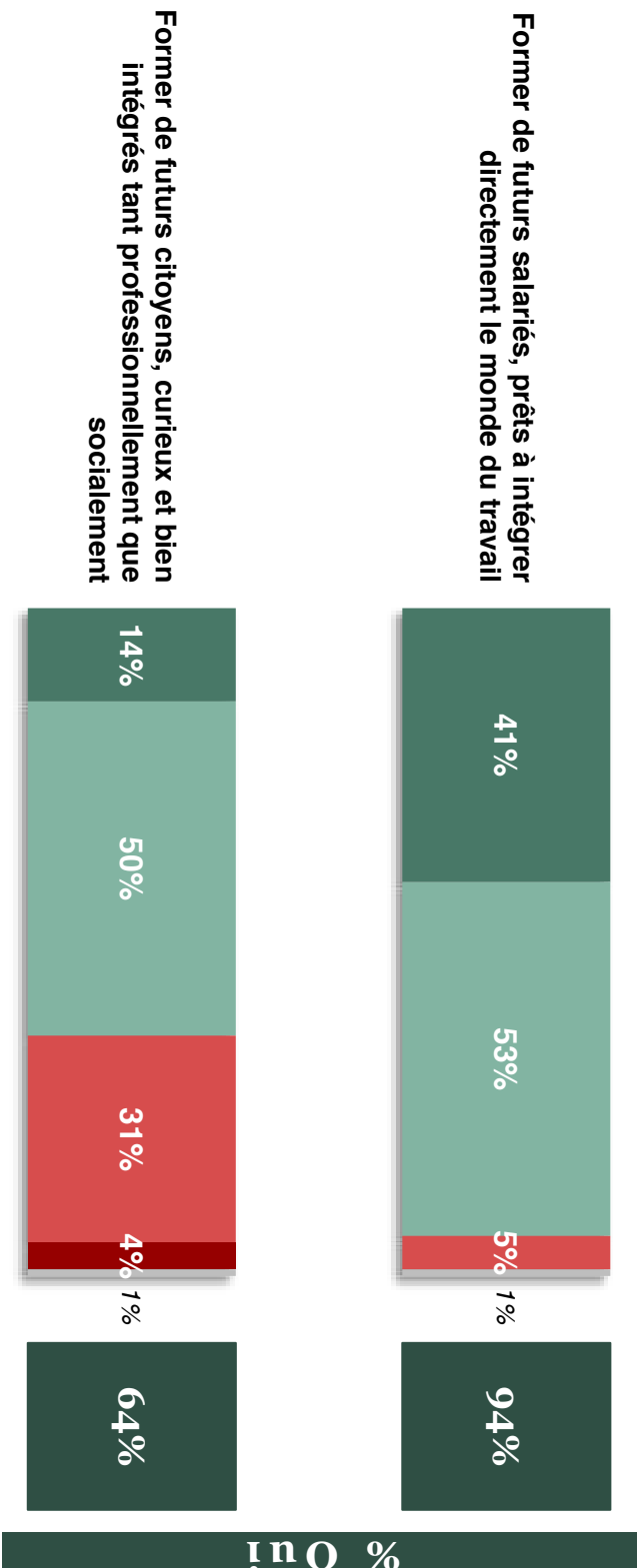
Former de futurs salariés, prêts à intégrer directement le monde du travail

Former de futurs citoyens, curieux et bien intégrés tant professionnellement que socialement



# ... mais aussi former de futurs citoyens

Q8bis. Et d'après vous, l'apprentissage et l'alternance, permettent-ils de...



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout
- Non réponse



# Résultats détaillés

Former de futurs salariés, prêts à intégrer directement le monde du travail  
Former de futurs citoyens, curieux et bien intégrés tant professionnellement que socialement

	Sexe		Âge			Situation professionnelle			
	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En alternance	En études	En recherche d'emploi
	93%	96%	96%	97%	91%	93%	95%	98%	<u>87%</u>
	68%	<u>59%</u>	66%	68%	<u>59%</u>	62%	<u>77%</u>	64%	<u>59%</u>

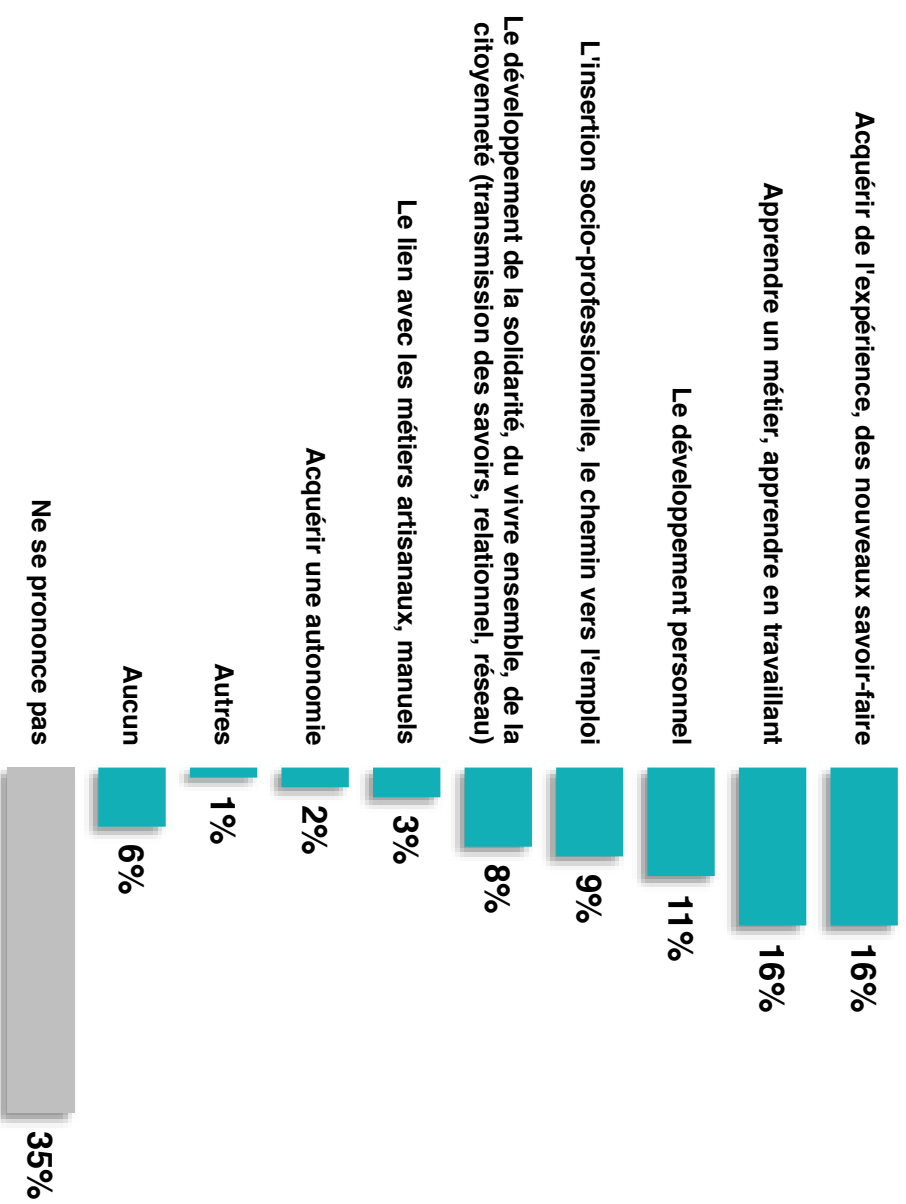


# L'apprentissage vu comme un moyen d'acquérir de l'expérience et d'apprendre un métier

Q9. Le terme « Apprentissage » est souvent associé à la filière de l'enseignement, mais quelles autres significations pourriez-vous donner à ce mot ?



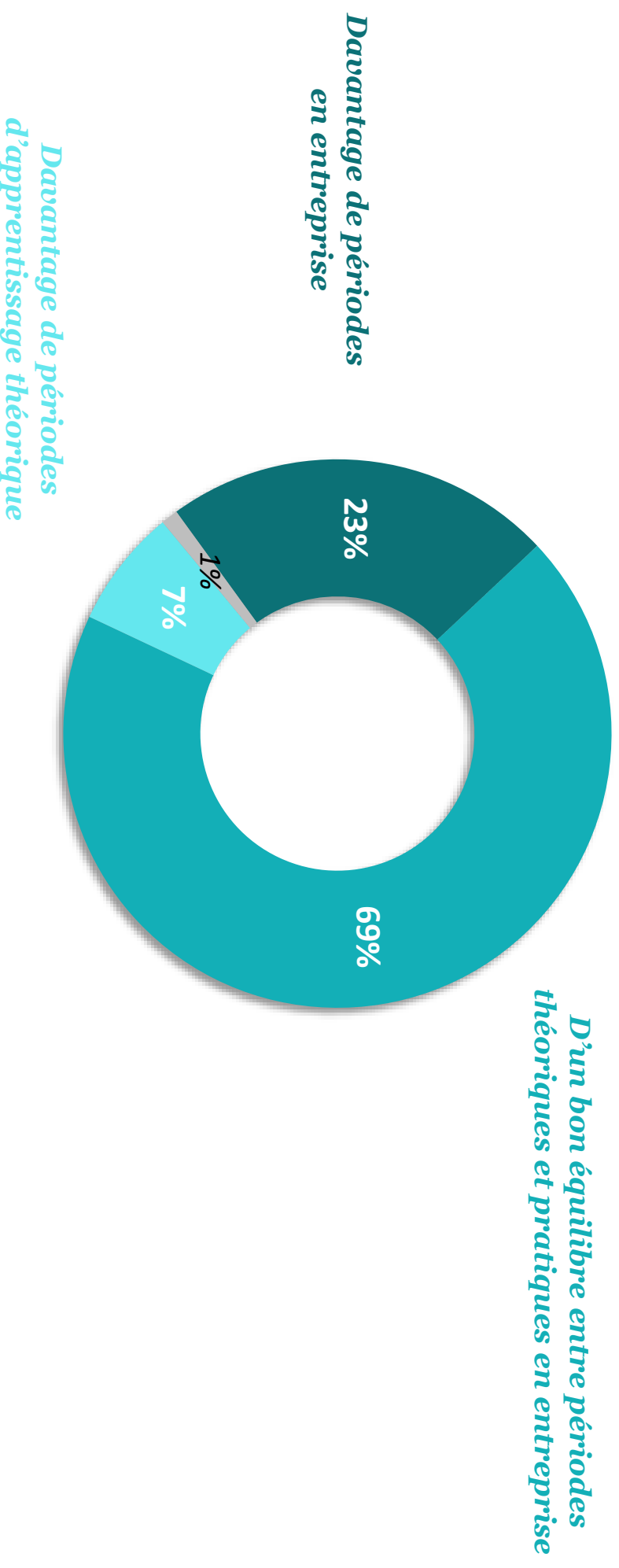
Question ouverte, réponses spontanées





## Un bon équilibre entre périodes théoriques et pratiques en entreprise, le rythme d'alternance idéal pour les jeunes

Q10. Pour vous, le rythme d'alternance idéal devrait plutôt être composé de...





# Résultats détaillés

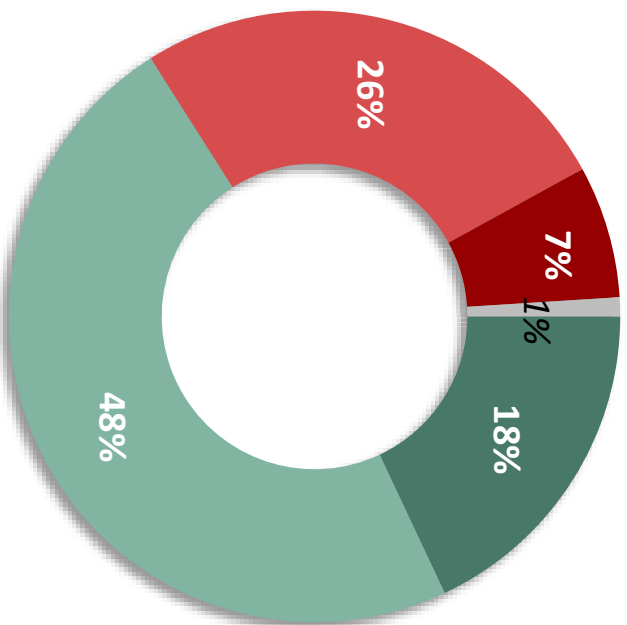
	Sexe		Âge			Situation professionnelle			
	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En alternance	En études	En recherche d'emploi
D'un bon équilibre entre périodes théoriques et pratiques en entreprise	<b>69%</b>	<b>75%</b>	66%	<b>60%</b>	<b>79%</b>	72%	<b>51%</b>	70%	66%
D'avantage de périodes en entreprise	<b>23%</b>	20%	25%	30%	<b>15%</b>	21%	<b>44%</b>	21%	24%
D'avantage de périodes d'apprentissage théorique	<b>7%</b>	4%	8%	10%	4%	7%	4%	9%	5%



## Des formations en alternance jugées utiles avec le recul pour le parcours des jeunes n'ayant jamais suivi ce type de formation

À ceux qui n'ont jamais suivi d'apprentissage

Q11. Avec le recul, pensez-vous que le suivi d'un apprentissage ou d'une alternance, aurait été utile pour votre parcours ?



**66** % Utile

**33** % Inutile

 Oui, très utile

 Oui, plutôt utile

 Non, pas vraiment utile

 Non, pas du tout utile

 Non réponse



# Résultats détaillés

	Sexe		Âge			Situation professionnelle		
	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En études	En recherche d'emploi
ST Utile	<b>60%</b>	<b>73%</b>	65%	68%	67%	67%	63%	<b>60%</b>
Oui, très utile	15%	22%	16%	<b>24%</b>	19%	21%	<b>13%</b>	15%
Oui, plutôt utile	45%	51%	49%	44%	48%	46%	50%	45%
ST Inutile	40%	26%	34%	32%	33%	33%	36%	40%



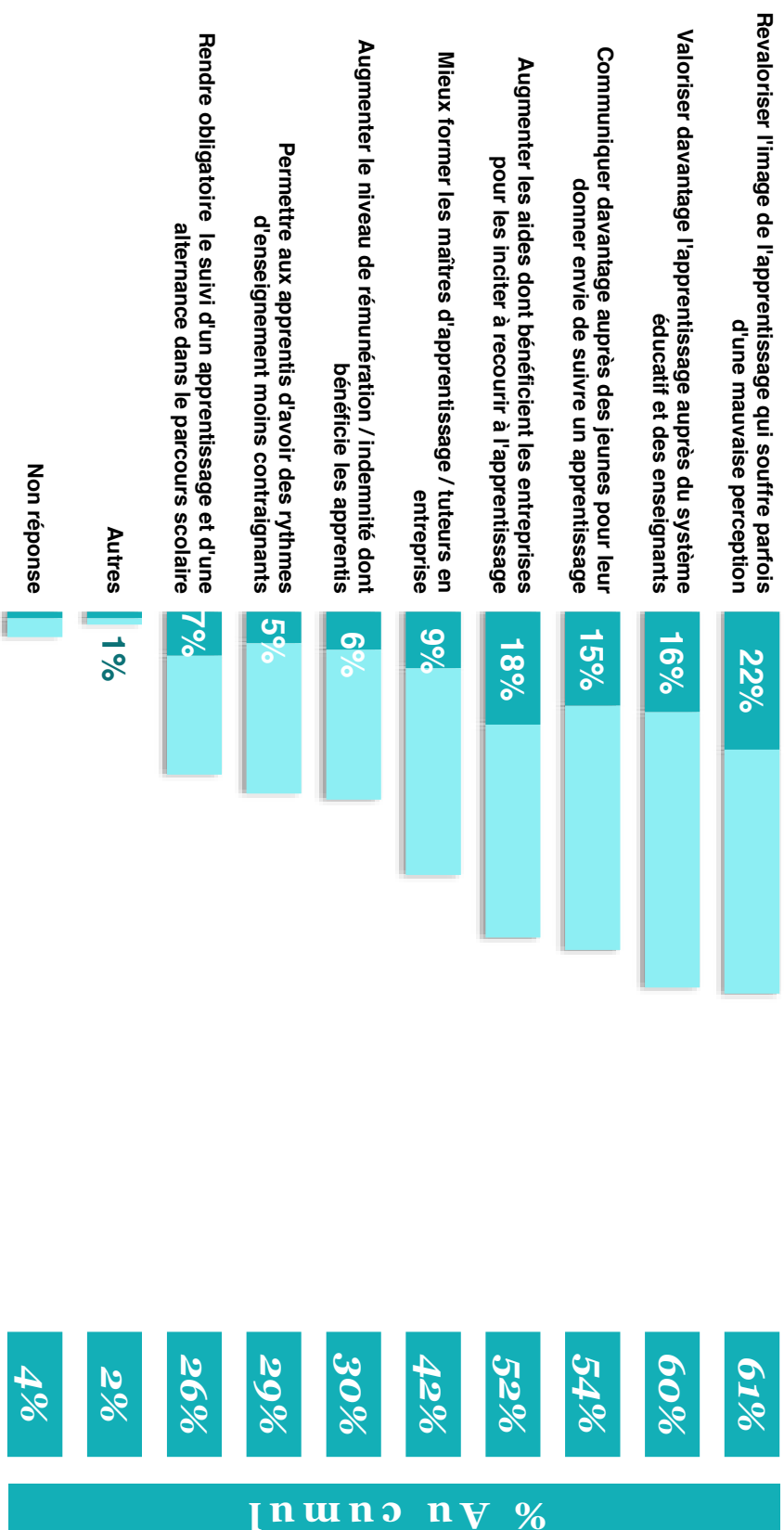


# Valoriser davantage l'apprentissage tant auprès du grand public que du système éducatif



Q12. Que faudrait-il faire selon vous pour améliorer l'apprentissage et l'alternance en France ?

En premier ? Et ensuite ?





# Résultats détaillés

## % Au cumul

- Revaloriser l'image de l'apprentissage qui souffre parfois d'une mauvaise perception
- Valoriser davantage l'apprentissage auprès du système éducatif et des enseignants
- Communiquer davantage auprès des jeunes pour leur donner envie de suivre un apprentissage
- Augmenter les aides dont bénéficient les entreprises pour les inciter à recourir à l'apprentissage
- Mieux former les maîtres d'apprentissage / tuteurs en entreprise
- Augmenter le niveau de rémunération / indemnité dont bénéficie les apprentis
- Permettre aux apprentis d'avoir des rythmes d'enseignement moins contraignants
- Rendre obligatoire le suivi d'un apprentissage et d'une alternance dans le parcours scolaire

	Sexe		Âge			Situation professionnelle			
	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En alternance	En études	En recherche d'emploi
Revaloriser l'image de l'apprentissage qui souffre parfois d'une mauvaise perception	<b>61%</b>	<b>67%</b>	59%	<b>47%</b>	<b>72%</b>	62%	<b>42%</b>	61%	61%
Valoriser davantage l'apprentissage auprès du système éducatif et des enseignants	<b>60%</b>	<b>66%</b>	58%	<b>53%</b>	<b>68%</b>	60%	<b>46%</b>	64%	58%
Communiquer davantage auprès des jeunes pour leur donner envie de suivre un apprentissage	<b>54%</b>	58%	53%	52%	57%	53%	52%	57%	<b>47%</b>
Augmenter les aides dont bénéficient les entreprises pour les inciter à recourir à l'apprentissage	<b>52%</b>	54%	55%	54%	<b>46%</b>	48%	<b>60%</b>	<b>57%</b>	<b>46%</b>
Mieux former les maîtres d'apprentissage / tuteurs en entreprise	<b>42%</b>	46%	<b>35%</b>	<b>35%</b>	<b>57%</b>	<b>48%</b>	38%	<b>35%</b>	40%
Augmenter le niveau de rémunération / indemnité dont bénéficie les apprentis	<b>30%</b>	<b>25%</b>	29%	32%	31%	31%	<b>38%</b>	26%	<b>42%</b>
Permettre aux apprentis d'avoir des rythmes d'enseignement moins contraignants	<b>29%</b>	25%	<b>34%</b>	31%	<b>20%</b>	26%	<b>22%</b>	32%	29%
Rendre obligatoire le suivi d'un apprentissage et d'une alternance dans le parcours scolaire	<b>26%</b>	26%	22%	27%	<b>31%</b>	29%	24%	23%	26%

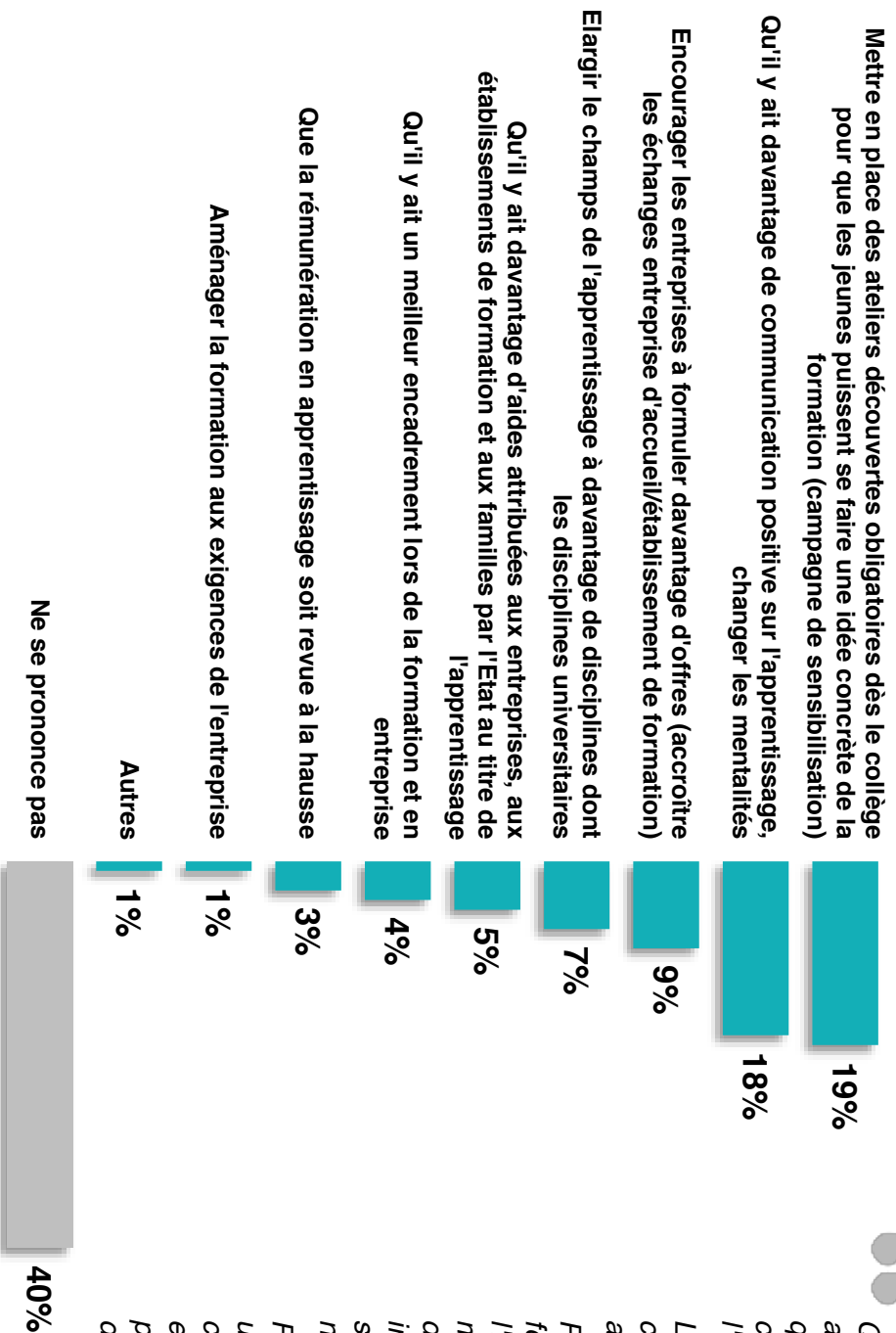


# Les propositions des jeunes pour améliorer l'apprentissage en France



## Q13. Pour finir, quelles seraient vos réflexions / propositions pour améliorer l'apprentissage et l'alternance en France ?

### Question ouverte, réponses spontanées



Qu'il y ait régulièrement des apprentis mais aussi des enseignants de centre d'apprentissage qui interviennent auprès des collèges et lycées, cela permettrait d'avoir une meilleure image de l'apprentissage.

L'apprentissage et l'alternance sont souvent mal connus, il faudrait davantage communiquer auprès des élèves mais aussi des professeurs.

Parler davantage de cette possibilité lors de forums de métier par exemple. Casser un peu l'idée que l'apprentissage n'existe que pour les métiers manuels. Mettre en avant la possibilité de poursuivre des études tout en étant indépendant financièrement (grâce aux aides sociales et à la rémunération de l'apprenti notamment)

Faire en sorte qu'il y ait plus de formations universitaires qui proposent leurs différents cursus en apprentissage et qu'il y ait des entreprises pouvant accueillir les alternants à proximité de ces universités et pas à l'autre bout de la France.





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*