

STRUCTURES

PUBLICS

PAR PUBLIC ACCUEILLI

JUILLET 2024

Les structures de l'Accueil Information Orientation

Diverses structures en France proposent une information sur les métiers, les formations, les certifications, les débouchés et les niveaux de rémunération.

Organisées en réseau, elles offrent aussi des services de conseil et d'accompagnement en orientation.

Ce document vous présente un panorama de ces réseaux, en fonction du public accueilli et de ses attentes.

Depuis plus de 40 ans, Centre Inffo décrypte l'actualité de la formation à l'échelle nationale, régionale et européenne. Association sous tutelle du ministère en charge de la formation professionnelle, Centre Inffo est doté d'une mission de service public dans le champ de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles. Interlocuteur privilégié des pouvoirs publics et des partenaires sociaux, il les soutient et les accompagne dans la réalisation de leurs missions.

Centre Inffo met à la disposition des professionnels une offre de formation complète, une expertise juridique et documentaire, réalise des missions d'ingénierie, de conseil et d'accompagnement et assure un rôle d'animation du débat public. Son agence de presse permet un accès en temps réel à toute l'actualité de la profession.

Centre Inffo
4, avenue du Stade de France
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex
Tél. : 01 55 93 91 91

Département
Régions-Europe-International
contact.regions@centre-inffo.fr

JEUNES

PERSONNES EN EMPLOI

DEMANDEURS D'EMPLOI

LÉGENDE

AFE	Agence France entrepreneurs
AGEFICE	Fonds d'assurance formation du commerce, de l'industrie et des services
ANCT	Agence nationale de la cohésion des territoires
APEC	Association pour l'emploi des cadres
APECITA	Association pour l'emploi des cadres dans l'agriculture, l'agroalimentaire et l'environnement
ARéO	Agence Régionale de l'Orientation
BAIP	Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle
BPI Création	Banque public d'investissement Création
CAD	Centre d'aide à la décision (Chambre des métiers)
Cap emploi	Organismes de placement spécialisés pour personnes handicapées et employeurs
Centres BDC	Centres de bilan de compétences (CIBC, organismes privés, etc)
CIDFF	Centre d'information sur les droits des femmes et des familles
CIDJ	Centre d'information pour la jeunesse
CIO	Centre d'information et d'orientation
CNAM	Conservatoire national des arts et métiers
CNFPT	Centre national de la fonction publique territoriale
FIPHFP	Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique
MPL	Maison des professions libérales
MDS	Maison départementale de la solidarité
MDEF	Maison de l'emploi et de la formation
MIFE	Maison de l'information sur la formation et l'emploi
ML	Mission locale
OFII	Office français de l'immigration et de l'intégration
Opco	Opérateurs de compétences
PLIE	Plan local pluriannuel pour l'insertion et l'emploi
PRC	Point relais conseil VAE
RIJ	Réseau information jeunesse (BIJ, CIDJ, CRIJ, PIJ)
SCUIOIP	Service commun universitaire d'information et d'orientation et d'insertion professionnelle
SRE	Structure de retour à l'école - Nouvelles chances
VIVEA	Fonds d'assurance formation des actifs agricoles non salariés



Rédaction : Centre Inffo
Régis Roussel, Nathalie Legoupil, Claudia Manuel de Condinguy
Maquette : Claudie Carpentier
Impression : Centre Inffo

© Centre Inffo juillet 2024

CIO, CIDJ, RIJ, Cité des métiers, organismes privés

SCUIO, RIJ, BAIP, CNAM

ML, RIJ, Agence du service civique

CIO, CIDJ, RIJ, ML

France Travail, Apec

Cité des métiers, organisations professionnelles

CBC, Apec, PRC, MIFE, MDEF, Services RH et formation de l'entreprise, Transitions Pro, OPCO, CNAM

Transitions Pro, OPCO, Services RH et formation de l'entreprise, Comité social et économique

CNFPT, FIPHFP, Cap emploi, Service du personnel de l'administration concernée

BPI Création et organisations professionnelles

Cité des métiers, organisations professionnelles

Chambres consulaires, organisations professionnelles

Chambres d'agriculture & VIVEA

Chambres des métiers, CAD & FAFCEA

Chambres de commerce et d'industrie & AGEFICE

Conseils des professions réglementées & AGEFICE

France Travail, MDEF, MIFE, AFPA

France Travail, Cité des métiers, MIFE, MDE, MEF

CBC, AFPA, France Travail, MIFE, MDE, MEF, PLIE, PRC

MDE, MEF, MIFE, AFPA, PRC, CNAM

PLIE, AFPA, MDS

ML, RIJ

Conseils généraux

APEC, Apecita

Agefiph, FIPHFP, Cap emploi

OFII, France Education International

ANCT

CIDFF

STRUCTURES DÉDIÉES

STRUCTURES DÉDIÉES

LES STRUCTURES DE L'ACCUEIL - INFORMATION - ORIENTATION

PAR PUBLIC ACCUEILLI

PUBLICS

PUBLICS
PAR PROFIL

MISSIONS

STRUCTURES

JEUNES



SOUS STATUT SCOLAIRE

ÉTUDIANTS

DÉCROCHEURS

INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels
ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels
INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation

INFORMER sur le contrat engagement jeunes ou le service civique
ACCOMPAGNER les parcours et les projets

CIO, CIDJ, RIJ, Cité des métiers, organismes privés, ARéO
SCUIOIP, RIJ, BAIP, CNAM-ML, ARéO

ML, RIJ, Agence du service civique, CIO, ARéO
CIO, CIDJ, RIJ, ML, SRE, MDEF, ARéO

SALARIÉS

SECTEUR PRIVÉ

SECTEUR PUBLIC

TROUVER ou retrouver un emploi
INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels
ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels
INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation

INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels sur l'offre et les dispositifs de formation
ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels

France Travail, Apec, ARéO
Cité des métiers, organisations professionnelles, ARéO
Avenir Actifs, CBC, Apec, PRC, MIFE, MDEF, Services RH et formation de l'entreprise, OPCO, CNAM, Transitions Pro, ARéO
Transitions Pro, OPCO, Services RH et formation de l'entreprise, CSE

NON SALARIÉS

TOUS NON SALARIÉS

AGRICULTEURS

ARTISANS

COMMERCANTS

PROFESSIONS LIBÉRALES ET TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

CREER son activité
INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels
INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation
ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels l'insertion sociale et professionnelle

BPI Création et organisations professionnelles, AFE
Cité des métiers, organisations professionnelles
Chambres consulaires, organisations professionnelles

STRUCTURES DÉDIÉES

Chambres d'agriculture France & VIVEA
Chambres des métiers, CAD & FAFCEA
Chambres de commerce et d'industrie & AGEFICE
Conseils des professions réglementées & AGEFICE, MPL

TOUTES PERSONNES SANS EMPLOI

TROUVER ou retrouver un emploi
INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels
ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels
INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation
ACCOMPAGNER l'insertion sociale et professionnelle

France Travail, MDEF, MIFE, AFPA, ARéO
France Travail, Cité des métiers, MIFE, MDEF, ARéO
CBC, AFPA, France Travail, MIFE, MDEF, PLIE, PRC, France VAE, ARéO
MDEF, MIFE, AFPA, PRC, CNAM, ARéO
PLIE, AFPA, MDS, ARéO

DEMANDEURS
D'EMPLOI



PUBLICS
SPECIFIQUES

JEUNES DE MOINS 26 ANS

BÉNÉFICIAIRES DU RSA

CADRES

HANDICAPÉS

IMMIGRÉS/RÉFUGIÉS

HABITANTS
DES QUARTIERS PRIORITAIRES

FEMMES ISOLÉES

STRUCTURES DÉDIÉES

ML, RIJ, Agence Service Civique, ARéO
Conseils généraux, France Travail, ARéO
APEC, Apecita, ARéO
Agefiph, FIPHFP, Cap emploi
OFII, France Education International, ARéO
ANCT, ARéO
CIDFF, ARéO