



**SESSION DE FORMATION
EN PRÉSENTIEL**

Public

Tout professionnel exerçant au sein d'un prestataire concourant au développement des compétences (formation, bilan de compétences, CFA, VAE), intervenant directement ou indirectement dans le pilotage de la certification Qualiopi

Prérequis

1. Détenir la certification Qualiopi
2. Avoir déjà participé à la préparation de l'audit initial Qualiopi (bien connaître le référentiel) au sein de son organisme actuel ou autre

Moyens pédagogiques

- > Exposés confrontés aux retours d'expérience
- > Exercices, quiz ...avec mise en commun
- > Questions au groupe, brainstorming, échanges questions réponses
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un consultant-formateur, expert Qualiopi, organisation et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...).
Chaque participant devra rédiger son propre plan d'actions qui sera suivi d'une restitution croisée avec le groupe.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

UTILISER QUALIOPI COMME LEVIER D'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE AU SEIN DE SON ORGANISME

Depuis le 1^{er} janvier 2022, les organismes prestataires de développement des compétences qui accèdent aux fonds publics ou mutualisés sont détenteurs de la certification Qualiopi. Il leur faut désormais assurer la durabilité de leur certification.

Centre Inffo vous propose des outils et pistes de réflexion pour développer votre démarche d'amélioration continue et la rendre pérenne.

« *Quel que soit le projet du législateur, il appartient aux organismes de se saisir de cette démarche et de la questionner du côté du sens. Il est certes utile de contrôler, mais le contrôle n'est jamais une fin en soi, il est toujours au service d'un projet* » - Education permanente n° 223, pages 33-42

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Suivre sa certification Qualiopi après obtention
- > Identifier les leviers d'une démarche qualité pérenne

PROGRAMME

SUIVRE SA CERTIFICATION QUALIOPI

- Analyse des points forts et points faibles, dont les éventuelles non-conformités relevées
- Traitement des appréciations et réclamations
- Formalisation des indicateurs de suivi Qualiopi
- Gestion documentaire : nommage des fichiers, mise à jour, gestion des versions, meta données associées...
- Proposition d'outils de suivi

IDENTIFIER LES LEVIERS D'UNE DEMARCHE QUALITE PERENNE

Analyser l'impact de la certification

- Définition des indicateurs d'impact
- Mesure des résultats
- Analyse des risques
- Valorisation de certains axes

Cartographier les actions d'animation de la démarche

- Pertinence et choix d'un outil de gestion de la qualité
- Gestion des responsabilités : contrôle qualité par qui ? quelle périodicité ? Communication
- Conduite du changement

Utiliser les leviers de motivation et de valorisation de la démarche auprès de l'ensemble des collaborateurs

- Démarche structurante
- Alignement sur la stratégie globale de la structure
- Comment faire respecter les process par l'ensemble des parties prenantes ?
- Comment intégrer ce qui n'est pas encore systématisé, automatisé ?

 La formation débute par une analyse détaillée de vos réponses au questionnaire spécifique de recueil de besoins et attentes.

 14 heures sur 2 jours de 9 h à 17 h

 1 595 € HT (TVA 20 %)
1 914 € TTC Déjeuner compris

 Centre Inffo,
Saint-Denis-La Plaine

 De 3 à 12 personnes maximum

