

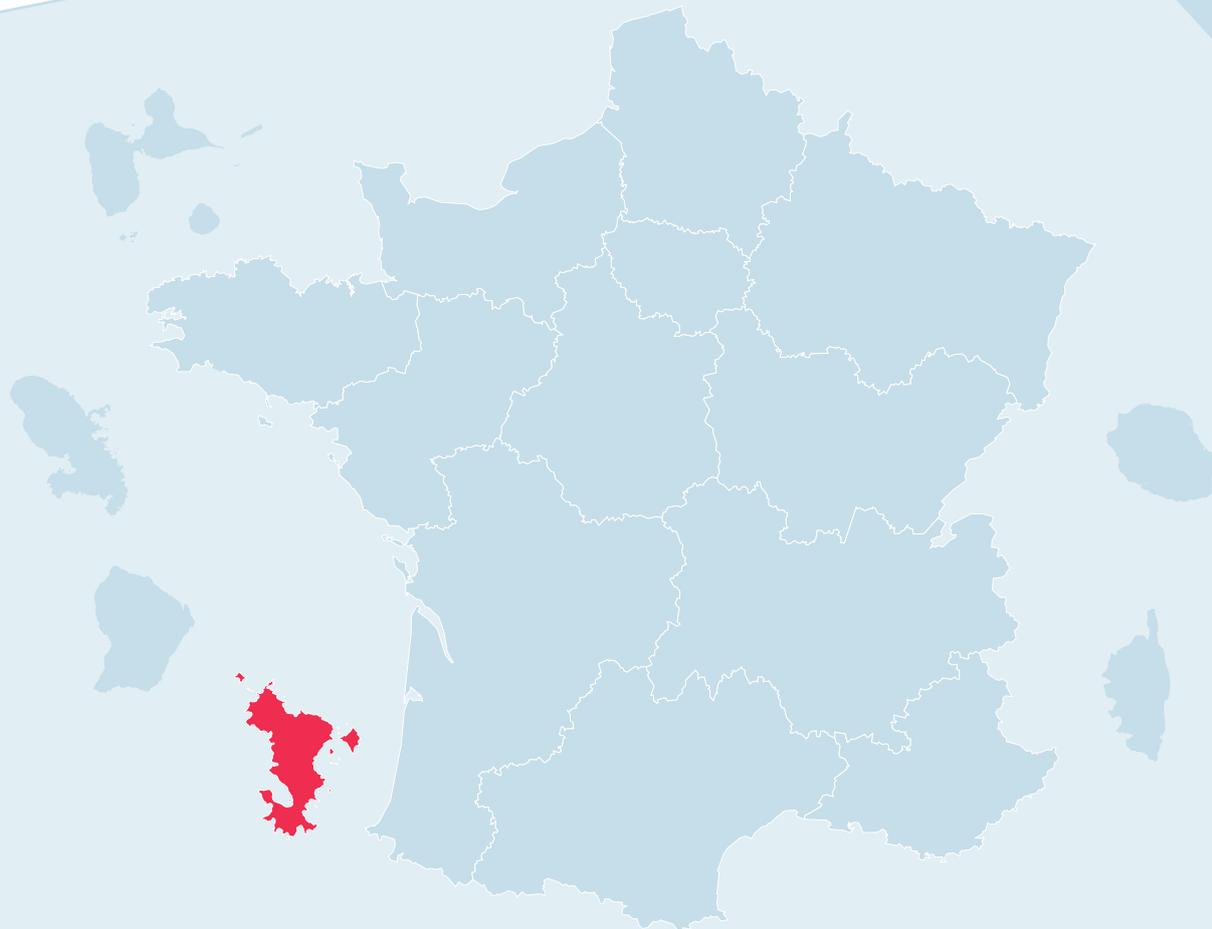


FORMATION PROFESSIONNELLE, APPRENTISSAGE ET EMPLOI

# Monographies régionales



Octobre 2024



RÉGION  
COLLECTIVITÉ DE MAYOTTE

# Centre Inffo

Partenaire des acteurs de l'apprentissage,  
de la formation et de l'évolution professionnelles

## SAISISSEZ LES CLÉS DE LECTURE

des évolutions  
de la formation  
avec notre presse  
d'actualité

## FAITES LE PLEIN DE COMPÉTENCES

avec nos formations  
en droit et ingénierie  
de la formation  
inter et intra entreprise

## MAÎTRISEZ LES RÈGLES DU JEU

du droit de la formation  
pour remplir  
vos missions et exercer  
vos compétences

## AFFINEZ VOTRE STRATÉGIE

avec notre équipe  
de consultants  
formation-certification

## COMPAREZ LES POLITIQUES RÉGIONALES

avec le benchmark  
de leur mise en œuvre  
dans les 18 collectivités  
territoriales

## DÉCOUVREZ L'INNOVATION EN COURS

et débattiez  
avec décideurs et pairs  
lors de nos événements

## DÉCRYPTEZ LES SYSTÈMES FRANÇAIS & EUROPÉENS

les pratiques, les  
politiques et les initiatives  
françaises, européennes  
et internationales de la  
formation professionnelle

## AU SERVICE DES ACTEURS RÉGIONAUX

Centre Inffo vous propose une information  
dédiée, actualisée en continu sur la mise  
en œuvre des politiques régionales de  
formation professionnelle, d'orientation,  
d'insertion et d'apprentissage  
des 18 collectivités territoriales :

- sur la rubrique **Régions** de [www.centre-inffo.fr](http://www.centre-inffo.fr) : l'actualité quotidienne du secteur en région, des dossiers thématiques (PRIC, Orientation...), des publications sur les stratégies régionales
- avec le fil twitter [@inffo\\_regions](https://twitter.com/inffo_regions) (7800 followers) : en temps réel, le suivi des actualités et le point de vue des acteurs
- sur la **base de données** « Formation et apprentissage en région » : les mesures phares des politiques régionales (CPRDFOP, PRIC, conventions, aides régionales...)
- tous les 15 jours, dans le **magazine Inffo Formation** : les initiatives et innovations portées par les acteurs du secteur en région

**CENTRE INFFO VOUS ACCOMPAGNE**



centreinfo - [centreinfo](https://www.facebook.com/centreinfo)



[@centreinfo](https://twitter.com/centreinfo)

[contact.regions@centre-inffo.fr](mailto:contact.regions@centre-inffo.fr)



Centre Inffo



# Collectivité de Mayotte

## SOMMAIRE

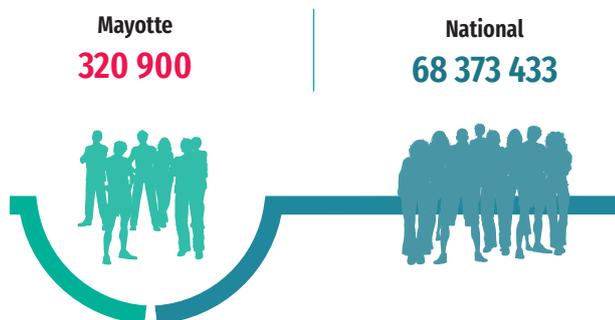
DONNÉES SOCIO-ÉCONOMIQUES.....	3
INDICATEURS FORMATION-APPRENTISSAGE .....	5
PRINCIPAUX INTERLOCUTEURS .....	7
BUDGETS.....	9
PROGRAMMATION RÉGIONALE (ET PARTENARIAT) .....	11
DERNIERES ACTUALITÉS .....	11

La collecte des données chiffrées contenues dans ce document est arrêtée en septembre 2024.

# PRINCIPAUX INDICATEURS

## POPULATION

Nombre d'habitants au 1<sup>er</sup> janvier 2024



## SECTEURS D'ACTIVITÉ

Taux d'emplois en 2021



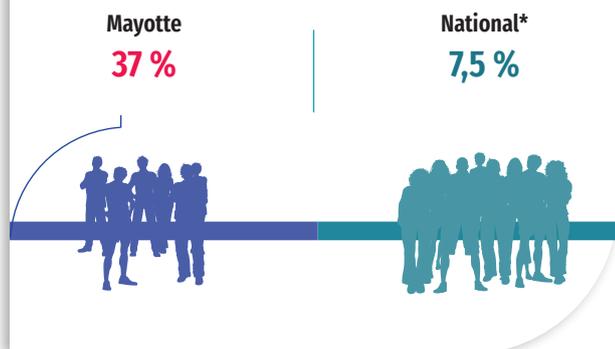
SECTEURS TERTIAIRE MARCHAND

SECTEURS INDUSTRIE

SECTEURS TERTIAIRE NON MARCHAND

## TAUX DE CHÔMAGE

% de la population active en 2024



## DEMANDEURS D'EMPLOI

Nombre au 2<sup>e</sup> trimestre 2024



## PRESTATAIRES DE FORMATION

	Mayotte	National*
Organismes de formation	154 en 2024	94 300 en 2023
CFA/SA	26 en 2024	3 123 en 2022/2023

## EFFECTIFS D'APPRENTIS

Nombre en 2023/2024

	Mayotte	National*
	839	1 021 453

## BUDGET GLOBAL

Évolution des dépenses formation du département en millions d'euros (Formation professionnelle)

	2021	2022	2023
	23,4	26,5	29,8

## BUDGET FORMATION PROFESSIONNELLE ET APPRENTISSAGE

En 2023 en millions d'euros



BUDGET PRIMITIF 2024 : 44,70 millions d'euros pour l'apprentissage, la formation professionnelle et l'enseignement.

\*France hors Mayotte.

## DONNÉES SOCIO-ÉCONOMIQUES

POPULATION ET EMPLOI	RÉGION			NATIONAL
	Année N-1	Année N	Évolution (en %)	Année N
POPULATION TOTALE	289 039 en 2021	300 000 en 2022  320 900 au 1 <sup>er</sup> janvier 2024 (Estimation)	3,79 % (2021/2022)	68 620 565 en 2021 (1) (France Métropolitaine)  68 373 433 (Estimation Insee au 1 <sup>er</sup> janvier 2024) (2)
POPULATION ACTIVE	73 000 en 2021	77 200 en 2022	5,48 %	30 189 335 en 2020 (France hors Mayotte) 30 065 000 en 2021
dont 15-29 ans	17 400 en 2019	17 600 en 2021	-	3 036 565 en 2021
DEMANDEURS D'EMPLOI (catégories A, B et C)	20 165 (2 <sup>e</sup> trimestre 2023)	16 755 (2 <sup>e</sup> trimestre 2024)	-16,91%	5 389 000 (2 <sup>e</sup> trimestre 2024)
Moins de 25 ans	3 225 (2 <sup>e</sup> trimestre 2023)	3 250 (2 <sup>e</sup> trimestre 2024)	0,78%	654 600 au 1 <sup>er</sup> trimestre 2024 (France Métropolitaine)
25-49 ans	13 695 (2 <sup>e</sup> trimestre 2023)	10 720 (2 <sup>e</sup> trimestre 2024)	-21,72 %	3 077 400 au 1 <sup>er</sup> trimestre 2024 (France Métropolitaine)
50 ans ou plus	3 240 (2 <sup>e</sup> trimestre 2023)	2 780 (2 <sup>e</sup> trimestre 2024)	-14,20 %	1 392 300 au 1 <sup>er</sup> trimestre 2024 (France Métropolitaine)
TAUX DE CHOMAGE (% de la population active)	28 % en 2023	37 % en 2024	32,14 %	7,5 % au 1 <sup>er</sup> trimestre 2024 (France hors Mayotte)
dont 15-29 ans	43 % en 2021	50 % en 2022	16,28 %	18,1 % au 1 <sup>er</sup> trimestre 2024 (France hors Mayotte)
dont 30-49 ans	28 % en 2021	32 % en 2022	14,29 %	6,8 % au 1 <sup>er</sup> trimestre 2024 (France hors Mayotte)
dont 50-64 ans	17 % en 2021	23 % en 2022	35,29 %	5,1 % au 1 <sup>er</sup> trimestre 2024 (France hors Mayotte)

Sources : Insee (blog), DARES, INSEE Mayotte, Dieccte Mayotte, France Travail, ledom Mayotte

(1) Décret no 2023-1256 du 26 décembre 2023 authentifiant les chiffres des populations (JO du 27 décembre 2023)

(2) Estimation INSEE janvier 2024 : [https://www.insee.fr/fr/statistiques/2012692#tableau-TCRD\\_021\\_tab1\\_regions2016](https://www.insee.fr/fr/statistiques/2012692#tableau-TCRD_021_tab1_regions2016)

SECTEURS D'ACTIVITÉS POUR LA RÉGION	LIBELLE	NB D'EMPLOI / %TAGE	AU NIVEAU NATIONAL (FRANCE HORS MAYOTTE)
SECTEURS GÉNÉRIQUES (en 2021)	Tertiaire marchand	29 %	50 %
	Tertiaire non marchand	55 %	30 %
	Industrie	5%	11,4 %

Source : Insee

MÉTIERS EN TENSION	DANS LA RÉGION	NATIONAL
	<p><a href="#">Liste des métiers porteurs à Mayotte. 2021</a></p> <p><a href="#">Liste des besoins de main d'œuvre à Mayotte. France Travail 2024</a></p> <p><a href="#">Liste des métiers porteurs de Mayotte- dispositif cadres d'avenirs 2025-2030</a></p>	<p>France compétences : Liste annuelle des métiers émergents pour 2024 <a href="https://www.francecompetences.fr/app/uploads/2023/12/Metiers-en-evolution-ou-en-emergence_2024.pdf">https://www.francecompetences.fr/app/uploads/2023/12/Metiers-en-evolution-ou-en-emergence_2024.pdf</a></p> <p>Quels métiers en 2030 ? Rapport France Stratégie et la Dares <a href="https://www.strategie.gouv.fr/sites/strategie.gouv.fr/files/2022-pmq-rapport-mars_4.pdf">https://www.strategie.gouv.fr/sites/strategie.gouv.fr/files/2022-pmq-rapport-mars_4.pdf</a></p>

Sources : BDD FAR Centre Info, France Compétences, Dares, France Travail, Préfecture de Mayotte, 2024

## INDICATEURS FORMATION-APPRENTISSAGE

### LES ORGANISMES DE FORMATION

	RÉGION			NATIONAL
	Année N-1	Année N	Évolution (en %)	Année N
NOMBRE D'OF	126 selon le Carif-Oref en 2023	154 selon le Carif-Oref en 2024	22, 22 %	94 300 en 2023
Formations commandées par les Conseil régionaux	17 380 en 2022	18 373 en 2023	5,88 %	359 500 en 2023

Sources : Direction de l'apprentissage, de la formation professionnelle et de l'apprentissage du Conseil départemental Mayotte, Carif-Oref Mayotte, 2024

### APPRENTISSAGE

	DEPARTEMENT			NATIONAL
	Année N-1	Année N	Évolution (en %)	Année N
Nombre CFA	20 CFA en 2023	26 CFA en 2024	30 %	3 123 en 2022/2023
Montant de la dépense pour l'apprentissage	7 200 000 En 2022	Non communiqué	-	297,6 M€ en 2022
Effectif d'apprentis	708 en 2022/2023	839 En 2023/2024	18,5 %	1 021 453 2023/2024
Nb de contrats d'apprentissage	656 en 2022	740 en 2023	12,8 %	1 020 000 en 2023

Sources : RERS 2023 et 2024, Annexes Formation professionnelle aux Projets de loi de finances 2022 et 2023, Cariforef Mayotte, Akto Mayotte

## **PÔLES DE COMPÉTITIVITÉ**

La France a lancé en 2004 une nouvelle politique industrielle. Les pôles de compétitivité ont été créés pour structurer des réseaux sur une thématique donnée, en associant des entreprises, des laboratoires de recherche et des établissements de formation.

Les pouvoirs publics nationaux et locaux sont étroitement associés à cette dynamique, la politique des pôles de compétitivité constituant un important levier de la politique d'innovation française. Depuis 2019, les régions assurent le suivi des actions des pôles.

Pour la phase V (2023-2026), cinquante-cinq pôles de compétitivité dont 2 nouveaux ont été labellisés en France.

**CINQUANTE-CINQ POLES DE COMPETITIVITE RECENSES EN FRANCE EN 2024**

### **PAS DE PÔLE DE COMPETITIVITE A MAYOTTE**

#### **5 CLUSTERS EXISTENT A MAYOTTE :**

- Mayotte in tech : Cluster de l'économie numérique
- Cluster du maritime de Mayotte
- Cluster de l'aéronautique
- Cluster papam (plantes aromatiques à parfum et médicinales)
- Cluster agroalimentaire

Sources : Oref Mayotte, 2024

## **CAMPUS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS**

Le territoire national compte plus d'une centaine de Campus des métiers et des qualifications dans des champs d'activités très divers. 11 nouveaux Campus des métiers et des qualifications ont été labellisés en novembre 2023, dont 9 avec la mention Excellence.

A Mayotte, 2 Campus des métiers dont un Campus labellisé Campus d'excellence.

### **Campus des métiers et des qualifications Génie civil et écoconstruction en milieu tropical, Labellisé campus d'excellence**

- Territoire : Réunion - Mayotte
- Secteurs professionnels : Bâtiment, travaux publics, architecture
- Filière(s) de formation : Bâtiment, travaux publics, architecture et construction, énergies et environnement, bois, matériaux de construction, domotique

### **Campus des métiers et des qualifications Du management & services numériques**

- Territoire : Mayotte - Océan Indien
- Secteurs professionnels : Management et Services Numériques
- Filière(s) de formation : Professionnelles et qualifiantes : gestion / administration, commercialisation de biens et services, informatique de gestion, Technologiques et universitaires : Générales et grandes écoles - FTLV- Numériques

Source : Ministère de l'Education nationale, 2024

## PRINCIPAUX INTERLOCUTEURS

### CONSEIL DÉPARTEMENTAL

Groupe Majoritaire Politique	DVD
Président	Ben Issa OUSSÉNI
Vice-Président	Daoud SAINDOU MALIDE, Vice-Président chargé de la formation professionnelle, de l'éducation et de l'insertion

### COMMISSIONS

Formation professionnelle, Éducation et Insertion	
Président	M. Daoud SAINDOU-MALIDE
Développement économique et Coopération décentralisée	
Présidente	Mme Bibi CHANFI

### DIRECTIONS GENERALES

Direction Général Des Services	
Directrice	Christine AYACHE
DGA Enseignement, formation et insertion	
Directeur	Mohamed Elhadi SOUMAILA
Direction Formation et apprentissage	
Direction de de la formation professionnelle	
Directrice	Mme Nassanatia MAOULANA

Source : Conseil départemental, 2024

### SERVICES DE L'ÉTAT

Fonction	Nom	Prénom	Téléphone (std)
Préfet de région	BIEUVILLE	François-Xavier	02 69 63 50 00
SGAR	AHRWEILLER ADOUSSO	Maxime	02 69 63 50 00
DEETS	MATTERA	Michel-Henri	02 69 61 63 44
Recteur	MIKULOVIC	Jacques	02 69 61 10 24

### INSTANCES ET OPÉRATEURS RÉGIONAUX

#### CARIF-OREF DE MAYOTTE

Directeur : **Youssouf MOUSSA**

Site internet : <https://www.cariforef-mayotte.yt/>

#### TRANSITIONS PRO MAYOTTE

Directeur : M. Daoud ABDOU

Mail : [daoud.abdou@transitionspro-mayotte.fr](mailto:daoud.abdou@transitionspro-mayotte.fr)

#### AKTO MAYOTTE ( OPCO UNIQUE DU TERRITOIRE)

Directeur : El-Yamine ZAKOUANA

Mail : [el-yamine.zakouana@akto.fr](mailto:el-yamine.zakouana@akto.fr)

## BUDGETS

### BUDGETS CONSOLIDÉS

BUDGETS 2021 à 2024

En euros

Années	Dépenses totales			Formation professionnelle et apprentissage			Enseignement		
	Dépenses			Dépenses			Dépenses		
	totales	Fonctionnement	d'investissement	totales	Fonctionnement	d'investissement	totales	de fonctionnement	d'investissement
2021	41 871 982,77€	41 871 982,77€	0	23 364 391,90€	23 364 391,90€	0	14 750 701,56€	14 750 701,56€	0
2022	55 080 754,12€	55 026 734,62€	54 019,5€	26 491 497,42€	26 437 477,92€	54 019,50€	16 916 051,76€	16 916 051,76€	0
2023	64 576 001,36€	64 576 001,36€	0	29 857 233,68€	29 857 233,68€	0	16 386 538,99€	16 386 538,99€	0
2024	44 701 203,08€	44 301 203,08€	400 000€	20 211 414,28€	19 883 280,68€	328 133,60€	10 412 654,85€	1 041 265,485€	0

Source : Direction général des services du conseil départemental de Mayotte

### BUDGET PRIMITIF

Vote le 9 avril 2024 - les chiffres ci-dessous sont extraits de la délibération de la Région

Le budget voté par le Département est de 716 859 096,95 euros (total Dépenses Investissement et Dépenses Fonctionnement) pour 2024. En ce qui concerne le budget « Enseignement, Formation professionnelle et apprentissage », les dépenses (Fonctionnement et investissement) sont de 48 867 300 euros.

#### BUDGET PRIMITIF DE LA RÉGION POUR L'EXERCICE 2024 (en euros)

Libellé	Recettes	Dépenses
Fonctionnement	505 042 948	505 042 948
Investissement	211 816 149	211 816 149
Total	716 859 097	716 859 097

Source : Conseil départemental Mayotte, 2024

**Capacités d'engagement (En euros)**

Libellé	BP 2023	BP 2024	Evol°
Enseignement, Formation professionnelle et apprentissage	71 776 001,36	Non communiqué	-
Fonctionnement	70 910 347,26 (Dépenses de fonctionnement)	Non communiqué	-
Investissement	865 654,1 (Dépenses d'investissement)	Non communiqué	-
Action économique			
Fonctionnement	17 438 900 (Dépenses de fonctionnement)	20 212 050 (Dépenses de fonctionnement)	15,9%
Investissement	6 774 714 (Dépenses d'investissement)	8 200 000 (Dépenses d'investissement)	2,04%

Source : Conseil départemental Mayotte, 2024

## PROGRAMMATION RÉGIONALE (ET PARTENARIAT)

### CONTRAT DE CONVERGENCE ET DE TRANSFORMATION MAYOTTE 2024-2027

Les élus du conseil départemental ont validé le contrat de convergence et de transition écologique 2024-2027, en séance plénière le 11 juillet 2024.

Il fixe les contributions financières de l'État et du Conseil départemental. Ce contrat représente 976 millions d'euros, dont 98 millions financés par le Conseil départemental. Une large part sera affecté pour les collèges et les lycées.

Source : Département de Mayotte, 2024

### PACTE ULTRAMARIN D'INVESTISSEMENTS DANS LES COMPETENCES MAYOTTE – 2024-2028

Le pacte ultramarin d'investissement des compétences (PUIC) pour 2024 -2027 a été signé le 29 août 2024 par le président du conseil départemental de Mayotte, Ben Issa Ousseni, et le préfet François-Xavier Bieuville en présence du directeur de la DEETS de Mayotte Michel-Henri Mattera, et du directeur régional des finances publiques, Olivier André.

Le PUIC est co-financé par l'Etat et le Département pour un montant de 13 millions d'euros chaque année sur la période 2024-2027.

Il ouvrira de nouvelles formations professionnelles sur le territoire mahorais et développera l'accompagnement des personnes au sein de parcours de formation.

Source : Journal de Mayotte, 2024

### CPRDFOP 2024-2027

Le contrat de plan régional de développement de l'orientation et de la formation professionnelle (CPRDFOP) de Mayotte a été signé le 10 octobre 2024 par le président du Conseil départemental de Mayotte Ben Issa Ousseni, le préfet de Mayotte François-Xavier BIEUVILLE et par le Dreets, le recteur, le Draaf, le Dreal, le directeur de l'ARS ainsi que par les partenaires sociaux.

Destiné aux jeunes à la recherche de qualification professionnelle, aux salariés qui veulent se réorienter ou acquérir plus de compétences, aux entrepreneurs (des PME) qui ont besoin de se former, pour acquérir davantage d'autonomie dans la gestion de leurs structures, le CPRDFOP veut répondre aux attentes des futurs bénéficiaires à l'horizon 2027 et plus.

Il s'articule autour de 4 grandes orientations :

- la formation comme levier pour le développement économique du territoire ;
- garantir l'accès à un service d'orientation en tout point du territoire et quel que soit le statut de la personne ;
- la synergie des acteurs de l'EFOP pour un meilleur pilotage, suivi et mise en œuvre du CPRDFOP ;
- dynamiser l'observation socioéconomique sur le territoire.

Source : BDD FAR Centre Inffo, 2024

## DERNIERES ACTUALITÉS

### Le CPRDFOP de Mayotte met l'accent sur les organismes de formation

La mouture du 2023-2027 du CPRDFOP mahorais (contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles), signée le 10 octobre 2024, est dotée d'un budget de 53 millions d'euros. Peu de changements sont à noter par rapport au précédent, dont il reprend « les principales grandes orientations », confirme Daoud Saindou-Malidé, vice-président en charge de la formation professionnelle, de l'éducation et insertion au Département de Mayotte.

#### *Muscler les organismes de formation*

Le premier axe s'attarde sur le lien entre formation professionnelle et développement économique du territoire. Dans l'optique de faire émerger les compétences dont l'île a besoin, un accent particulier est mis sur les organismes de formation eux-mêmes. Un dispositif d'aide à l'investissement et à l'outillage devrait voir le jour.

Ces derniers rencontrent actuellement des « difficultés à répondre à certains marchés publics et appels à projets, ne disposant pas des infrastructures nécessaires ; notamment les plateaux techniques », stipule le document, poussant ceux-ci à « proposer souvent les mêmes formations » pénalisant ainsi la diversification de l'offre.

La question du handicap, « sujet encore tabou à Mayotte », admet Daoud Saindou-Malidé, sera surveillée de près. Selon la MDPH (Maison départementale des personnes handicapées), 12 607 mahorais en situation de handicap étaient recensés en mai 2023. Le nouveau CPRDFOP prévoit, entre autres, une meilleure sensibilisation des employeurs à la question de l'inclusion.

#### *Vers un SPRO Mayotte*

Le CPRDFOP 2023-2027 vise également un égal accès aux informations relatives à l'orientation professionnelle. Depuis 2019, des points d'accès aux outils numériques ont vu le jour sur l'île aux parfums. Il s'agit désormais de les sécuriser, d'agrandir leur nombre et de développer les contenus disponibles. Dans le même ordre d'idée, un effort sera fourni pour lever les freins à l'accès à l'orientation / formation (problèmes de transport, de logement, manger à sa faim, etc.) en mobilisant, par exemple, « une coordination renforcée des acteurs de l'insertion du public très éloignés de l'emploi. »

Autre annonce d'importance, la constitution d'un SPRO (service public régional de l'orientation) est inscrite dans le CPRDFOP, dans l'espoir d'une « mutualisation des moyens de l'ensemble des acteurs de l'orientation pour une information plus efficiente. »

#### *Travailler ensemble*

Condition sine qua non à sa bonne mise en œuvre, le CPRDFOP souhaite instaurer une meilleure coordination entre les acteurs de l'EFOP (emploi, formation et orientation professionnelles). « Que tout le monde se sente concerné et s'investisse pour la réussite de ce plan », expose Daoud Saindou-Malidé.

Cette synergie voulue passera par de nouveaux outils de suivi [de la politique d'orientation et de formation professionnelles] ou tout simplement... la réalisation d'une conférence annuelle. « Beaucoup d'acteurs de l'EFOP ont affirmé ne pas avoir eu connaissance du CPRDFOP 2019-2022. Le travail en synergie des acteurs a donc fait défaut durant cette période. Chacun ayant tendance à travailler sans tenir compte de ce que fait l'autre », appuie le document.

Source : [Le Quotidien de la formation, Jonathan Konitz, 23 octobre 2024](#)

### « La Boussole des jeunes » débarque à Mayotte

En cours de déploiement sur le territoire national, ce nouvel outil numérique devrait permettre aux jeunes mahorais de connaître, et mobiliser, les bons dispositifs en vue de leur insertion socio-professionnelle. Le taux de chômage avoisine les 30-34% sur l'île, pour un territoire d'à peine 374 km<sup>2</sup>.

« La Boussole des jeunes », à destination des 15-30 ans, est fonctionnelle à Mayotte depuis le 30 avril. L'antenne locale du Crij (centre régional d'information jeunesse) est chargée de sa mise en place, après avoir remporté un appel à projets de l'Anru (agence nationale pour la rénovation urbaine).

### *Services mobilisables*

Le portail internet centralise « les services mobilisables, nombreux et souvent méconnus, par les jeunes mahorais (...) et facilite la mise en relation avec le bon professionnel selon leur situation », expose Nassor Mohamed, directeur du Crij Mayotte.

Vu l'urgence de la situation sur place, seul le volet « formation » est disponible. « Développer les autres thématiques (mobilité, santé, logement, etc.) demanderait une implication à long terme des financeurs (Etat, Conseil départemental, Caisse d'allocations familiales etc.) », anticipe-t-il. Après avoir renseigné leur code postal, les usagers peuvent visualiser l'offre de formation à proximité, quel accompagnement solliciter pour une reconversion, etc. La question du handicap est aussi prise en compte dans les recherches, tout comme le fait de disposer de la nationalité française ou non, sans pour autant revêtir un critère discriminant.

### *Visibilité*

Même s'il reconnaît que « ce n'est pas suffisant mais [que] c'est un bon début de solution », Mohamadi Madi Charif, directeur de Lodom Mayotte (l'agence de l'outre-mer pour la mobilité) souligne : « ça va nous donner de la visibilité. Grâce à la Boussole, les échanges seront facilités entre nous et les jeunes, ça va créer de la proximité avec nos agents et un suivi plus particulier. »

### *Vraie fracture numérique, faux problème*

Aux yeux de Nassor Mohamed, la question de la fracture numérique pouvant entraver l'accès à la Boussole serait un « faux problème » car « la majorité des jeunes dispose d'un Smartphone à Mayotte » quand bien même le taux de ménages disposant d'une connexion / d'un ordinateur portable est faible sur l'île (54%, en 2022, selon le ministère de la Culture). La vraie difficulté résulterait de l'illettrisme et de la maîtrise partielle de la langue française chez les candidats.

### *Réponse en 7 jours maximum*

Signe d'un réel besoin, « le jour du lancement, 50 demandes ont été déposées entre 12h et 14h30 ! », relève le directeur du Crij Mayotte. Par le biais d'une convention signée entre sa structure, et les professionnels présents sur la Boussole, les usagers sont assurés de recevoir une réponse dans un délai compris entre deux et sept jours. Très peu de retards seraient à déplorer grâce aux phases de test début 2024. Mohamadi Madi Charif insiste sur la notion de « partenariat » entre Lodom et les jeunes utilisateurs. « Nous ne pouvons pas avancer si eux-mêmes n'avancent pas. Nous avons besoin de candidats pour maintenir l'activité de notre unité territoriale, alors on ne va pas les lâcher. ». Dans un futur proche, Nassor Mohamed du Crij Mayotte espère l'intégration des autres thématiques sur le portail de la Boussole « sans perdre les jeunes qui associent déjà ce service à la formation et à l'emploi. »

Source : Le Quotidien de la formation, Jonathan Konitz, 30 mai 2024

## Premier « bus info jeunes » du CRIJ à Mayotte

Dans un communiqué du 6 mars 2024, le Département de Mayotte a annoncé l'inauguration d'un premier « bus info jeunes » sur son territoire.

C'est le centre régional d'information de la jeunesse (CRIJ) qui a inauguré ce "bus info jeunes" dans ses locaux à Cavani, en présence de la conseillère départementale Farianti M'Dallah, et référente du CRIJ, le 5 mars 2024. Le Département accompagne et finance en effet le CRIJ acteur majeur de la jeunesse, afin de mettre en œuvre sa politique pour la jeunesse à l'échelle du territoire.

Il est rapporté que "Le Bus Info inauguré ce jour est l'illustration concrète de l'engagement du Conseil départemental aux côtés de la jeunesse. En effet, le Département a financé ce projet à 100%, à hauteur de 250 000 €. Ce bus dispose d'un espace informatique, avec des casques virtuels, et d'un espace de rencontre entre les professionnels et les jeunes. Ainsi, l'information jeunesse deviendra plus accessible".

Par ailleurs, le Département de Mayotte "s'engage à financer un nouveau siège pour le CRIJ, répondant aux normes relatives aux espaces publics d'accueil, pour un investissement s'élevant à 2 800 000 €. L'acquisition prochaine de ce nouveau bâtiment facilitera les activités du CRIJ, à travers la vulgarisation de l'information jeunesse et de l'autonomisation des jeunes."

Extraits : Département de Mayotte, 7 mars 2024

