



# Le baromètre de la formation et de l'emploi 2025



Février 2025

<b>MÉTHODOLOGIE</b>	p.3
<b>RÉSULTATS DÉTAILLÉS</b>	p.5
<b>I. UNE FORMATION PROFESSIONNELLE INDISPENSABLE POUR FAIRE FACE AUX MUTATIONS DU MONDE DU TRAVAIL</b>	p.6
<b>II. FOCUS SUR LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE</b>	p.40
<b>III. FOCUS SUR LES TRANSFORMATIONS INDUITES PAR L'IA</b>	p.48
<b>PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS</b>	p.62
<b>STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON</b>	p.68



# MÉTHODOLOGIE



# MÉTHODOLOGIE

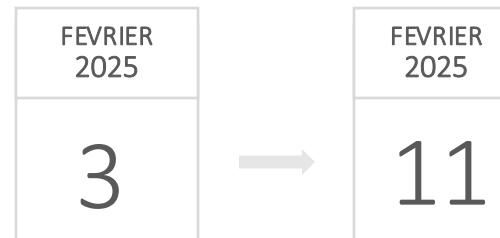


MODE DE RECUEIL

Questionnaire de 15 minutes,  
administré par internet



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

**1 621 actifs français âgés de 18 ans et plus,**  
représentatif de la population des actifs français selon  
les critères de sexe, d'âge, de statut en emploi, de la  
catégorie socio-professionnelle, de la région  
d'habitation et de la taille d'agglomération.



# RÉSULTATS DÉTAILLÉS





# **PARTIE 1**

**UNE FORMATION PROFESSIONNELLE  
INDISPENSABLE POUR FAIRE FACE AUX MUTATIONS  
DU MONDE DU TRAVAIL**



# 1.1

**SI LES CHANGEMENTS PERÇUS DANS LE MONDE  
DU TRAVAIL OBLIGENT LES ACTIFS À S'ADAPTER,  
CELA N'ENTAME PAS POUR AUTANT LEUR  
CONFIANCE EN L'AVENIR**

# UNE CONFIANCE DANS SON AVENIR PROFESSIONNEL MAJORITAIRE ET QUI PROGRESSE LÉGÈREMENT EN 2025

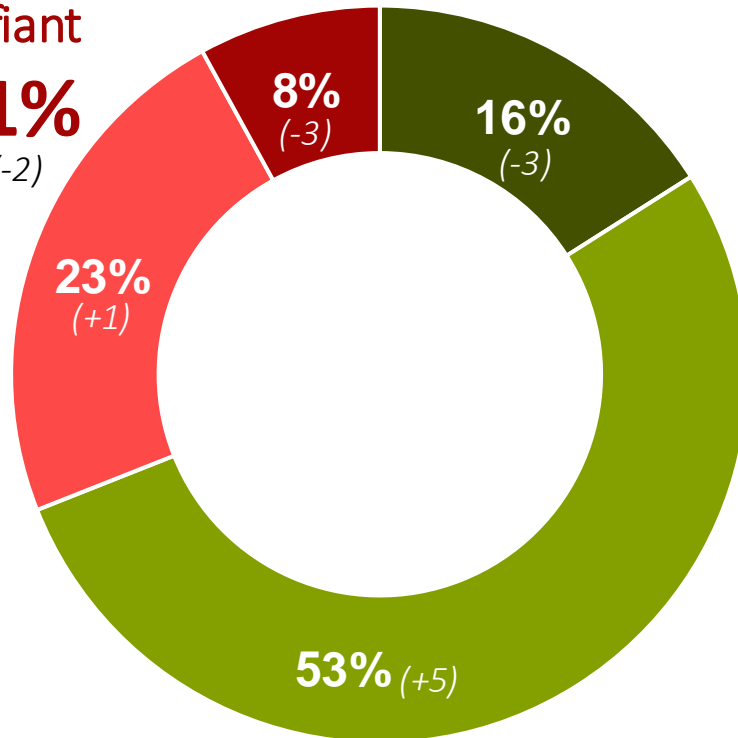
QC2a. Aujourd'hui, quand vous pensez à votre avenir professionnel, êtes-vous confiant(e) ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2024

Total pas confiant

**31%**  
(-2)



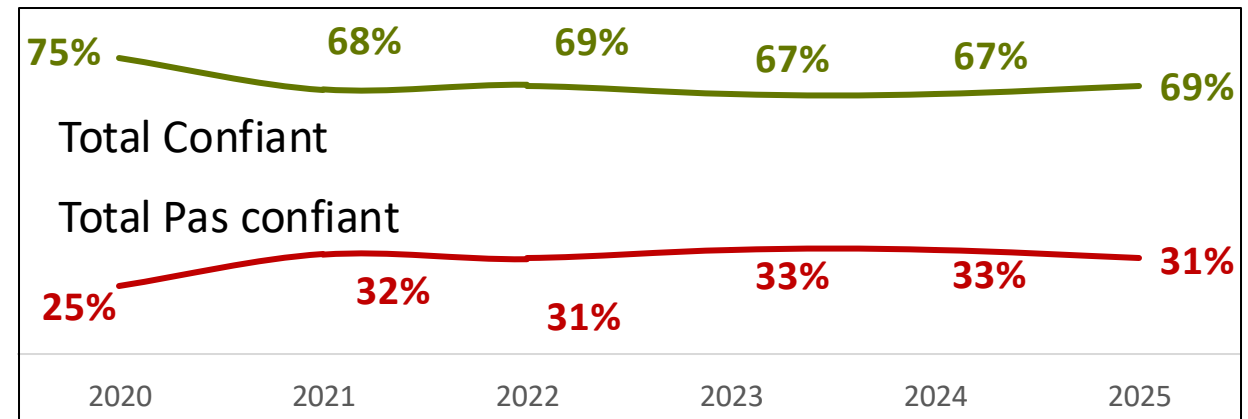
Total confiant

**69%** (+2)

Cadres : 81%

18-24 ans : 80% / 25-34 ans : 78%

Evolutions 2020-2025



- Très confiant(e)
- Assez confiant(e)
- Assez peu confiant(e)
- Pas du tout confiant(e)



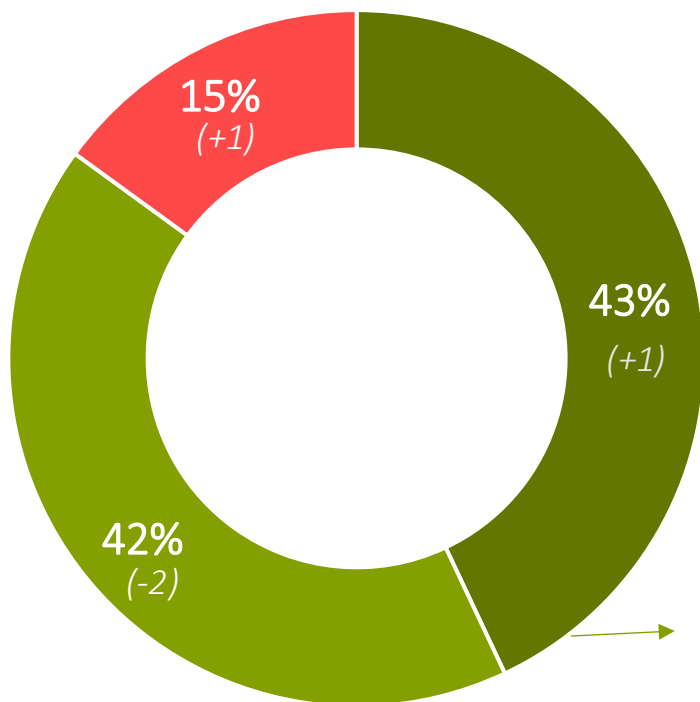
# BIEN QUE LES MÉTIERS SEMBLent SE TRANSFORMER TOUJOURS AUSSI RAPIDEMENT POUR UNE BONNE PARTIE DES ACTIFS

Q18. Diriez-vous que votre métier... ?

Q19. Dans 5 ans, pensez-vous que... ?

Base : Ensemble (N=1621) – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2024



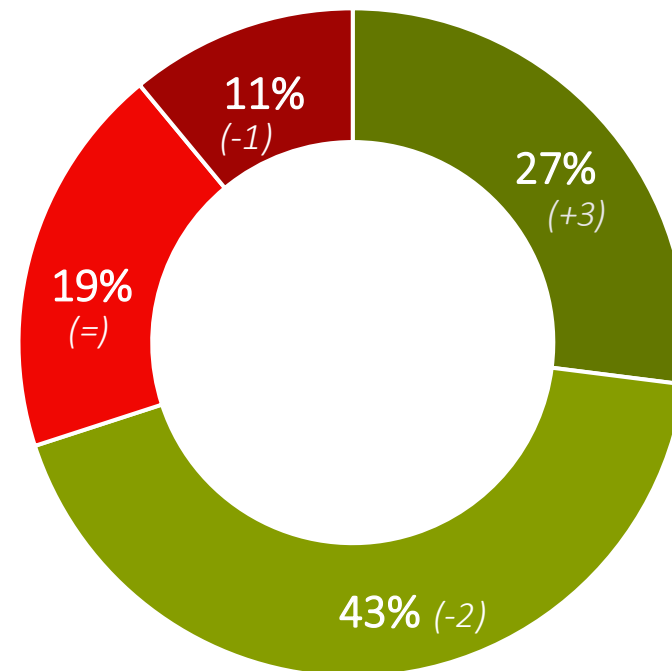
- Evolue très vite
- Evolue lentement
- N'évolue pas vraiment

**ST Mon métier évolue**

**85%**

(-1)

En train de préparer une reconversion pro : 63%  
 Secteur BTP/Construction : 54%  
 Envisage de changer d'emploi : 48%  
 25-34 ans : 53%  
 CSP+ : 49% (dont cadres : 59%)  
 Secteur des services : 51%  
 Ville centre : 48%



- Vous ferez exactement le même métier
- Vous ferez le même métier mais pas forcément de la même manière
- Vous ferez un autre métier
- Vous ne travaillerez plus

**ST Je ferai le même métier**

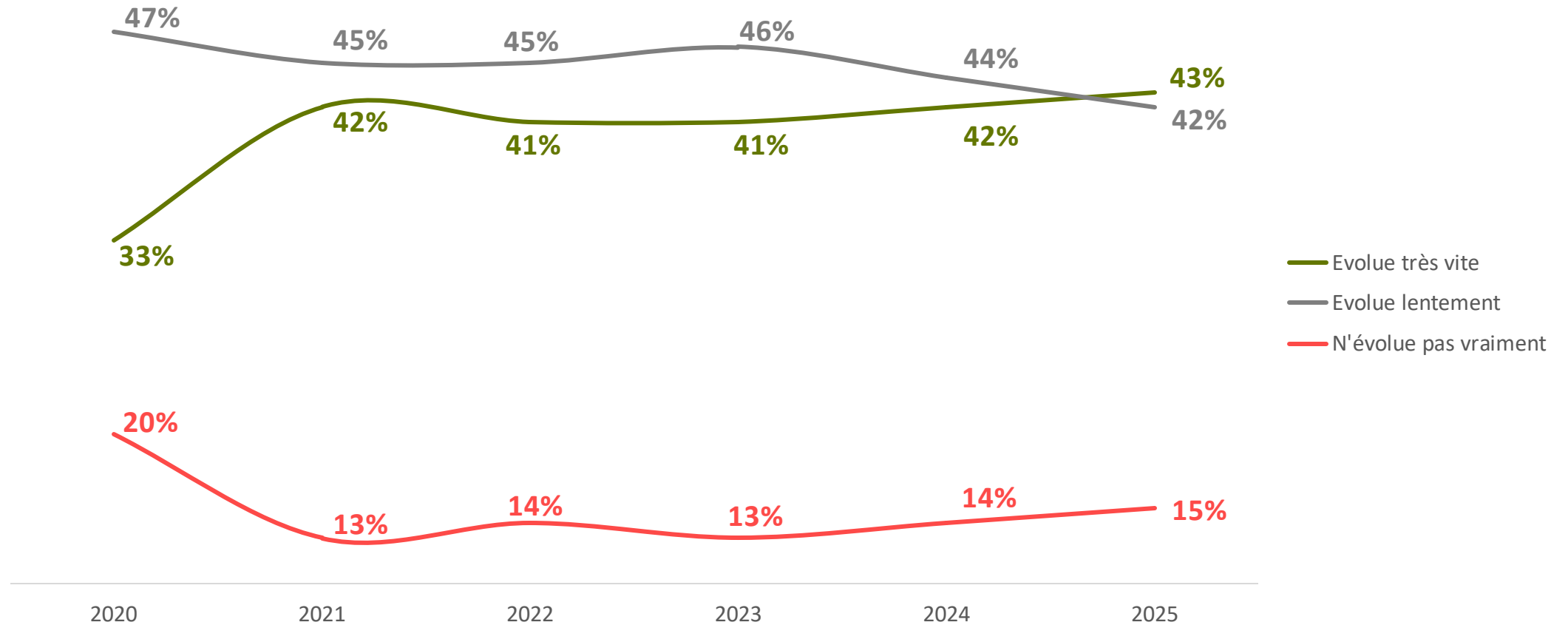
**70%**

(+1)

# UNE PERCEPTION DE L'ÉVOLUTION RAPIDE DES MÉTIERS QUI ATTEINT SON PLUS HAUT NIVEAU

Q18. Diriez-vous que votre métier... ?

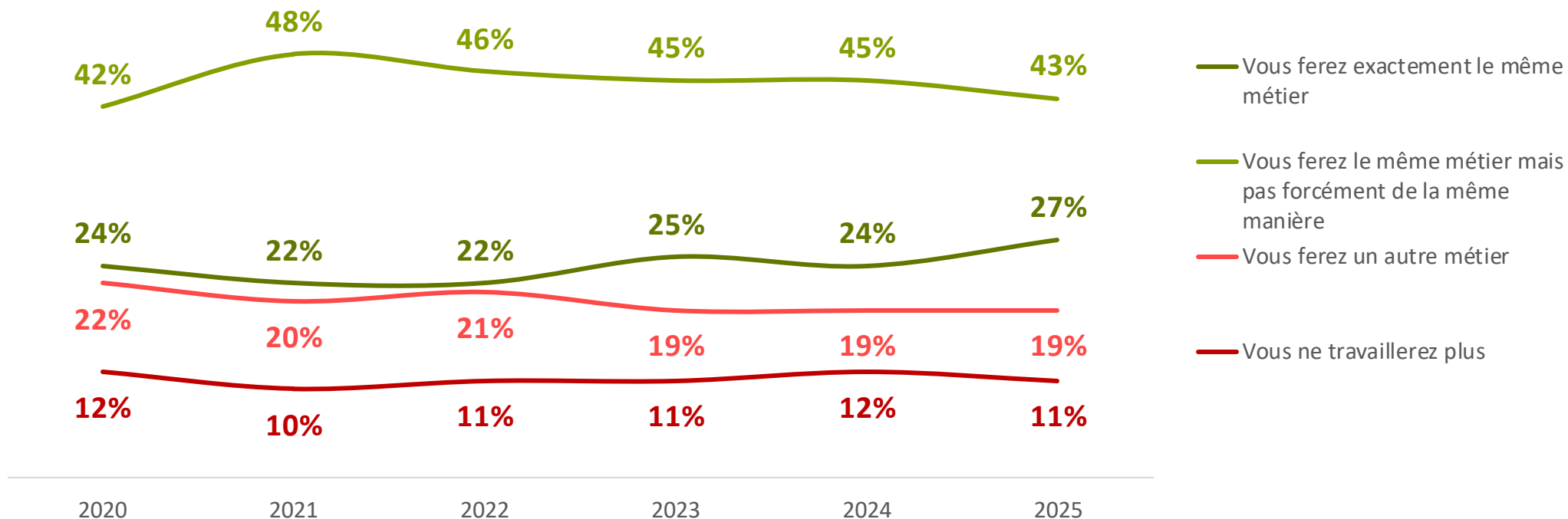
Base : Ensemble (N=1621) – Question barométrique



# NÉANMOINS, PLUS D'1/4 DES ACTIFS SE PROJETTENT DÉSORMAIS DE FAÇON STABLE DANS LEUR MÉTIER À L'HORIZON 5 ANS

Q19. Dans 5 ans, pensez-vous que... ?

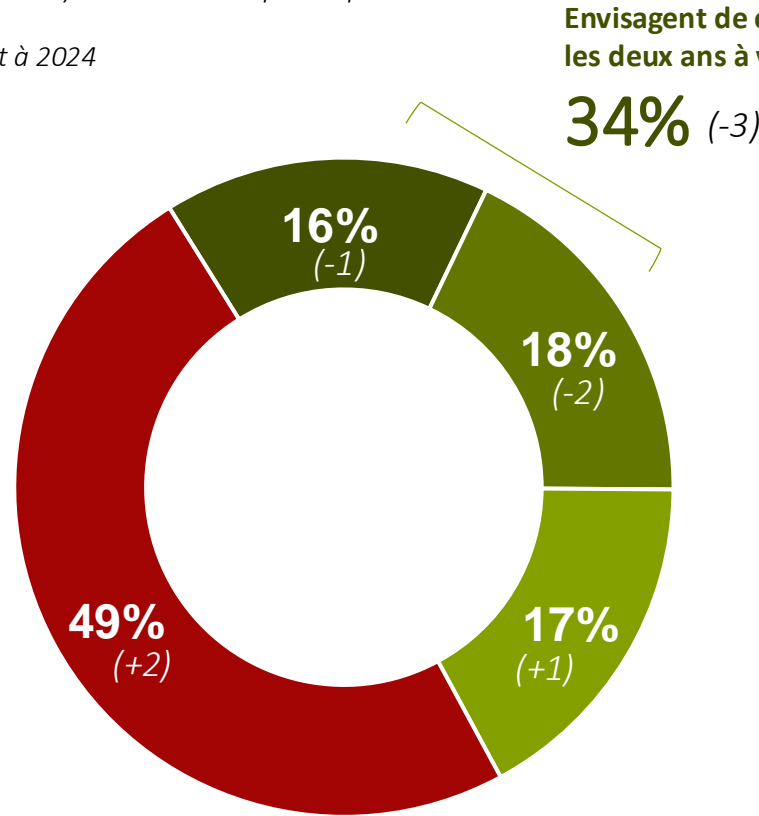
Base : Ensemble (N=1621) – Question barométrique



# LA MOITIÉ DES ACTIFS RÉFLÉCHISSENT À UN CHANGEMENT D'EMPLOI DONT LA PLUPART À COURT TERME (2 ANS)

Q23a. Envisagez-vous actuellement de changer d'emploi ?  
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2024



- Oui à court terme (d'ici 6 mois à un an)
- Oui à moyen terme (d'ici un à deux ans)
- Oui mais à plus long terme (dans plus de deux ans)
- Non

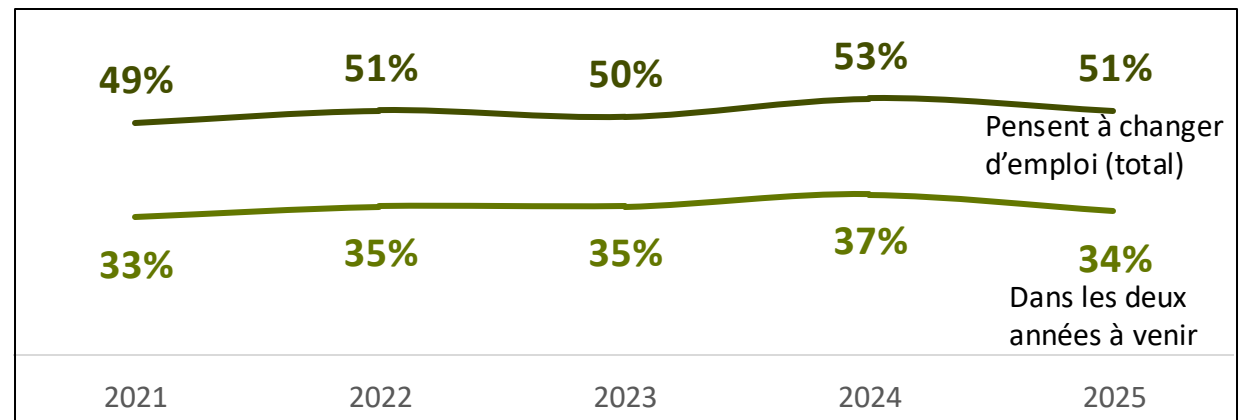
Au total

**51%** (-2)

pensent à changer d'emploi

Secteur BTP/Construction : 67%  
18-24 ans : 68% / 25-34 ans : 66%  
A déjà changé de métier : 58%

Evolutions 2021-2025





# 1.2

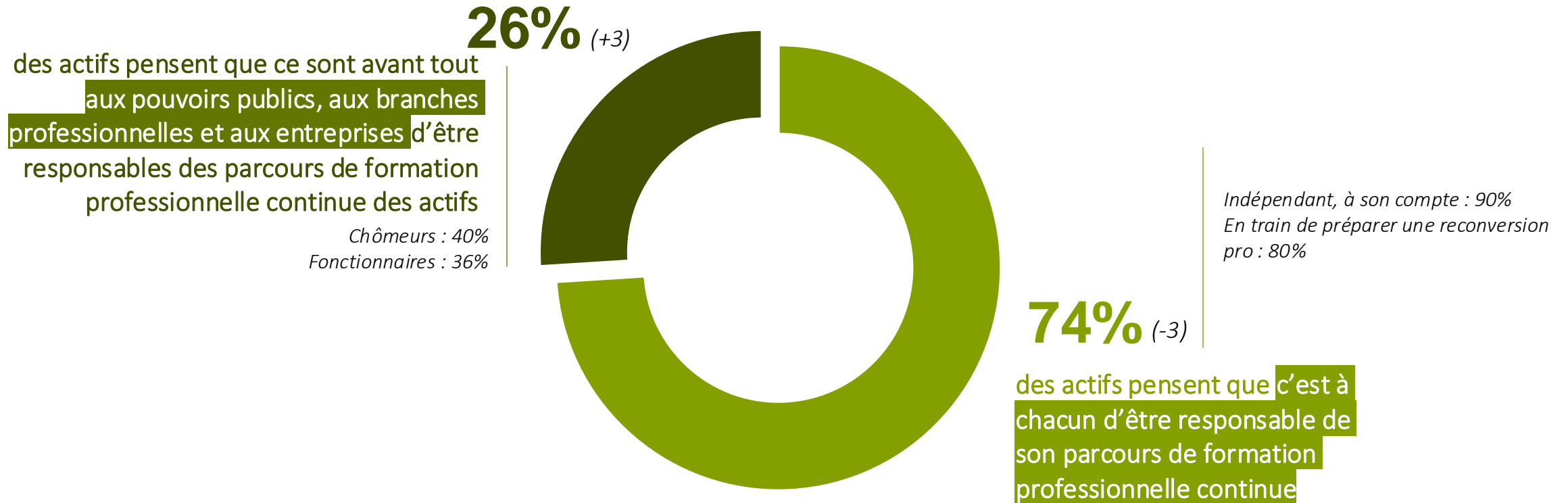
**LA FORMATION PROFESSIONNELLE :  
UNE RESPONSABILITÉ AVANT TOUT INDIVIDUELLE  
MAIS QUI NE DOIT PAS MASQUER LE BESOIN  
D'ACCOMPAGNEMENT**

# POUR LA GRANDE MAJORITÉ DES ACTIFS, CHACUN EST RESPONSABLE DE SA PROPRE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE ...

Q11. De laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus proche ?

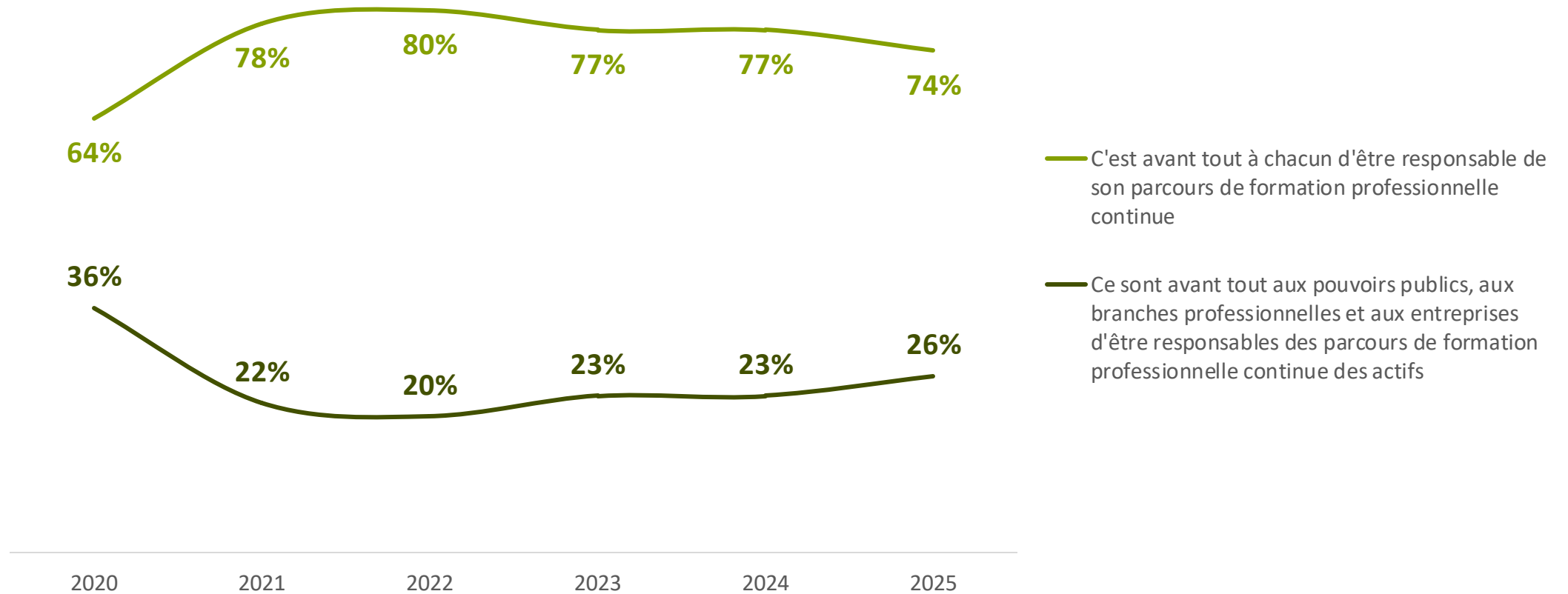
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2024



# ... BIEN QUE L'INTERVENTION DES POUVOIRS PUBLICS DANS CE DOMAINE SOIT UN PEU PLUS ATTENDUE CETTE ANNÉE

Q11. De laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus proche ?  
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible – Question barométrique



# PLUS DES 2/3 DES ACTIFS ONT LE SENTIMENT D'ÊTRE SUFFISAMMENT ACTEURS DE LEUR FORMATION CONTINUE. EN REVANCHE, LES CHÔMEURS ET LES PLUS ÂGÉS SEMBLENT PLUS EN DIFFICULTÉS

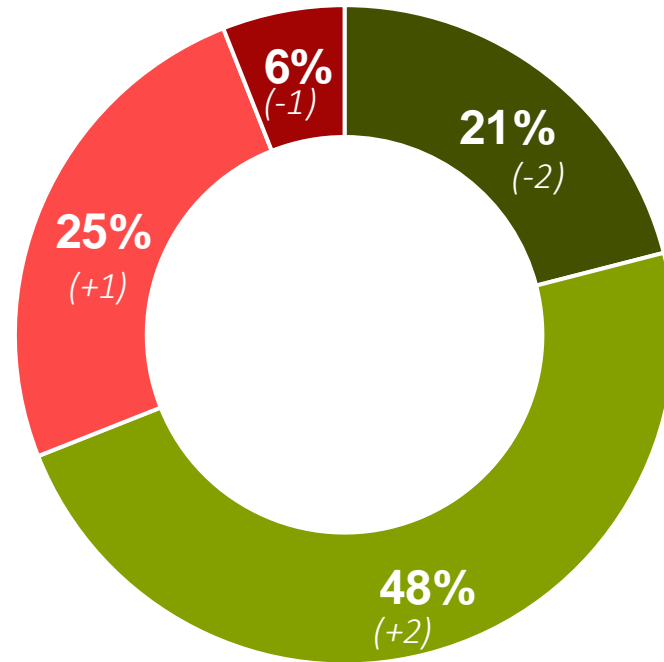
Q4. Avez-vous le sentiment d'être suffisamment acteur de votre formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2024

**31% (=)**  
n'ont pas le sentiment d'être suffisamment  
acteur de leur formation professionnelle  
continue

Chômeurs : 57%  
50 ans et plus : 41%



**69% (=)**

ont le sentiment d'être suffisamment  
acteur de leur formation professionnelle  
continue

Indépendant, à son compte : 84%  
Secteur BTP/Construction : 85%  
18-24 ans : 87% / 25-34 ans : 76%  
Est en reconversion professionnelle actuellement : 79%  
CSP+ : 75% dont Cadres : 79%

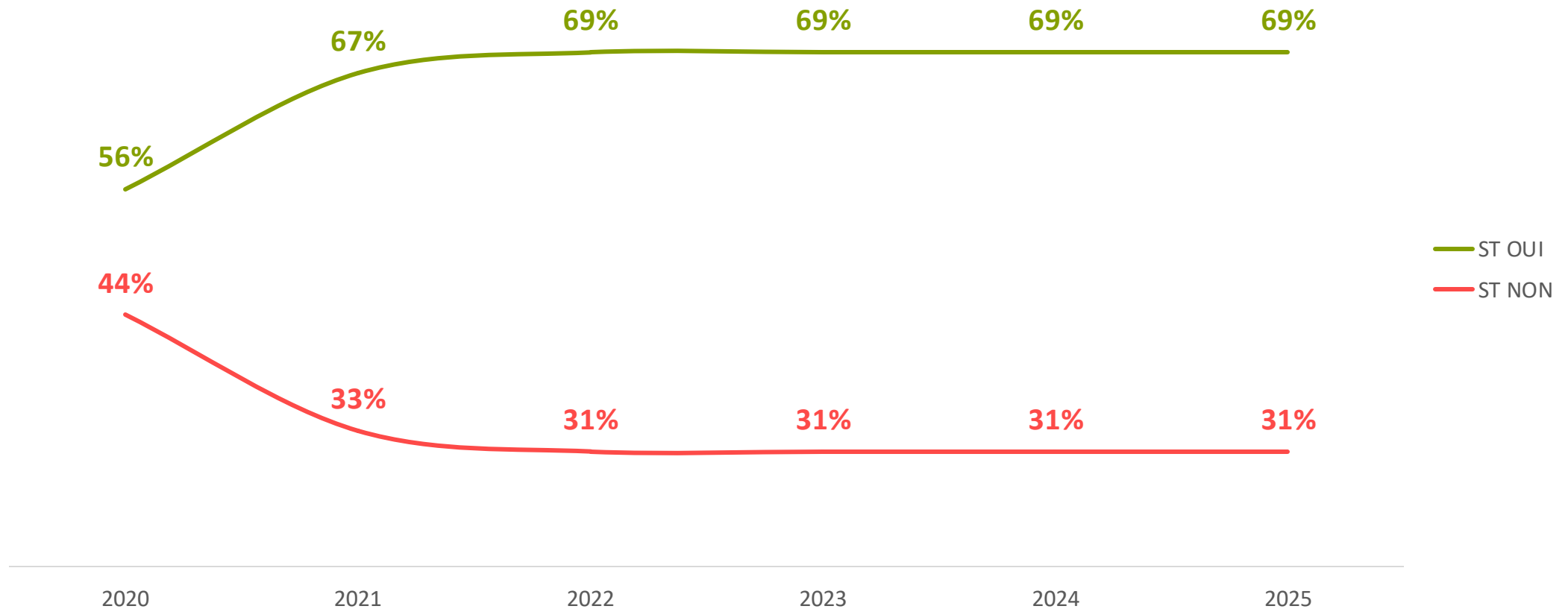
- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



# UN INDICATEUR PARFAITEMENT STABLE DEPUIS 2022

Q4. Avez-vous le sentiment d'être suffisamment acteur de votre formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible – Question barométrique





# 1.3

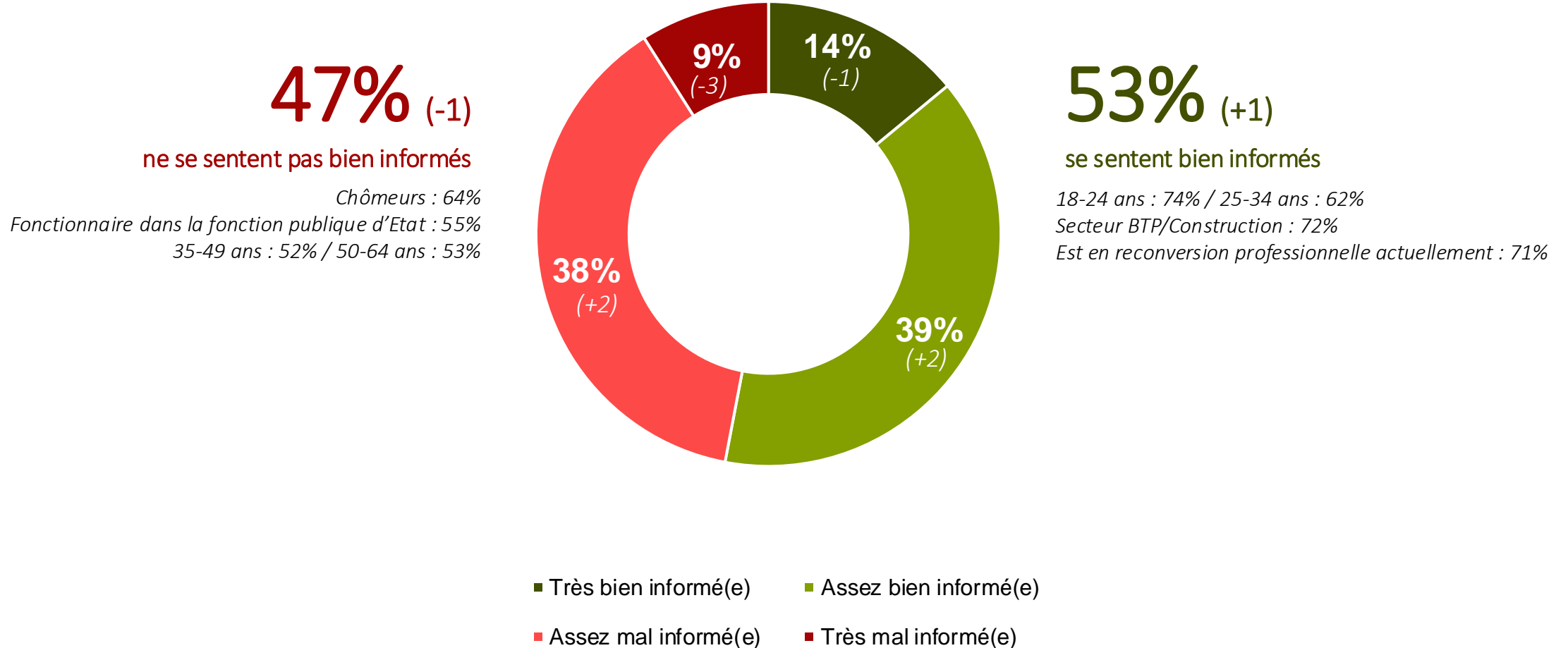
**LE SENTIMENT D'INFORMATION SUR LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE PROGRESSE MAIS RESTE LIMITÉ ET  
INÉGAL SELON LES PROFILS D'ACTIFS**

# PLUS DE LA MOITIÉ DES ACTIFS SE SENTENT BIEN INFORMÉS SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE. À NOTER QUE LES CHÔMEURS ET LES AGENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE D'ÉTAT SONT MAJORITAIREMENT D'AVIS CONTRAIRES

Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible – Question barométrique

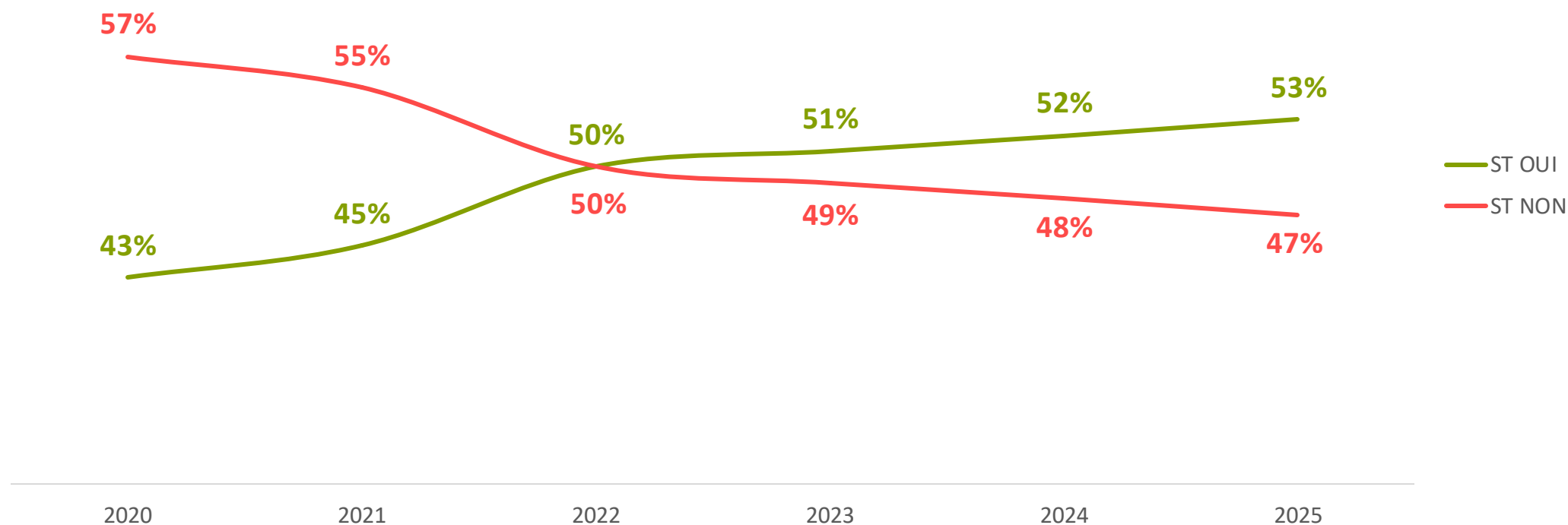
Evolutions par rapport à 2024



# UN SENTIMENT D'INFORMATION QUI S'AMÉLIORE DE MANIÈRE CONTINUE AU FIL DES ANS

Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?

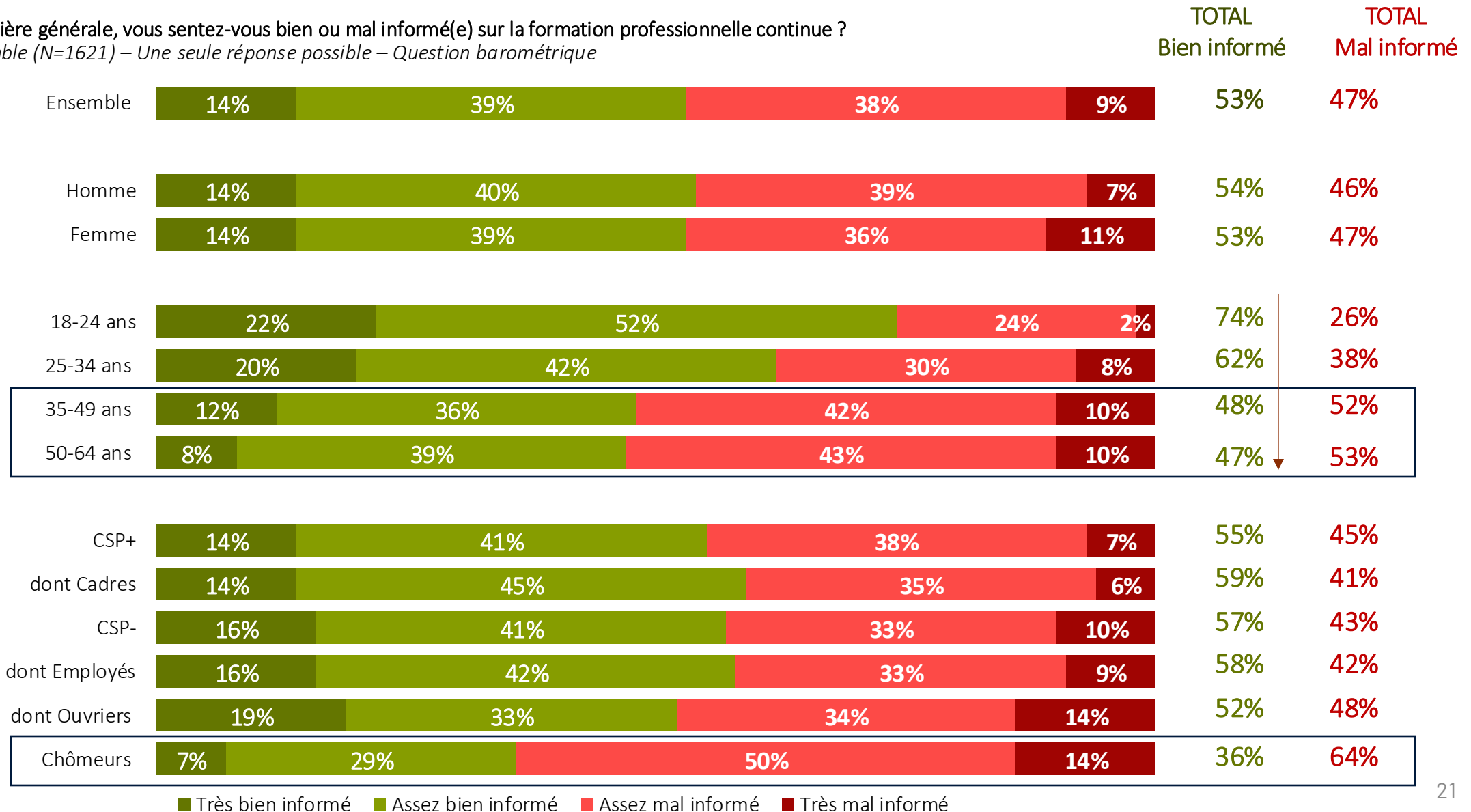
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible – Question barométrique



# LES PLUS DE 35 ANS ET LES CHÔMEURS SONT TOUJOURS CEUX QUI SE SENTENT LES MOINS BIEN INFORMÉS

Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible – Question barométrique



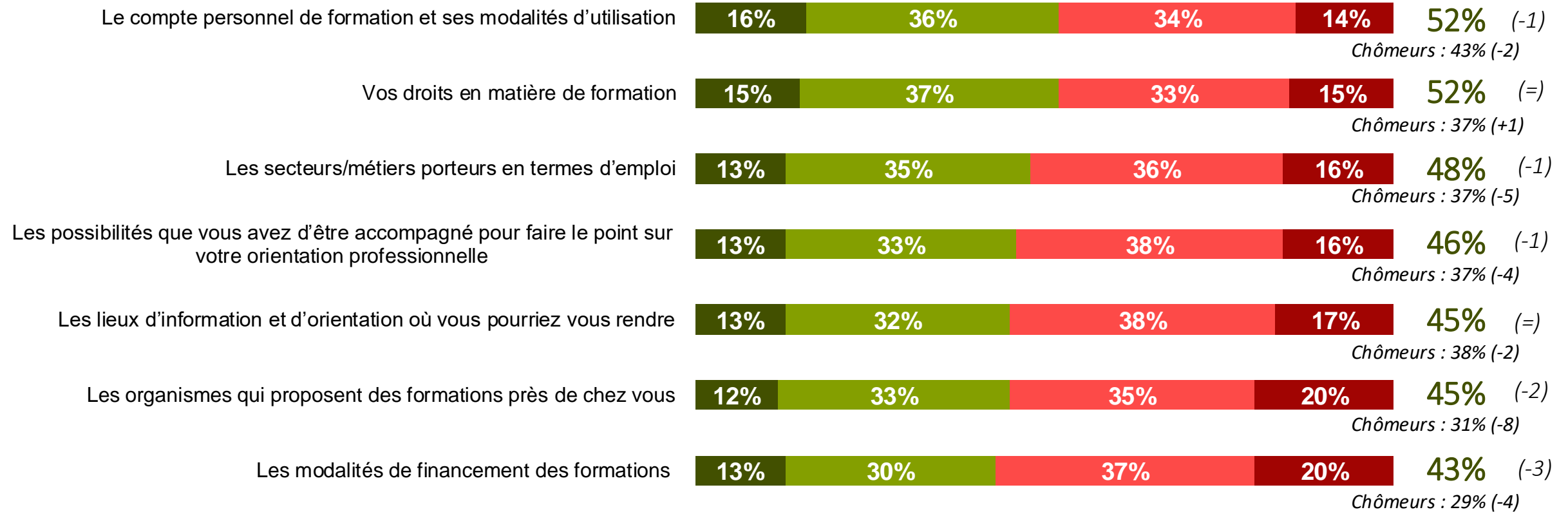
# DES COMMUNICATIONS QUI, DANS TOUS LES CAS, SONT NÉCESSAIRES POUR MIEUX INFORMER LES ACTIFS SUR DE NOMBREUX SUJETS : IDENTIFICATION DES SECTEURS PORTEURS, DES POSSIBILITÉS D'ACCOMPAGNEMENT, DES ORGANISMES, DES MODALITÉS DE FINANCEMENT, ....

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par items

Evolutions par rapport à 2024

**TOTAL**  
Bien informé



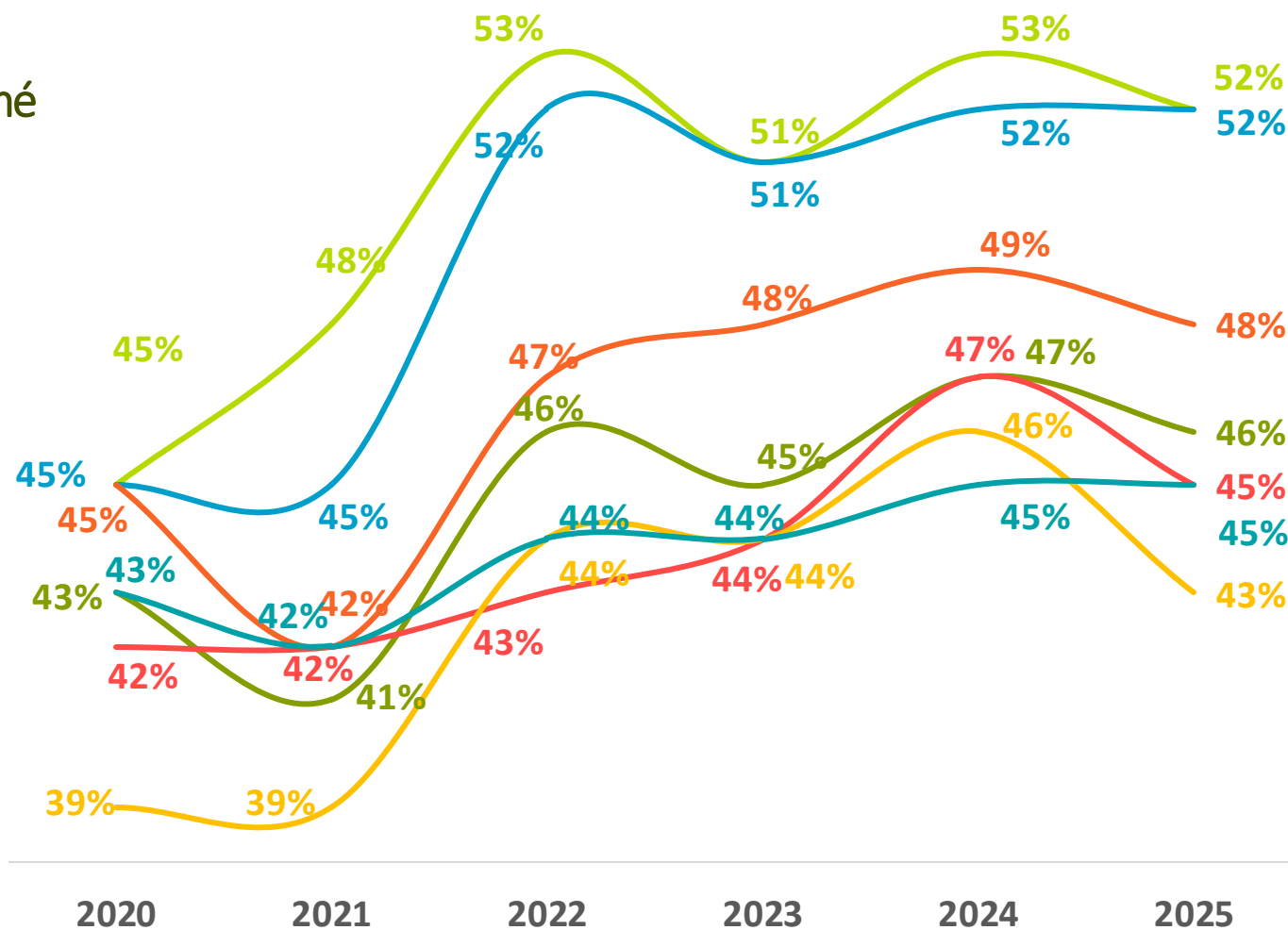
■ Très bien informé(e)    ■ Assez bien informé(e)    ■ Assez mal informé(e)    ■ Très mal informé(e)

# ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS INDICATEURS DEPUIS 2020

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par items

**TOTAL**  
Bien informé



- Le compte personnel de formation et ses modalités d'utilisation
- Vos droits en matière de formation
- Les secteurs/métiers porteurs en termes d'emploi
- Les possibilités que vous avez d'être accompagné pour faire le point sur votre orientation professionnelle
- Les organismes qui proposent des formations près de chez vous
- Les modalités de financement des formations
- Les lieux d'information et d'orientation où vous pourriez vous rendre

# SEULS LES MOINS DE 35 ANS SE SENTENT MAJORITAIREMENT BIEN INFORMÉS

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par items

	TOTAL Bien informé	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans
Le compte personnel de formation et ses modalités d'utilisation	52%	62%	59%	48%	49%
Vos droits en matière de formation	52%	66%	58%	48%	47%
Les secteurs/métiers porteurs en termes d'emploi	48%	60%	59%	42%	40%
Les possibilités que vous avez d'être accompagné pour faire le point sur votre orientation professionnelle	46%	63%	52%	43%	41%
Les lieux d'information et d'orientation où vous pourriez vous rendre	45%	68%	53%	39%	38%
Les organismes qui proposent des formations près de chez vous	45%	64%	55%	38%	39%
Les modalités de financement des formations	43%	62%	54%	38%	35%



# LES PLUS DIPLÔMÉS POINTENT UN DÉFICIT D'INFORMATION PLUS MARQUÉ CONCERNANT L'IDENTIFICATION DES LIEUX D'INFORMATION ET D'ORIENTATION AINSI QUE DES ORGANISMES DE PROXIMITÉ

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par items

	TOTAL Bien informé	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Sup à Bac+2
Le compte personnel de formation et ses modalités d'utilisation	52%	49%	50%	57%	49%
Vos droits en matière de formation	52%	49%	51%	60%	48%
Les secteurs/métiers porteurs en termes d'emploi	48%	45%	44%	53%	47%
Les possibilités que vous avez d'être accompagné pour faire le point sur votre orientation professionnelle	46%	48%	47%	51%	42%
Les lieux d'information et d'orientation où vous pourriez vous rendre	45%	45%	45%	51%	39%
Les organismes qui proposent des formations près de chez vous	45%	45%	43%	53%	38%
Les modalités de financement des formations	43%	39%	42%	50%	40%

# INTERNET RESTE LE CANAL PRIVILÉGIÉ POUR SE RENSEIGNER SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE SUIVI PAR LES ÉCHANGES AVEC SON EMPLOYEUR ET SON RÉSEAU

Q14. Comment vous renseignez-vous sur la formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1621) – Plusieurs réponses possibles – Question barométrique

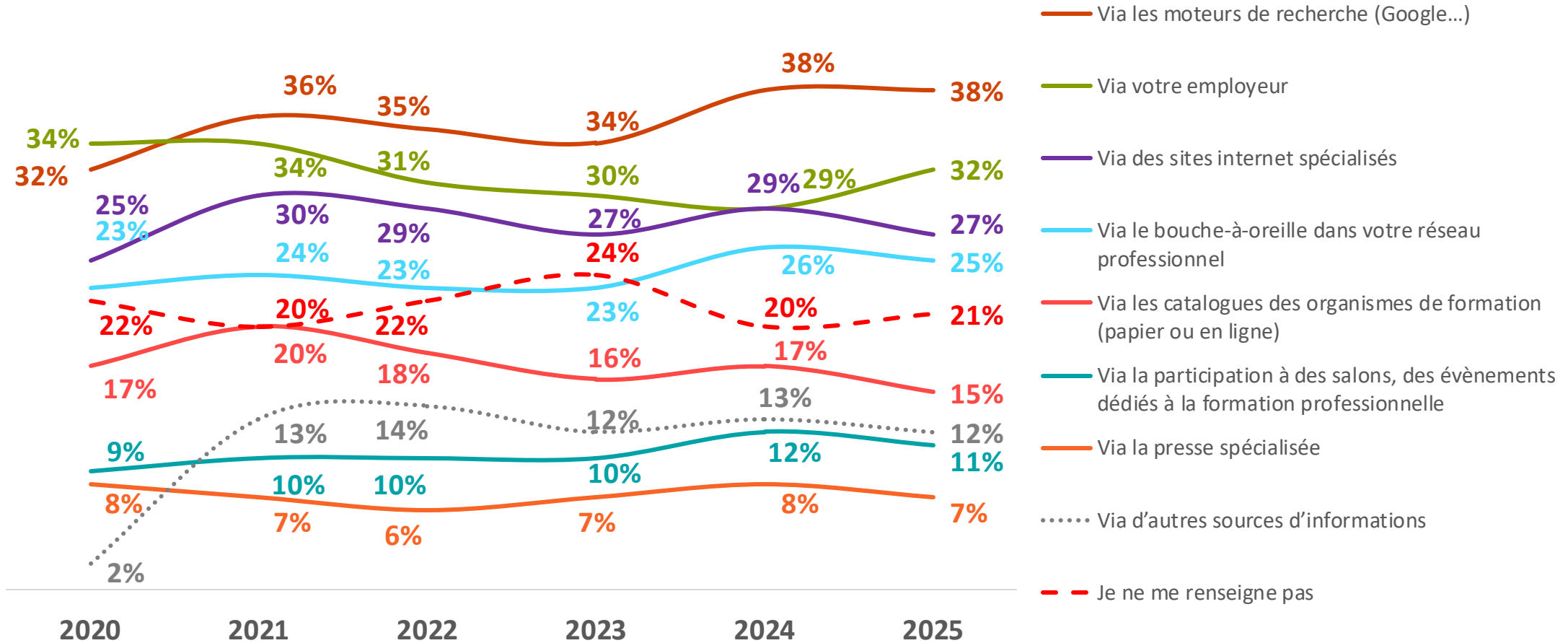
Evolutions par rapport à 2024



Chômeurs : 34% / Indépendants : 32% / Ouvriers : 31% / Niveau inférieur au BAC : 29% / 50-64 ans : 28%  
Secteurs Commerce de gros/de détail, réparation auto : 30% / Services aux particuliers : 30%

# ÉVOLUTION DES CANAUX D'INFORMATION PRIVILÉGIÉS

Q14. Comment vous renseignez-vous sur la formation professionnelle continue ?  
 Base : Ensemble (N=1621) – Plusieurs réponses possibles – Question barométrique





# 1.4

**UN DÉSÉQUILIBRE ENTRE LES DIFFÉRENTS  
DISPOSITIFS DE FORMATION : SI LA VAE ET LE BILAN  
DE COMPÉTENCES SONT BIEN CONNUS DES ACTIFS,  
PRO-A ET CLÉA DEMEURENT CONFIDENTIELS**

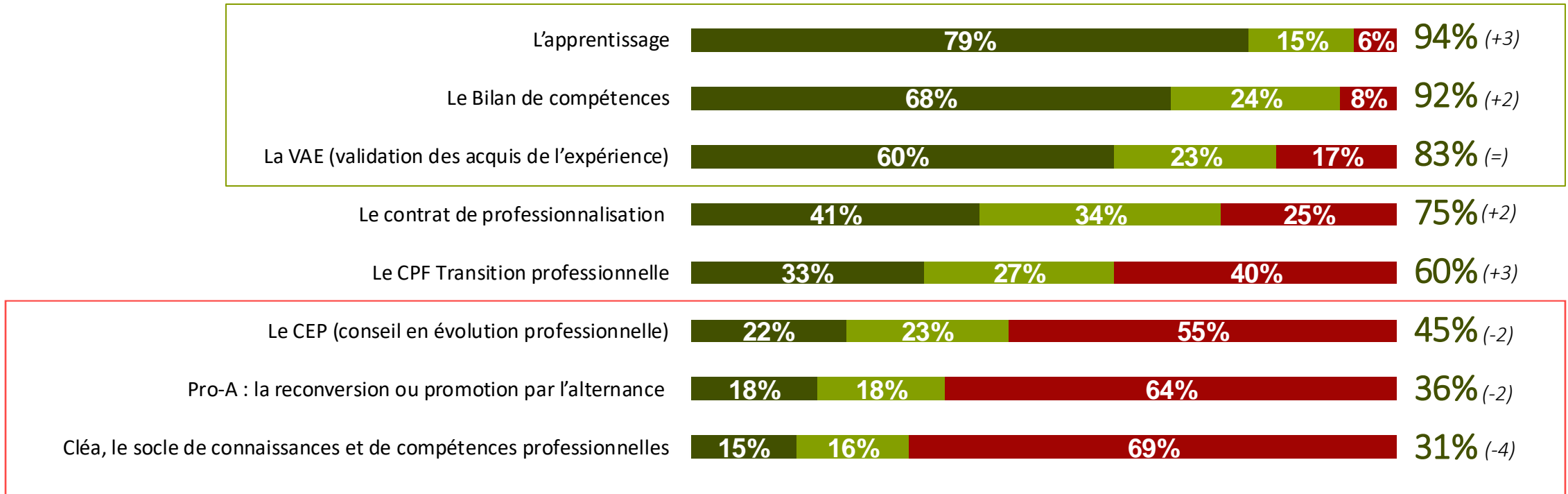
# NOTORIÉTÉ DES DISPOSITIFS DE FORMATION : UNE HIÉRARCHIE IDENTIQUE ET DES ÉCARTS QUI SE CREUSENT ; LES MOINS CONNUS PERDENT EN NOTORIÉTÉ (CEP, PRO-A, CLÉA)

Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2024

**TOTAL**  
A déjà entendu parler

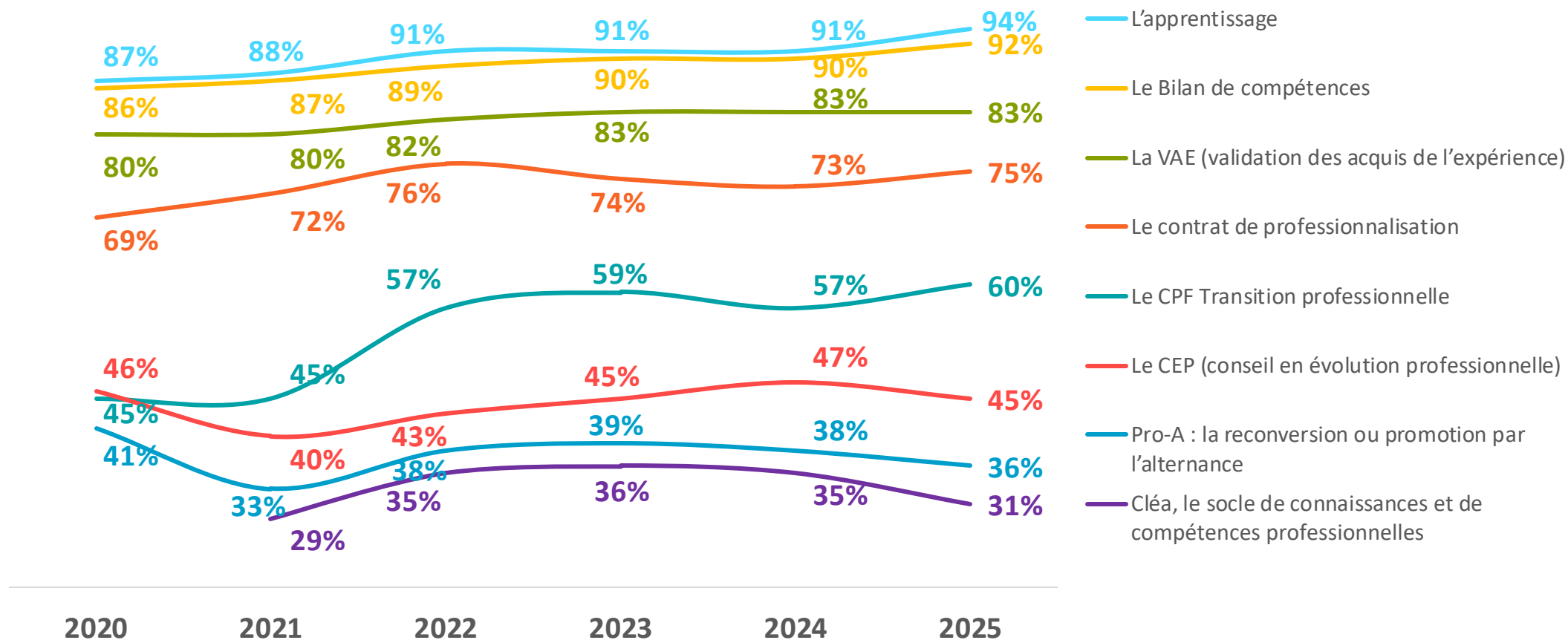


■ Oui, et je vois bien ce dont il s'agit ■ Oui, mais je ne vois pas vraiment ce dont il s'agit ■ Non

# LA DYNAMIQUE EST CLAIREMENT POSITIVE POUR L'APPRENTISSAGE ET LE BILAN DE COMPÉTENCES. LE CPF TRANSITION PRO. OBTIENT SON MEILLEUR SCORE DEPUIS 2020

Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



# LES JEUNES ONT UNE CONNAISSANCE PLUS LARGE DES DISPOSITIFS EXISTANTS. CLÉA ET CENTRE INFO RESTENT NÉANMOINS PLUS CONFIDENTIELS QUEL QUE SOIT L'ÂGE

Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2024



# UNE NOTORIÉTÉ DES DISPOSITIFS ÉGALEMENT PLUS SOLIDE POUR LES DIPLÔMÉS BAC+2. LA VAE EST DAVANTAGE CONNUE DES DIPLÔMÉS DU SUPÉRIEUR

Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

	TOTAL A déjà entendu parler	Inférieur Au Bac	Bac	Bac+2	Sup Bac+2
L'apprentissage	94%	94%	93%	94%	96%
Le Bilan de compétences	92%	91%	87%	93%	94%
La VAE (validation des acquis de l'expérience)	83%	75%	75%	86%	89%
Le contrat de professionnalisation	75%	66%	74%	78%	76%
Le CPF Transition professionnelle	60%	51%	58%	65%	60%
Le CEP (conseil en évolution professionnelle)	45%	42%	42%	51%	43%
Pro-A : la reconversion ou promotion par l'alternance	36%	39%	33%	41%	32%
Cléa, le socle de connaissances et de compétences professionnelles	31%	34%	28%	36%	26%

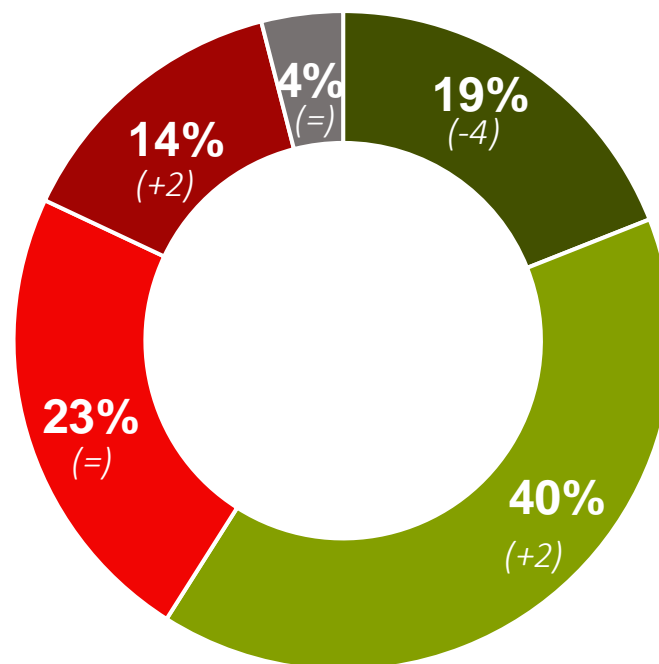


## ... ET SUSCITE L'INTÉRÊT DE PRÈS DE SIX ACTIFS SUR DIX.

Q45. La VAE (validation des acquis de l'expérience) permet à toute personne d'obtenir une certification comme un diplôme, un titre ou un certificat de qualification professionnelle par exemple. Depuis le 1er janvier 2024, la VAE est devenue un droit universel, accessible à tous. Elle permet de faire valider toutes expériences professionnelles ou non (par exemple : le bénévole). La certification obtenue par la VAE a la même valeur que celle obtenue par la voie de la formation. Vous-même, seriez-vous intéressé(e) de bénéficier de la VAE ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse

Evolutions par rapport à 2024



- Oui, très intéressé(e)
- Oui, plutôt intéressé(e)
- Non, pas vraiment intéressé(e)
- Non, pas du tout intéressé(e)
- Je bénéficie actuellement ou j'ai déjà bénéficié de la VAE

# 59% (-2)

### des actifs sont intéressés par la VAE

En train de préparer une reconversion pro : 83%

Envisage de changer d'emploi : 76%

18-24 ans : 77% / 25-34 ans : 74%

Secteur BTP/construction : 76%

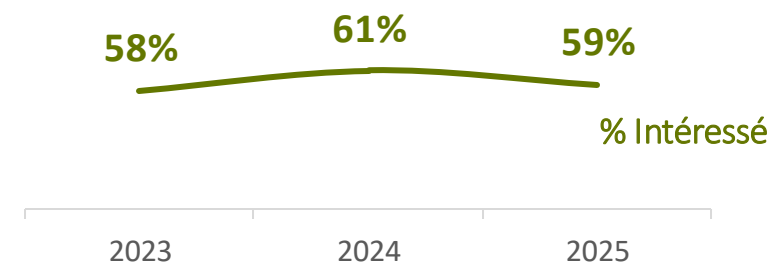
A déjà changé de métier : 65%

Employé : 65%

Bac+2 : 65%

Salarié : 64%

A déjà connu une période de chômage : 64%





# 1.5

## ATTENTES ET PERSPECTIVES À L'ÉGARD DE SON ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

# PRÈS DE LA MOITIÉ DES ACTIFS ENVISAGE DE SUIVRE UNE FORMATION AU COURS DE L'ANNÉE UN SOUHAIT D'AUTANT PLUS EXPRIMÉ PAR LES MOINS DE 35 ANS

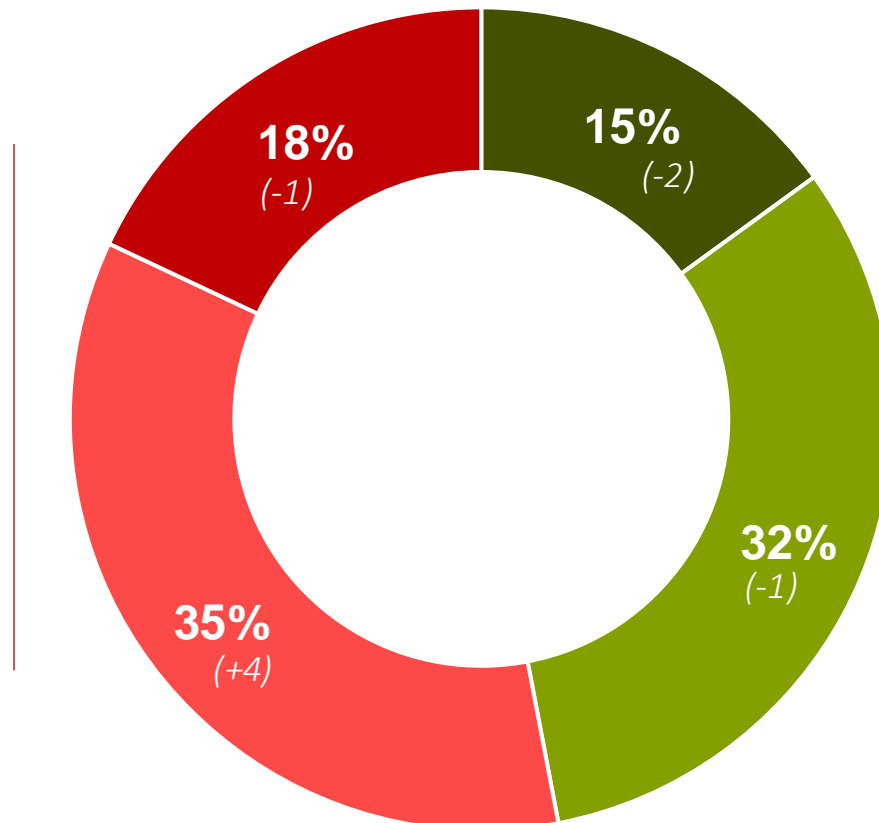
Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2024

**53%** (+3)

Ouvriers : 63%  
Chômeurs : 62%



**47%** (-3)

**souhaitent suivre une formation  
dans les 12 prochains mois**

18-24 ans : 71%

25-34 ans : 60%

Secteur BTP/Construction : 61%

En train de préparer une reconversion pro : 86%

Envisage de changer d'emploi : 67%

Envisage une reconversion pro : 63%

■ Oui, certainement

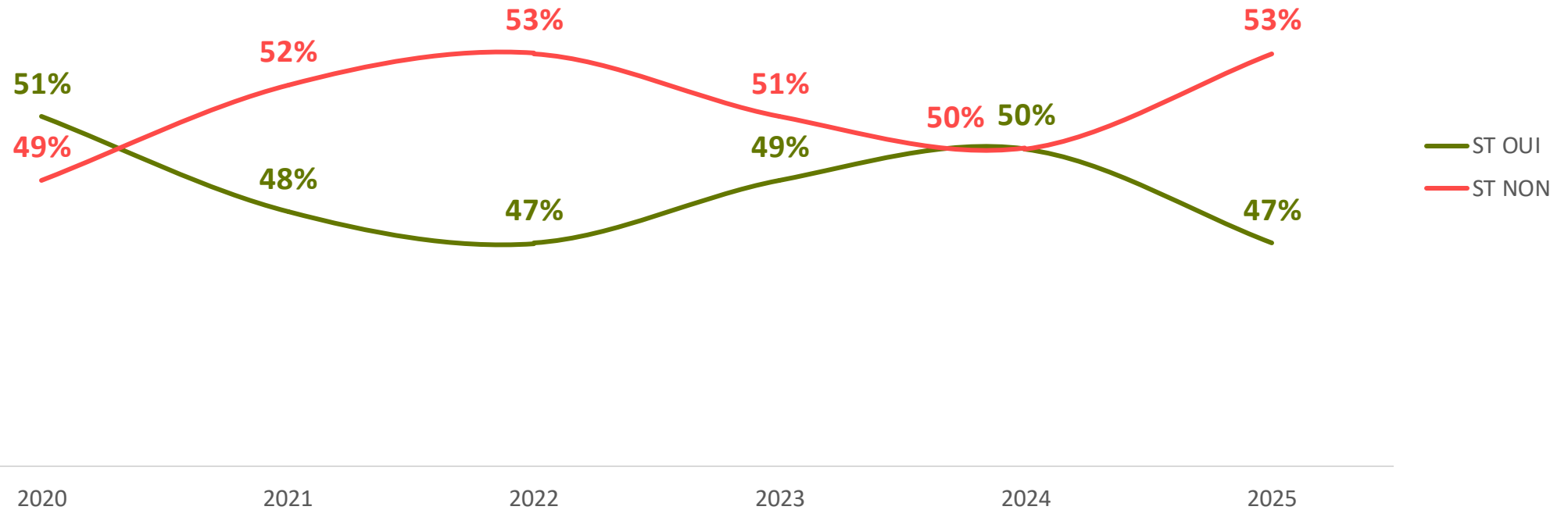
■ Oui, probablement

■ Non, probablement pas

■ Non, certainement pas

# UN SCORE QUI RETROUVE SON PLUS BAS NIVEAU DÉJÀ OBSERVÉ EN 2022

Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?  
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse – Question barométrique



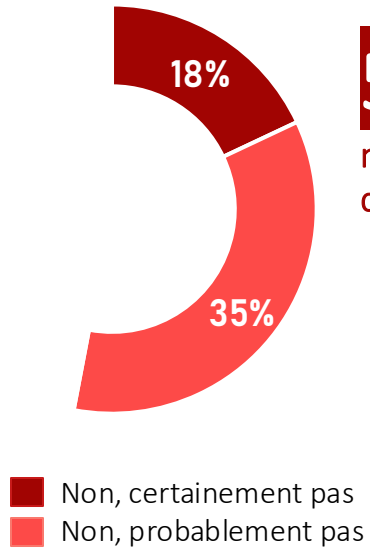
# LE MANQUE D'ENVIE ET DE TEMPS MAIS AUSSI L'INSUFFISANCE DE L'OFFRE JUSTIFIENT PRINCIPALEMENT LA MISE À DISTANCE DES FORMATIONS

Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?

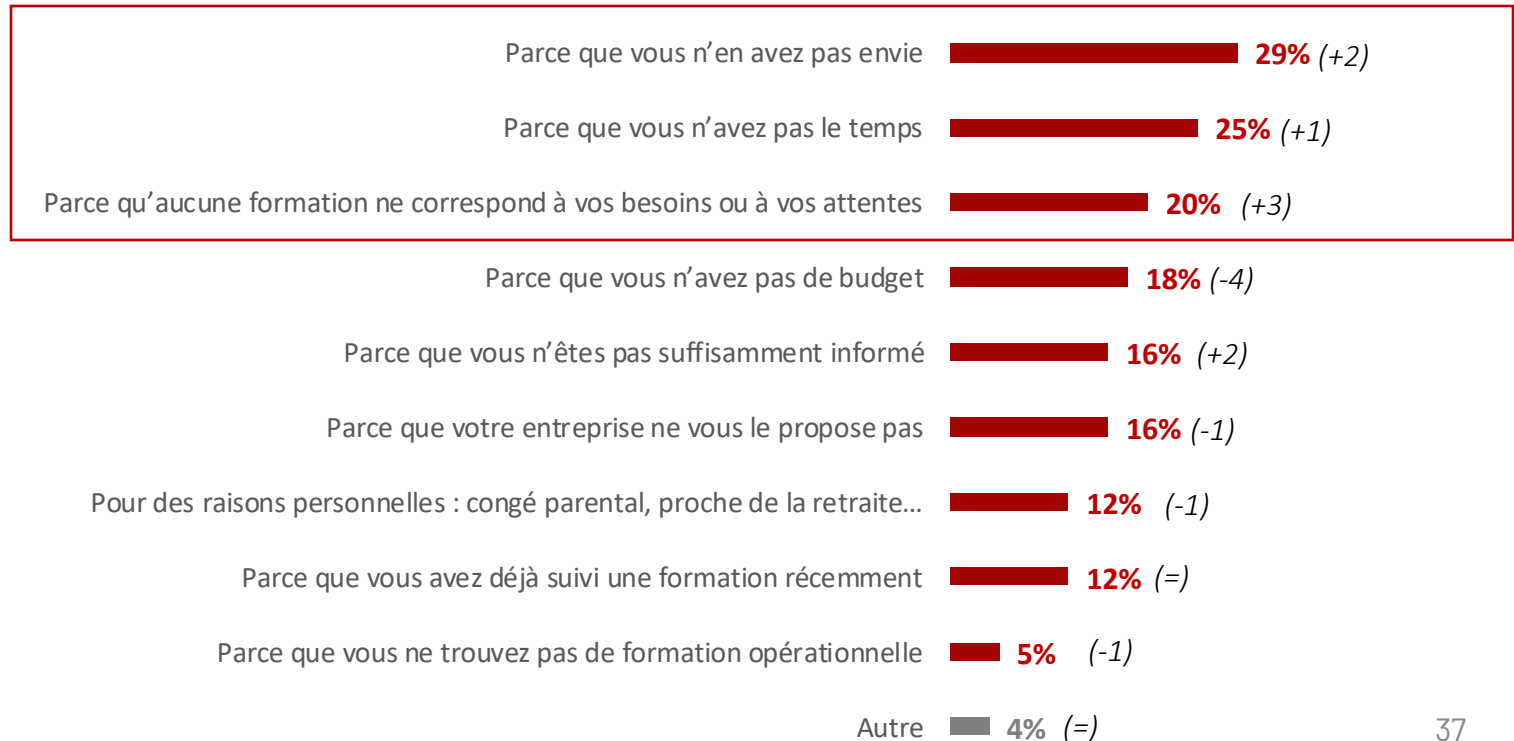
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse

Q21A. Pour quelles raisons ne pensez-vous pas suivre de formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?

Base : A ceux qui ne pensent pas suivre de formation au cours des 12 prochains mois (N=880) - Plusieurs réponses possibles - Questions barométriques



**53% (+3)**  
ne pensent pas suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois



Evolutions par rapport à 2024

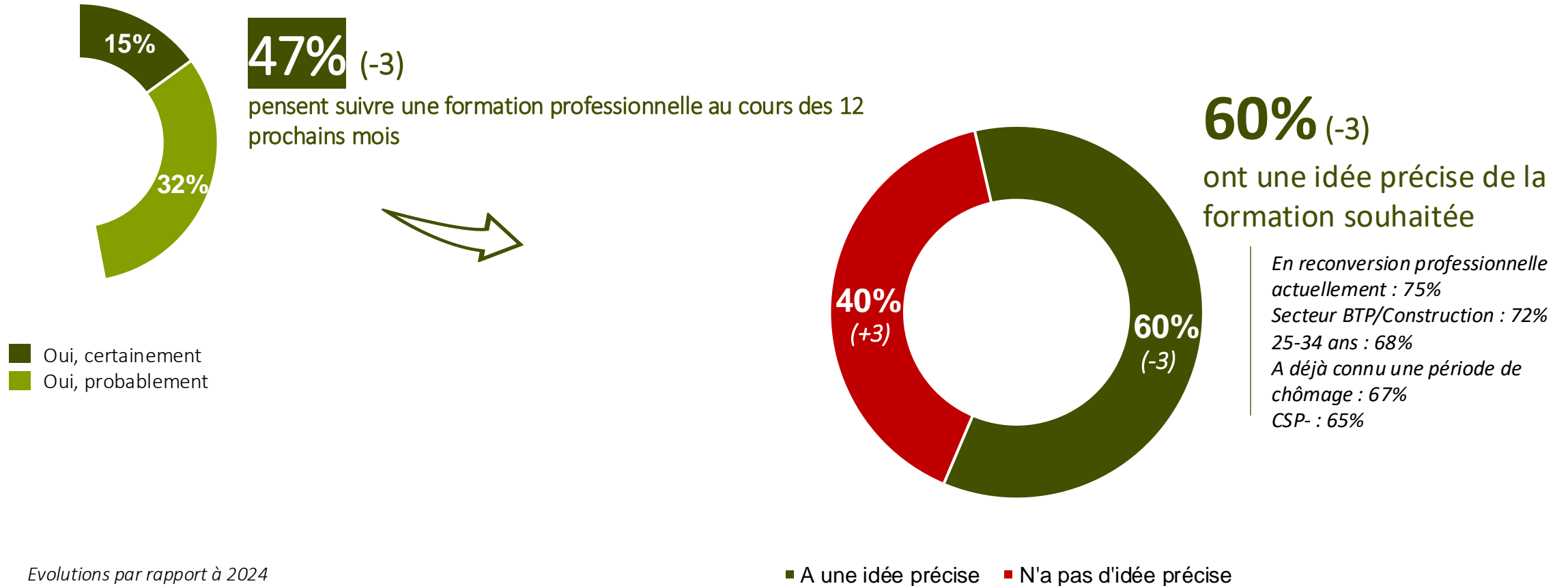
# PARMI CEUX QUI SOUHAITENT SUIVRE UNE FORMATION AU COURS DE L'ANNÉE, UNE GRANDE MAJORITÉ A DÉJÀ UNE IDÉE PRÉCISE DE CE QU'ELLE VEUT FAIRE

Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse

Q21B. Diriez-vous que... ?

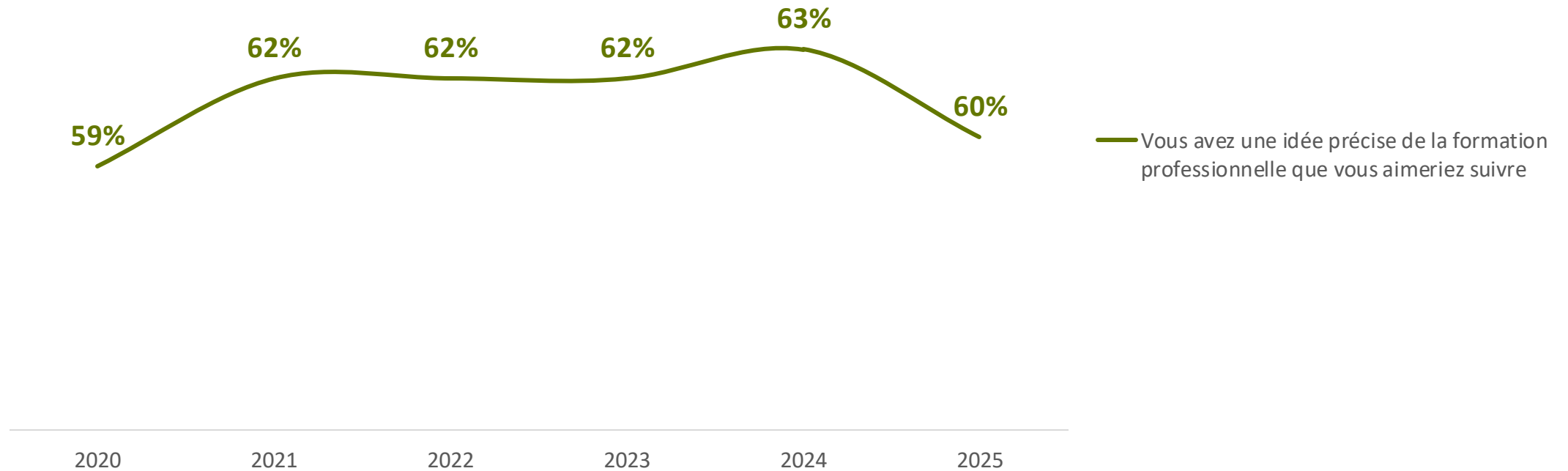
Base : A ceux qui pensent suivre une formation au cours des 12 prochains mois (N=741) - Plusieurs réponses possibles – Questions barométriques



# UN SCORE QUI RESTE ÉLEVÉ BIEN QU'EN LÉGÈRE BAISSE

Q21B. Diriez-vous que... ?

Base : A ceux qui pensent suivre une formation au cours des 12 prochains mois (N=808) - Plusieurs réponses possibles – Questions barométriques





# **PARTIE II**

## **LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE**





# LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE CONCERNE MOINS D'ACTIFS EN 2025 : MOINS DE 1 SUR 5 EN PRÉPARE UNE ACTUELLEMENT

Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

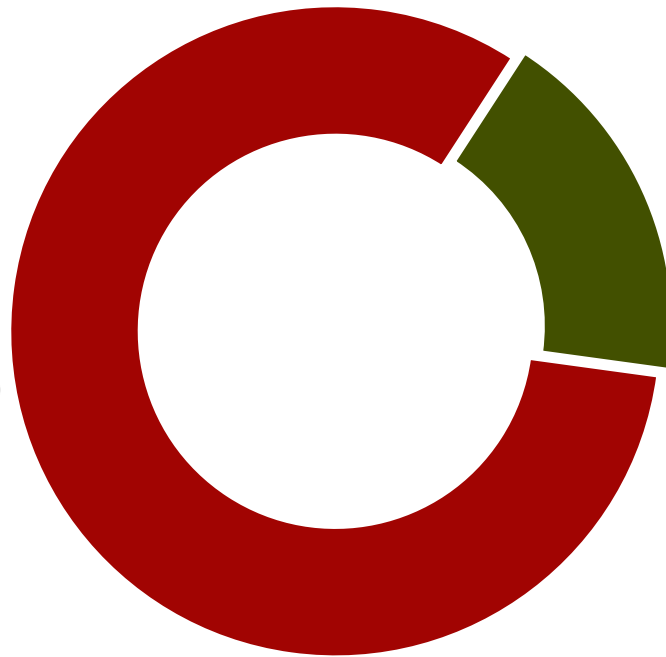
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2024

**18%** (-3)

des actifs sont en train  
de préparer une  
reconversion  
professionnelle

**82%** (+3)  
des actifs ne sont  
pas en train de  
préparer une  
reconversion  
professionnelle



20%      21%      21%      21%      18%

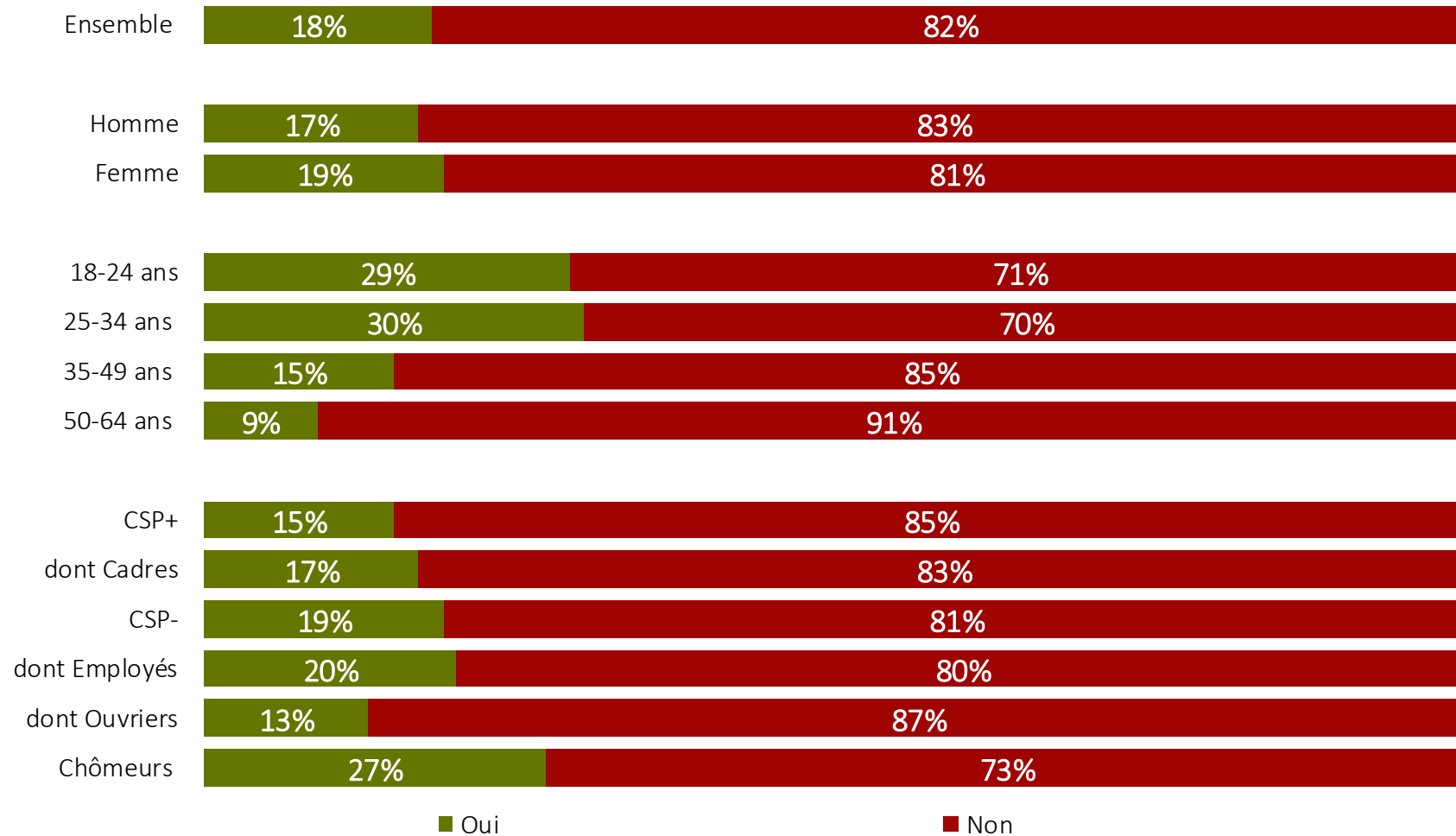
% préparent actuellement une  
reconversion professionnelle

2021      2022      2023      2024      2025

# PROFILS LES PLUS CONCERNÉS : LES MOINS DE 35 ANS ET LES PERSONNES SANS EMPLOI

Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible



# EN REVANCHE, LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE SUSCITE TOUJOURS AUTANT D'INTÉRÊT : PLUS DE 1 ACTIF SUR 3 ENVISAGE D'EN EFFECTUER UNE, ESSENTIELLEMENT À L'HORIZON 2-5 ANS

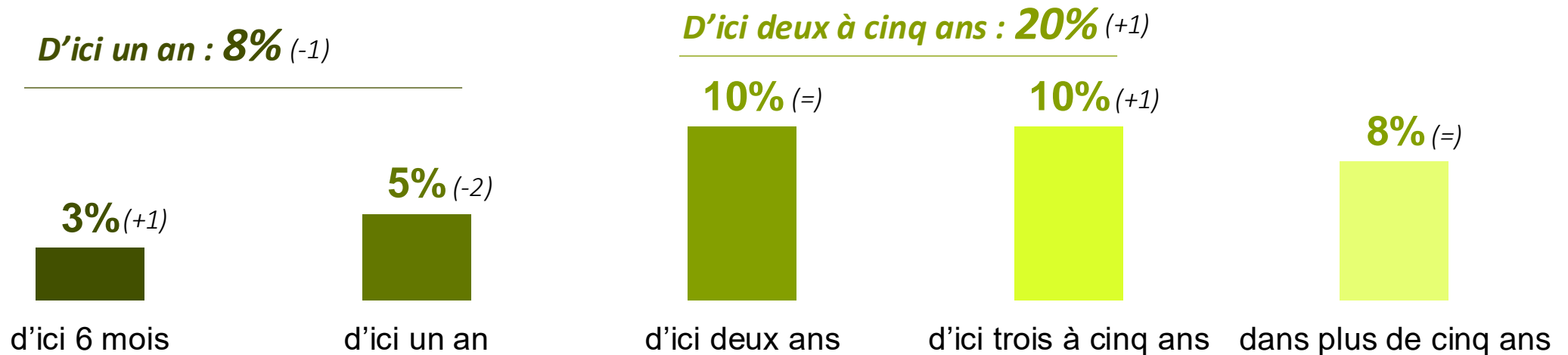
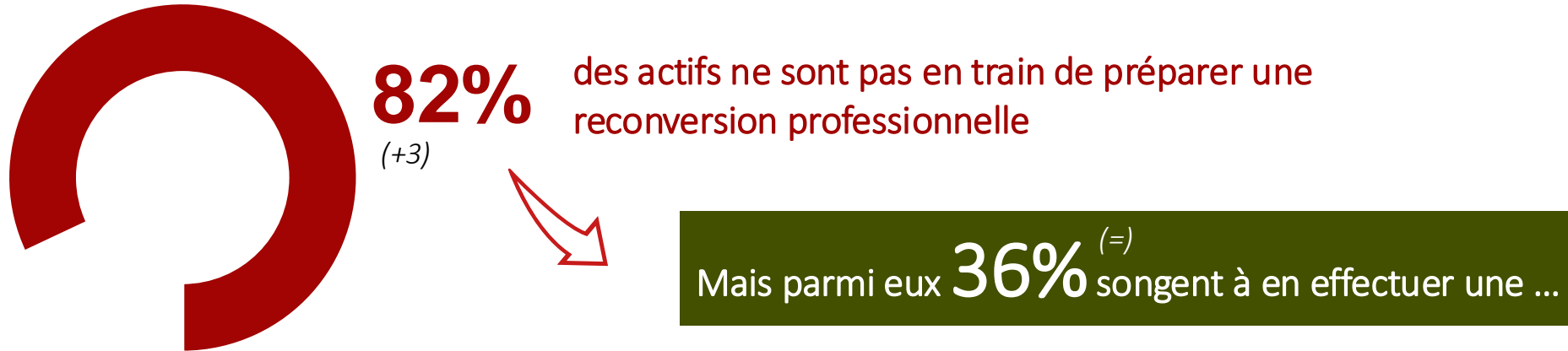
Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible

Q24. Et envisagez-vous de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui ne sont pas actuellement en reconversion professionnelle (N=1344) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2024



# AU TOTAL, PRÈS DE LA MOITIÉ DES ACTIFS SONT CONCERNÉS OU INTÉRESSÉS PAR UNE RECONVERSION PROFESSIONNELLE

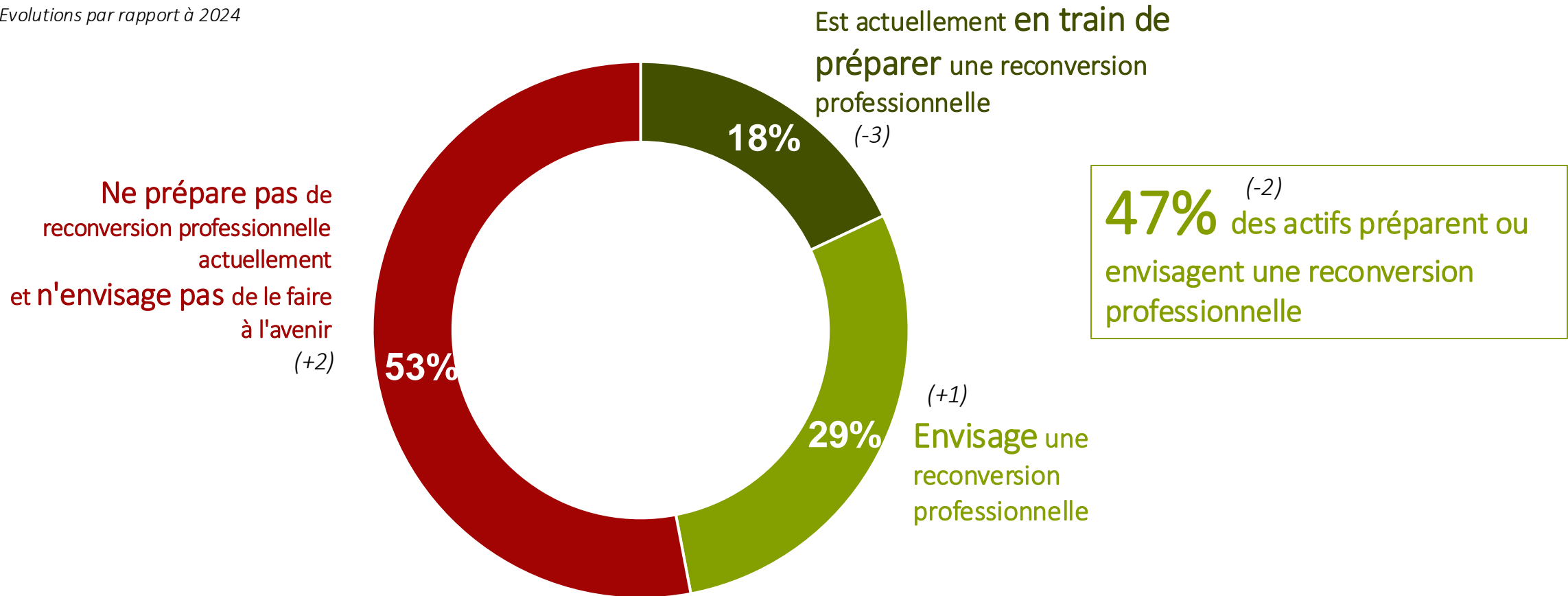
Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible

Q24. Et envisagez-vous de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui ne sont pas actuellement en reconversion professionnelle (N=1344) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2024



# UN SCORE QUI RESTE RELATIVEMENT STABLE DEPUIS 2021

Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

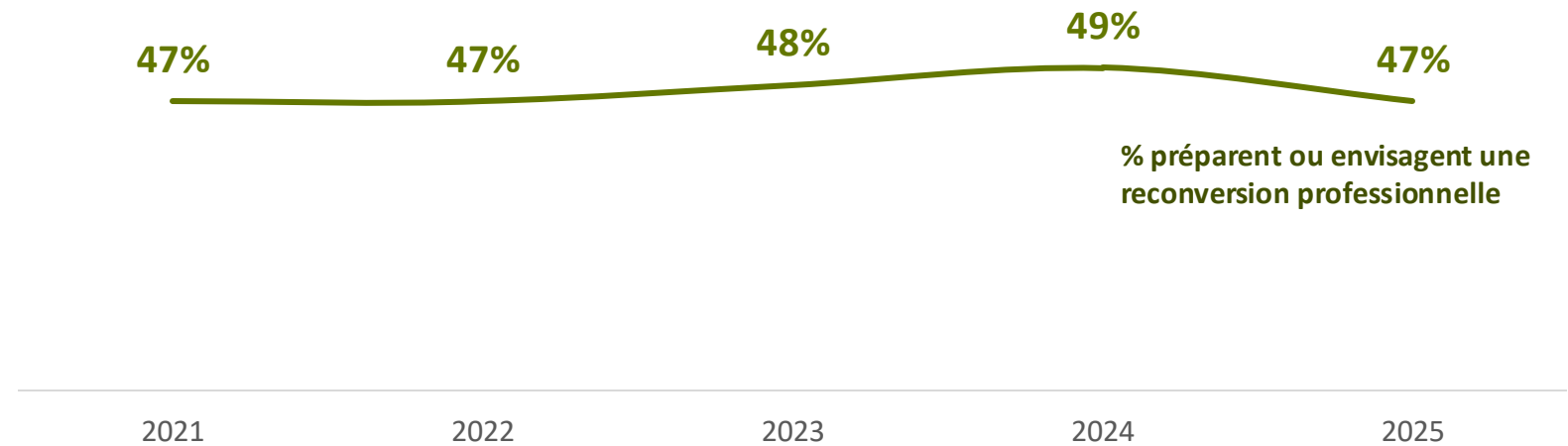
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible

Q24. Et envisagez-vous de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui ne sont pas actuellement en reconversion professionnelle (N=1344) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2024

**47%**<sup>(-2)</sup> des actifs préparent ou envisagent une reconversion professionnelle

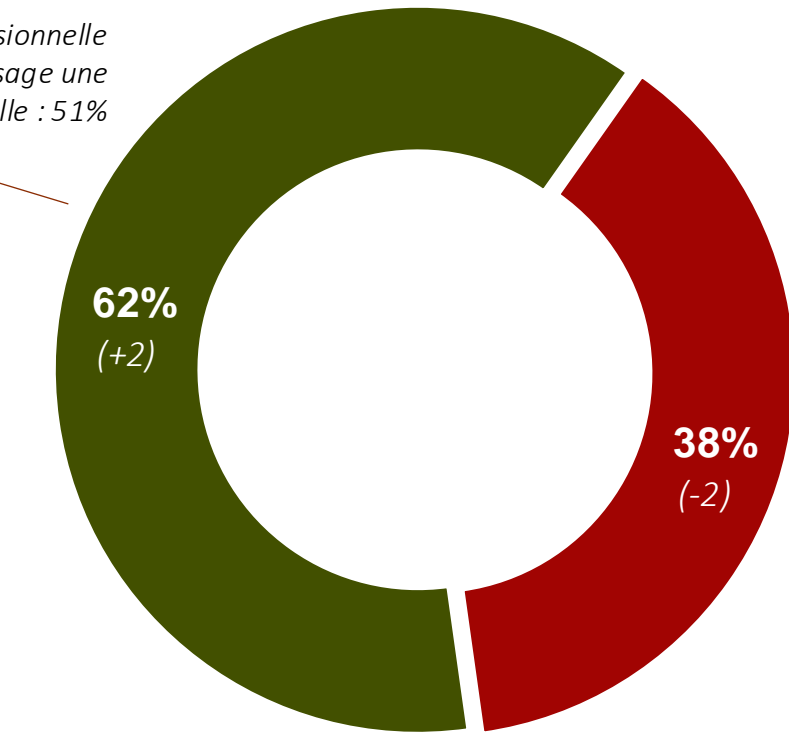


# UNE ÉTAPE POUR LAQUELLE L'ACCOMPAGNEMENT SEMBLE TOUJOURS ESSENTIEL, ENCORE PLUS AUX YEUX DE CEUX QUI EN FONT L'EXPÉRIENCE ACTUELLEMENT

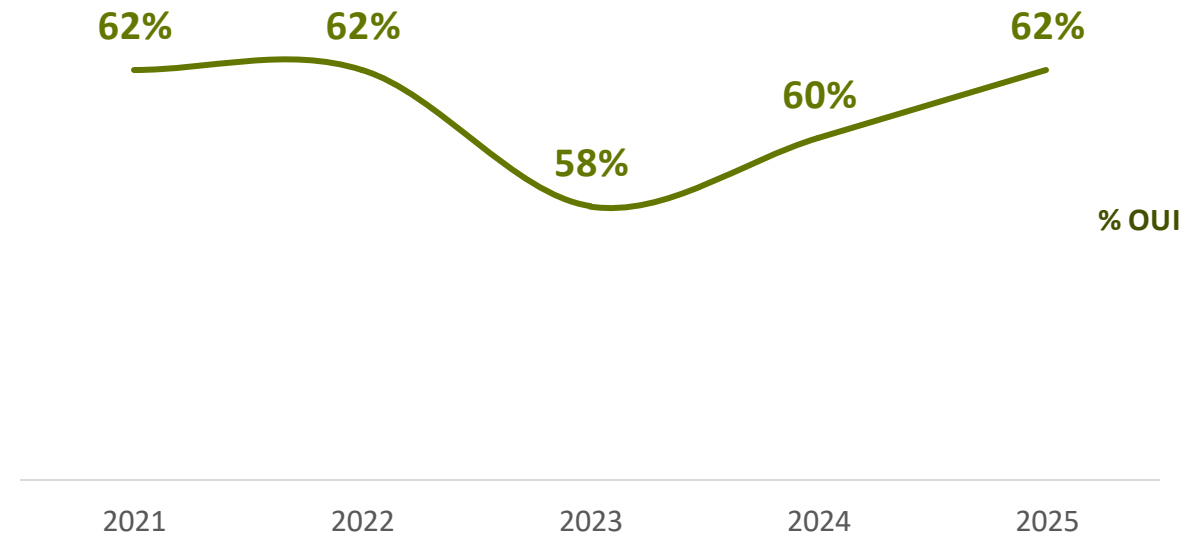
Q28. Dans le cadre de cette reconversion professionnelle, êtes-vous conseillé et accompagné / envisagez-vous d'avoir recours à des conseils ou un accompagnement ?  
 Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle (N=751) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2024

Est en reconversion professionnelle actuellement : 80% vs envisage une reconversion professionnelle : 51%



■ Oui  
 ■ Non



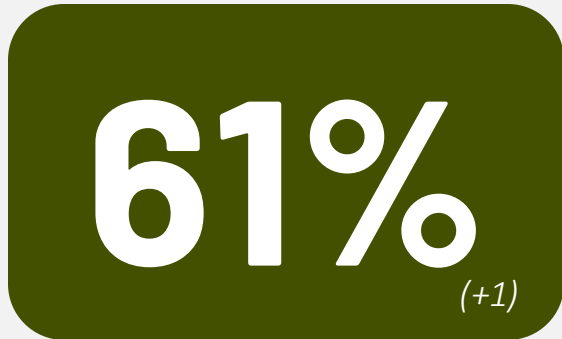
# IL EN EST DE MÊME POUR LE BESOIN DE FORMATION SPÉCIFIQUE : UNE MAJORITÉ Y A D'AILLEURS RECOURS

Q35. Dans le cadre de cette reconversion professionnelle, suivez-vous, avez-vous suivi ou allez-vous suivre / allez-vous suivre une formation spécifique... ?

Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle (N=751) – Une seule réponse possible

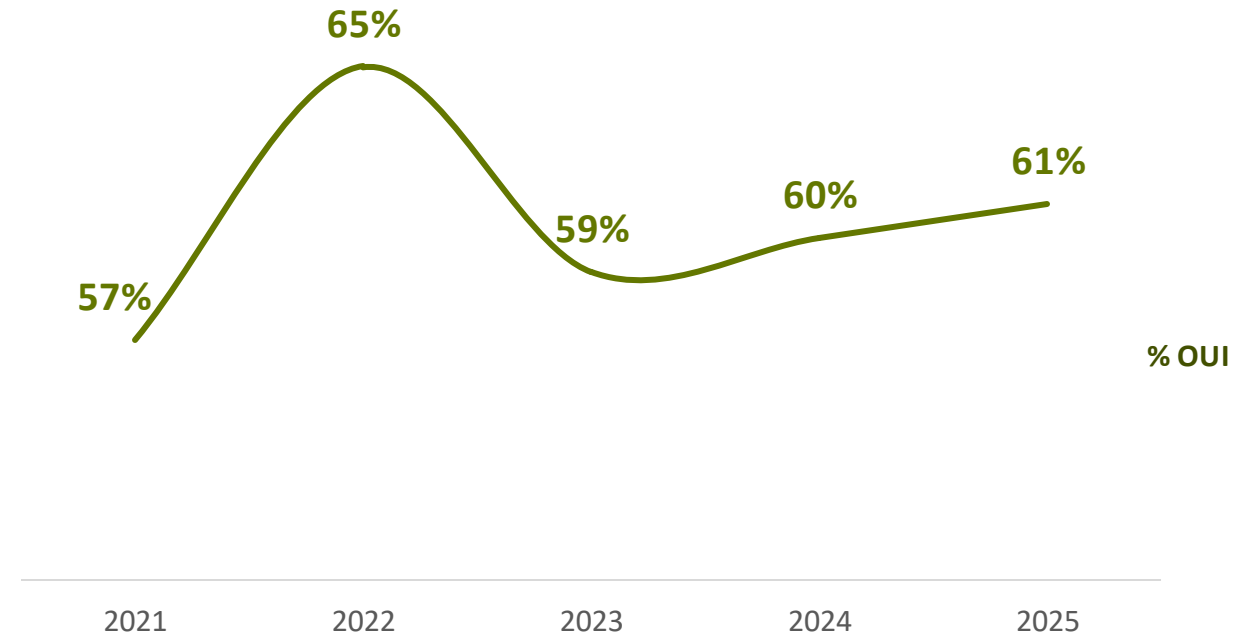
Evolutions par rapport à 2024

Parmi les actifs en reconversion ou  
envisageant une reconversion



suivent, ont suivi ou vont suivre une  
formation spécifique

*Est en reconversion professionnelle actuellement : 83%  
vs envisage une reconversion professionnelle : 47%*





# **PARTIE III**

## **FOCUS SUR LES TRANSFORMATIONS INDUITES PAR L'IA**





# L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EST UN SUJET QUI PARLE À LA TRÈS GRANDE MAJORITÉ DES ACTIFS

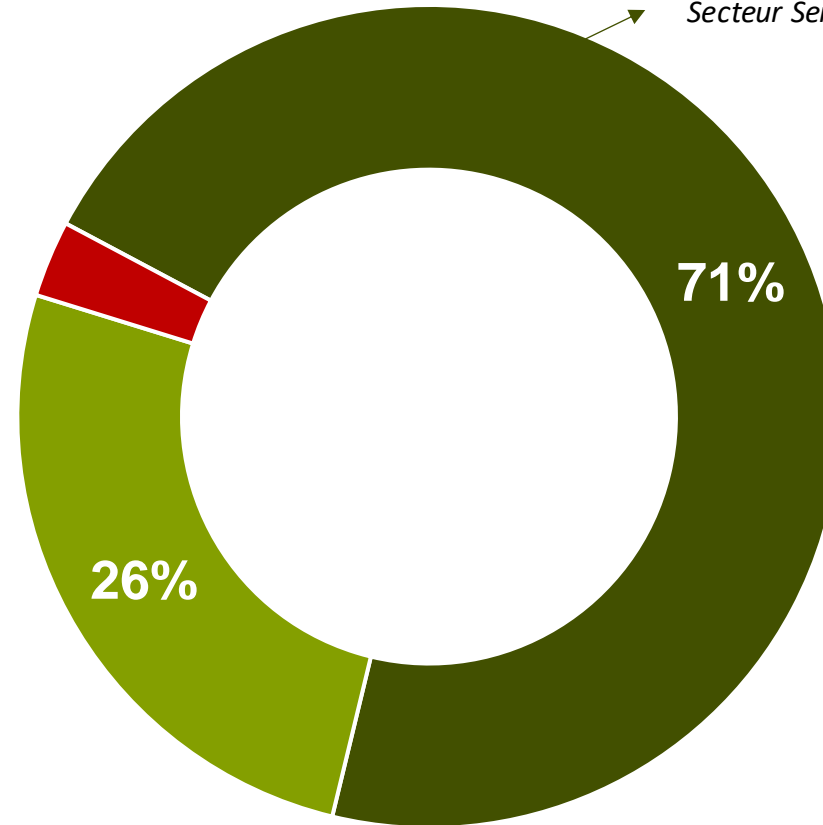
Q60. Vous personnellement, par rapport à l'intelligence artificielle (IA), diriez-vous que...?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible

Nouvelle question 2025

Cadres : 82%  
Secteur Services : 78%

**3%**  
Ne connaissent pas l'IA



**97%**  
Connaissent l'IA

- Vous voyez très bien ce dont il s'agit
- Vous en avez entendu parler mais vous ne voyez pas vraiment ce dont il s'agit
- Vous ne voyez pas ce dont il s'agit

# DANS L'ENSEMBLE, LES ACTIFS SE MONTRENT PLUTÔT À L'AISE AVEC LES OUTILS MOBILISANT L'IA GÉNÉRATIVE TYPE CHAT GPT MÊME SI CERTAINES CATÉGORIES APPARAISSENT NETTEMENT PLUS RÉSERVÉES

Q61. Vous sentez-vous à l'aise ou pas à l'aise avec les outils d'intelligence artificielle (IA), comme ChatGPT par exemple ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible

Nouvelle question 2025

**36%**

**Ne sont pas à l'aise**

Fonctionnaires : 51%

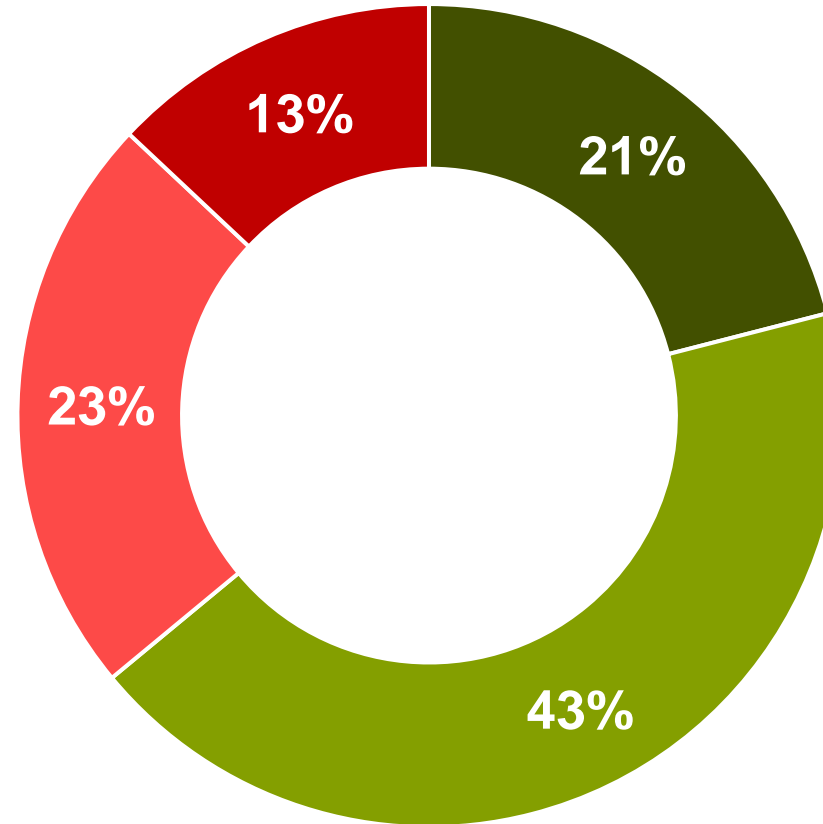
50-64 ans : 49%

Secteur administration, santé, action sociale : 48%

Chômeurs : 46%

Communes rurales : 45%

Prof. Intermédiaires : 42%



**64%**

**Sont à l'aise**

18-24 ans : 84%

25-34 ans : 76%

Cadres : 74%

Secteur Services : 72%

Agglo. parisienne : 72%

■ Tout à fait à l'aise ■ Plutôt à l'aise ■ Plutôt pas à l'aise ■ Pas du tout à l'aise

# DANS LE MÊME TEMPS, PLUS DE 2 ACTIFS SE SENTENT MAL INFORMÉS SUR CE SUJET

Q62. Par rapport à l'IA, vous sentez-vous... ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible

Nouvelle question 2025

**41%**

**Sont mal informés**

*Fonctionnaires : 55%*

*Secteur administration, santé, action sociale : 53%*

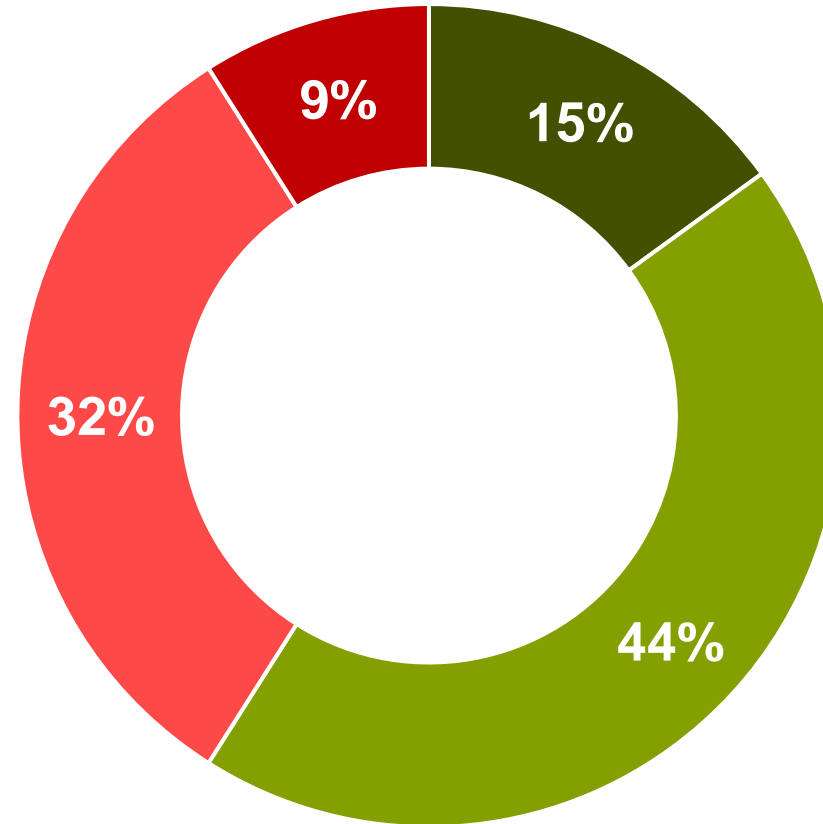
*50-64 ans : 52%*

*Chômeurs : 50%*

*Communes rurales : 50%*

*Prof. Intermédiaires : 49%*

*35-49 ans : 46%*



**59%**

**Sont bien informés**

*18-24 ans : 83%*

*Secteur BTP/Construction : 73%*

*25-34 ans : 71%*

*Cadres : 70%*

*Secteur Services : 69%*

*Agglo. parisienne : 68%*

*Salariés : 64%*

- Très bien informé(e)
- Plutôt bien informé(e)
- Plutôt mal informé(e)
- Très mal informé(e)

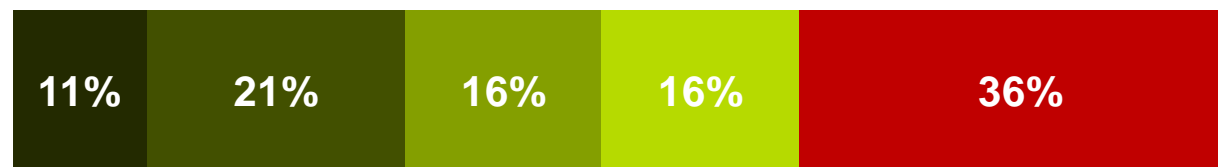
# LA MOITIÉ DES ACTIFS UTILISENT L'IA DANS LE CADRE PROFESSIONNEL

Q63. A quelle fréquence utilisez-vous l'Intelligence Artificielle (IA) ... ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par item

Nouvelle question 2025

... dans le cadre personnel, pour vos loisirs



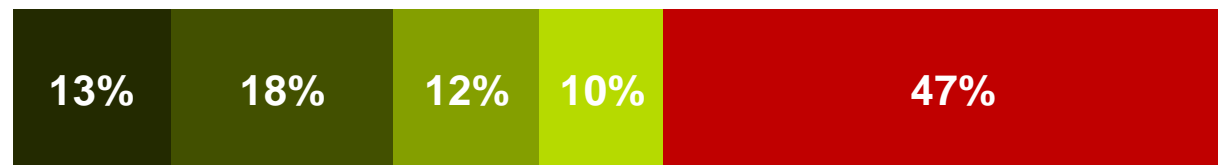
ST  
Utilise L'IA

64%

... dont  
au moins une  
fois par mois

48%

... dans le cadre professionnel



53%

43%

18-24 ans : 78%

CSP+ : 63%, dont cadres : 71%

Agglo. Parisienne : 65%

25-34 ans : 63%

Services : 63%

Salariés : 59%

Hommes : 58%

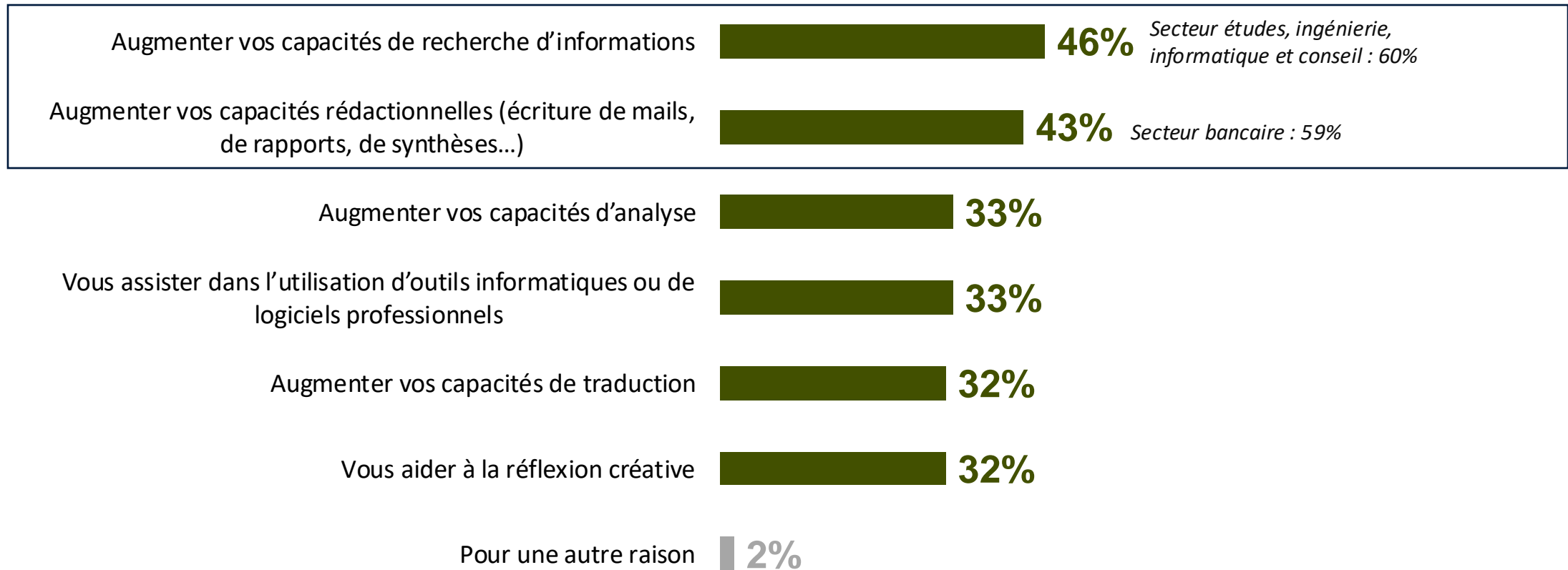
Au total,

**68%** des actifs utilisent l'IA  
que ce soit dans le cadre professionnel ou personnel

- Tous les jours ou presque
- 1 à 3 fois par semaine
- 1 à 3 fois par mois
- Moins d'une fois par mois
- Jamais

# UNE UTILISATION DE L'IA PRINCIPALEMENT MOTIVÉE POUR SES APPORTS EN MATIÈRE DE RECHERCHE D'INFORMATIONS OU D'AIDE À LA RÉDACTION

Q65. Aujourd'hui, pour quelles raisons utilisez-vous l'IA dans le cadre professionnel ?  
 Base : Ceux qui utilisent l'IA dans le cadre professionnel (N=855) – Plusieurs réponses possibles  
 Nouvelle question 2025



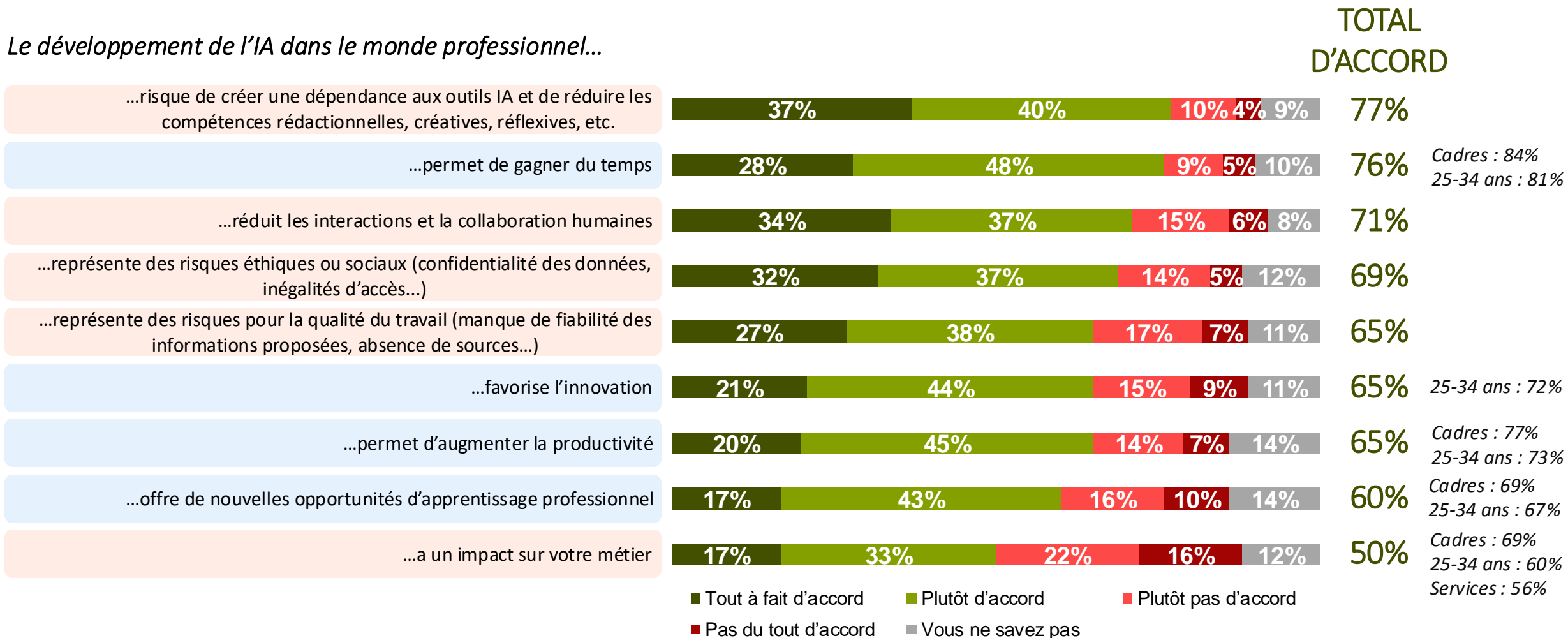
# AUX YEUX DES ACTIFS, LE DÉVELOPPEMENT DE L'IA ENTRAÎNE DE NOMBREUX EFFETS : UN GAIN DE TEMPS ET DE PRODUCTIVITÉ MAIS AUSSI DES RISQUES ÉTHIQUES, DE DÉPENDANCE, SUR LA QUALITÉ DU TRAVAIL ET LES INTERACTIONS HUMAINES

Q66. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par item

Nouvelle question 2025

## Le développement de l'IA dans le monde professionnel...



■ Tout à fait d'accord   
 ■ Plutôt d'accord   
 ■ Plutôt pas d'accord  
■ Pas du tout d'accord   
 ■ Vous ne savez pas

# NÉANMOINS ET BIEN QUE LES AVIS SOIENT ASSEZ PARTAGÉS, LES OUTILS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE CONSTITUENT DAVANTAGE UNE OPPORTUNITÉ AUX YEUX D'UN MAJORITÉ DES ACTIFS

Q67. Selon vous et d'après ce que vous en savez, les outils d'intelligence artificielle comme ChatGPT constituent plutôt ... ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible

Nouvelle question 2025

L'IA constitue...

27%

Une menace

Employés : 31%

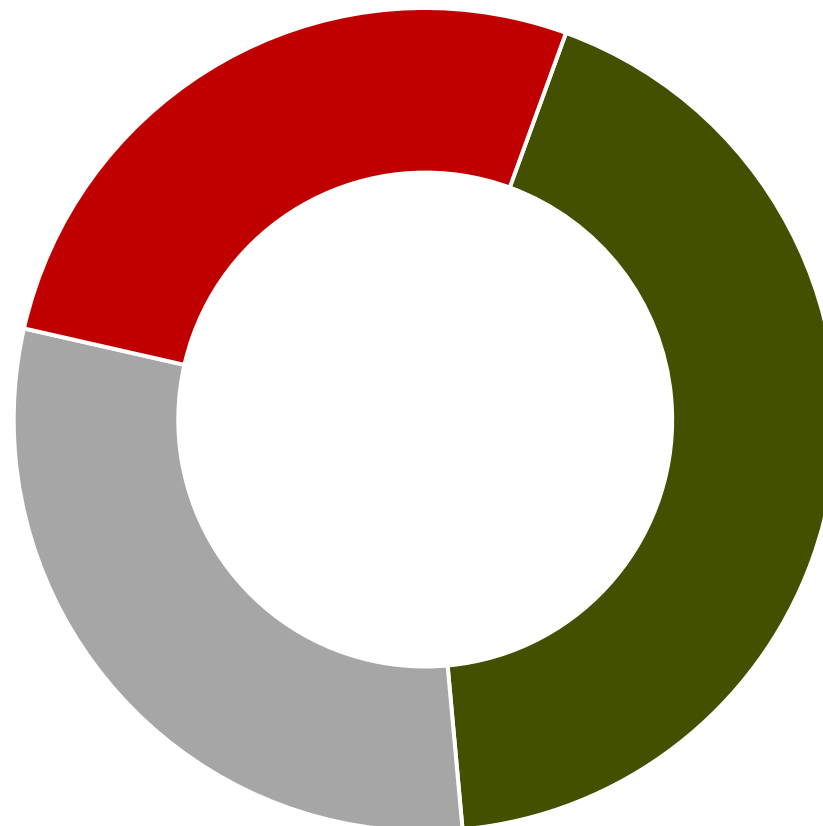
30%

N'aura pas d'impact

Ouvriers : 47%

Secteur Administration, santé, action sociale : 39%

Fonctionnaires : 39% / 50-64 ans : 38%



43%

Une opportunité

Etudes, ingénierie, informatique et conseil : 59%

Actuellement en reconversion pro : 54%

CSP+ : 51%, dont cadres : 56%

Secteur Industrie : 52%

18-24 ans : 55%

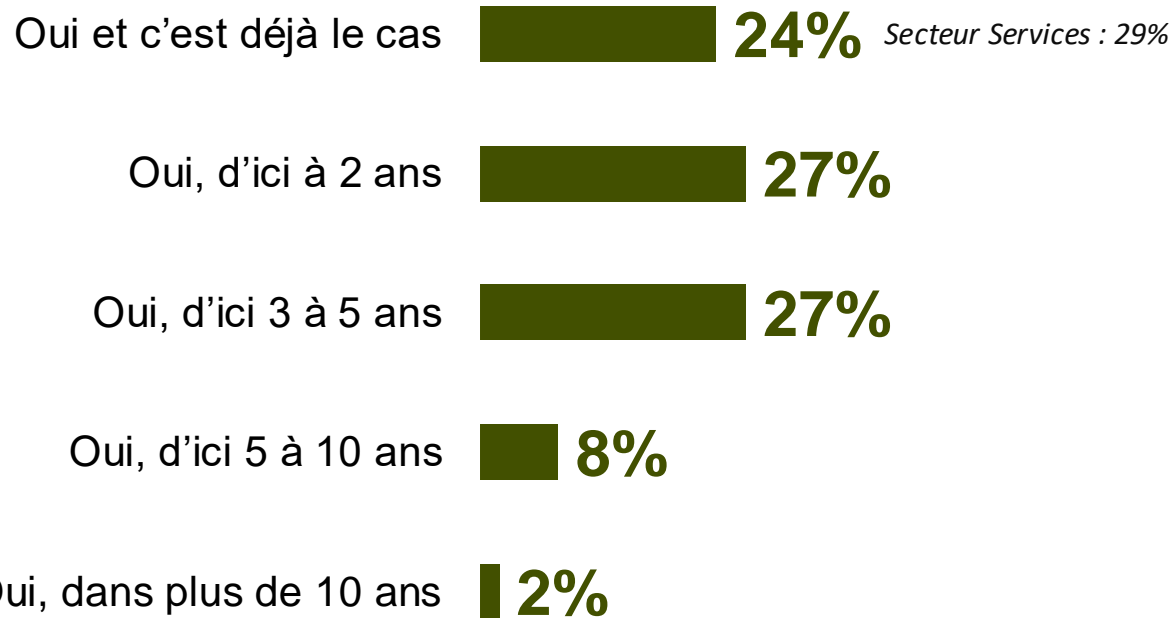
25-34 ans : 50%

Agglo. parisienne : 49%

- Une opportunité pour développer ou améliorer votre activité professionnelle
- Ils n'auront pas d'impact sur votre activité professionnelle
- Une menace pour votre activité professionnelle

# UNE IA QUI A DÉJÀ OU VA PROFONDÉMENT MARQUER DE SON EMPREINTE LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES D'ICI 5 ANS

Q69. Selon vous, l'IA va-t-elle transformer significativement votre manière de travailler ?  
 Base : Ceux qui utilisent l'IA dans le cadre professionnel (N=1621) – Une seule réponse possible  
 Nouvelle question 2025



**78%**  
 ST A ou aura un impact d'ici 5 ans

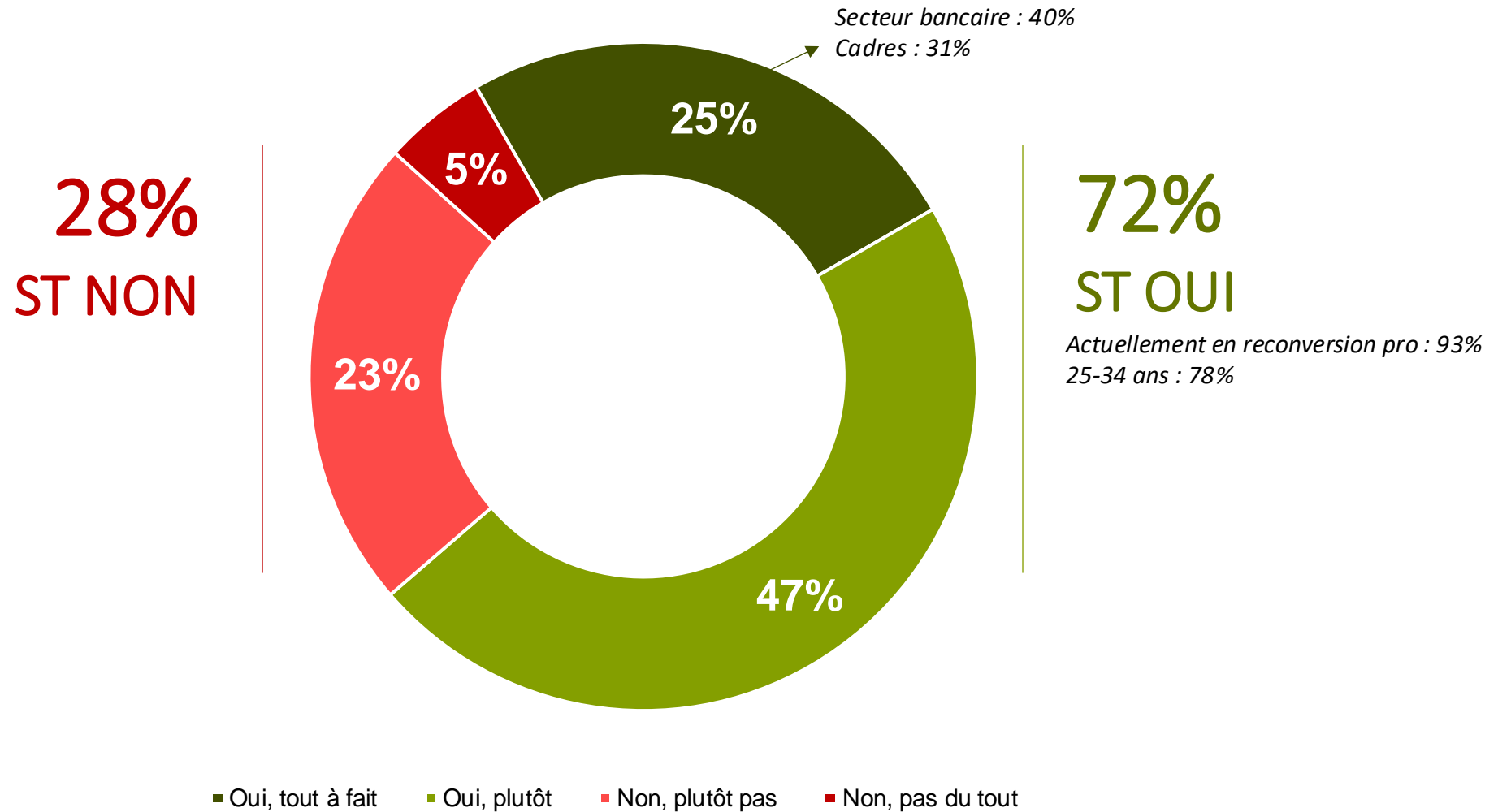
L'IA n'aura pas d'impact significatif sur votre manière de travailler **12%**

Services aux particuliers : 30%  
 Secteur Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs : 27%  
 50-64 ans : 19%  
 Secteur Administration, santé, action sociale : 16%



# UN BESOIN DE FORMATION SUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EXPRIMÉ PAR UNE LARGE MAJORITÉ D'ACTIFS QUI L'UTILISE DÉJÀ DANS LE CADRE PROFESSIONNEL

Q70. Aujourd'hui, ressentez-vous le besoin de vous former sur l'IA ?  
 Base : Ceux qui utilisent l'IA dans le cadre professionnel (N=855) – Une seule réponse possible  
 Nouvelle question 2025



# UN BESOIN DE FORMATION POUR DÉBUTANTS OU CONFIRMÉS AFIN DE DÉVELOPPER DE MULTIPLES COMPÉTENCES : CHOIX DES BONS OUTILS, AUTOMATISATION, ÉVALUATION DE LA FIABILITÉ DES INFORMATIONS...

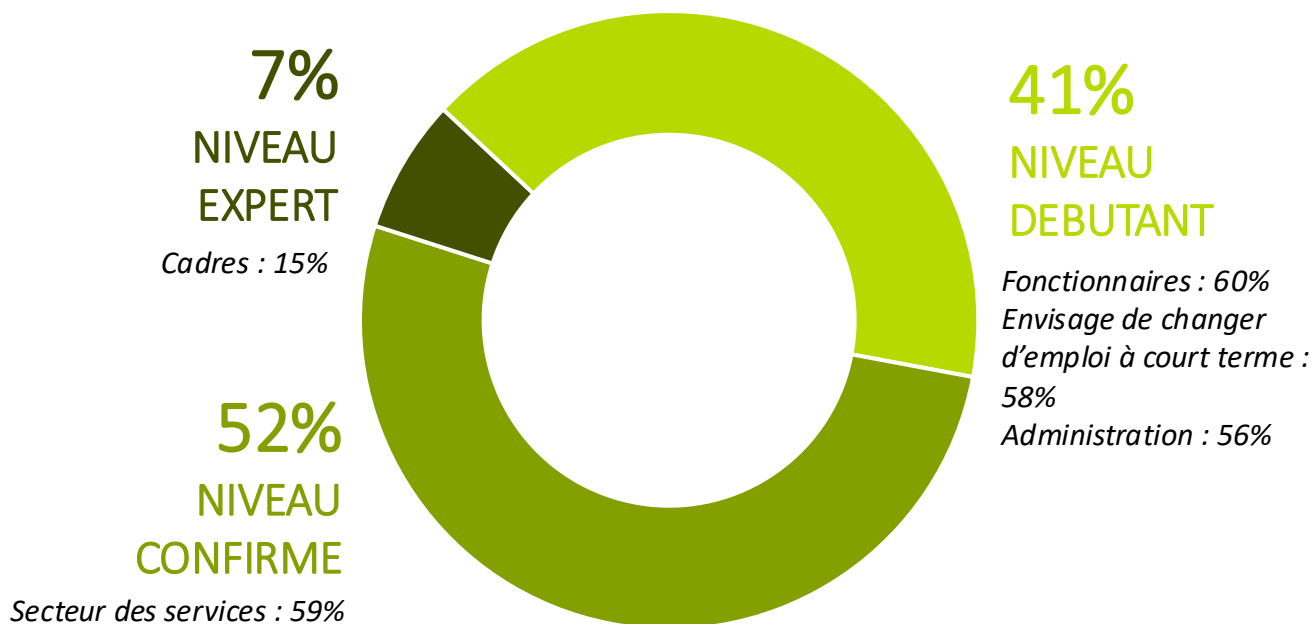
Q71. De quel niveau de formation avez-vous besoin ?

Base : Ceux qui ressentent un besoin de formation (N=610) – Une seule réponse possible

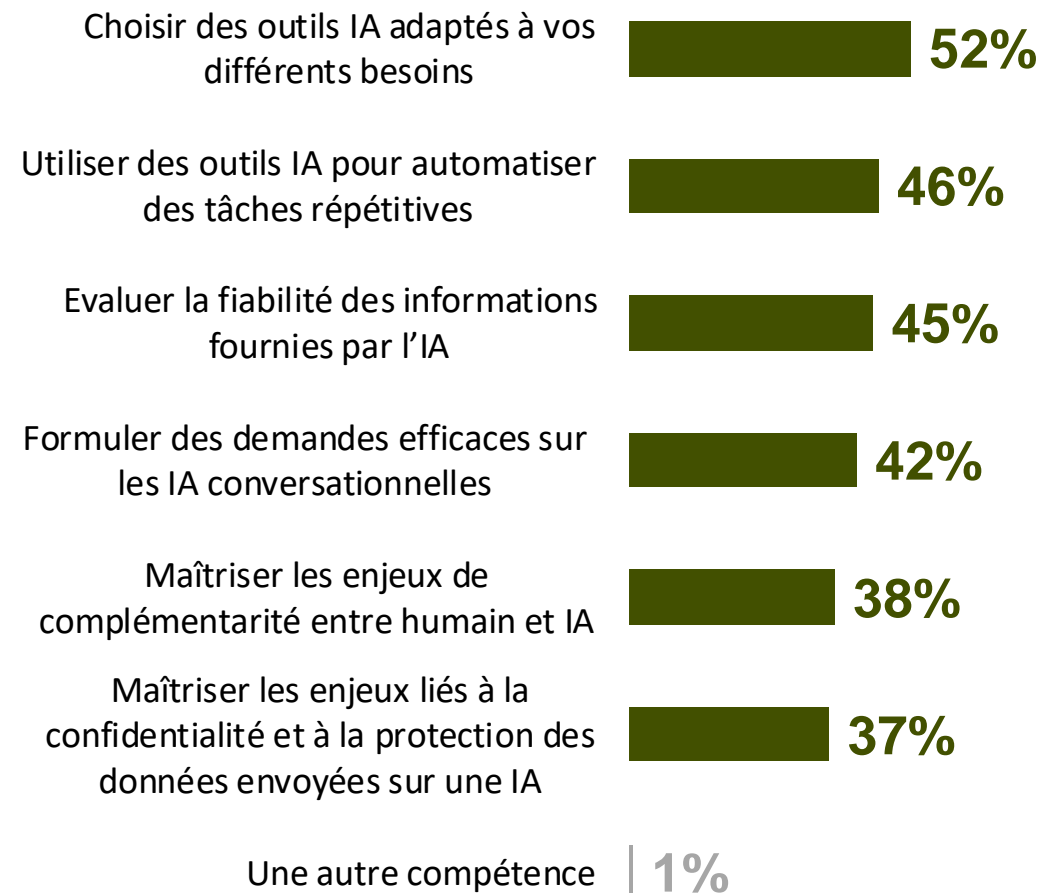
Q72. Quelles compétences souhaiteriez-vous développer ?

Base : Ceux qui ressentent un besoin de formation (N=610) – Plusieurs réponses possibles

Nouvelles questions 2025



- Niveau débutant : Apprendre ou consolider les bases de l'utilisation de l'IA
- Niveau confirmé : Maîtriser un usage régulier de l'IA
- Niveau expert : Développer une expertise particulière sur l'IA



# À L'HEURE ACTUELLE, LES ACTIFS QUI ONT RECOURS À L'IA DANS LE CADRE PROFESSIONNEL SONT PRÈS DE 4 SUR 10 À AVOIR BÉNÉFICIÉ D'UNE FORMATION

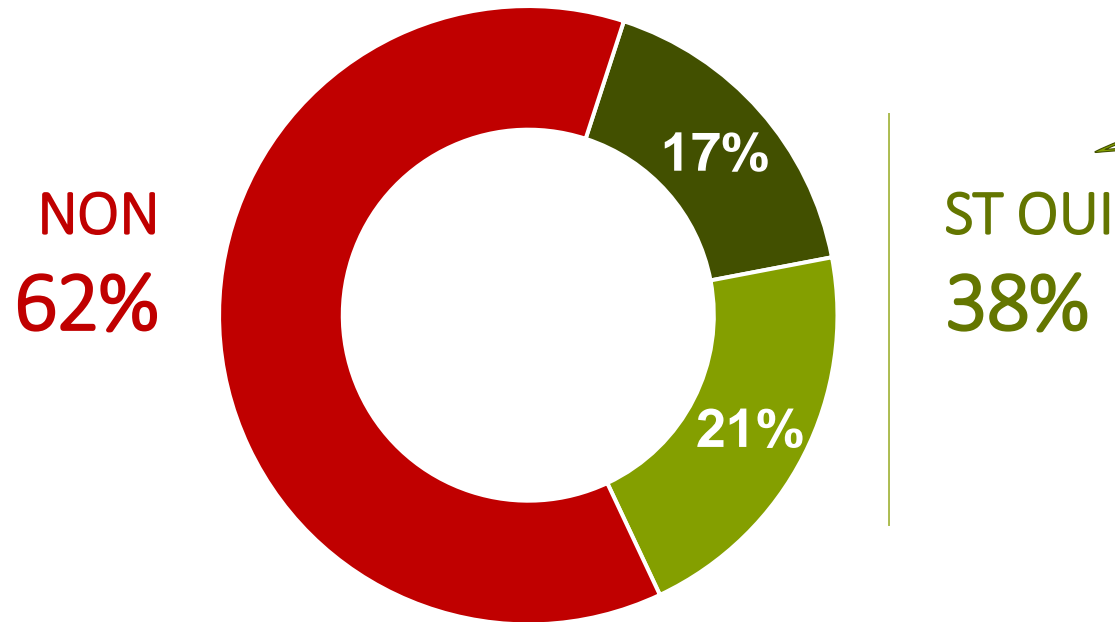
Q74. Avez-vous déjà suivi une formation sur l'IA ?

Base : Ceux qui utilisent l'IA dans le cadre professionnel (N=855) – Une seule réponse possible

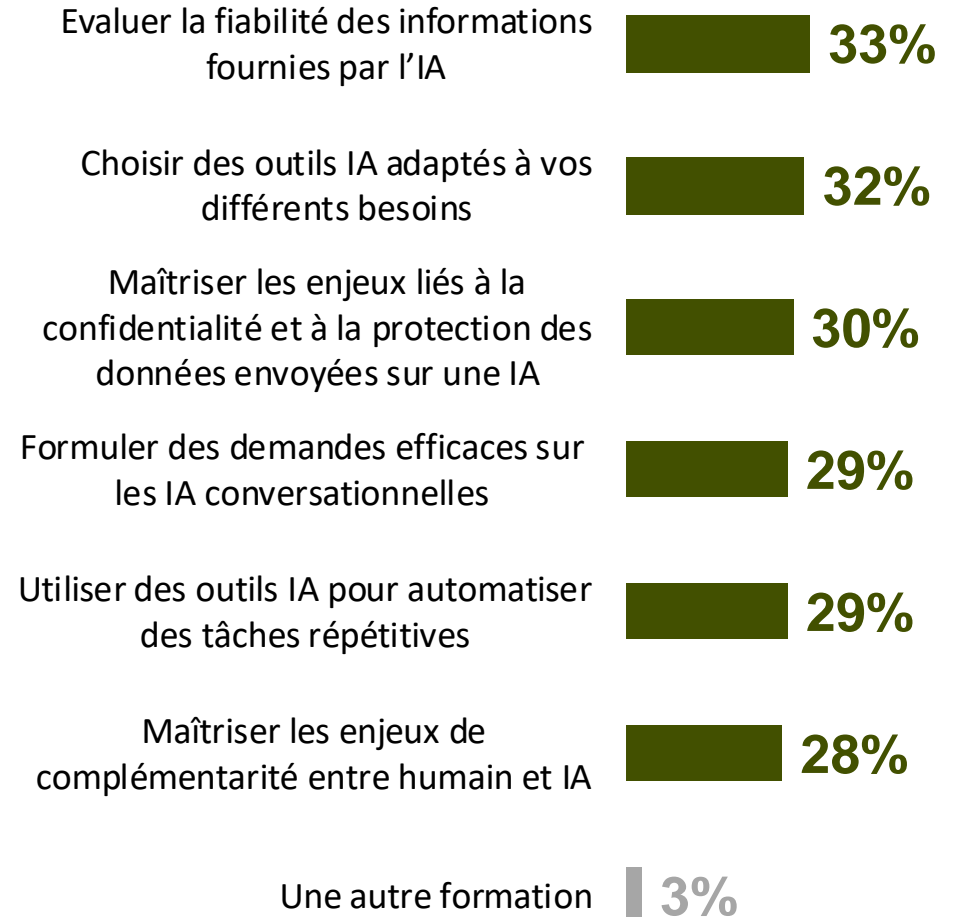
Q75. Quelle(s) formation(s) avez-vous suivie(s) ?

Base : Ceux qui ont suivi une formation (N=316) – Plusieurs réponses possibles

Nouvelles questions 2025



■ Oui, plusieurs formations   ■ Oui, une seule formation   ■ Non



# DES FORMATIONS QUI ONT SURTOUT ÉTÉ DISPENSÉES PAR DES ORGANISMES EXTERNES ET DES COLLÈGUES

Q76. Cette ou ces formation(s) a/ont été dispensée(s) par ... ?

Base : Ceux qui ont suivi une formation (N=316) – Plusieurs réponses possibles

Nouvelle question 2025



# PRÈS D'UN TIERS DES ACTIFS QUI UTILISENT L'IA INDIQUE AVOIR UNE BONNE CONNAISSANCE DE L'OFFRE DE FORMATION EN LA MATIÈRE

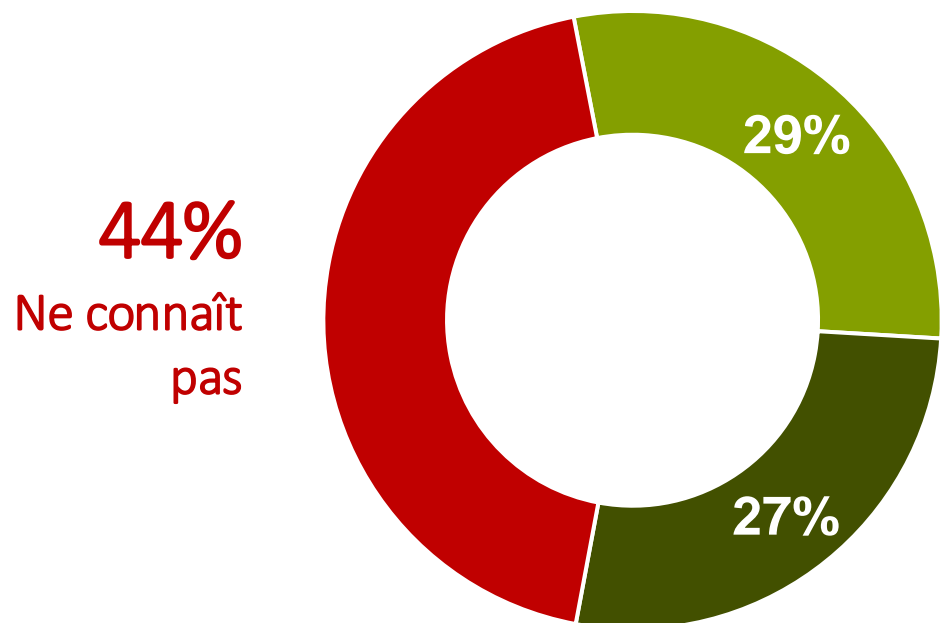
## UNE OFFRE QUI DOIT CEPENDANT S'ÉTOFFER POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS

Q77. Avez-vous connaissance de l'existence d'une offre de formations dédiées à l'IA ?

Q78. Selon vous, que manque-t-il dans l'offre de formation actuelle sur l'IA ?

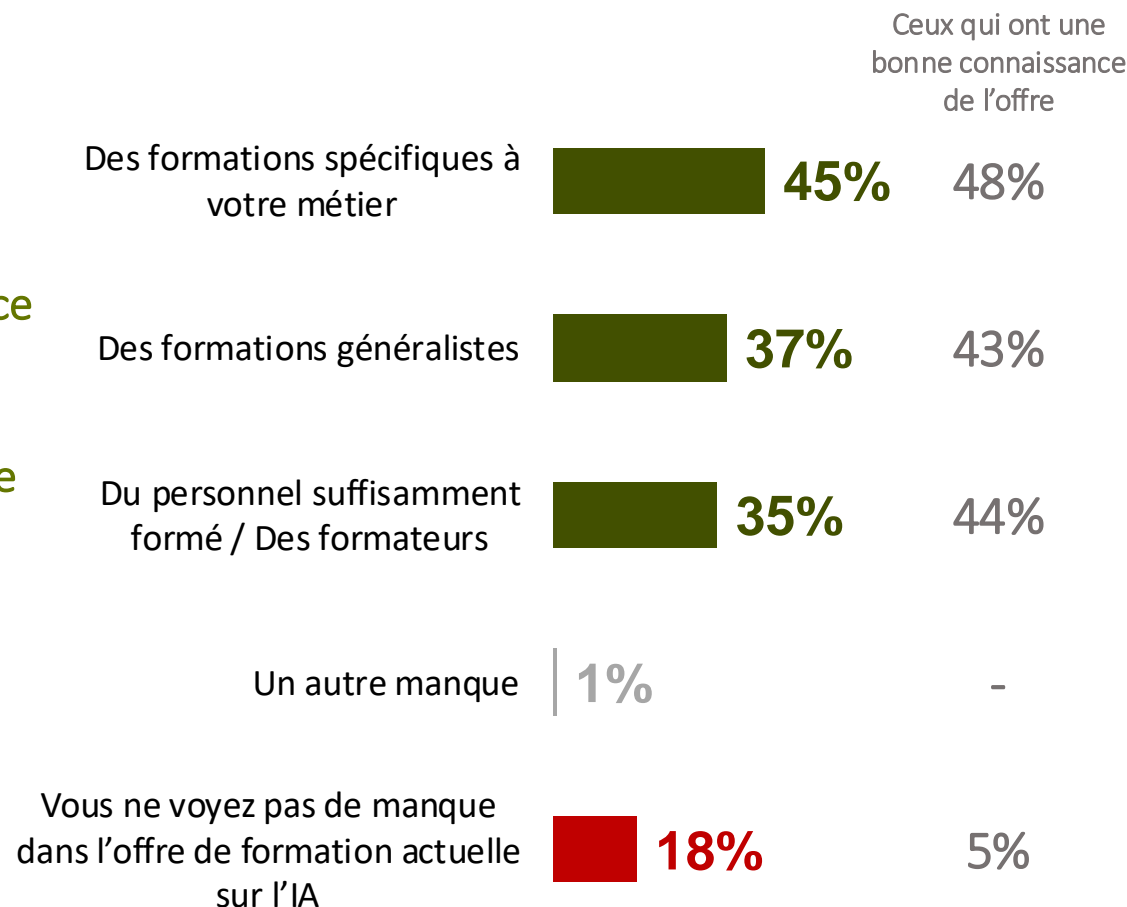
Base : Ceux qui utilisent l'IA dans le cadre professionnel (N=855) – Plusieurs réponses possibles

Nouvelle question 2025



- Oui et vous avez une bonne connaissance de cette offre
- Oui, vous en avez entendu parler mais vous n'en avez pas une bonne connaissance
- Vous n'avez pas connaissance de l'existence d'une telle offre

**56%**  
ST A connaissance de l'existence d'une offre de formation dédiée à l'IA





# LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

## Les principaux enseignements – 1/5

### I. UNE FORMATION PROFESSIONNELLE INDISPENSABLE POUR FAIRE FACE AUX MUTATIONS DU MONDE DU TRAVAIL

#### **A. Si Les changements perçus dans le monde du travail obligent les actifs à s'adapter, cela n'entame pas pour autant leur confiance en l'avenir**

La confiance dans son avenir professionnel demeure forte et progresse légèrement en 2025 (69% +2pts ; dont 81% pour les cadres) alors que les métiers semblent se transformer toujours aussi rapidement. En effet, 43% des actifs perçoivent une transformation rapide de leur métier, un phénomène qui semble s'accélérer légèrement ces dernières années (+2pts en 2 ans), et 43% pensent exercer le même métier d'ici 5 années mais pas de la même manière (-2pts).

La moitié des actifs réfléchissent à un changement d'emploi (51% ; relativement stable depuis 2021) dont la plupart à court terme (34% d'ici 2 ans ; -3pts).

#### **B. La formation professionnelle : une responsabilité avant tout individuelle mais qui ne doit pas masquer le besoin d'accompagnement**

La responsabilité du parcours de formation professionnelle continue est toujours très largement imputée aux actifs eux-mêmes (74%). Un score cependant en baisse depuis 2022 (-6pts), traduisant la volonté pour de plus en plus d'actifs que les pouvoirs publics et entreprises y jouent également un rôle significatif.

De surcroît, les 2/3 des actifs (69%) ont le sentiment d'être suffisamment acteurs de leur formation continue (surtout les indépendants, les cadres et les moins de 35 ans). Un indicateur parfaitement stable depuis 2022.

### **C. Le sentiment d'information sur la formation professionnelle progresse mais reste limité et inégal selon les profils d'actifs**

Plus de la moitié des actifs se sentent bien informés sur la formation professionnelle continue (53% ; un score qui progresse légèrement années après années depuis 2020). A noter cependant que les plus de 35 ans, les chômeurs et les agents de la fonction publique d'Etat sont majoritairement d'avis contraires.

D'ailleurs et dans le détail, le besoin d'information se fait ressentir sur de nombreux sujets : identification des secteurs porteurs, des possibilités d'accompagnement, des organismes, des modalités de financement...

Les plus diplômés pointent un déficit d'information plus marqué concernant l'identification des lieux d'information et d'orientation ainsi que des organismes de proximité.

La voie du numérique reste le canal privilégié pour se renseigner (38% via les moteurs de recherche et 27% via des sites internet spécialisés) suivi par la proximité relationnelle, que ce soit avec son employeur (32%) ou son réseau professionnel (25%).

### **D. Un déséquilibre entre les différents dispositifs de formation : si la VAE et le bilan de compétences sont bien connus des actifs, Pro-A et Cléa demeurent confidentiels**

La notoriété des dispositifs de formation conserve la même hiérarchie avec des écarts qui s'accroissent : si l'apprentissage et le bilan de compétences sont de plus en plus connus (respectivement, 94% et 92% des actifs les connaissent), les dispositifs plus confidentiels perdent en notoriété. C'est le cas du CEP (45% ; -2), de Pro-A (36% ; -2) et de Cléa (31% ; -4). Il est à noter que le CPF Transition professionnelle obtient son meilleur score (connu par 60% de actifs). Les diplômés de Bac+2 et les moins de 35 ans se montrent plus familiers des dispositifs récents (Cléa, Pro-A) alors que les plus diplômés et les plus de 35 ans connaissent davantage la VAE. Cette dernière suscite toujours l'intérêt d'une grande majorité d'actifs (59% ; -2), notamment les plus jeunes, les employés et ceux qui ont déjà connu une période de chômage.



## Les principaux enseignements – 3/5

### **E. Attentes et perspectives à l'égard de son évolution professionnelle**

Près de la moitié des actifs souhaite suivre une formation au cours de l'année (47% ; -3), notamment les moins de 35 ans (71% pour les 18-24 ans et 60% pour les 25-34 ans). Le manque d'envie et de temps ainsi que l'insuffisance de l'offre justifient principalement le manque d'intérêt pour la formation.

En revanche, parmi ceux qui souhaitent suivre une formation dans l'année, une grande majorité a déjà une idée précise de ce qu'elle veut faire (60%), surtout les 25-34 ans (68%) et les CSP- (65%). Un score qui reste élevé mais néanmoins en baisse (-3pts).

## II. LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE

La reconversion professionnelle concerne moins d'actifs en 2025 : moins de 1 sur 5 en prépare une actuellement (18% ; -3), un score au plus bas depuis 2021. Les plus intéressés restent les moins de 35 ans et les personnes sans emploi (entre 27% et 30%). En revanche, la reconversion professionnelle suscite toujours autant d'intérêt : plus de 1 actif sur 3 qui n'est pas en reconversion actuellement envisage d'en effectuer une (36% ; stable), essentiellement à l'horizon 2-5 ans.

Au total, près de la moitié des actifs sont concernés ou intéressés par une reconversion professionnelle (47% ; relativement stable depuis 2021) : 18% sont actuellement en train d'en préparer une et 29% l'envisagent.

Cette démarche complexe nécessite toujours autant de l'accompagnement (pour 62% des actifs ; +2) et encore plus aux yeux de ceux qui en font l'expérience actuellement (80% vs. 51% pour ceux qui envisagent de l'entamer). Il en est de même pour les formations spécifiques : la grande majorité y a recours (61% ; +1 ; dont 83% pour ceux qui sont en cours de reconversion).

## Les principaux enseignements – 4/5

### III. FOCUS SUR LES TRANSFORMATIONS INDUITES PAR L'IA

L'intelligence artificielle est un sujet qui parle à la très grande majorité des actifs : 71% voient très bien ce dont il s'agit, notamment les cadres (82%). Pour autant, si plus de la majorité (64%) se déclarent à l'aise avec ses outils, notamment les plus jeunes (un score qui monte à 84% chez les 18-24 ans et à 76% chez les 25-34 ans) et les cadres (74%), seule une minorité se sent pleinement à l'aise (21%). Et plus de 2 actifs sur 5 se sentent finalement mal informés en la matière (41%), un score qui grimpe à 55% chez les fonctionnaires et les plus âgés (52% chez les 50-64 ans).

Plus de la majorité des actifs utilisent l'IA dans le cadre professionnel (53%), notamment les plus jeunes (78% des 18-24 ans et 63% des 25-34 ans) et les cadres (71%), dont une grande partie de façon régulière (31% au moins une fois par semaine). À noter que 64% des actifs utilisent l'IA dans le cadre personnel, portant à 68% le taux d'utilisateurs de l'IA quel que soit le cadre d'utilisation. Sur le plan professionnel, l'utilisation de l'IA est multiple et principalement motivée pour ses capacités rédactionnelles (43%) et de recherche d'informations (46%). Elle est également utilisée, dans une moindre mesure, pour ses capacités d'analyse (33%), d'assistance dans l'utilisation de logiciels (33%), de traduction (32%) et de réflexion créative (32%).

Aux yeux des actifs, le développement de l'IA entraîne de nombreux effets dans le monde professionnel d'une part positifs comme le gain de temps (76%), l'augmentation de la productivité (65%) et l'ouverture à de nouvelles opportunités d'apprentissage professionnel (60%) mais aussi négatifs d'autre part comme le risque de création d'une dépendance aux outils de l'IA (77%), la réduction des interactions humaines (71%), des risques éthiques (69%) et sur la qualité du travail (65%). Un développement qui crée donc un rapport ambivalent des actifs à l'IA. La moitié (50%) estime même qu'elle a un impact sur leur métier, notamment les cadres (69%). Néanmoins, les effets positifs semblent l'emporter : la plupart des actifs (43%) estiment que l'IA constitue une opportunité pour leur activité professionnelle, dont plus de la moitié des cadres (56%), des plus jeunes (55% pour les 18-24 ans et 50% pour les 25-34 ans). Dans le même temps, près d'1/4 estiment que l'IA constitue une menace (27%) et 30% qu'elle n'aura pas d'impact. Aux yeux de ceux qui utilisent cette technologie dans le cadre professionnel, l'IA a déjà ou va profondément marquer de son empreinte les pratiques professionnelles (88%) surtout dans les 5 prochaines années (78%). Plus en détail, si 1/4 d'entre eux (24%) déclarent que l'IA a déjà transformé significativement leur manière de travailler, plus de 1 sur 10 estime au contraire qu'elle n'aura pas d'impact notable (12%).

## Les principaux enseignements – 5/5

Une large majorité d'actifs qui utilise déjà l'IA dans le cadre professionnel exprime un besoin de formation en la matière (72%) dont 1/4 qui le revendique avec d'autant plus de vigueur (25% ressentent tout à fait ce besoin). Les attentes sont davantage visibles dans le secteur bancaire (40%). La demande porte essentiellement sur le souhait de développer des compétences pour bien choisir ses outils (52%), pour utiliser des outils d'IA afin d'automatiser des tâches répétitives (46%), pour évaluer la fiabilité des performances de l'IA (45%) et pour formuler des demandes efficaces sur les IA conversationnelles (42%). Les actifs en demande ont surtout besoin de formations de niveau débutant pour apprendre les bases (41%) ou de niveau confirmé pour maîtriser un usage régulier de la technologie (52%). Le besoin d'expertise reste, pour le moment, secondaire (seulement 7% en font la demande).

À l'heure actuelle, une minorité des actifs concernés par l'usage de l'IA dans le cadre professionnel ont été formés à ces outils (38% ; dont 17% ont suivi plusieurs formations). Les sujets de formation ont été très divers (entre 28% et 33% chacun) : fiabilité des informations fournies par l'IA, choix adapté des outils, confidentialité et protection des données, formulation efficace des demandes, automatisation des tâches, maîtrise de la complémentarité entre humain et IA, ... Ces formations ont surtout été dispensées par des organismes externes spécialisés (52%) et des collègues de l'organisation (41%).

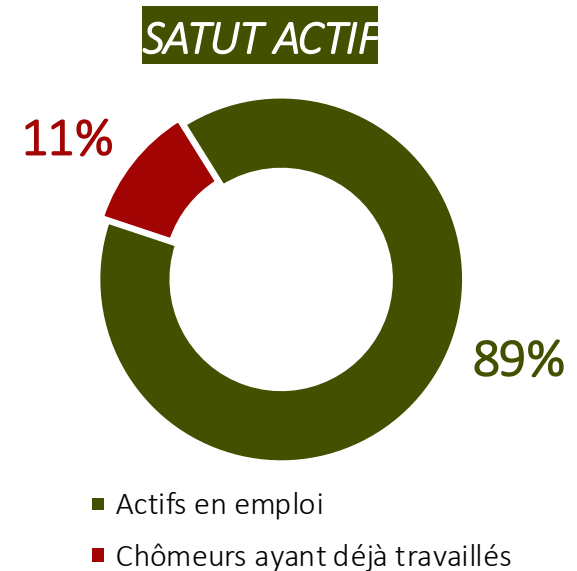
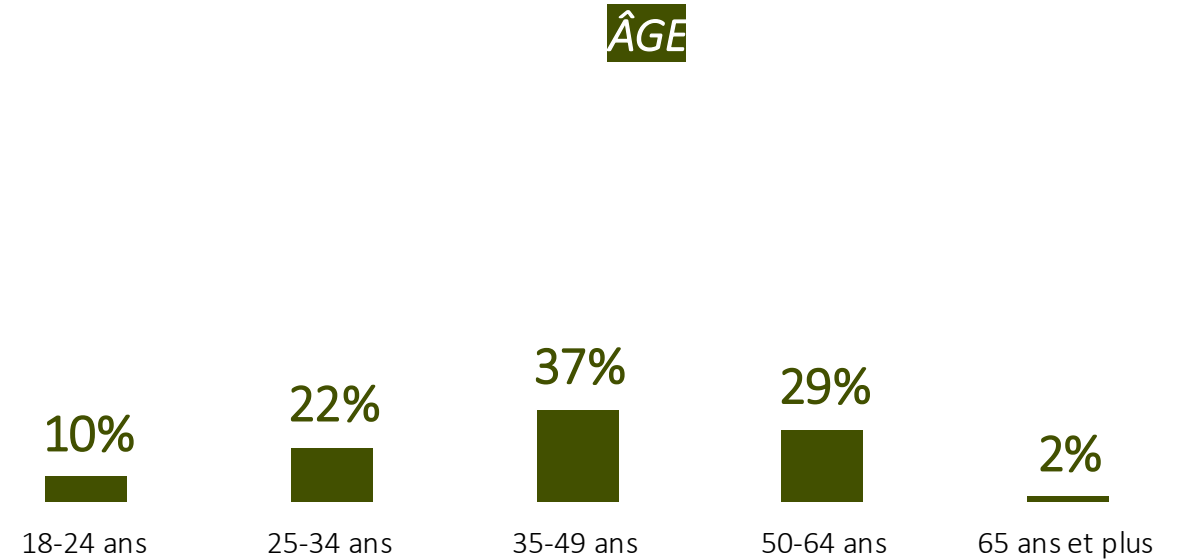
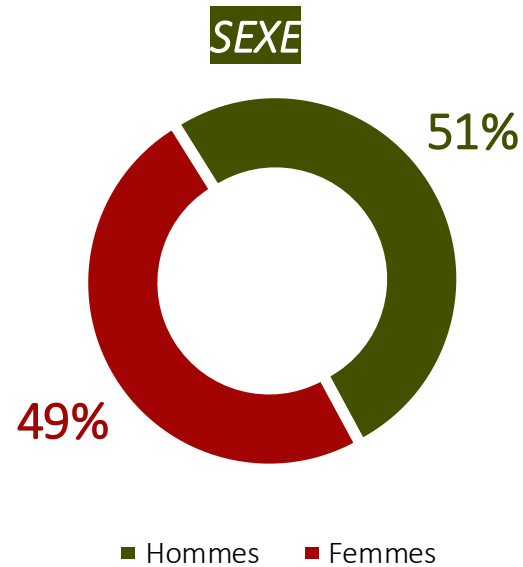
Pour l'heure, un peu moins de 1/3 des actifs qui utilisent l'IA dans le cadre professionnel ont une bonne connaissance d'une offre de formation dédiée (29%) alors qu'une grande partie n'a pas connaissance de l'existence même d'une telle offre (44%). Aux yeux de ces actifs, l'offre doit encore s'étoffer pour mieux répondre aux besoins, que ce soit en formations spécifiques aux métiers (45%), en formations plus généralistes (37%) ou encore en nombre de formateurs (35%).



# STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON

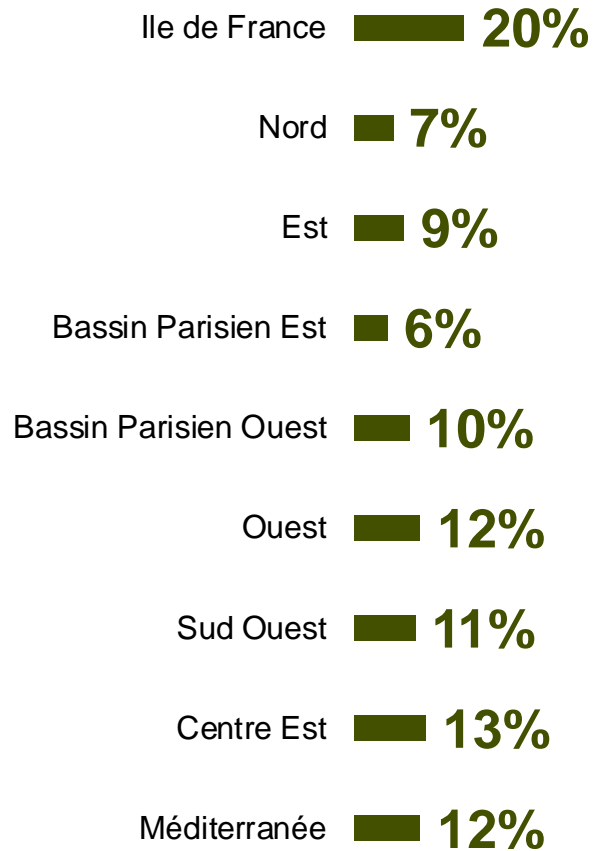


# Structure de l'échantillon

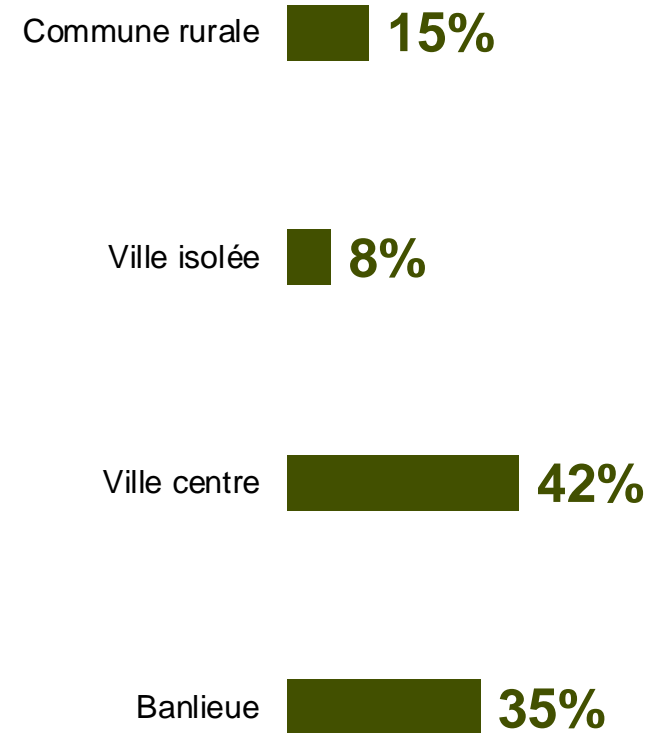


# Structure de l'échantillon

## UDA 9



## CATEGORIE DE COMMUNE

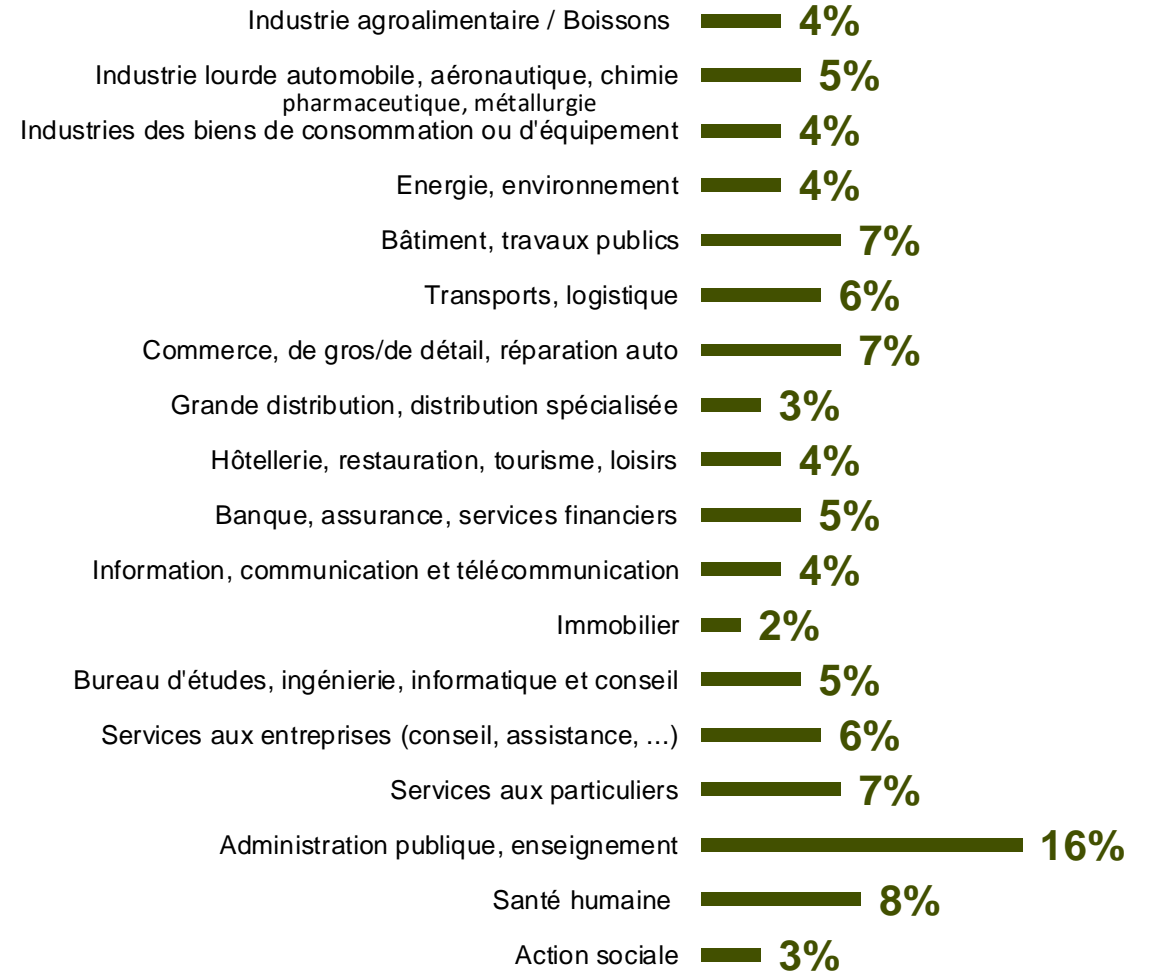


# Structure de l'échantillon

## TYPE D'ACTIFS EN EMPLOI



## SECTEUR D'ACTIVITE

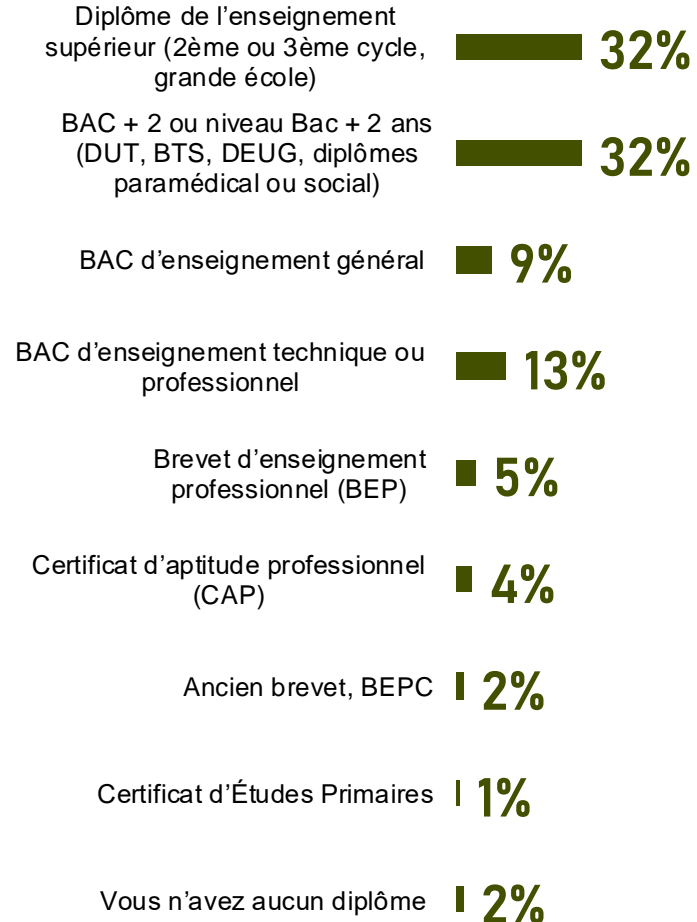


# Structure de l'échantillon

## TAILLE D'ENTREPRISE



## NIVEAU DE DIPLOME



## DÉJÀ CHANGÉ DE METIER

