



2023

19, 20,
25 JANVIER,
2 FÉVRIER

FAIRE VIVRE SA CERTIFICATION QUALIOPi ET SE PRÉPARER AUX PROCHAINS AUDITS

Depuis le 1^{er} janvier 2022, les organismes prestataires de développement des compétences qui accèdent aux fonds publics ou mutualisés sont détenteurs de la certification Qualiopi. Il leur faut désormais assurer la durabilité de leur certification pour se préparer, d'une part, aux audits de surveillance et de renouvellement et, d'autre part, aux contrôles des financeurs.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Se préparer aux audits de contrôle
- > Identifier les leviers d'une démarche qualité pérenne

PROGRAMME

AUDITS A VENIR : SURVEILLANCE ET RENOUVELLEMENT

- > Principes et modalités de mise en œuvre
- > Exemples de pratiques des financeurs
- > Contrôle des actions correctives
- > Appréciation de la démarche d'amélioration continue

DÉVELOPPER SA DÉMARCHÉ D'AMÉLIORATION CONTINUE

- > Analyser ses points forts et ses points faibles, dont les éventuelles non-conformités relevées
- > Traitement des appréciations et réclamations
- > Proposition d'outils de suivi

OPTIMISER SON PROCESS QUALITÉ

- > Gestion des responsabilités
- > Gestion documentaire : nommage des fichiers, gestion des versions, méta données associées...
- > Pertinence et choix d'un outil de gestion de la qualité
- > Animation de la démarche qualité
- > Adopter une démarche basée sur les processus
- > Analyse de l'impact de la certification : définition des indicateurs d'impact, mesure des résultats, analyse des risques et valorisation de certains axes

Complétez votre formation en suivant :

- > Qualiopi : respecter les exigences en matière de handicap

Découvrez également notre offre de presse :

- > Pack veille juridique et stratégique

PUBLIC

Prestataires de formation, formateurs, consultants

PRÉREQUIS

Détenir la certification Qualiopi

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Exposés confrontés aux retours d'expérience suivis d'échanges questions-réponses
- > Questions au groupe, exercices, quiz...
- > Co-construction d'outils avec mise en commun
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

INTERVENANT

Loïc Lebigre, consultant senior, expert en organisation et politiques de formation, accompagnateur Qualiopi à Centre Inffo et Cyril Gaucher, consultant, auditeur Qualiopi et chargé de formation pour le compte de Centre Inffo




MODALITÉS D'ÉVALUATION

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, résultats des exercices, échanges questions-réponses...) et par un test d'évaluation des acquis en fin de formation (QCM, plan d'action, travaux d'application...) Evaluation complétée par le recueil en ligne des appréciations des participants à l'issue de la formation et par le bilan du formateur.

MODALITÉ DE SANCTION

Remise d'une attestation de fin de formation

FAIRE VIVRE SA CERTIFICATION QUALIOPi ET SE PRÉPARER AUX PROCHAINS AUDITS

-  14 heures sur 4 jours
-  1 495 € HT (TVA 20 %) 1 794 € TTC
-  De 3 à 9 personnes maximum

MODULE 1

Objectifs pédagogiques

- > Découvrir collectivement les résultats du questionnaire de recueil des besoins et attentes
- > S'approprier les objectifs, l'esprit et la nature de Qualiopi
- > Comprendre le cadre et les attendus de l'audit de surveillance

CONTEXTUALISER LA DEMARCHE QUALIOPi


JOUR 1	JOUR 1	
 2h30	 2h30	5H
9H00-11H30	14H30-17H00	

MODULE 2

Objectifs pédagogiques

- > Recenser les indicateurs sensibles de chaque participant
- > Proposer des axes d'évolution et/ou d'actions correctives
- > Formaliser des actions d'amélioration continue

SECURISER L'AUDIT DE SURVEILLANCE



JOUR 2	JOUR 2	
 2h30	 2h30	5H
9H00-11H30	14H30-17H00	

MODULE 3

Objectifs pédagogiques

- > Valoriser la démarche qualité
- > Identifier les résultats obtenus et bénéfices potentiels
- > Identifier des leviers de succès possibles pour la démarche
- > Identifier des actions concrètes de management de la qualité
- > Restituer les travaux réalisés au groupe
- > Répondre aux problématiques non résolues

IDENTIFIER LES LEVIERS D'UNE DEMARCHE QUALITE PERENNE

JOUR 3	JOUR 4	
 2h00	 2h00	4H
9H00-11H00	14H00-16H00	

