

STRUCTURES

PUBLICS

PAR PUBLIC ACCUEILLI

JUIN 2024

CIO, CIDJ, RIJ, Cité des métiers, organismes privés

SCUIO, RIJ, BAIP, CNAM

ML, RIJ, Agence du service civique

CIO, CIDJ, RIJ, ML

France Travail, Apec

Cité des métiers, organisations professionnelles

CBC, Apec, PRC, MIFE, MDEF, Services RH et formation de l'entreprise, Transitions Pro, OPCO, CNAM

Transitions Pro, OPCO, Services RH et formation de l'entreprise, Comité social et économique

CNFPT, FIPHFP, Cap emploi, Service du personnel de l'administration concernée

BPI Création et organisations professionnelles

Cité des métiers, organisations professionnelles

Chambres consulaires, organisations professionnelles

Chambres d'agriculture & VIVEA

Chambres des métiers, CAD & FAFCEA

Chambres de commerce et d'industrie & AGEFICE

Conseils des professions réglementées & AGEFICE

France Travail, MDEF, MIFE, AFPA

France Travail, Cité des métiers, MIFE, MDE, MEF

CBC, AFPA, France Travail, MIFE, MDE, MEF, PLIE, PRC

MDE, MEF, MIFE, AFPA, PRC, CNAM

PLIE, AFPA, MDS

ML, RIJ

Conseils généraux

APEC, Apecita

Agefiph, FIPHFP, Cap emploi

OFII, France Education International

ANCT

CIDFF

STRUCTURES DÉDIÉES

STRUCTURES DÉDIÉES

LÉGENDE

| | |
|---------------------|---|
| AFE | Agence France entrepreneurs |
| AGEFICE | Fonds d'assurance formation du commerce, de l'industrie et des services |
| ANCT | Agence nationale de la cohésion des territoires |
| APEC | Association pour l'emploi des cadres |
| APECITA | Association pour l'emploi des cadres dans l'agriculture, l'agroalimentaire et l'environnement |
| BAIP | Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle |
| BPI Création | Banque public d'investissement Création |
| CAD | Centre d'aide à la décision (Chambre des métiers) |
| Cap emploi | Organismes de placement spécialisés pour personnes handicapées et employeurs |
| Centres BDC | Centres de bilan de compétences (CIBC, organismes privés, etc) |
| CIDFF | Centre d'information sur les droits des femmes et des familles |
| CIDJ | Centre d'information pour la jeunesse |
| CIO | Centre d'information et d'orientation |
| CNAM | Conservatoire national des arts et métiers |
| CNFPT | Centre national de la fonction publique territoriale |
| FIPHFP | Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique |
| MDS | Maison départementale de la solidarité |
| MDEF | Maison de l'emploi et de la formation |
| MIFE | Maison de l'information sur la formation et l'emploi |
| ML | Mission locale |
| OFII | Office français de l'immigration et de l'intégration |
| Opco | Opérateurs de compétences |
| PLIE | Plan local pluriannuel pour l'insertion et l'emploi |
| PRC | Point relais conseil VAE |
| RIJ | Réseau information jeunesse (BIJ, CIDJ, CRIJ, PIJ) |
| SCUIOIP | Service commun universitaire d'information et d'orientation et d'insertion professionnelle |
| SRE | Structure de retour à l'école - Nouvelles chances |
| VIVEA | Fonds d'assurance formation des actifs agricoles non salariés |



Rédaction : Centre Inffo
Régis Roussel, Nathalie Legoupil, Claudia Manuel de Condinguy
Maquette : Claudie Carpentier
Impression : Centre Inffo

© Centre Inffo juin 2024

Les structures de l'Accueil Information Orientation

Diverses structures en France proposent une information sur les métiers, les formations, les certifications, les débouchés et les niveaux de rémunération.

Organisées en réseau, elles offrent aussi des services de conseil et d'accompagnement en orientation.

Ce document vous présente un panorama de ces réseaux, en fonction du public accueilli et de ses attentes.

Depuis plus de 40 ans, Centre Inffo décrypte l'actualité de la formation à l'échelle nationale, régionale et européenne. Association sous tutelle du ministère en charge de la formation professionnelle, Centre Inffo est doté d'une mission de service public dans le champ de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles. Interlocuteur privilégié des pouvoirs publics et des partenaires sociaux, il les soutient et les accompagne dans la réalisation de leurs missions.

Centre Inffo met à la disposition des professionnels une offre de formation complète, une expertise juridique et documentaire, réalise des missions d'ingénierie, de conseil et d'accompagnement et assure un rôle d'animation du débat public. Son agence de presse permet un accès en temps réel à toute l'actualité de la profession.

Centre Inffo
4, avenue du Stade de France
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex
Tél. : 01 55 93 91 91



Département
Régions-Europe-International
contact.regions@centre-inffo.fr



JEUNES



PERSONNES EN EMPLOI



DEMANDEURS D'EMPLOI

LES STRUCTURES DE L'ACCUEIL - INFORMATION - ORIENTATION

PAR PUBLIC ACCUEILLI

PUBLICS

PUBLICS
PAR PROFIL

MISSIONS

STRUCTURES

JEUNES



SOUS STATUT SCOLAIRE

ÉTUDIANTS

DÉCROCHEURS

INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels
ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels
INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation

INFORMER sur le contrat engagement jeunes ou le service civique
ACCOMPAGNER les parcours et les projets

CIO, CIDJ, RIJ, Cité des métiers, organismes privés
SCUIOIP, RIJ, BAIP, CNAM-ML

ML, RIJ, Agence du service civique, CIO
CIO, CIDJ, RIJ, ML, SRE, MDEF

SALARIÉS

SECTEUR PRIVÉ

SECTEUR PUBLIC

TROUVER ou retrouver un emploi
INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels
ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels
INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation

INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels sur l'offre et les dispositifs de formation
ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels

France Travail, Apec
Cité des métiers, organisations professionnelles
Avenir Actifs, CBC, Apec, PRC, MIFE, MDEF, Services RH et formation de l'entreprise, OPCO, CNAM, Transitions Pro
Transitions Pro, OPCO, Services RH et formation de l'entreprise, CSE

NON SALARIÉS

TOUS NON SALARIÉS

AGRICULTEURS

ARTISANS

COMMERCANTS

PROFESSIONS LIBÉRALES ET TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

CREER son activité
INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels
INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation
ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels l'insertion sociale et professionnelle

BPI Création et organisations professionnelles, AFE
Cité des métiers, organisations professionnelles
Chambres consulaires, organisations professionnelles

STRUCTURES DÉDIÉES

Chambres d'agriculture France & VIVEA
Chambres des métiers, CAD & FAFCEA
Chambres de commerce et d'industrie & AGEFICE
Conseils des professions réglementées & AGEFICE

TOUTES PERSONNES SANS EMPLOI

TROUVER ou retrouver un emploi
INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels
ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels
INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation
ACCOMPAGNER l'insertion sociale et professionnelle

France Travail, MDEF, MIFE, AFPA
France Travail, Cité des métiers, MIFE, MDEF
CBC, AFPA, France Travail, MIFE, MDEF, PLIE, PRC, France VAE
MDEF, MIFE, AFPA, PRC, CNAM
PLIE, AFPA, MDS

DEMANDEURS
D'EMPLOI



PUBLICS
SPECIFIQUES

JEUNES DE MOINS 26 ANS

BÉNÉFICIAIRES DU RSA

CADRES

HANDICAPÉS

IMMIGRÉS/RÉFUGIÉS

HABITANTS
DES QUARTIERS PRIORITAIRES

FEMMES ISOLÉES

STRUCTURES DÉDIÉES

ML, RIJ, Agence Service Civique
Conseils généraux, France Travail
APEC, Apecita
Agefiph, FIPHFP, Cap emploi
OFII, France Education International
ANCT
CIDFF